

## Entretien avec E<sup>1</sup>, documentaliste à l'INRIA

Date : 21.10.2013

Lieu : Salle IHM – Polytechnique Nice

Heure : 10:00

Entretien réalisé par Olivier Cacciuttolo, Lucas Jourdes et Finn Hees

- sexe : f
- parcours / formation : documentaliste (bac+3 en informatique et communication) + formation dans le métier de documentaliste
- age : 30-40
- travail (trois domaines principaux) :
  - l'acquisition d'ouvrage et d'articles sur demande de chercheurs
  - travail dans les archives ouvertes : HAL (libre accès)
  - diffusion des actes de conférences
    - diffusion interne au laboratoire
    - par gazette (newsletter)
- communication avec le réseau national (CNRS) et régional (CNRS) des documentalistes de manière très régulière (par liste de diffusion mail)
  - discussions sur
    - les outils de documentalistes
    - les offres d'emplois
    - conférences
    - la formation (continue) pour le documentalistes
  - rarement du travail de recherche (une fois en 3 ans) → sur des sujets précis
  - n'a jamais fait le travail de veille sur plus long terme
- utilisation de twitter et flux RSS ni dans le cadre du travail ni dans le privé
  - trop d'informations qui passent  
→ éventuellement intéressé par un logiciel de pré-tri (comme reador.net) mais comme elle ne fait pas de recherches régulières sur le même sujet, elle n'en a pas vraiment besoin (ni professionnellement ni au privé)

Entrée dans le cadre plus hypothétique de l'interview (« *Disons que vous utiliseriez un outil comme reador.net, qu'est-ce qui serait important pour vous* » etc..)

- elle reçoit trop de mail : outil de partage d'info devrait plutôt être basé sur un site web
- fonctionnalité de proposition de filtre
- partage de filtre au grand public : sans problèmes
  - voudrait par contre bien savoir plus sur l'auteur du filtre (profession, formation, statut)
- pouvoir mettre des filtre en favori
- idée du groupe de partage (comme les amis sur FB)
- n'a pas besoin d'une liste vec les top-filtres
- catégorie de filtres : oui, mais que dans les grands domaines (comme politique, société, économie,...)

→ travail de documentaliste très varié, veille ne fait pas forcément partie du travail quotidien

---

1 Nom anonymisé.