

Contexte

Personnes âgées à partir de 70 ans, potentiellement non utilisateur d'un ordinateur, ainsi que leurs proches (petits enfants), qui utilisent potentiellement un ordinateur.

Analyse de l'existant

Skype

- Avantages :
 - ➔ Transferts de fichiers (Photos, etc...)
 - ➔ Appel vidéo
 - Pas de synchro video/son
 - ➔ Appel audio
 - ➔ Actions récentes
 - Garde un historique des actions précédemment effectuées
 - ➔ Fenêtre popup lors qui permet de répondre ou refuser un appel rapidement
 - ➔ Possibilité d'ajouté des fonctions (jeux), mais difficile à accéder.
- Inconvénients :
 - ➔ Interface compliquée.
 - ➔ Trop de fonctionnalités qui masquent les fonctionnalités essentielles (Skype Home)
 - ➔ Publicité encombrante
 - ➔ Discussion instantanée
 - Disparait lors d'un appel
 - Message non envoyé si interlocuteur non connecté
 - Message envoyé si utilisateur invisible
 - ➔ Contacts
 - Disposés en liste (photo petite)
 - Pas de bouton pour appeler directement en cliquant sur le contact
- Spécificités de la version Tablette :
 - ➔ Interactions plus aisées grâce à l'interface tactile.
 - ➔ La fonctionnalité des contacts favoris nous a paru peu utile dans son implémentation actuelle
 - ➔ Certains boutons sont trop petits, ou peuvent être gênant pour les daltoniens.

Facebook

- Avantages :
 - ➔ Discussion Instantanée simple et efficace :
 - Tous les messages sont transmis
 - ➔ Interface de vidéo simple (*Affichage de la vidéo seule*)
- Inconvénients :
 - ➔ *Pas de signal visible lors d'un appel (si on n'est pas sur le navigateur)*
 - ➔ *Install du plug-in compliquée*
 - ➔ *Limitation du navigateur (site web)*
 - ➔ *Difficile d'accès à la fonction vidéo (bouton caché)*
 - ➔ *Transfert de fichiers pénible*

Google Hangouts

- Avantages :
 - ➔ Meilleure ergo que Skype
 - ➔ Interface de base intuitive
 - ➔ Fonctionnalités importantes bien visible à gauche
 - ➔ Bonne gestion de la visiophonie a plusieurs
 - ➔ Transfert et partage de fichiers aisé
 - ➔ Fonctionnalité prise en main à distance intégrée très utile pour les personnes âgées
 - ➔ Possibilité d'ajouter des fonctionnalités (jeux, photos, etc)
- Inconvénients :
 - ➔ Bouton « raccrocher » grisé en haut à droite trop discret
 - ➔ Accès aux contacts difficile
 - ➔ Très peu utilisé
 - ➔ Les boutons latéraux ressemblent à des onglets
 - ➔ Envoi de photos difficile
 - ➔ On se perd dans l'interface si on commence à parcourir les fonctionnalités