

Guidelines pour le test utilisateur : *Web augmentation Framework*

Utilisateur

Evaluateur

Technicien

Débriefing, Préparation et Pré-Interview

<p>3-4 Min. Introduction</p> <p>Téléphone portable</p> <p>Asseyez-vous</p> <p>Autorisation d'enregistrement</p> <p>Objectif du test</p> <p>Processus</p>	<p>Etendre portable</p> <p><i>S'asseoir</i></p> <p><i>Signer autorisation</i></p>	<p>Bonjour, mon nom est... et celui-ci est mon collègue ... qui va nous accompagner pendant cette séance de test qui va durer environs ... minutes.</p> <p>Si vous avez un téléphone portable, pourriez-vous l'étendre.</p> <p>L'objectif de ce test est vérifier l'utilisabilité du system. Nous ne voulons pas mesurer vos compétences. Ainsi, rien de ce que vous faites avec le système n'est mauvais.</p> <p>Nous allons utiliser les données enregistrées dans un but scientifique.</p> <p>L'objectif de ce teste est de vérifier comment la modification dynamique des pages web peut affecter l'utilisabilité. Vous allez tester un prototype qui permet de modifier les pages web pendant la navigation entre différents sites Web. Ce teste vise à identifier des problèmes avec le prototype et de trouver comment l'améliorer.</p> <p>Nous allons démarrer avec un questionnaire sur vous et t l'usage que vous faites du Web. Après je vais vous présenter brièvement le prototype. Par la suite je vais vous demander de réaliser quelques tâches avec le système. Après chaque tâche je vais vous demander de dire si vous avez trouvez cette tâche facile ou difficile. A la fin du test, je vais vous demander de remplir un autre</p>	<p>Démarrer Mozilla sur le site web : http://www.irit.fr/~Marco.Winckler/</p> <p>Supprimer historique récent</p>
---	---	---	--

<p>Thinking Aloud</p> <p>Questions</p> <p>...</p>	<p>S'il y a de questions...</p>	<p>questionnaire sur votre expérience avec le prototype. Pour mieux comprendre vos actions et comment vous essayer de réaliser vos tâche, je vais vous demander de commenter à voix haute vos actions et vos pensées.</p> <p>Pendant le test vous pouvez formuler des questions. Cependant, je ne peux promettre de pouvoir les répondre parce que nous voulons teste le système dans des conditions réel d'usage, quand aucune assistance extérieur est disponible.</p> <p>Avez-vous des questions sur le déroulement du test ? Répondre aux questions du participant.</p> <p>Autrement, je vous prie de remplir ce... questionnaire.</p>	<p>Suivre le protocole..</p>
---	---------------------------------	--	------------------------------

<p>Pre-Interview 5min</p>	<p>Expérience avec le Web Navigateur Usage des applications web Adaptation d'applications web</p>
---	---

Test utilisateur (20 minutes)

<p>Help during test</p> <p>Time Limit Reached</p> <p>Mistakes</p>		<p><i>See description of task for help allowed during the test</i></p> <p><i>Only answer with the described helping statements..</i></p> <p><i>If a task has to be cancelled because the maximum time is reached, the leader of the test explains the solution.</i></p> <p><i>Is a task only partly solved, the correct way to solve the task is explained.</i></p> <p><i>The rating after each task is put in the protocol of the test leader (no pencil for the subject during the test!)</i></p>	
<p>Test</p> <p>Thinking Aloud</p>		<p>This test will last approximately ... min, and includes 6 tasks. I will explain you every task. At the end of the task I will ask you to rate the task. Please be careful with the two mice. As we are testing a prototype, it might crash or show unusual actions. In that case, I will stop the tas; set up the initial past and we start the task again</p> <p>As I said in the beginning – it is very helpful for us, if you start thinking aloud while performing the tasks.</p>	
<p>Tasks</p> <p>Observer (Start – Stop Task)</p> <p>Tasks</p>		<p><i>Read Instruction (task and scenario) word by word!</i></p> <p><i>Read slow and speak slow during the whole test</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>dont scare the person to be tested, stay calm</i> - <i>Ask the testperson to start talking while peforming a task</i> - <i>Ask the tested person to sit straight during the test to enable the eye tracking.</i> <p>Did you understand the task? Then start.</p>	

Taches	<p><i>La position de départ de la tâche est dans le programme : http://www.irit.fr/~Marco.Winckler/</i></p> <p><i>Sur ce système nous pouvons faire deux choses : sélectionner des mots-clés utilisés pour adapter et choisir un type d'adaptation. Nous illustrons ce principe sur une page web sur laquelle nous allons sélectionner les informations que seront utilisées pour réaliser l'adaptation sur les pages suivantes.</i></p> <p>Tache 0: (x min) - Training</p> <p>Sélectionner les mots « Task models ». En suite réalisez un click-droit sur ces mots et sur le menu qui s'affiche, veuillez sélectionner l'option « Put it into volatile pocket ».</p> <p>Sélectionnez les liens « publications » en haut à droite. Faites un click droit sur les mots « task models » dans le menu flottant jaune et sélectionnez l'option « highlight ».</p> <p>Revenu sur la page précédente (biographie.html). Sélectionner les mots « Nonoai ». ». En suite réalisez un click-droit sur ces mots et sur le menu qui s'affiche, veuillez sélectionner l'option « Put it into pocket » avec le nom de concept « Birth Place ».</p> <p>Ouvrez un nouvel onglet avec la page web http://maps.google.com. Faites un click droit sur le mot « Nonoai » dans le menu flottant jaune et sélectionnez l'option « copy into input ». En suite cliquez sur le champ de saisie.</p> <p>Voilà, donc, quelques exemples d'adaptation que vous pouvez réaliser sur les site web à l'aide de notre système. Bien évidemment, d'autres types d'adaptation sont possibles.</p> <p>Vous êtes prêts pour démarrer le teste ?</p>
---------------	--

Redémarrer Firefox. Supprimer historique de navigation.

La position de départ de la tâche est dans le programme

<http://www.parisinfo.com/sorties/1193219/de-stijl-et-mondrian>

Tache 1: (2 min)

Scénario 1:

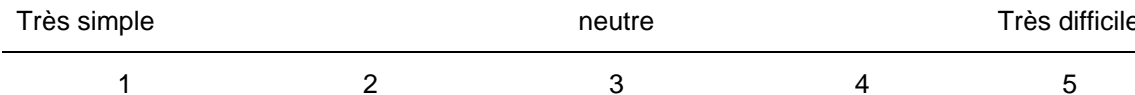
Vous venez de voir le de l'exposition « De Stijl et Mondrian » sur le site <http://www.parisinfo.com/sorties/1193219/de-stijl-et-mondrian>

Tâche 1:

Veuillez enregistrer les informations importantes pour planifier un voyage à Paris pour voir cette exposition, à savoir : le **lieu** de l'exposition le **quartier**, les **dates**, au moyens un **mot-clé** sur l'exposition.

Evaluation:

Si vous deviez me dire sur une échelle de 1 = très facile à 5 = très difficile : A combien évalueriez vous cette tâche?



Question après la tâche:

Que changeriez-vous au système pour rendre cette tâche plus simple?

Tache 2: (1 min)

Scénario 1:

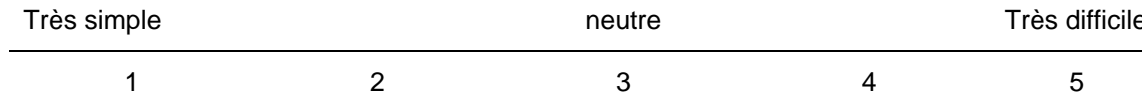
Vous voulez réserver un hôtel à Paris du 18-21 février pour visiter l'exposition.

Tâche 1:

Veuillez ouvrir un nouvel onglet avec le site web <http://booking.com> et trouver un hôtel à la proximité du « Centre Georges Pompidou ».

Evaluation:

Si vous deviez me dire sur une échelle de 1 = très facile à 5 = très difficile : A combien évalueriez vous cette tâche?



Question après la tâche:

Que changeriez-vous au système pour rendre cette tâche plus simple?

Tache 3: (1 min)

Scénario 1:

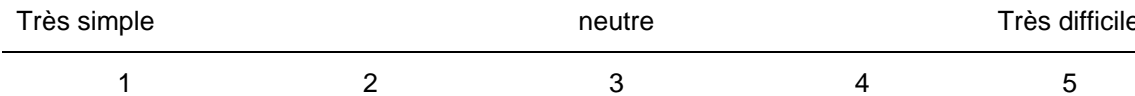
Vous voulez trouver un hôtel dans le quartier du « Marais ».

Tâche 1:

Combien d'offres d'hôtel sur ce quartier sont proposés sur la première page de booking.com ?

Evaluation:

Si vous deviez me dire sur une échelle de 1 = très facile à 5 = très difficile : A combien évalueriez vous cette tâche?



Question après la tâche:

Que changeriez-vous au système pour rendre cette tâche plus simple?

Tache 4: (1 min)

Scénario 1:

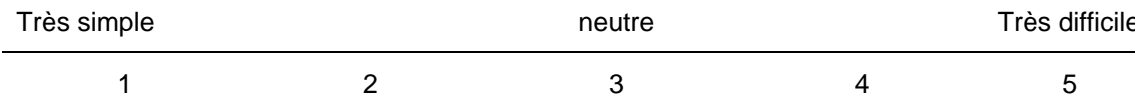
Vous voulez garder les coordonnées de l'hôtel que vous avez choisi.

Tâche 1:

Veillez enregistrer l'adresse de votre hôtel.

Evaluation:

Si vous deviez me dire sur une échelle de 1 = très facile à 5 = très difficile : A combien évalueriez vous cette tâche?



Question après la tâche:

Que changeriez-vous au système pour rendre cette tâche plus simple?

Tache 5: (3 min)

Scénario 1:

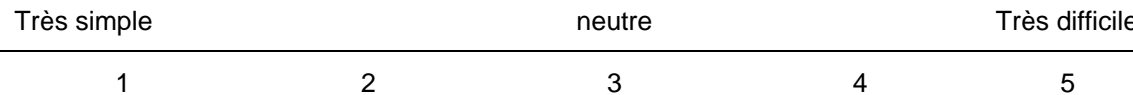
Imaginez que vous voudriez avoir plus d'information « De Stijl » et « Mondrian » à partir de la page d'accueil de l'exposition.

Tâche 1:

Que feriez-vous pour faire une liaison entre le site de l'exposition et le site de wikipedia.

Evaluation:

Si vous deviez me dire sur une échelle de 1 = très facile à 5 = très difficile : A combien évalueriez vous cette tâche?



Question après la tâche:

Que changeriez-vous au système pour rendre cette tâche plus simple?

Questionnaires (10 minutes)

Fill out SUS			
--------------	--	--	--

Final Interview (7 minutes)

	<ol style="list-style-type: none"> 1. Avez-vous apprécié 2. Qu'est ce que vous n'avez pas aimé ... 3. Quelle était la difficulté d'utilisé le click-droit pour sélectionner les informations ? 4. Ou avez vous eu des difficultés? 5. Etiez vous sur à chaque instant de ce que vous faisiez / du résultat de votre action ? 6. Vous rappelez des modifications que vous avez faites sur les sites web visités ? 7. Que changeriez vous pour ces sortes adaptations ? 8. Envisageriez vous d'autres types d'adaptions ? 9. Avez-vous raté une certaine adaptation / combinaison d'actions? 10. Pouvez-vous décrire ces systèmes en 3 mots? 11. Nommez 3 choses que vous aimez et que vous ne voudriez pas changer ; Nommez 3 choses que vous n'aimez pas et que vous voudriez changer. <p>Nous avons maintenant quelques questions générales:</p> <p>Avez-vous déjà participé à un test d'utilisabilité ?</p>	
--	---	--