

TD1 – Analyse de l'existant

Introduction

La problématique actuelle de centralisation des données relationnelles utilisées par enseignants et étudiants au sein des enseignements supérieurs. Le sujet pourrait être détaillé de manière exhaustive, cependant, afin de limiter sa complexité, il conviendrait de borner ce dernier en excluant les données suivantes :

- Communication étudiant-étudiant & enseignant-enseignant ;
- Accès aux notes des étudiants ;
- Effectuer un rendu sur un module ;
- Proposer un annuaire interne.

Les outils utilisés actuellement sont nombreux :

- **Entrepôt** : sert à déposer des rendus à effectuer ;
- **Hyperplanning** : accéder à son emploi du temps en direct, outil de gestion de données exportables ;
- **Webmail** : consulter/envoyer des mails ;
- **Moodle** : support de cours + déposer un rendu ;
- **ENT** : consulter/envoyer des mails + consulter ses notes ;
- **Outils externes de support de cours** : (dropbox, sites personnels, google drive, etc.) ;
- **Emails** : envoi de mails ;
- **Excel** : gestion de l'emploi du temps.

I. Phase d'analyse : Organisation

Ces systèmes sont utilisés par des personnes voulant :

- mettre en ligne ou récupérer un support de cours ;
- désirant communiquer avec une personne de l'équipe enseignante et inversement avec un ou plusieurs étudiants.

On identifie donc les utilisateurs de la manière suivante :

- Les étudiants ;
- Les enseignants.

Un des aspects négatifs le plus important est la multitude de systèmes. Chacun doit jongler entre ceux-ci pour trouver l'information cherchée. Certains systèmes ne se synchronisent pas et deviennent ingérable (exemple : Excel).

Dispositif	But d'assistance	Fonctionnalités	Éléments d'IHM
Site internet	<ul style="list-style-type: none"> - Centraliser l'ensemble des outils inhérents à la logistique des cours dispensés dans une université. 	<ul style="list-style-type: none"> - Consulter un emploi du temps ; - Contacter une personne ; - Accéder/Téléverser des documents. 	<ul style="list-style-type: none"> - Emploi du temps sous forme de calendrier ; - Contact sous forme de formulaires ; - Téléchargement de documents via des plateformes dédiées à la gestion de fichier.

Utilisateur	Buts	Tâches/activités	Scénarios
Étudiant	<ul style="list-style-type: none"> - S'identifier ; - Consulter son emploi du temps ; - Accéder aux supports de cours ; - Poser des questions à un enseignant. 		<ul style="list-style-type: none"> - L'étudiant consulte les cours de la semaine et télécharge les supports de cours associés ; - L'étudiant, suite à un cours décide de poser une question au professeur. Celui-ci sait de quel module il s'agit.
Enseignant	<ul style="list-style-type: none"> - S'identifier ; - Consulter son emploi du temps ; - Héberger un support de cours ; - Informer les étudiants ; - Répondre aux questions. 		<ul style="list-style-type: none"> - L'enseignant héberge un support de cours accessible à tous les participants du module ; - L'enseignant envoie un mail général à l'ensemble des étudiants participants à un module.

Le système actuel qui regroupe le plus de fonctionnalités est l'ENT. Mais celui-ci dispose d'une interface difficile à décrypter. L'utilisateur ne discerne pas rapidement comment accéder à la fonctionnalité cherchée. De plus Jalon, la messagerie de l'ENT, n'est pas forcément utilisé par toutes les filières de l'académie. Ce dernier point semble montrer que le système ne fait pas l'unanimité.

La solution proposée regrouperait à la fois les supports de cours, un emploi du temps, et un système de communication entre les enseignants et les étudiants. Cela permettrait aux étudiants de n'avoir à faire à une seule interface