

Description du déroulement des entretiens

* Le groupe sera divisé en deux binômes:

Binôme 1 : Alexis / Alexandre

Binôme 2 : Florent / Aurélien

* Chaque binôme alternera entre interviewer et preneur de notes.

* La personne interviewée se trouvera en face de la personne qui parle.
Le preneur de note se situera à côté de ce dernier, prêt à intervenir au cas où.

* Les réponses seront enregistrées via un dictaphone et retranscrites manuellement sur un formulaire.

* Les binômes effectueront leurs interviews en parallèle.

* Les créneaux désirés seront 9h - 10h - 11h afin de nous laisser une marge d'une demi-heure pour des éventuels retards ou autre imprévu.

* Le volontaire du groupe qui participera aux interviews des autres sera Aurélien

* Enseignants interviewés :

- M. Marc Relieu
- Mme. Anne-Marie Déry
- M. Christian Brel

* Etudiants interviewés :

- Le volontaire du groupe 9, de 9h-10h ou 11h-12h en fonction de ses disponibilités
- Nathan KRUCK, de 10h-11h
- Romain MAGNANI (Socio-Ergo du GR), de 9h-10h ou 11h-12h en fonction de ses disponibilités

Questions

Présentation du sujet (problématique,...)

Bonjour, nous sommes [Etudiant 1] et [Etudiant 2], étudiant en [...]. Dans le cadre du cours de CEIHM, nous avons réfléchi à un sujet que nous pourrions traiter. Nous avons cherché des problèmes que nous rencontrons en tant qu'étudiant. Nous avons déterminé deux problèmes importants. Le premier est qu'il est souvent difficile de récupérer les cours et corrections car la méthode change en fonction du module et parfois on ne sait plus où sont les documents. Le deuxième point est qu'il nous est arrivé d'avoir du mal à joindre des enseignants lorsque l'on souhaite discuter d'un problème ou simplement pour convenir d'un rendez-vous. Notre but est donc de trouver un moyen de régler ces problèmes.

Utilisateur classique :

Information concernant l'utilisateur

- * Quel est votre nom ?
- * Quel est votre prénom ?
- * Quel âge avez-vous ?
- * Quel est votre statut (étudiant/enseignant) ?

Étudiant :

- * Quel est votre formation ?

Centralisation des supports de cours/corrections

- * Avez-vous déjà cherché à récupérer les supports de cours ou les corrections pour certains modules ?
- * Comment faites-vous pour les récupérer ?
- * Est-ce que les documents se trouvent sur les mêmes sites ?
- * Certains supports sont-ils plus compliqués que d'autres à récupérer ?
- * Est-ce que c'est compliqué de devoir tout récupérer ?
- * Dans l'ensemble, êtes-vous satisfait ?
- ➔ Que pensez-vous de l'utilisation d'une seule plateforme pour centraliser tous ces documents ?
- ➔ Quelles plateformes souhaiteriez-vous utiliser ? Pourquoi ?

Communication étudiant/enseignant

- * Vous arrive-t-il de communiquer avec vos enseignants à distance ?
- * A quelles occasions ?
- * Par quels moyens communiquez-vous avec eux ?
- * Obtenez-vous des réponses rapidement ?
- * Avez-vous déjà été contacté par un enseignant pour une raison précise ?
- * Avez-vous répondu rapidement ?
- * Dans l'ensemble, êtes-vous satisfait ?
- ➔ Que pensez-vous de l'idée de rendre la communication étudiant/enseignant plus rapides/fiables ?
- ➔ Comment voudriez-vous pouvoir communiquer avec les enseignants (Facebook-like, mail, conversation Skype-like,...)?

Enseignant :

- * Quelles sont vos qualifications ?
- * Dans quels modules intervenez-vous ?

Centralisation des supports de cours/corrections

- * Utilisez-vous des supports de cours?
 - * Les mettez-vous à disposition des élèves ?
 - * Fournissez-vous des corrections aux étudiants ?
 - * Comment les mettez-vous à leur disposition ?
 - * Est-ce simple pour vous ?
 - * Avez-vous déjà eu des retours des étudiants qui ne trouvent pas ces documents ?
 - * La méthode actuelle vous convient-elle ?
- ➔ Que pensez-vous de l'utilisation d'une seule plateforme pour centraliser tous ces documents ?
- ➔ Quelles plateformes souhaiteriez-vous utiliser ? Pourquoi ?

Communication étudiant/enseignant

- * Vous arrive-t-il de communiquer avec les étudiants à distance ?
 - * Par quels moyens ?
 - * Avez-vous déjà cherché à contacter un ou des étudiants/enseignants pour une raison particulière ?
 - * Avez-vous des réponses rapides de leur part ?
 - * Certains étudiants vous ont-ils déjà contacté pour une raison particulière ?
 - * Répondez-vous rapidement ?
 - * Dans l'ensemble êtes-vous satisfait ?
- ➔ Que pensez-vous de l'idée de rendre la communication étudiant/enseignant plus rapides/fiables ?
- ➔ Comment voudriez-vous pouvoir communiquer avec les enseignants (Facebook-like, mail, conversation Skype-like,...)?