

Catégorisation d'U1 :

- travail : veille dans un institut de recherche sur un sujet très précis
 - veille sur ~400 flux RSS + plusieurs Twitter tous les jours + plusieurs listes de diffusion mail
 - plus recherche manuelle (google) en cas de besoin sur des sujets précis
 - publication de la veille sur un wiki, scoop.it (en complément du newsletter), digo, twitter, email, wordpress
 - actualisation : en live sur le wiki, une fois par semaine pour la newsletter
- objectifs :
 - être à jour en ce qui concerne son sujet très précis et tenir au courant ses destinataires
 - ne pas rater des informations essentielles sur son sujet
 - observer un grand nombre de flux RSS et en tirer les informations intéressantes
 - pouvoir s'échanger avec d'autres spécialistes documentalistes qui travaillent dans le même domaine (p.ex. collègues)
- besoins / exigences :
 - logiciel qui rend plus simple l'identification d'infos importants avec un risque minimal de passer à côté d'un article
 - temps pour le tri disponible, plus important de ne pas rater d'infos
 - créer un dossier avec articles fixes (p.ex. Diigo)
 - pouvoir affiner la recherche / des filtres en sélectionnant les articles non-intéressants
 - pouvoir importer son fichier OPML
 - pouvoir facilement échanger des sources et des filtres avec des collègues ou d'autres spécialistes dans le domaine
- capacités :
 - experte dans le domaine de veille, les techniques de veille
 - experte dans l'utilisation des dispositifs informatiques

Catégorisation d'U3 :

- travail :
 - l'acquisition d'ouvrages et d'articles sur demande de chercheurs
 - travail dans les archives ouvertes : HAL (libre accès)
 - diffusion des actes de conférences
 - diffusion interne au laboratoire
 - par gazette (newsletter)
 - communication avec le réseau national (CNRS) et régional (CNRS) des documentalistes
 - discussions sur
 - les outils de documentalistes
 - les offres d'emplois
 - conférences
 - la formation (continue) pour les documentalistes
 - rarement du travail de recherche (une fois en 3 ans) → sur des sujets précis
- ne fait pas de veille dans la vie privée (pas flux RSS, non plus twitter), recherche sur des questions précises (google)

→ travail de documentaliste très varié, veille ne fait pas forcément partie du travail quotidien

Catégorisation d'U2 :

- étudiant en m2
- age : 23 ans
- outil de recherche habituel : google / p2p / wikipedia
- visite de site généralistes (journaux) et spécialisé (jeux vidéos) plusieurs fois par jour
 - n'utilise pas les flux RSS mais se rend sur chaque site qui l'intéresse
- objectifs :
 - partager ce qui l'amuse (notion du drôle) avec un cercle d'amis restreint
 - être au courant de ce qui se passe en général : « veille » sur tous les domaines
 - être au courant dans un domaine plus ou moins précis (jeux vidéos)
 - trouver des infos précis pour ces études → sites spécialisés (BU, revues,...)
- partage d'infos :
 - par FB parmi un cercle d'amis bien connus de la vie concrète (groupe privé)
 - partage d'articles super ciblé mais sur n'importe quel sujet (« tout est n'importe quoi »)
 - notion du « drôle » : l'intérêt pour les autres consiste souvent dans le caractère exceptionnel marrant d'un article
 - la bonne connaissance des autres du groupe permet de partager des articles difficile à trouver mais desquels on sait qu'il va intéresser les autres

Catégorisation d'U4 :

- travail dans le monde associatif : grand nombre d'actant au niveau national, régional et local
- objectifs :
 - rester au courant de ce qui se passe dans ce secteur, pour pouvoir prendre positions ou formuler des propositions
 - rester au courant au niveau national sur le secteur ESS (loi, ministère, etc)
 - rester au courant au niveau régional (associations, CG,...)
 - communiquer les articles importants aux collègues
- Comment ?
 - Se rendre sur les sites des journaux régionaux et nationaux (3-7) et des associations (~ une heure par jour)
 - lire les titres / descriptions
 - recherches précises (google) sur un sujet précis
 - réunions du CA : échange avec les membres (= les associations locales) qui présentent ce qui s'est passé dans leur domaine
 - les évolutions les plus importants ne peuvent pas être raté
 - Dissimuler les infos par mail aux associations concernées
- important nombre de flux RSS (moins que la pro-vieillesse mais plus qu'une personne privée)
- grand nombre de destinataires différent
 - besoin d'un newsletter (p.ex. Diigo) avec un tri final des articles pré-filtrés pour l'envoyer à ses membres