

## L'entretien générique (2e version)

1. Présentation de nous-mêmes, demande d'autorisation d'enregistrer avec un dictaphone
2. Profil de la personne interviewé :
  - *Quelle est votre parcours prof. / votre formation ?*
  - travail : quel sujet, quel cadre de travail, quel environnement
    - *Quel est l'environnement de votre travail quotidien ?*
    - *Sur quel sujet de veille vous travaillez actuellement ?*
  - tâches : qu'est-ce qu'elle est censé de faire
    - *Qu'est-ce qu'on attend de votre travail ?*
  - cible du travail: qui va profiter de son travail (quels destinataires)
    - *À qui est-ce que vous passez vos résultats ?*
  - quotidien – processus / étapes de tous les jours
    - *Est-ce que vous pourriez décrire précisément comment se déroule votre activité de veille ? (prendre l'exemple d'hier au d'aujourd'hui)*
3. Outils utilisé (analyse de l'existant dans l'activité)
  - *Quels outils informatiques vous utilisez pour votre activité de veille ?*
    - *Pourquoi vous les utilisez ?*
    - *Qu'est-ce qui est utile dans ces logiciels ?*
    - *Quelles fonctionnalités ne vous utilisez pas ?*
    - *Est-ce qu'il d'autres logiciels dans l'activité de la veille que vous connaissez mais que ne vous utilisez pas ?*
    - *Pourquoi vous ne les utilisez pas ?*
    - *Quelles solutions / fonctionnalités vous semblent les plus importantes et pertinentes ?*
  - Partage avec documentaristes
    - *Est-ce que vous partagez vos flux RSS / vos résultats avec d'autres documentaristes ?*
    - *Qu'est-ce qu'ils font avec les infos partagées ?*
    - *Qu'est-ce qu'on partage entre documentalistes typiquement ?*
  - Partage avec destinataires (destinataires = se qui vont lire le résultat de la veille)
    - *Qui sont les destinataires de votre travail ?*
    - *Sous quel forme vous présentez le résultats de la veille aux destinataires ? (pdf, site web, paper.li, diigo, mail, wiki, flux rss...)*
    - *Comment vous communiquez les résultats de votre veille (par mail avec pdf, lien fixe..)*

- *Dans quel intervalle vous présenter vos résultats ? (hebdomadaire, en live,...)*
  - *Qu'est ce qu'ils font avec les résultats ?*
  - *Qu'est-ce qu'est leur but à eux ? Pourquoi est-ce qu'ils ont besoin de votre veille ?*
  - *Est-ce qu'il y a des retours sur la qualité ou la quantité de votre veille par les destinataires ?*
4. Introduction de l'idée de rendre plus social le projet / expliquer la fonctionnalité des filtres (analyse des fonctionnalités)
- *Est-ce que vous avez une idée comment on pourrait introduire un élément de partage dans le dispositif de reador.net ?*
    - *Avec qui partager, par quels moyens ?*
  - Présentation de nos idées pour le projet :
    - partage de filtres (public / privé)
      - aux autres documentalistes
      - aux destinataires
    - partage par mail / sur un propre site
      - comme propre flux RSS
    - recherche par filtres / top filtres / par créateurs de filtres
5. Utilisation d'outils de veille à la maison pour la recherche personnelle
- *Est-ce que vous utilisez également un dispositif pour faire de la veille à la maison, en dehors du travail ?*
    - *En quoi cette utilisation à la maison est-elle différente de celle au travail ?*
    - *Est-ce que vous utiliseriez éventuellement reador.net pour votre veille personnelle ?*
6. D'autres personnes qui pourraient nous intéresser, qu'on pourrait interviewer
- *Est-ce que vous connaissez d'autre personnes qui sont potentiellement intéressées pas reador.net (soit professionnellement ou personnellement) et qui seraient prêtes de passer une interview avec nous ?*
7. Remerciements éventuellement un retour direct sur les points les plus importants / intéressent.