

CEIHM 2014-2015

Cours-TD

Modélisation de l'utilisateur:

Personas, scénarios et questions (guide d'entretien)

Alain Giboin & Anne-Marie Pinna-Déry

Inria



Contexte : Objectif général de votre mini-projet

- **Concevoir/Reconcevoir un dispositif/IHM assistant les activités/tâches**
 - d'un utilisateur
 - ou d'un groupe d'utilisateurs



LeafView x Botaniste
Reconnaissance de plantes

<http://www.cs.columbia.edu/~swhite/>



Dispositif futur x Botanistes
Etude la régénération des arbres

http://blog.syracuse.com/outdoors/2011/09/botanist_white-tail_deer_raisi.html

Contexte :
Objectif spécifique
de votre mini-
projet

Projets 2014-2015	Equipes-projet
Gr1: Création d'un atelier d'ordonnancement d'actions à partir de photos personnalisées	Alexia LLORENS, Camille FISICHELLA, Flavien BOSSIAUX, Yann MAHE (*)
Gr2: Aide-mémoire	Elena BUROVA (*), Maria-cristina STIRBU, Moustafa ELAMIN, Tony BULTE
Gr3: Assistance aux veilleuses de nuit en EHPAD : Interface de visualisation des signaux d'alerte	Vincent BENALET, Valentin POINSOT, Paul LAVOINE, Aline OBADIA (*)
Gr4: "	Abouabaida BOUABID, Zhang CHEN, Jiachen NIE, Lifeng TAO
Gr5: "	Louise CHAUSSADE (*), Julien CHIARAMELLO, Roberta ROBERT, Olivier FAUVEL-JAEGER
Gr6: Assistance aux veilleuses de nuit en EHPAD : Interface de visualisation des signaux d'alerte en situation de mobilité	Anthony SOULIER, Axel VICARD, Martin ALFONSI, Sylvain VAHAPATA (*)
Gr7: "	Romain ALEXANDRE, Cécile CAMILLIERI, Adrien CASANOVA, Damien FATTORINI (*)
Gr8: Application mobile pour botanistes	Nancy FONG, Morgane PERRON, Swan JUMELLE, Thomas MONTANA
Gr9: "	Raphaël GAZZOTTI, Jeremy NESMES, Mao SOCHAMPHEA (*)
Gr10: Système de suivi des étudiants de Polytech en échange	Hugo MARTINEZ, Quentin BITSCHENÉ, Anthony DA MOTA
Gr11: Application de stimulation des souvenirs	Amal EL BOUFFI, Clément CRISTIN, Hakim LUQMAN, Yoann SCHWARTZ
Gr12: Aide-mémoire	Katia AGNAMAZIAN, Asma BEN AICHA, Benjamin VOLLAND
Gr13: Application musicale	David GUERRERO, Antoine LAVAIL, Robin VIVANT, Brice LONGUET, Romain TRUCHI

(*) Socio-Ergo

Contexte : Étape présente de votre mini-projet

Étapes de réalisation du mini-projet

- Appropriation du sujet / Analyse de l'existant
- **Préparation des entretiens avec les utilisateurs**
- Entretiens avec les utilisateurs
- Préparation et première diffusion des questionnaires
- Analyse des résultats des entretiens et des questionnaires
- Préparation de la maquette
- Maquette et Mise au point de la procédure d'évaluation utilisateur de la maquette
- Test de la procédure d'évaluation
- Sessions d'évaluation avec les utilisateurs
- Analyse des résultats de l'évaluation



Objectifs du présent TD

- Préciser les **catégories d'utilisateurs** de vos IHM
- Elaborer des **questions** à poser à vos utilisateurs lors d'un entretien

Rendu

- Ebauche des **Catégories d'utilisateurs**
- Ebauche du **Jeu de questions** (guide d'entretien)

Catégories d'utilisateurs: suggestions

Principe

- Penser « Personnes impliquées dans un Scénario »
- Se focaliser sur des aspects critiques des personnes et du scénario

Pour démarrer

- Partir des **catégories d'utilisateurs** évoquées dans votre *sujet de mini-projet*
- Partir de **catégories d'utilisateurs** décrites pour des *applications/scénarios similaires aux vôtres*
- Partir des **scénarios** évoqués dans votre *sujet de mini-projet* ou de *scénarios similaires*

Utilisateurs évoqués dans les sujets de mini-projets

Projets 2014-2015	Utilisateurs évoqués
Gr1: Création d'un atelier d'ordonnancement d'actions à partir de photos personnalisées	Animatrices d'ateliers pour personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer
Gr2: Aide-mémoire	Personne atteinte de la maladie d'Alzheimer (?) Accompagnant
Gr3: Assistance aux veilleuses de nuit en EHPAD : Interface de visualisation des signaux d'alerte	Binômes Aide-soignante/Auxiliaire de vie
Gr4: "	"
Gr5: "	"
Gr6: Assistance aux veilleuses de nuit en EHPAD : Interface de visualisation des signaux d'alerte en situation de mobilité	Binômes Aide-soignante/Auxiliaire de vie
Gr7: "	"
Gr8: Application mobile pour botanistes	Botanistes
Gr9: "	"
Gr10: Système de suivi des étudiants de Polytech en échange	Étudiants de Polytech
Gr11: Application de stimulation des souvenirs	Personne atteinte de la maladie d'Alzheimer
Gr12: Aide-mémoire	Personne atteinte de la maladie d'Alzheimer (?) Accompagnant
Gr13: Application musicale	Musiciens (guitaristes) amateurs

Utilisateurs évoqués dans le scénario des archéologues

Application :
« terrain augmenté »



PERSONNES

- L'archéologue **Yves C.**
- L'archéologue **Didier B.**



PERSONNE-TYPE

- L'archéologue **Dyv**



Source : cours « Introduction au module CEIHM »

Pour aller plus loin dans la catégorisation des utilisateurs

S'appuyer sur la méthode des personas (Cooper)

- Décrire des **personnes-types** et leurs caractéristiques
- Associer des **scénarios** à ces personnes-types

CARACTERISTIQUES D'UN PERSONA

Exemple de grille de caractéristiques

Identité : <i>Nom et Photo/Image</i>	
Données démographiques : <i>âge, sexe, niveau de formation...</i>	
Activités professionnelles : <i>métier, rôle...</i>	
Activités domestiques et de loisirs	
Buts et Tâches (<i>en relation avec l'IHM</i>)	
Connaissances et expérience des technologies	
Usage des technologies	
Attitudes à l'égard des technologies	
Communication : <i>comment le persona interagit avec les autres</i>	
Citation <i>résumant ce qui importe le plus pour le persona (en relation avec l'IHM)</i>	

CARACTERISTIQUES D'UN PERSONA

Exemple de persona



Identité : <i>Nom et Photo/Image</i>	Dyv
Données démographiques : <i>âge, sexe, niveau de formation...</i>	48 ans, M, Doctorat, Marié...
Activités professionnelles : <i>métier, rôle...</i>	Archéologue, Chef de fouilles...
Activités domestiques et de loisirs	...
Buts et Tâches (<i>en relation avec l'IHM</i>)	Décrire finement les vestiges sur site
Connaissances et expérience des technologies	...
Usage des technologies	...
Attitudes à l'égard des technologies	Technophile
Communication : <i>comment le persona interagit avec les autres</i>	...
Citation <i>résumant ce qui importe le plus pour le persona (en relation avec l'IHM)</i>	"Etudier les vestiges sur site tout en les préservant"

BUTS D'UN PERSONA

Définition générale

Type de buts	Description
Buts de vie <i>(Life goals)</i>	Ne servent qu'occasionnellement à la conception <i>Exemple : « être célèbre »</i>
Buts d'expérience <i>(Experience goals)</i>	Expriment ce que souhaiterait ressentir un persona lorsqu'il utilise un outil <i>Exemples : « avoir du plaisir », « ne pas se sentir idiot »</i>
Buts cibles <i>(End goals)</i>	Décrivent ce qu'un persona souhaite obtenir d'un outil <ul style="list-style-type: none">• Buts relatifs au produit issu de l'usage de l'outil <i>Exemple (Infographiste x outil d'infographie) :</i> « voir son œuvre remporter un concours »• Buts relatifs aux bénéfices indirects de l'usage de l'outil <i>Exemple (Manager x tableur) : « être plus proactif »</i>

BUTS D'UN PERSONA

Illustration : Buts du persona Dyv



Type de buts	Description
Buts de vie <i>(Life goals)</i>	« Découvrir le plus ancien ancêtre de l'homme »
Buts d'expérience <i>(Experience goals)</i>	<ol style="list-style-type: none">1. « Ne pas sentir de différence entre la manipulation de l'objet virtuel et celle de l'objet matériel »2. « Eviter la crainte de détériorer l'objet matériel en le manipulant »
Buts cibles <i>(End goals)</i>	<p>Buts relatifs au produit issu de l'usage de l'outil « Obtenir une description du vestige plus fine grâce à la possibilité de le manipuler (virtuellement) plus longtemps et plus souvent »</p> <p>Buts relatifs aux bénéfices indirects de l'usage de l'outil « Eviter la détérioration des vestiges due à leur manipulation physique »</p>

Associer des scénarios aux personnes

PERSONA



- **Joe** is a 30 year old botanist that works at the Smithsonian Institution.
- He uses Microsoft Word in his daily work and a little bit of Excel, but isn't always comfortable using computers.
- He often carries a backpack and makes weekly trips to Plummers Island to collect and identify leaf samples.
- He wears glasses.

SCENARIO

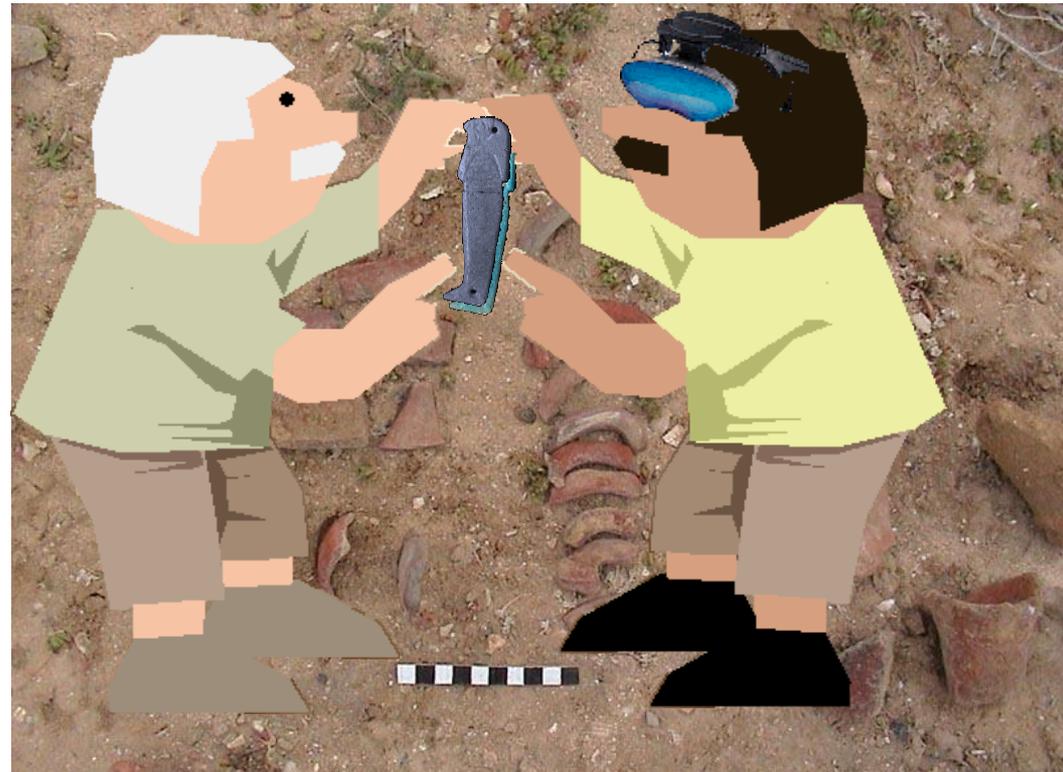
Joe starts up LeafView and sees the browsing view, which enables him to look around at various plants. He knows he needs to start collecting today, so he closes the laptop and walks along the path looking for a specific plant. He sees what might be the right plant and cuts a leaf off the stalk, placing it on the gray background of the laptop. He snaps a picture and places the leaf in a sample bag. When he opens the laptop, he sees the acquired leaf image and can decide to search based on the image, save the image, or cancel. He searches for the leaf and the top 15 images are returned. He wants to see a comparison, so he brings the comparison image alongside the results. He zooms in on the *Catalpa bignonioides* species, and decides that this is the correct selection, after reading the text and looking at the veins and edges. He presses the select button and LeafView shows the information that will be saved. He clicks the save button and continues working.

Scénario des archéologues (I)

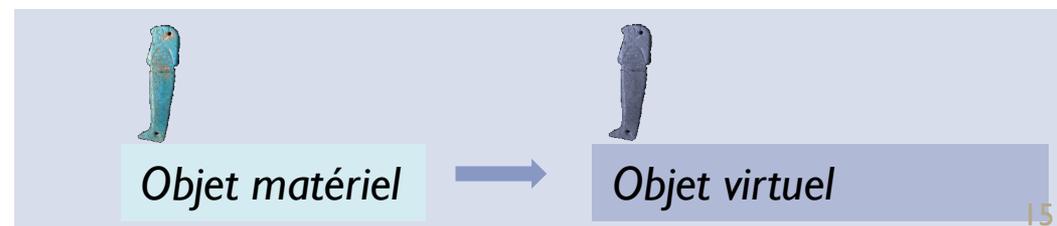
(application : « terrain augmenté »)

SCENARIO

- L'archéologue **Yves C.** opère sur un site
- Il trouve un objet matériel
- L'objet découvert est retiré du site
- L'objet est sauvegardé dans une base de données
- L'archéologue **Didier B.** approche de l'endroit où se trouvait l'objet matériel
- Il peut accéder à l'objet virtuel



Source : cours « Introduction au module CEIHM »

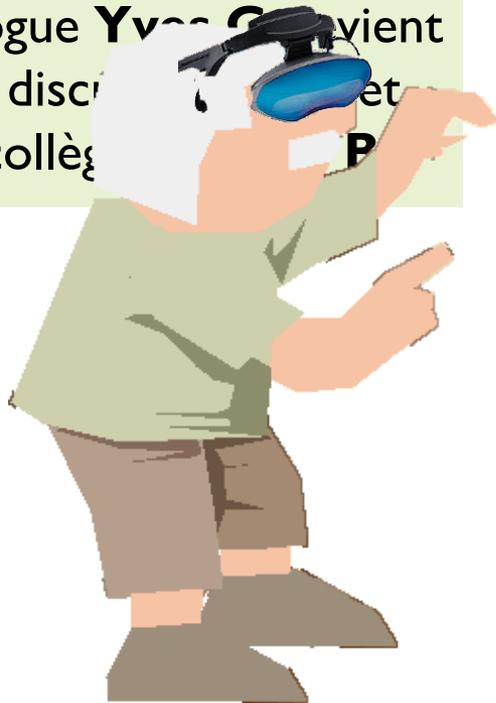


Scénario des archéologues (2)

(application : « terrain augmenté »)

SCENARIO

- L'archéologue Yves G. vient sur le site découvert et avec son collèg





Pour aller plus loin dans la catégorisation
des utilisateurs

Préparer un **jeu de questions**

Jeu de questions : suggestions

Principe

- **Penser « Entretien »**
 - Entretien permettant de préciser qui sont les utilisateurs types et les scénarios critiques dans lesquels ils seront impliqués

Pour démarrer

- Partir de la grille des personas
- Partir d'un scénario
- Les « traduire » en questions et en procédure (guide) d'entretien

PARTIR DE LA GRILLE D'ELABORATION D'UN PERSONA

Poser des questions permettant de renseigner les champs de la grille



Questions en rapport avec l'IHM à concevoir



Identité : <i>Nom et Photo/Image</i>	Dyv
Données démographiques : <i>âge, sexe, niveau de formation...</i>	48 ans, M, Doctorat, Marié...
Activités professionnelles : <i>métier, rôle...</i>	Ar
Activités domestiques et de loisirs	...
Buts et Tâches (<i>en relation avec l'IHM</i>)	... Quels buts l'IHM lui permettra-t-elle d'atteindre ?
Connaissances et expérience des technologies	...
Usage des technologies	...
Attitudes à l'égard des technologies	...
Communication : <i>comment le persona interagit avec les autres</i>	...
Citation <i>résumant ce qui importe le plus pour le persona (en relation avec l'IHM)</i>	"Etudier les vestiges sur site tout en les préservant"

PARTIR D'UN SCENARIO

Poser des questions permettant d'approfondir le scénario ou d'en découvrir d'autres

- L'archéologue **Didier B.** approche de l'endroit où se trouvait l'objet matériel

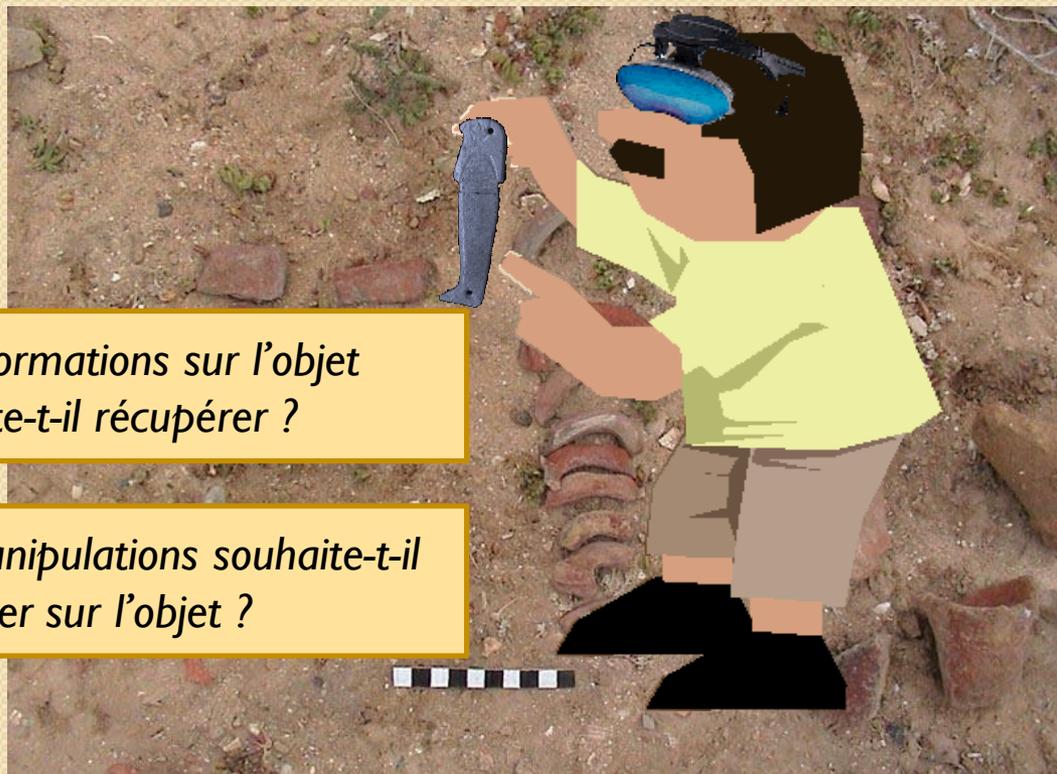
- Il peut accéder à l'objet virtuel

- ...

- ...

Quelles informations sur l'objet souhaite-t-il récupérer ?

Quelles manipulations souhaite-t-il effectuer sur l'objet ?



TD I : Récapitulatif

Objectifs

- Préciser les **catégories d'utilisateurs (personas)** de vos IHM + **scénario**
- Elaborer des **questions** à poser aux utilisateurs lors d'un entretien

Rendu

- Ebauche des **Catégories d'utilisateurs (personas)** + **scénario**
- Ebauche du **Jeu de questions** (guide d'entretien)