

Contexte : Personnes âgées à partir de 70 ans, potentiellement non utilisateur d'un ordinateur, ainsi que leurs proches (petits enfants), qui utilisent potentiellement un ordinateur.

Analyse de l'existant :

Skype :

- Avantages :
 - ➔ Transferts de fichiers (Photos, etc...)
 - ➔ Appel vidéo
 - Pas de synchro video/son
 - ➔ Appel audio
 - ➔ Actions récentes
 - Garde un historique des actions précédemment effectuées
 - ➔ Fenêtre popup lors qui permet de répondre ou refuser un appel rapidement
 - ➔ Possibilité d'ajouté des fonctions (jeux), mais difficile à accéder.

- Inconvénients :
 - ➔ Interface compliquée.
 - ➔ Trop de fonctionnalités qui masquent les fonctionnalités essentielles (Skype Home)
 - ➔ Publicité encombrante
 - ➔ Discussion instantanée
 - Disparait lors d'un appel
 - Message non envoyé si interlocuteur non connecté
 - Message envoyé si utilisateur invisible
 - ➔ Contacts
 - Disposés en liste (photo petite)
 - Pas de bouton pour appeler directement en cliquant sur le contact

Facebook

- Avantages :
 - ➔ Discussion Instantanée simple et efficace :
 - Tous les messages sont transmis
 - ➔ Interface de vidéo simple (*Affichage de la vidéo seule*)

- Inconvénients :
 - ➔ *Pas de signal visible lors d'un appel (si on n'est pas sur le navigateur)*
 - ➔ *Install du plug-in compliquée*
 - ➔ *Limitation du navigateur (site web)*
 - ➔ *Difficile d'accès à la fonction vidéo (bouton caché)*
 - ➔ *Transfert de fichiers pénible*

Google Hangouts

Avantages :

- Meilleure ergo que Skype
- Interface de base intuitive
- Fonctionnalités importantes bien visible à gauche
- Bonne gestion de la visiophonie a plusieurs
- Transfert et partage de fichiers aisé
- Fonctionnalité prise en main à distance intégrée très utile pour les personnes âgées
- Possibilité d'ajouter des fonctionnalités (jeux, photos, etc)

Inconvénients :

- Bouton « raccrocher » grisé en haut à droite trop discret
- Accès aux contacts difficile
- Très peu utilisé
- Les boutons latéraux ressemblent à des onglets
- Envoi de photos difficile
- On se perd dans l'interface si on commence à parcourir les fonctionnalités