

CEIHM 2013-2014

Cours/TD

# Analyse de l'existant

Alain Giboin, Anne-Marie Déry-Pinna

*Inria*



# Contexte : Objectif général de votre mini-projet

- **Concevoir un dispositif/IHM assistant les activités/tâches**
  - **d'un utilisateur**
  - **ou d'un groupe d'utilisateurs**

# Contexte : Sujet de votre mini-projet

Projets 2013-2014	Equipes-projet	
<b>Gr1: Thème Personnes âgées (1)</b>	Jerome Boursier Romain Roufast	Claire Gallesio Romain Magnani (*)
<b>Gr2: Interface Homme-Canne</b>	Mattieu Maugard Bastien Maureille	Gwenn Aubert Laure Vallet
<b>Gr3: Préservation de la vie privée</b>	Aurélien Marie Alexis Laurent	Alexandre Boursier Florent Jaouali (*)
<b>Gr4: Écran de diffusion (1)</b>	Fabien Belli Suzy Paeta	Loic Faizant Maurice Rambert
<b>Gr5: Discovery Hub (1)</b>	Baptiste Comet Lucas Crivelli	Emilie Palagi (*) Mathieu Rul
<b>Gr6: Écran de diffusion (2)</b>	Alienor Diaz Gwenaelle Laufray (*)	Jessica Lionne Emmanuelle Dalleau
<b>Gr7: Discovery Hub (2)</b>	Xianbo Duan Victor Vincent (*)	Abdoul Macina Benjamin Volland
<b>Gr8: Personnes âgées (2)</b>	Selim Hamadouche Galim Liptchev	Nicolas Nouira Kevin Rocher
<b>Gr9: Reador.Net (1)</b>	Finn Hees (*) Lucas Jourdes	Olivier Cacciuttollo Giacomo Rombaut
<b>Gr10: Reador.Net (2)</b>	Guy Champollion Haochen Yao	Sonia Em (*) Ancelin Arnaud

(\*) Socio-Ergo

# Contexte : Étape présente de votre mini-projet

## Étapes de réalisation du mini-projet

- Appropriation du sujet / **Analyse de l'existant**
- Préparation des entretiens avec les utilisateurs
- Entretiens avec les utilisateurs
- Préparation et première diffusion des questionnaires
- Analyse des résultats des entretiens et des questionnaires
- Préparation de la maquette
- Maquette et Mise au point de la procédure d'évaluation utilisateur de la maquette
- Test de la procédure d'évaluation
- Sessions d'évaluation avec les utilisateurs
- Analyse des résultats de l'évaluation

# Objectif du cours

- Vous fournir des **éléments communs pour analyser l'existant** (cf. TD)
- **Plan du cours**
  - Qu'appellera-t-on « *L'Existant* » et « *Analyser l'existant* » ?
  - Comment analyser l'existant ?

◦ **QU'APPELLERA-T-ON  
« L'EXISTANT » ET  
« ANALYSER L'EXISTANT » ?**

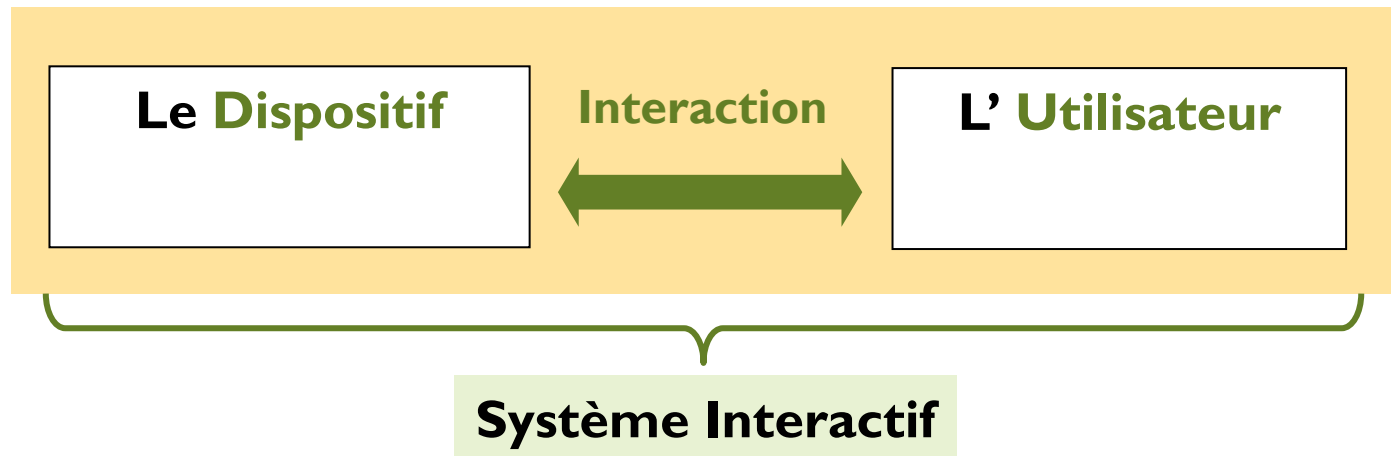
La définition de « *l'existant* » dépend du point de vue que l'on a du « système » à concevoir :

1) Le système au sens strict

**Le Dispositif**

La définition de « *l'existant* » dépend du point de vue que l'on a du « système » à concevoir :

## 2) Le système au sens large



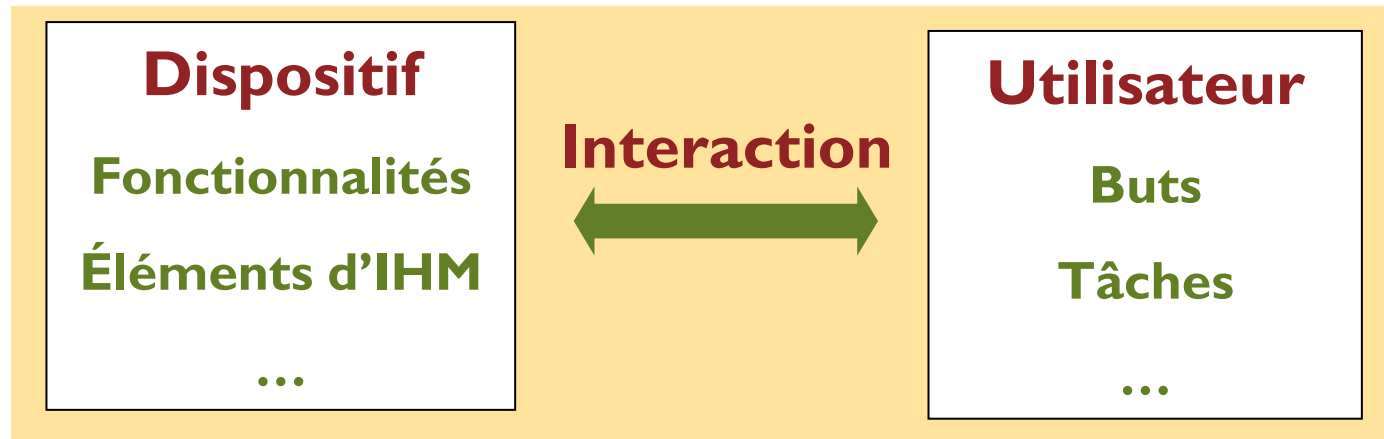
### CONVENTION :

**L'existant = Le(s) système(s)  
interactif(s) existant(s)**



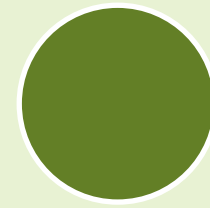
# Analyser l'existant

Analyser l'existant = analyser le **Systeme Interactif**

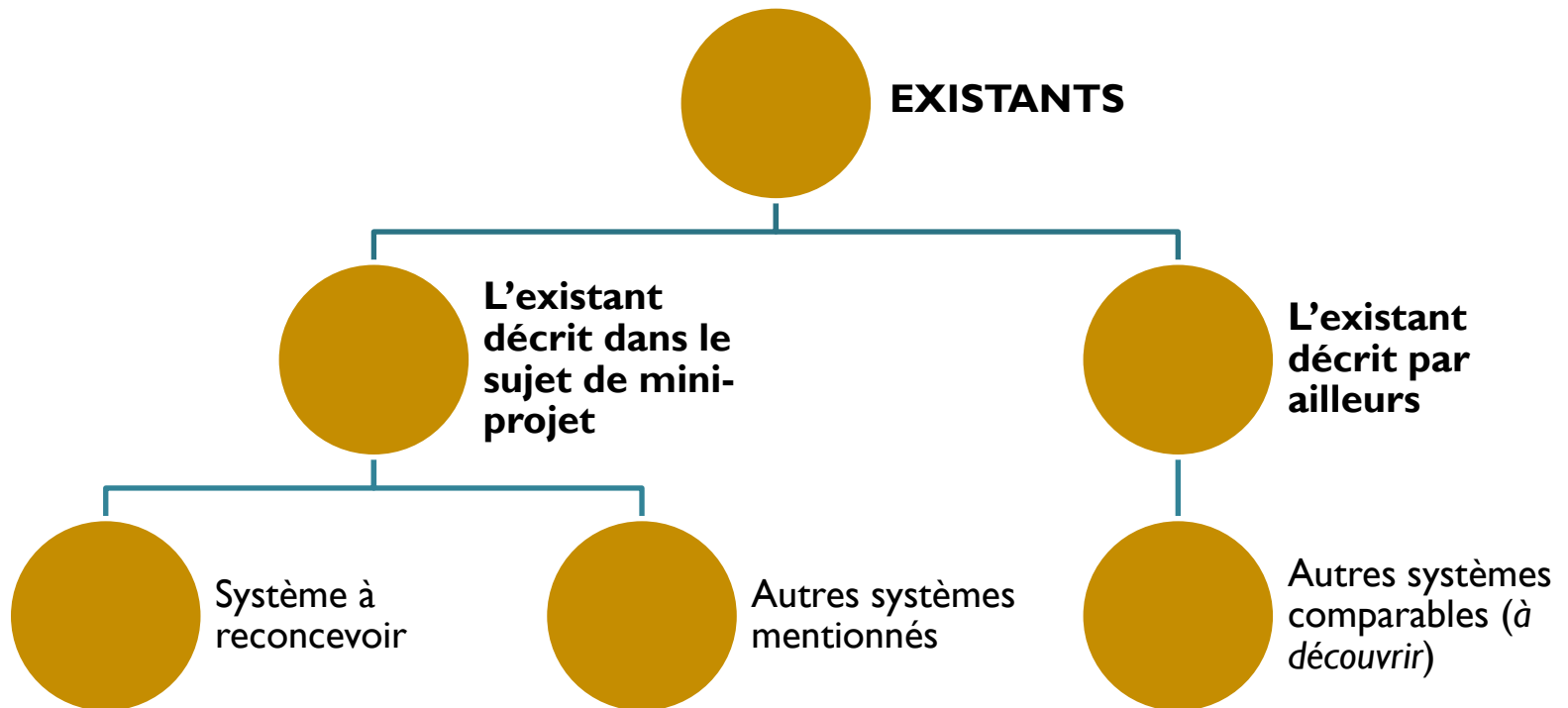


# Existants à analyser

## POINT DE RÉFÉRENCE



Le système futur décrit dans le sujet de mini-projet





**COMMENT ANALYSER  
L'EXISTANT ?**

**CADRE COMMUN INITIAL**

# Objectif

**Systeme à reconcevoir**

**Autres systèmes mentionnés**

**Autres systèmes comparables (découverts)**

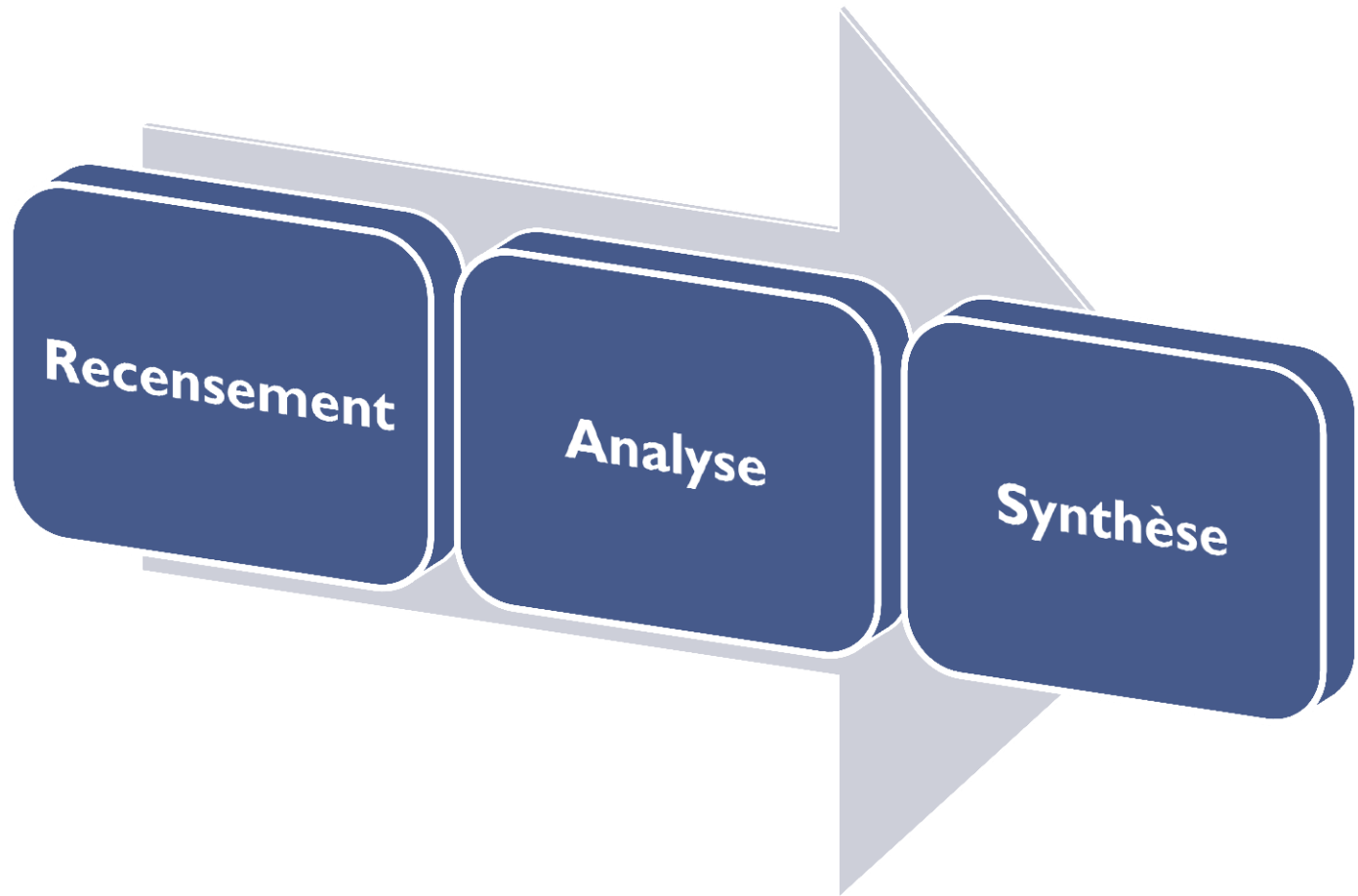


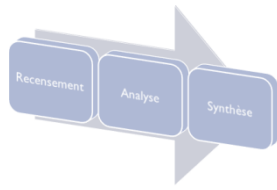
**Déterminer quoi garder  
Déterminer quoi modifier  
Déterminer quoi concevoir de nouveau**

**Systeme futur**

**Systeme = Dispositif & Utilisateur**

# Étapes



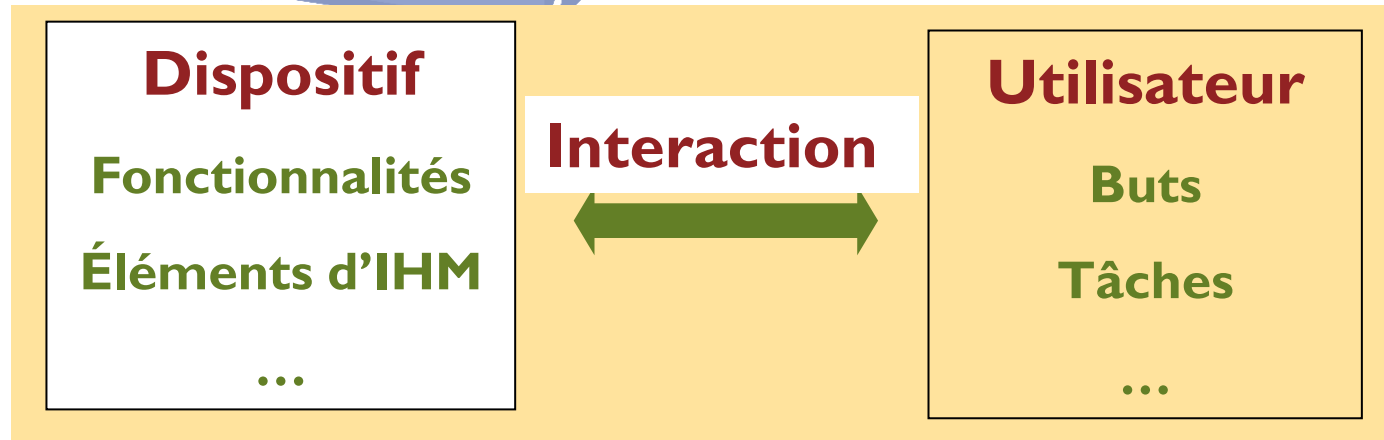
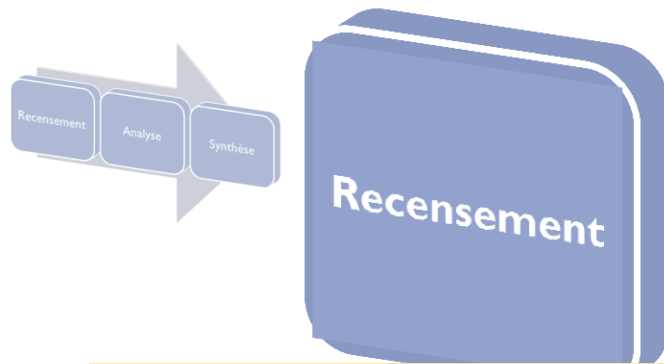


**Systeme à reconcevoir**

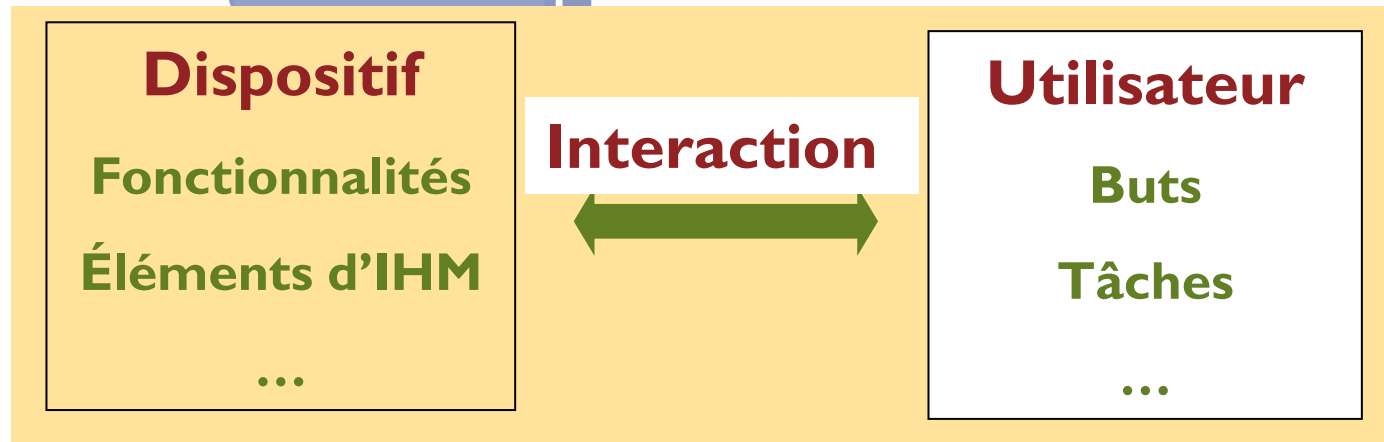
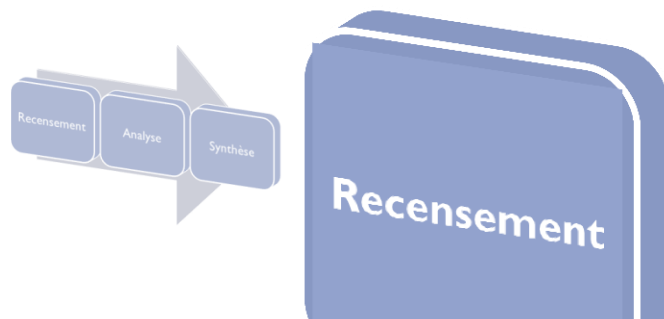
**Autres systemes mentionnés**

**Autres systemes comparables (découverts)**

**Systeme futur**

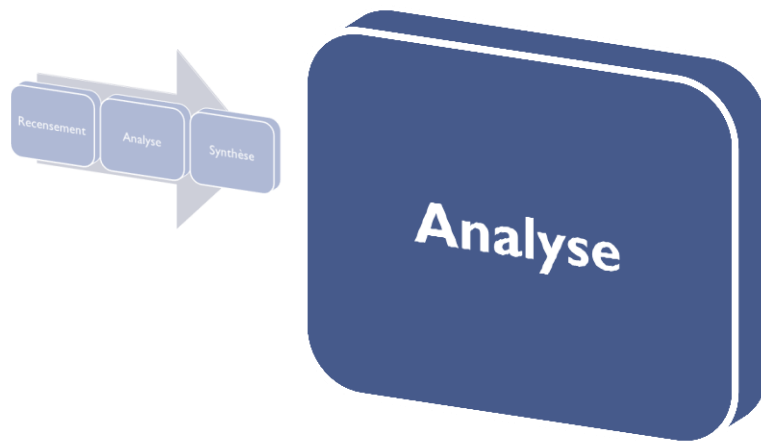


- Recenser les **dispositifs** existants comparables au dispositif à concevoir dans le mini-projet
- Recenser les **fonctionnalités** des dispositifs
- Recenser les **éléments d'IHM**
- ...



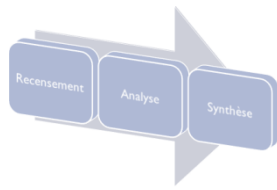
- Recenser les **types d'utilisateurs** à qui les dispositifs existants sont ou étaient destinés
- Recenser les **besoins/buts** des types d'utilisateurs, en rapport avec les dispositifs
- Recenser les **tâches** utilisateurs que les dispositifs sont censés satisfaire
- Recenser les **scénarios** utilisateurs associés aux dispositifs existants





*(Analyse système par système)*

- Organiser
- Inférer (ce qui est implicite)
- Critiquer (+ et –)



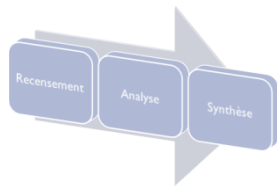
# Organiser



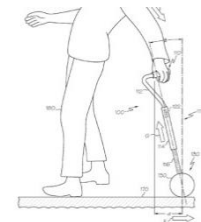
Exemple : éléments d'un système futur

Dispositif	But d'assistance	Fonctionnalités	Éléments d'IHM
« <Le Journal> dont vous êtes le héros » (basé sur Reader.NET)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aide à l'édition d'un journal à la carte</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Filtrage sémantique</li> </ul>	

Utilisateur	Buts	Tâches/Activités	Scénarios
« <b>VOUS</b> » (à préciser)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Éditer un journal à la carte</li> <li>Dialoguer avec les journalistes</li> <li>Dialoguer avec les autres lecteurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sélectionner le grand journal à personnaliser</li> <li>Filtrer les news du journal</li> </ul>	



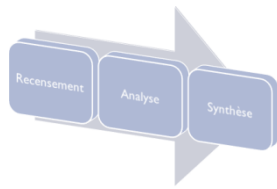
# Organiser



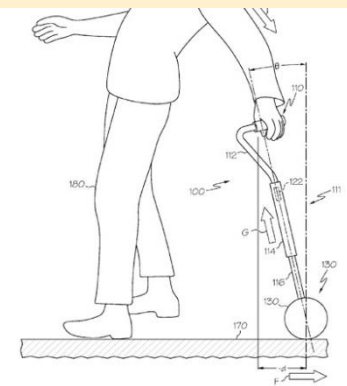
Exemple : éléments d'un système mentionné

Dispositif	But d'assistance	Fonctionnalités	Éléments d'IHM
<b>Canne Toyota</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prévention des chutes</li> <li>• Aide à la réadaptation</li> <li>• Aider à procurer du plaisir (<i>fun</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Capteur de force</li> <li>• Contrôle de la vitesse d'avancée et de recul des roues</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poignée de contrôle</li> </ul>

Utilisateur	Buts	Tâches/Activités	Scénarios
USER (à préciser)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rattraper un déséquilibre</li> <li>• Renforcer son dos</li> <li>• Prendre du plaisir (<i>fun</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Marcher</li> <li>• Faire des exercices de réadaptation du dos</li> <li>• Faire du roller ou du skate</li> </ul>	



# Inférer



## La canne Toyota

**Exemple : Inférer la description des utilisateurs de**



1  
*Car maker Toyota has invented a robotic walking stick that offers **USERS** a way to right themselves when they begin to fall, or which lets them get a bit of rehabilitative exercise. It also looks like quite a lot of fun. (...)*

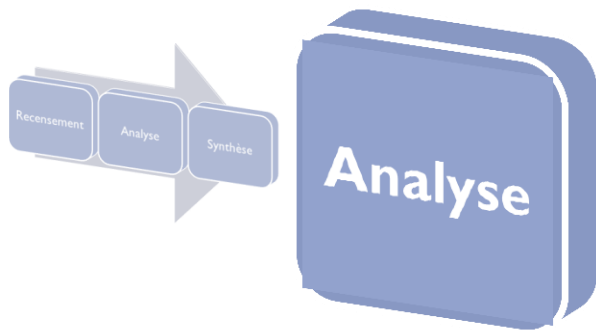
2  
**Personnes perdant l'équilibre** voulant se rattraper

**Personnes ayant des problèmes de dos** voulant faire des exercices de réadaptation

**Pratiquants de rollers et de skate** voulant s'amuser

3  
**Personnes fragiles**

**Personnes en bonne santé**



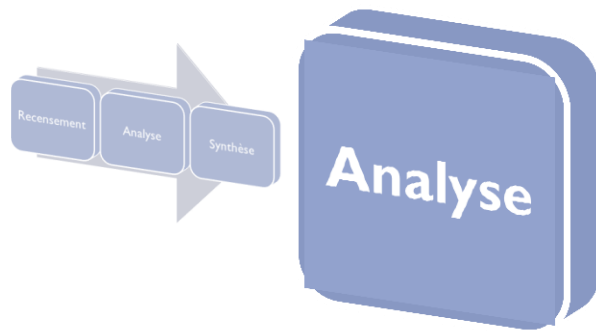
## Critiquer (+ et -)

- Critiques d'utilisateurs
- Critiques de concepteurs

- Vos propres critiques

*Critiques =*

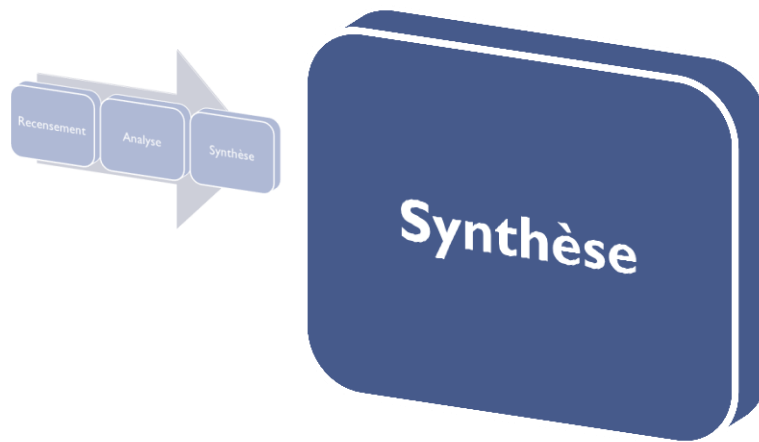
- aspects positifs (avantages, solutions appréciées...) et aspects négatifs (inconvenients, problèmes...)



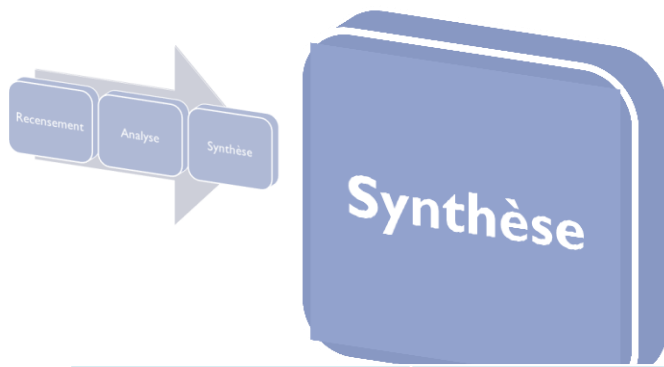
Critiquer (+ et -)

## ***Exemples***

- Recenser les problèmes éventuels rencontrés par les utilisateurs des dispositifs existants
- Identifier les avantages et inconvénients des fonctionnalités pour les utilisateurs



- Comparer
- Proposer
- Préparer la suite



# Comparer

<b>Dispositif</b>	<b>But d'assistance</b>	<b>Fonctionnalités</b>	<b>Éléments d'IHM</b>
<b>Utilisateur</b>	<b>Buts</b>	<b>Tâches/Activités</b>	<b>Scénarios</b>

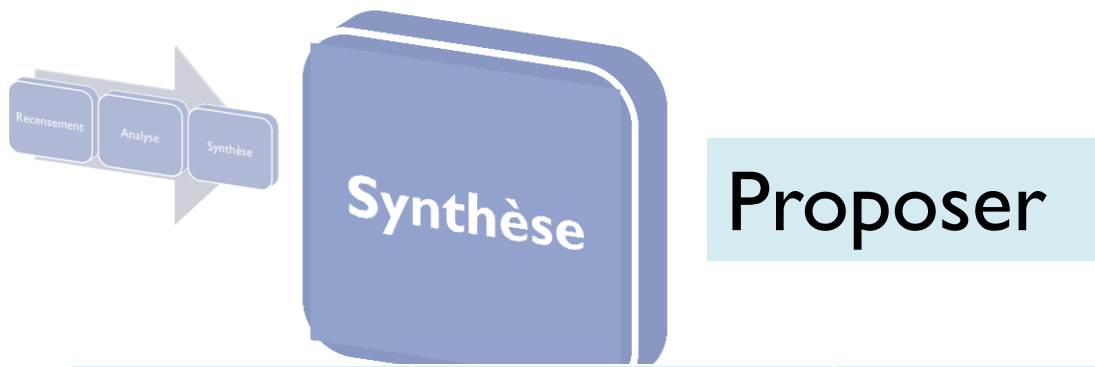
**Système à reconcevoir**

**Autres systèmes mentionnés**

**Autres systèmes comparables (découverts)**

**Système futur**





Dispositif	But d'assistance	Fonctionnalités	Éléments d'IHM
Utilisateur	Buts	Tâches/Activités	Scénarios



**Système à reconcevoir**



**Autres systèmes mentionnés**



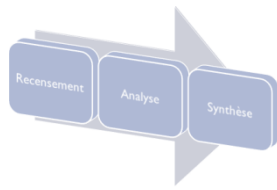
**Autres systèmes comparables (découverts)**



**Éléments à garder  
Éléments à modifier  
Éléments nouveaux à concevoir**



**Système futur**



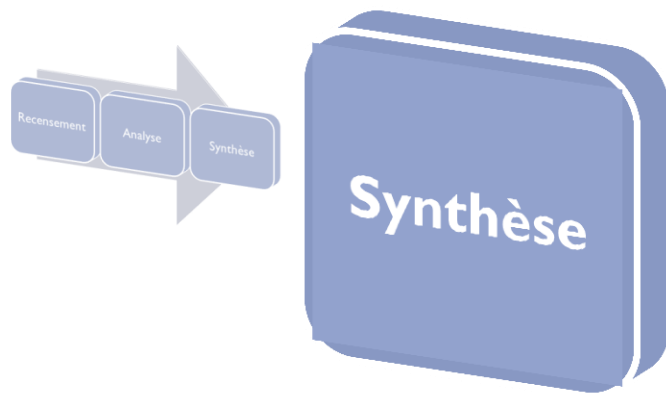
# Proposer



Exemple : éléments d'un système futur

Dispositif	But d'assistance	Fonctionnalités	Éléments d'IHM
« <Le Journal> dont vous êtes le héros » (basé sur Reader.NET)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aide à l'édition d'un journal à la carte</li> </ul>		

Utilisateur	Buts	Tâches/Activités	Scénarios
« <b>VOUS</b> » (à préciser)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Éditer un journal à la carte</li> <li>Dialoguer avec les journalistes</li> <li>Dialoguer avec les autres lecteurs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sélectionner le grand journal à personnaliser</li> <li>Filtrer les news du journal</li> </ul>	



Préparer la suite

- **Identifier des questions**
  - à poser lors de futurs entretiens avec les utilisateurs cibles
  - à inclure dans un futur questionnaire



# **TD : RAPPEL DES CONSIGNES**

## TD : Consignes pour le début de séance

- **Partir de l'objectif global** donné à l'ensemble des groupes
  - Pour cette séance : **Analyser l'existant**
- **Raffiner cet objectif** en début de séance **et le valider** avec votre enseignant tuteur

# TD : consignes pour la fin de séance

- **Établir une feuille de route (\*)** avec votre enseignant tuteur  
(\* ) Résumé du travail effectué par chacun
- **Compléter l'article de votre groupe** sur le site [atelierihm.unice.fr](http://atelierihm.unice.fr)

Parcours IHM Enseignements à l'Atelier IHM

LE PARCOURS IHM    CONCEPTION ET ÉVALUATION DES IHM    PLASTICITÉ DES INTERFACES

INTERFACES TACTILES ET ÉVOLUTION DES INTERFACES    SUJETS DE PFE    POOIHM S14

Parcours IHM > Conception et évaluation des IHM > Livraisons mini-projets

## Livraisons mini-projets

- 2013-2014 : Mini-Projets CEIHM
  - 2013-2014 : CEIHM G01
  - 2013-2014 : CEIHM G02
  - 2013-2014 : CEIHM G03

Parcours IHM > 2013-2014 : Mini-Projets CEIHM > 2013-2014 : CEIHM G03

CURRENTLY BROWSING CATEGORY

## 2013-2014 : CEIHM G03

### Gr3 : Préservation de la vie privée

Sujet : Préservation de la vie privée  
par : Aurélien Marie, Alexis Laurent, Alexandre Boursier, Florent Jaouali Semaine 1 Feuille de Route Etudiant1 : tache1,..... Etudiant2 : ....