

Entretiens utilisateurs : Questionnaire

1. Bonjour, présentation du projet.
2. Acceptez-vous que cet entretien soit enregistré ?
3. Quel est votre tranche d'âge (<60, 61-70, 71-80, >80) ?
4. Est-ce que vous communiquez à distance avec vos proches ?
5. Quel genre de conversation avez-vous avec eux (prises de nouvelles, demande d'aide, etc.) ?
6. Combien de temps passez-vous à discuter à distance avec vos proches ?
7. Quels moyens utilisez-vous actuellement pour communiquer avec vos [Parents, Frères/Sœurs, Amis, etc] ?
8. (Si téléphone) Par habitude, c'est vous qui appelez vos proches ou ce sont eux qui vous appelle ?
 - S'il n'est pas disponible, laissez-vous des messages ?
9. Quel est votre ressenti sur ces moyens de discussion (remarques, difficultés, etc.) ?
10. Est-ce que vous apprécieriez de voir votre interlocuteur lors que vous parlez avec lui et que celui-ci puisse vous voir ?
 - Si non : Pourquoi ?
11. Est-ce que cela vous intéresserait d'avoir de nouvelles interactions supplémentaires avec vos proches (échange de photos, jeux, etc.) ?
 - Si oui : Lesquels ?
 - Si non : Pourquoi ?
12. Quels sont les appareils de communication (téléphone, smartphone, ordinateur fixe/portable, tablette,...) dont vous disposez ?
 - Pour chaque appareil :
 - Depuis combien de temps ?
 - Quelles fréquences ?
 - Quels usages (dans le domaine de la communication : emails, messagerie instantanée, etc.) ?

- Ressenti ? (remarques, difficultés)
13. Seriez-vous prêt à utiliser de nouveaux appareils de communication pour discuter avec vos proches (smartphone, tablette, ordinateur) ?
- Si oui : Lesquels ?
 - Si non : Pourquoi ?
14. Êtes-vous à l'aise pour écrire à l'aide d'un clavier d'ordinateur ?
15. Savez-vous comment fonctionne un chat/messagerie instantané ?
- Si oui :
 - En avez-vous déjà utilisé un ?
 - Lequel ?
 - Ressenti utilisateur ?
 - Si non : Explication
16. Est-ce que vous aimeriez avoir la possibilité de chatter avec vos proches (si la personne est absente, n'a pas de micro ou pas de caméra) ?
- Si non : Pourquoi ?
17. Avez-vous parfois besoin d'une tierce personne pour régler vos problèmes informatiques ?
- Si oui : Quelle est cette personne ? Est-elle souvent disponible ?
18. Seriez-vous intéressé par la possibilité que votre proche puisse prendre la main à distance sur votre ordinateur pour vous aider informatiquement ?
19. Avez-vous des remarques particulières à nous faire part ?