

CEIHM 2015-2016

Cours/TD

# Analyse des entretiens - B

Alain Giboin, Anne-Marie Déry-Pinna

*Inria*





# TÂCHES

**Collecter des informations détaillées sur :**

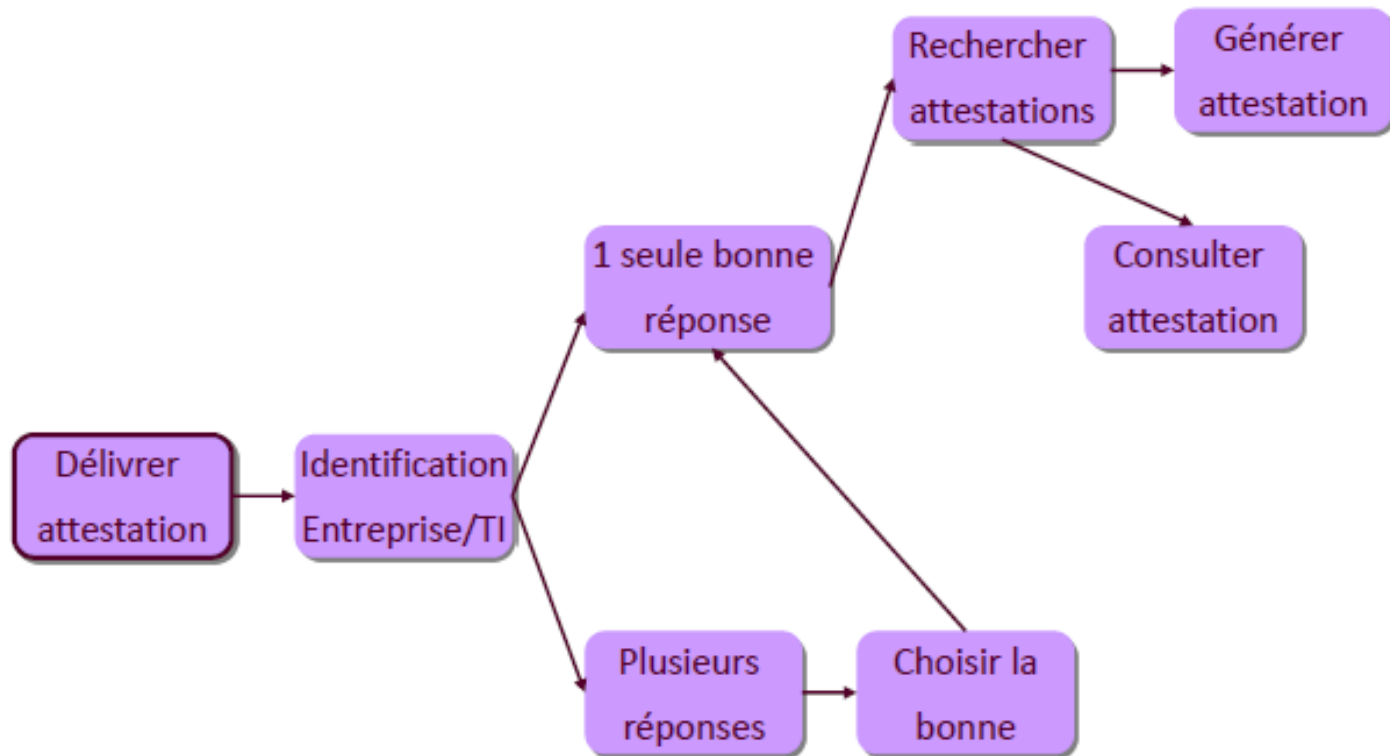
**En vue d'élaborer un :**

**La tâche**

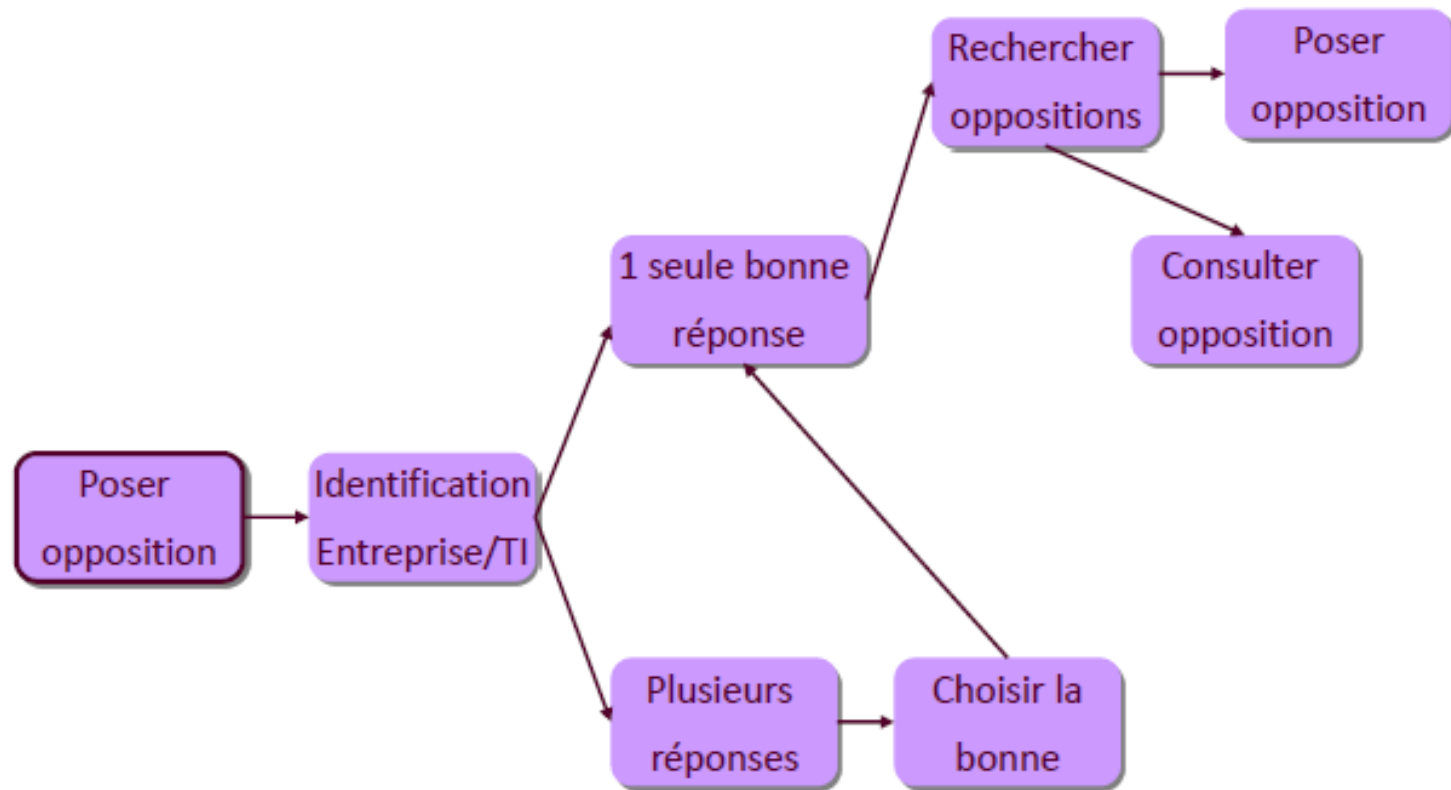
*actuelle/future*

→ **Modèle de tâche**

## Application xxx – la vision « tâche utilisateur »



## Application xxx – la vision « tâche utilisateur »



Collecter des informations détaillées sur :

En vue d'élaborer un :

La tâche

*actuelle/future*

→ Modèle de tâche

### **Modèle de tâche représenté à**

l'aide d'un formalisme type

- HTA (*Hierarchical Task Analysis*)
- UAN (*User Action Notation*)
- CTT (*Concur Task Trees*)

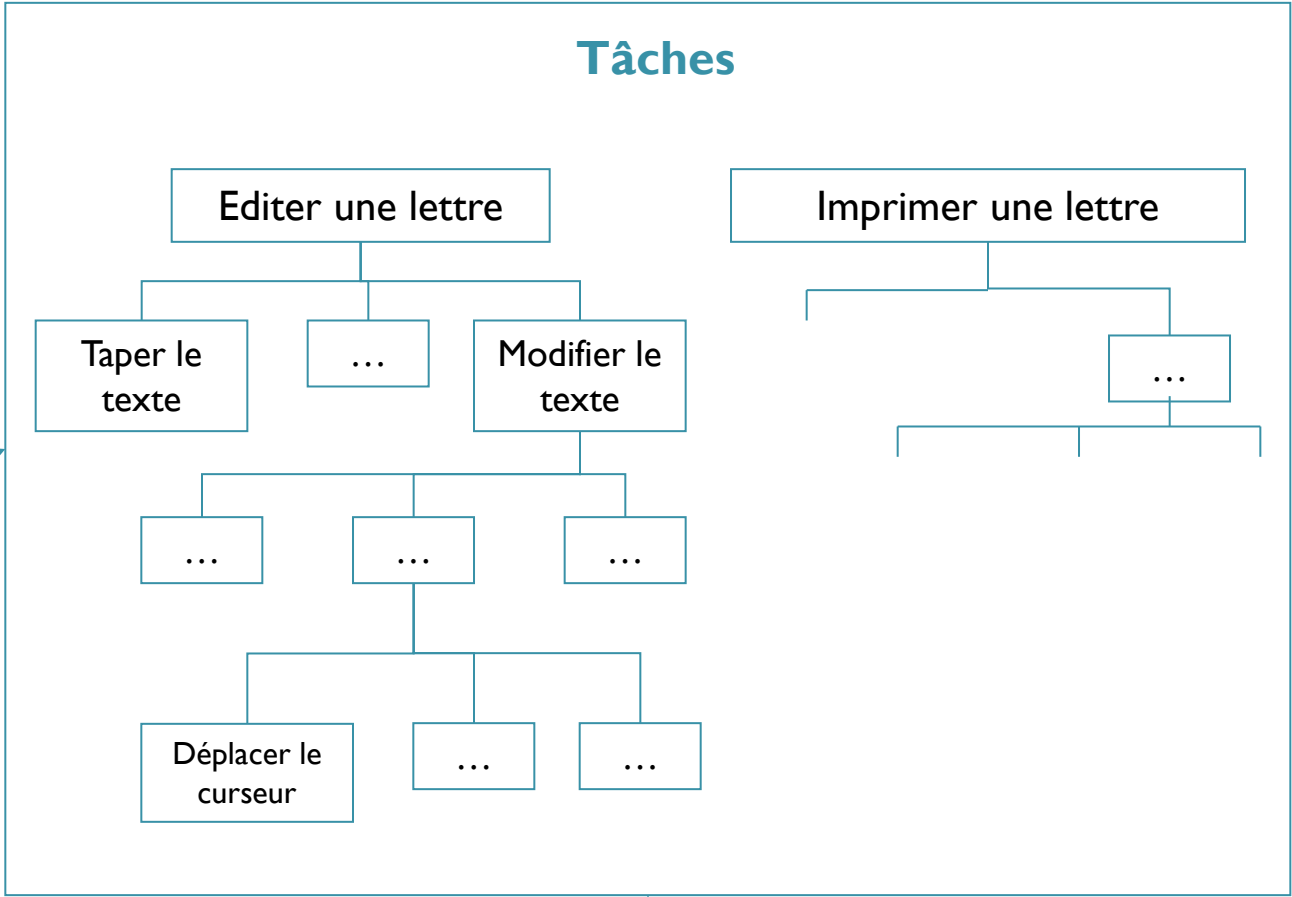
# La tâche

actuelle/future

→ Modèle de tâche

**Buts**  
Produire une lettre

Le choix d'un **dispositif** détermine les tâches à réaliser



(ADAPTÉ DE PREECE, 1994)

Les tâches sont décomposées en tâches plus simples, conduisant à des actions

# Arbre de tâches

HTA (Hierarchical Task Analysis)

0  
Faire du thé

*Plan 0*

*Faire 1*

*en même temps, si la théière est pleine, faire 2*

*3- 4 -5*

*après quatre ou cinq minutes faire 6*

1  
Faire bouillir  
de l'eau

2  
Vider la  
théière

3  
Verser l'eau

4  
Attendre

5  
Verser le thé

*Plan 1*

*1.1- 1.2 -1.3 – 1.4*

*quand la bouilloire bout 1.5*

1.1  
Remplir la  
bouilloire

1.2  
Allumer le  
réchaud

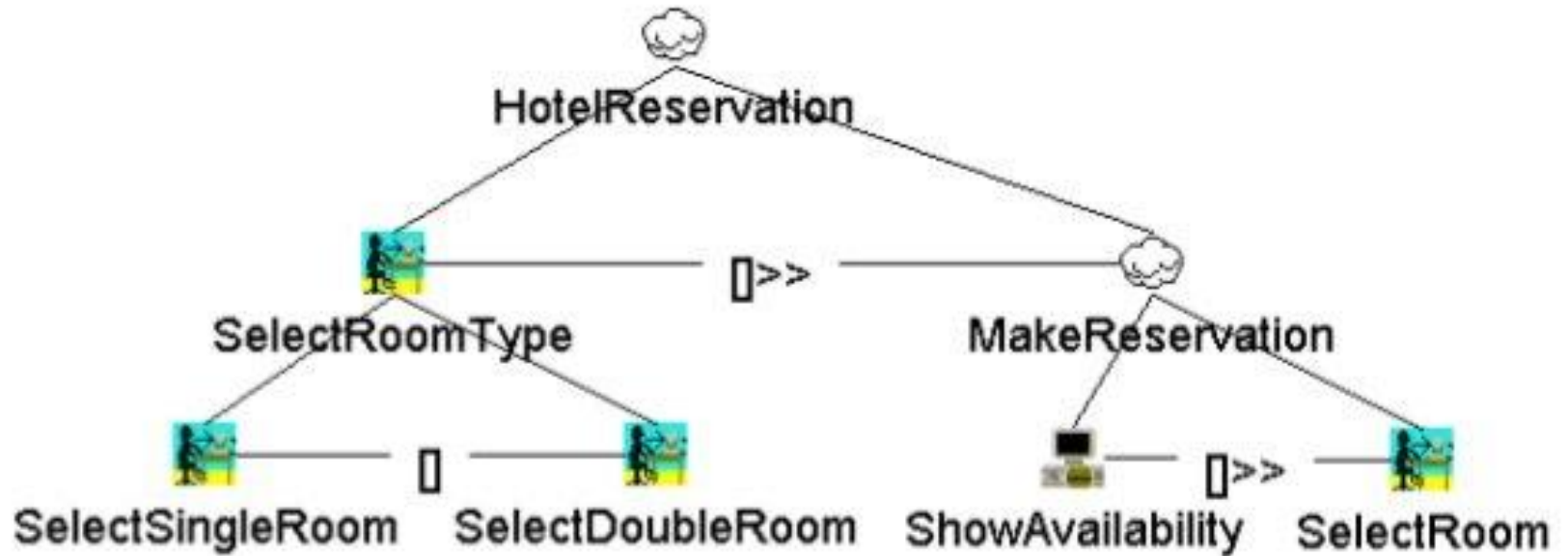
1.3  
Mettre la  
bouilloire sur  
le réchaud

1.4  
Attendre

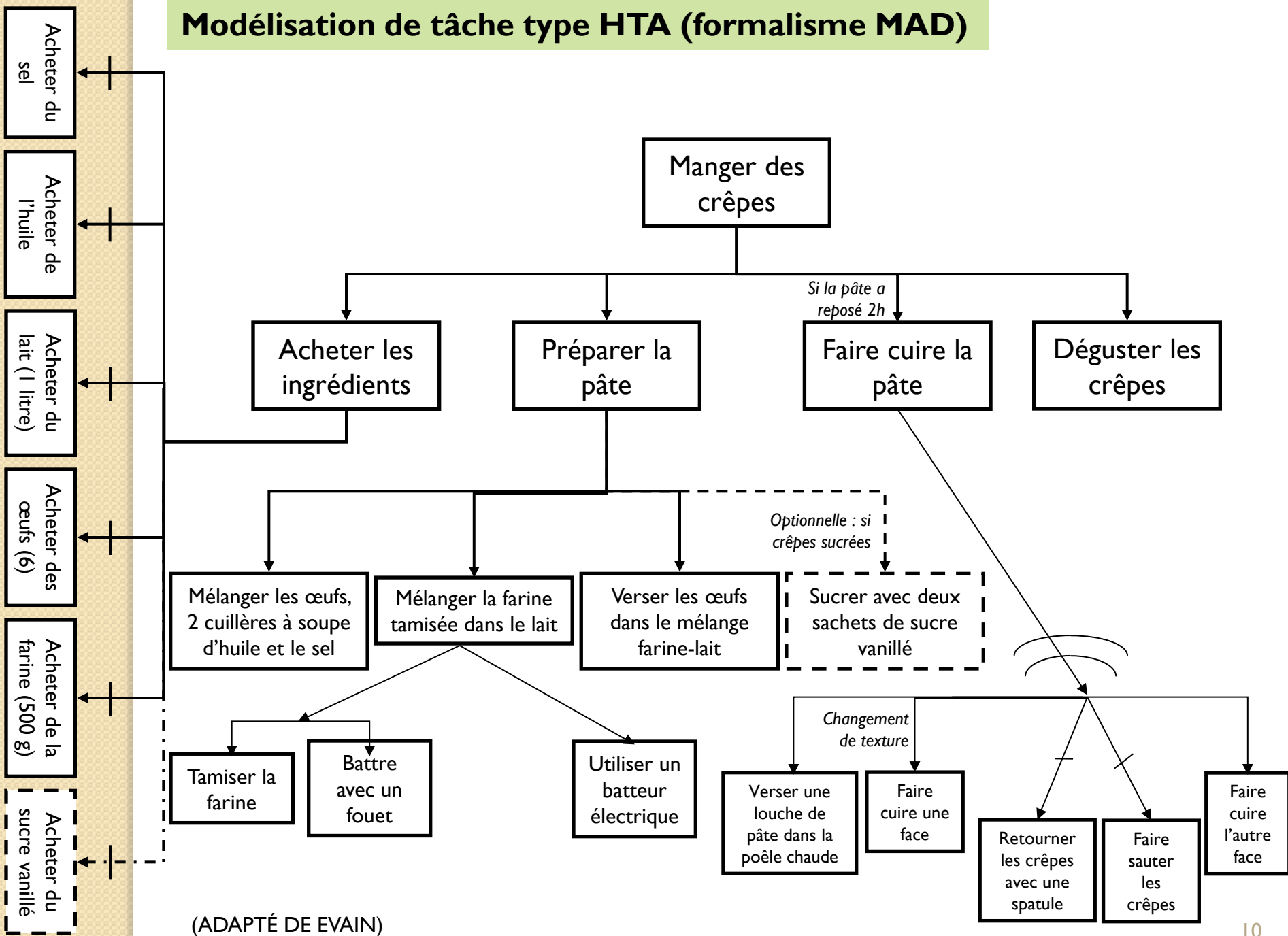
1.5  
Éteindre le  
gaz



# Modélisation de tâche (formalisme Concur Task Trees – CTT)



# Modélisation de tâche HTA (formalisme MAD)



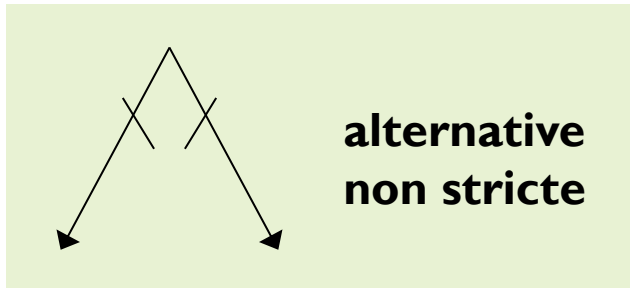
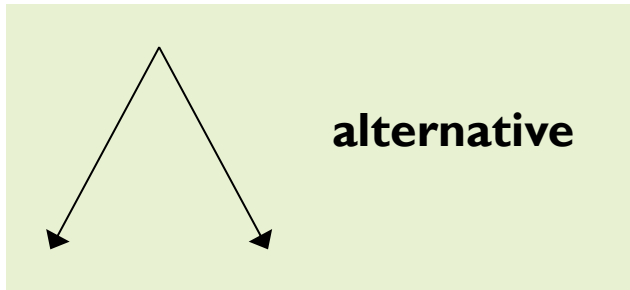
(ADAPTÉ DE EVAIN)

## FORMALISER LA TÂCHE

### Relation alternative entre tâches : définition

Structure permettant d'indiquer qu'une **tâche peut s'exécuter de plusieurs manières** (ou sous-tâches).

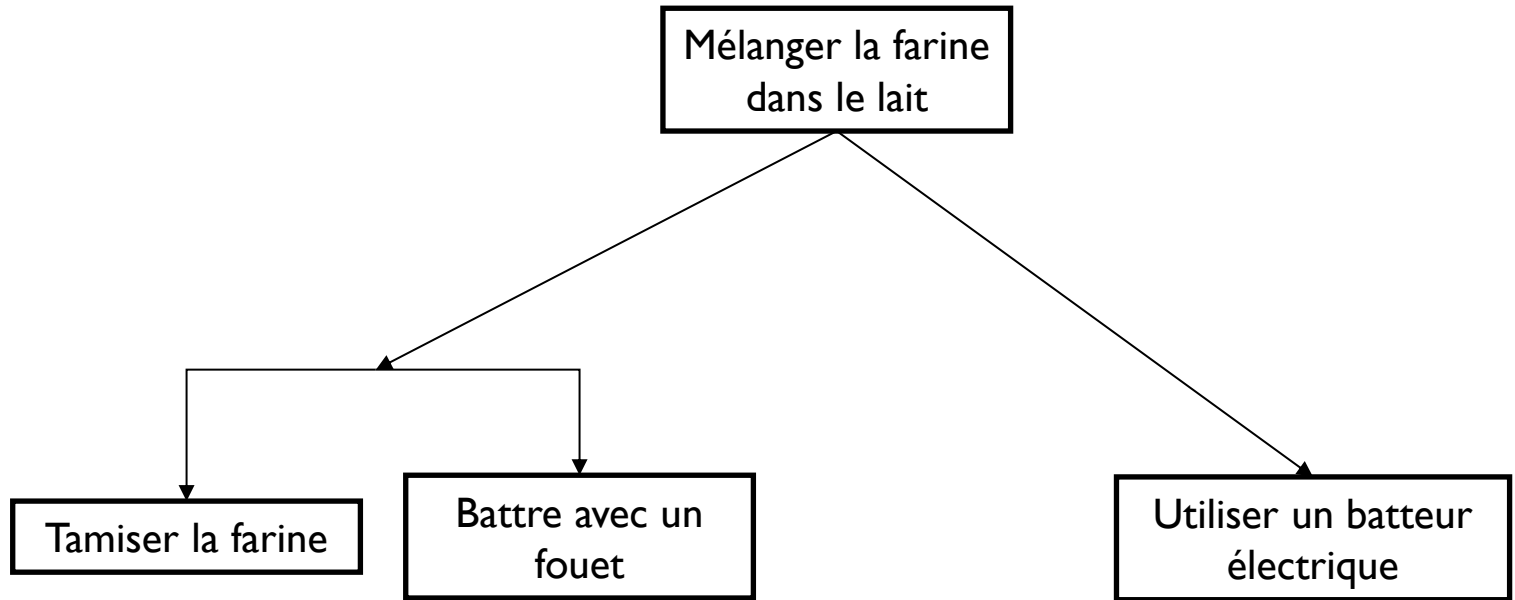
Une seule des manières (sous-tâches) est exécutée [dans le cas de l'alternative stricte].



*Adapté de :* Bertrand Evain (« Transformer un besoin utilisateur en interface ergonomique avec MAD ») et cours « Modèle de tâche » de Philippe Renevier

## FORMALISER LA TÂCHE

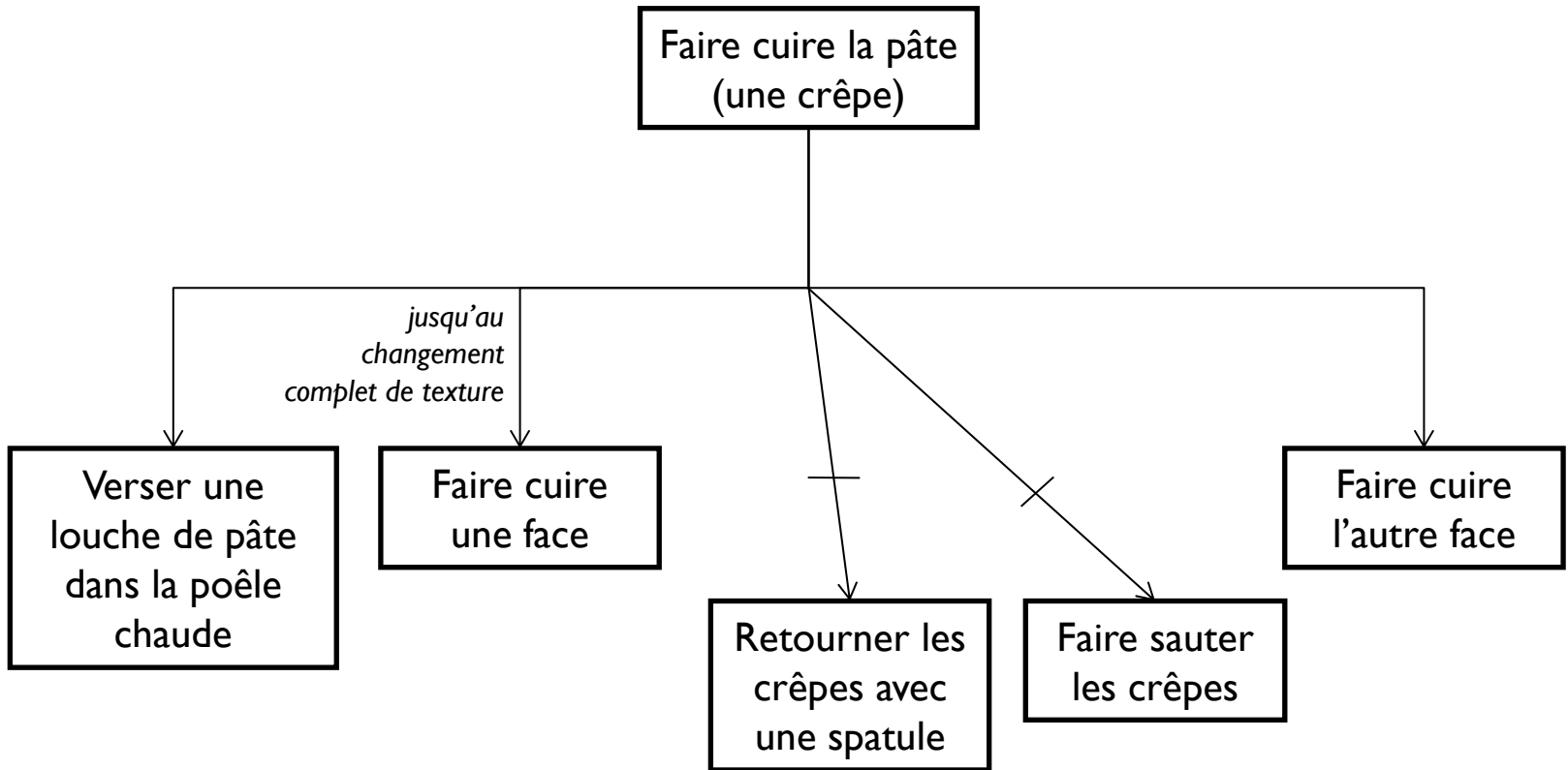
**Relation alternative** entre tâches : exemple d'alternative stricte



*Adapté de :* Bertrand Evain (« Transformer un besoin utilisateur en interface ergonomique avec MAD ») et cours « Modèle de tâche » de Philippe Renevier

## FORMALISER LA TÂCHE

### Relation alternative entre tâches : exemple d'alternative non stricte



Adapté de : Bertrand Evain (« Transformer un besoin utilisateur en interface ergonomique avec MAD ») et cours « Modèle de tâche » de Philippe Renevier

# Dans la modélisation, GARDER LE LIEN ENTRE TÂCHE UTILISATEUR ET {UTILISATEUR | SCÉNARIO}

## COLLABORATION USABILITY ANALYSIS (CUA)

### Scénario « Discuter du patient et du document d'évaluation »

**Description de l'activité :** une **infirmière** reçoit un plan de soins et un document d'évaluation d'un **gestionnaire de cas-référent**. L'infirmière examine l'évaluation et veut recueillir de plus amples informations avant de visiter le malade. Elle tente alors de localiser le gestionnaire de cas dans le bureau. Lorsque l'infirmière trouve le gestionnaire de cas, elle s'approche de lui et lui demande plus d'informations sur le patient. L'infirmière pose le document d'évaluation sur le bureau et indique les aspects de l'évaluation où elle a des questions. Le gestionnaire de cas et l'infirmière discutent de la situation du patient.

**Spécification de l'utilisateur :** les gestionnaires de cas sont chargés de coordonner les soins aux patients en milieu communautaire.

**Spécification de l'utilisateur :** les infirmières sont chargées de fournir une large gamme de services de soins infirmiers dans la communauté. Elles n'utilisent pas actuellement l'ordinateur dans leur travail.

**Résultat attendu :** échanger des informations concernant le patient. L'infirmière, en particulier, souhaite obtenir plus d'informations sur les patient avant de les visiter pour la première fois.

**Circonstances :** les infirmières et les gestionnaires de cas ont un espace de bureau dans le même bâtiment et tentent généralement de se rencontrer au cours de la journée.

(Pinelle, Gutwin & Greenberg, 2003)

# Dans la modélisation, GARDER LE LIEN ENTRE TÂCHE UTILISATEUR ET {SCÉNARIO | UTILISATEUR}

## Scénario « Discuter du patient et du document d'évaluation »

**Description de l'activité :** une infirmière reçoit un plan de soins et un document d'évaluation d'un gestionnaire de cas-référent. L'infirmière examine l'évaluation et veut recueillir de plus amples informations avant de visiter le malade. Elle tente alors de localiser le gestionnaire de cas dans le bureau. Lorsque l'infirmière trouve le gestionnaire de cas, elle s'approche de lui et lui demande plus d'informations sur le patient. L'infirmière pose le document d'évaluation sur le bureau et indique les aspects de l'évaluation où elle a des questions. Le gestionnaire de cas et l'infirmière discutent de la situation du patient.

**Spécification de l'utilisateur :** les gestionnaires de cas sont chargés de coordonner les soins aux patients en milieu communautaire.

**Spécification de l'utilisateur :** les infirmières sont chargées de fournir une large gamme de services de soins infirmiers dans la communauté. Elles n'utilisent pas actuellement l'ordinateur dans leur travail.

**Résultat attendu :** échanger des informations concernant le patient. L'infirmière, en particulier, souhaite obtenir plus d'informations sur le patient avant de les visiter pour la première fois.

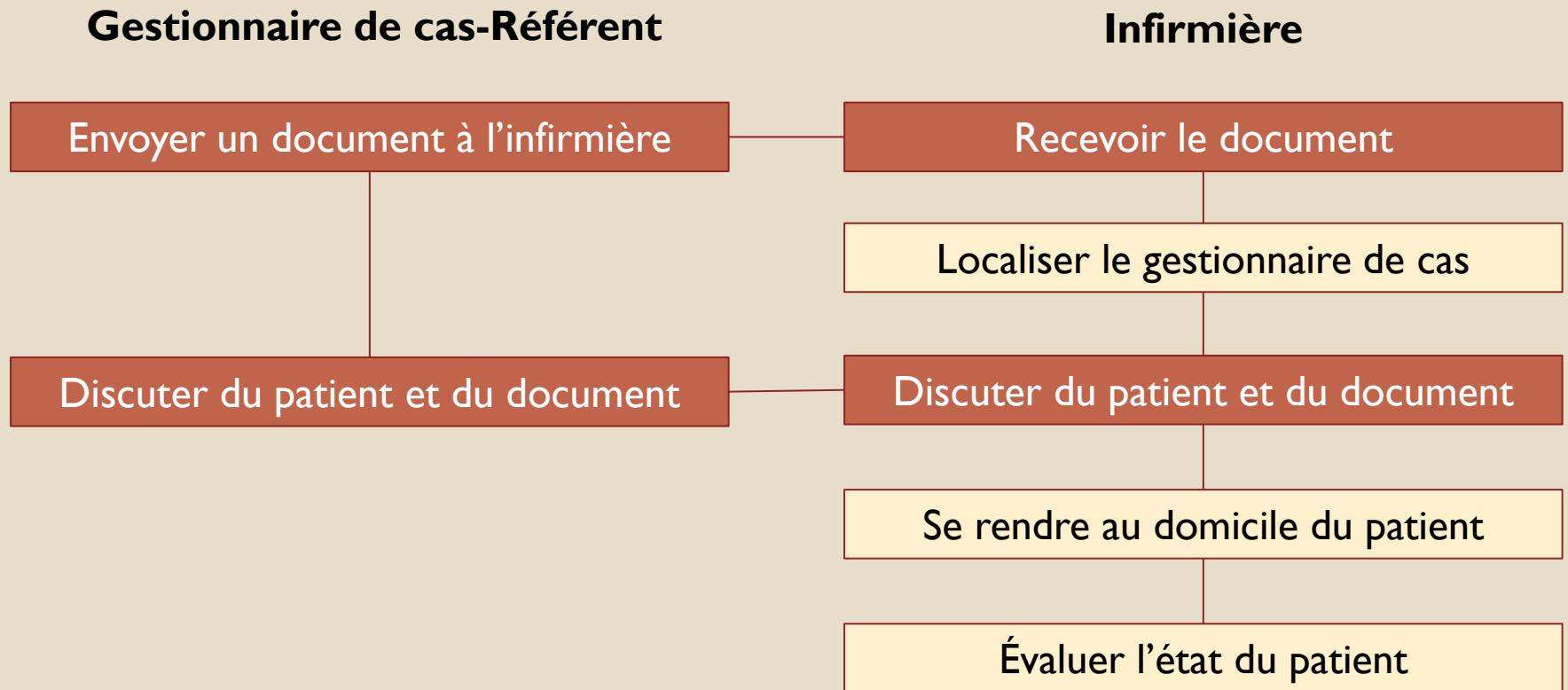
**Circonstances :** les infirmières et les gestionnaires de cas ont un espace de bureau dans le même bâtiment et tentent généralement de se rencontrer au cours de la journée.

(Pinelle, Gutwin & Greenberg, 2003)



## COLLABORATION USABILITY ANALYSIS (CUA)

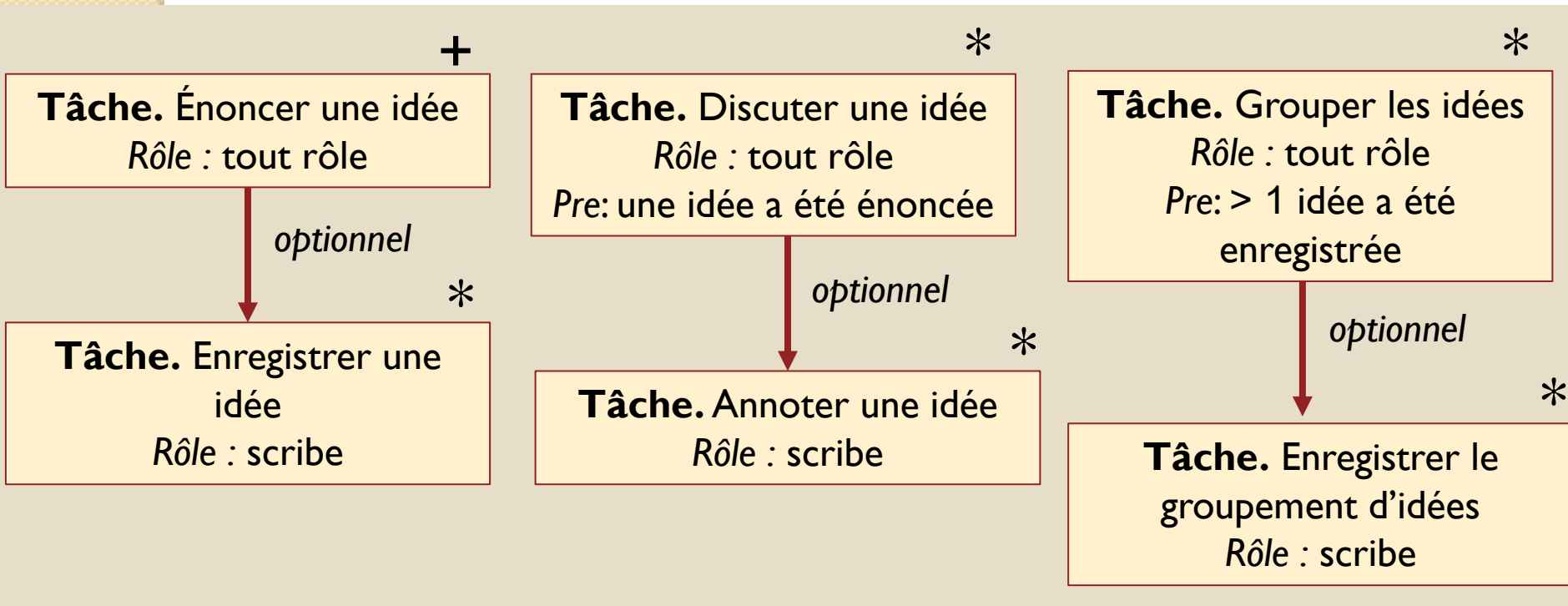
**Workflow d'une collaboration entre un gestionnaire de cas et une infirmière dans un établissement de soins à domicile**



(Pinelle, Gutwin & Greenberg, 2003)

# Dans la modélisation, GARDER LE LIEN ENTRE TÂCHE UTILISATEUR ET {UTILISATEUR}

## COLLABORATION USABILITY ANALYSIS (CUA)



### Diagramme de tâche de niveau supérieur pour le scénario « Brainstorming »

\* = exécutable 0 ou plusieurs fois

+ = exécutable 1 ou plusieurs fois

(Pinelle, Gutwin & Greenberg, 2003)



Collecter des informations détaillées sur :

En vue d'élaborer un :


La tâche

*actuelle/future*

→ Modèle de tâche

Pour plus de détails sur l'analyse et la modélisation de tâches, cf. :

- Slides « Analyse et Modélisation de la tâche – *1<sup>ère</sup> partie* »
- Slides « Analyse et Modélisation de la tâche – *2<sup>ième</sup> partie* »



**FONCTIONNALITÉS  
ET ÉLÉMENTS D'IHM  
(→ MAQUETTE)**

**Collecter des informations détaillées sur :**

**En vue d'élaborer un :**

**Les  
dispositifs**

*actuels/futurs*

→ « Modèle du dispositif »

Collecter des informations détaillées sur :

En vue d'élaborer un :

Les  
dispositifs

*actuels/futurs*

→ « Modèle du dispositif »

## EXEMPLE

## FONCTIONNALITÉS



**Logiciel d'e-recrutement**

- **Personnalisation** et intégration graphique complète
- **Paramétrage** de l'affichage des annonces
- **Moteur de recherche** multi critères des offres avec tri des résultats
- **Candidature en ligne**, spontanée ou en réponse à une offre
- **Espace candidat personnel** de suivi de ses candidatures

Collecter des informations détaillées sur :

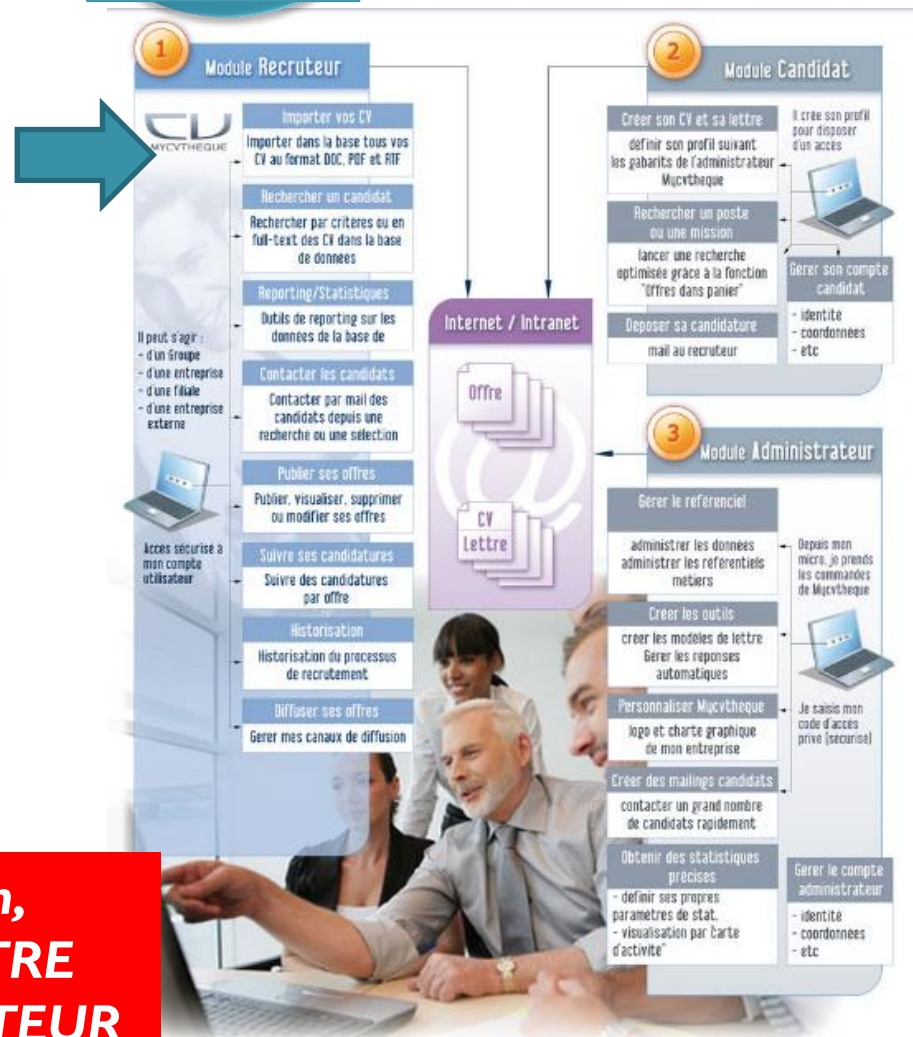
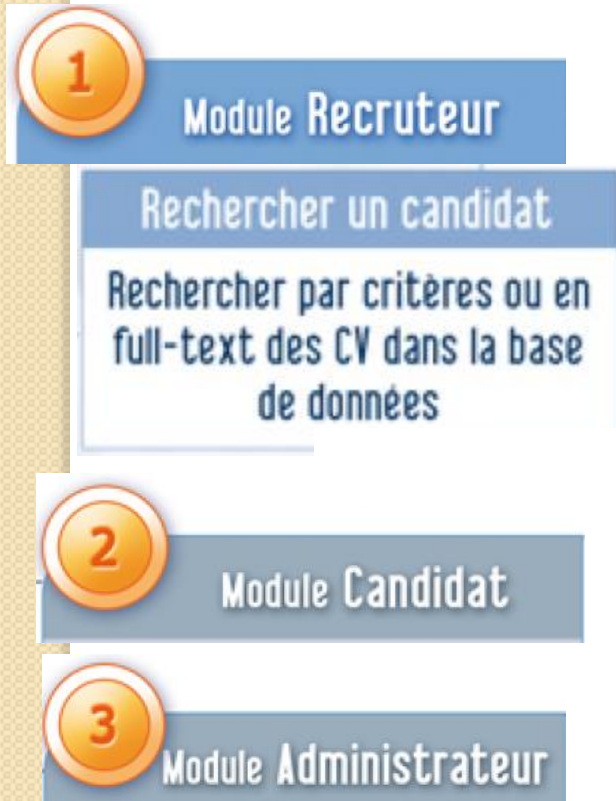
En vue d'élaborer un :

EXEMPLE

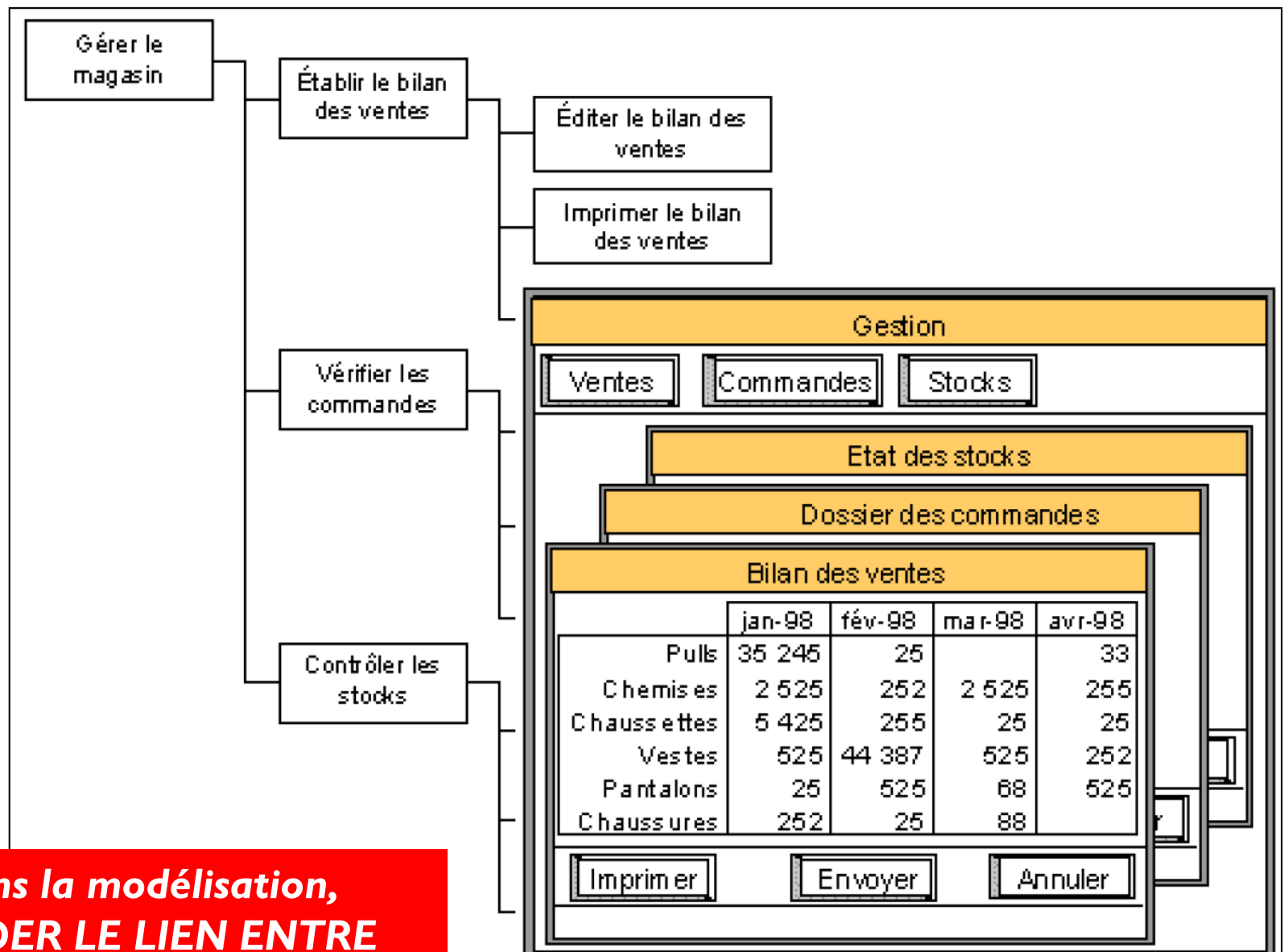
Les dispositifs

actuels/futurs

→ « Modèle du dispositif »



**Dans la modélisation, GARDER LE LIEN ENTRE DISPOSITIF ET UTILISATEUR**



**Dans la modélisation,  
GARDER LE LIEN ENTRE  
DISPOSITIF ET TÂCHE  
UTILISATEUR**

Source : Cours de Teresa Colombi (2014-2015)

# Les IHM

IHM « avant »

Generer attestation   **Recherche attestations**   Oppositions

Rechercher dans l'historique des demandes d'attestation

Entreprise ou individu

Domaine :

Numéro

Numéro Compte L

Zoning issu de l'analyse de la tâche



Source: cours de Teresa Colombi (2015-2016)

Collecter des informations détaillées sur :

En vue d'élaborer un :

Les  
dispositifs

*actuels/futurs*

→ « Modèle du dispositif »

Pour plus de détails sur les fonctionnalités et éléments d'IHM (maquette), cf. :

- Slides « Analyse et Modélisation de la tâche – 2<sup>ième</sup> partie »
- Slides « Ergonomie et Modélisation des utilisateurs des IHM » (Teresa Colombi 2015-2016)



# ANALYSE DES ENTRETIENS

Pour élaborer un :

Collecter des informations détaillées sur :

