

Scénarios Utilisateurs

Utilisateurs

Personnes âgées + les proches

Groupe

- 1 personne âgée
- 1 proche adulte
- 1 proche enfant

Individus

- 3 personnes âgées
- 3 proches

Scénario 1

- Contexte
 - Jacqueline, octogénaire, vit seule dans sa maison à la campagne.
 - Elle possède une tablette tactile que ses proches lui ont offerte pour son anniversaire.
 - Une application de communication est déjà installée sur cette tablette. Ses proches lui ont créé un compte et lui ont expliqué comment utiliser cette application.
 - Elle est connectée automatiquement à son logiciel de communication.
- Buts
 - 1 : Appeler un de ses proches
 - 2 : Répondre à un appel
- Action

1 : Appeler un de ses proches

Elle prend sa nouvelle tablette et cherche l'application de communication parmi les applications présentes sur la tablette. Après un certain temps de recherche, elle réussit à la trouver et « clique » dessus pour la démarrer.

Ensuite elle recherche, dans ses contacts, le proche qu'elle veut appeler. Après l'avoir trouvé, elle « clique » sur son nom. Cela lui affiche une fenêtre de discussion. Elle « clique » ensuite sur le bouton pour appeler.

2 : Répondre à un appel

Jacqueline fait son tricot et sa tablette sonne. C'est son petit-fils qui l'appelle. Elle se saisit de sa tablette et répond à son appel.

Scénario 2

- Contexte
 - Joselyne, 90 ans et accessoirement championne de Scrabble, vit dans une maison de retraite.
 - Elle utilise régulièrement un ordinateur car la maison de retraite est équipée d'une salle informatique.
 - Elle a suivi des cours d'informatique au sein de cette maison de retraite.
- Buts
 - 1 : Appeler un de ses proches
 - 2 : Répondre à un appel
 - 3 : Réception des fichiers
 - 4 : Envoi d'un message
 - 5 : Chat instantané

- Action

1 : Appeler un de ses proches

Elle s'installe à son poste habituel et ouvre l'application de communication qui se lance au démarrage de l'ordinateur.

Ensuite elle recherche, dans ses contacts, le proche qu'elle veut appeler. Après l'avoir trouvé, elle clique sur son nom. Cela lui affiche une fenêtre de discussion. Elle clique ensuite sur le bouton pour appeler.

2 : Répondre à un appel

Joselyne est en train de consulter ses mails lorsqu'elle reçoit un appel de Jacqueline.

Elle clique sur le bouton de réponse qui apparaît au-dessus de son navigateur et répond à son appel.

3 : Réception des fichiers

Jocelyne est en train de communiquer avec Jacqueline qui souhaite lui envoyer une photo.

Un message s'affiche sur l'écran de Jocelyne qui lui offre la possibilité de réceptionner la photo, suivre son transfert et l'ouvrir une fois que le transfert est fini. Une liste des fichiers réceptionnés est disponible pour consulter plus tard.

4 : Envoi d'un message

Jocelyne veut communiquer un message à Jacqueline mais elle est déconnectée. Jocelyne peut lui envoyer un message ou l'appeler et lui laisser un enregistrement vocal. Jocelyne décide de lui laisser un enregistrement vocal. Deux heures plus tard, Jacqueline se connecte. Elle voit qu'elle a reçu un enregistrement vocal. Après l'avoir écouté, elle est contente.

5 : Chat instantané

Jocelyne et Jacqueline sont toutes les deux connectées elles souhaitent discuter. Jocelyne commence à lui envoyer un message texte. Jacqueline trouve ce message amusant, et lui répond par un autre message texte. Après une heure de conversation textuelle, Jacqueline se déconnecte.