

Séance 3: Préparation des entretiens

Procédure de l'entretien:

Présentation du projet et réactions de l'utilisateur à cette présentation (l'attendu).

Demande d'informations sur l'utilisateur.

Démo (5 min max): Recherche Google / Discovery Hub.

- L'étudiant donner un sujet précis de recherche scolaire.
- L'amateur: lui faire chercher sur un domaine qu'il connaît déjà
- L'explorateur: laisser libre de son utilisation, si ne sait pas quoi chercher lui faire utiliser la fonction "random" du site.

Entretien (questions générales, questions spécifiques)

Présentation de l'ébauche

- Des captures simulant quelques améliorations sur la présentation du graphe ont été faites. Nous allons les montrer aux utilisateurs pour avoir leur avis.

Enregistrement: capture audio + activité à l'écran.

Questions générales:

- Questions générales pour qualifier l'utilisateur:
- Type de plate-forme utilisée habituellement pour la navigation (Ordinateur fixe/portable, tablette, mobile) et la "puissance" de la machine.

Questions spécifiques:

- Connaissez vous cet outil?
 - Si oui, Comment vous positionnez vous sur l'utilisation de cet outil? Débutant, expérimenté?
- Avez vous l'habitude d'utiliser internet pour effectuer des recherches axées sur la connaissance? (ex Wikipedia)
- Dans le cadre d'une recherche, qu'attendez vous à voir comme résultat, qu'est ce que vous obtenez et qu'est ce vous auriez aimé avoir?
- Quelle est la quantité de résultats que vous attendez après une recherche?
- Lors de la navigation dans les résultats d'une recherche, préférez vous avoir une quantité importante d'informations ou juste des mot clefs?
- l'outil graphique est-il pertinent ? Sur quel plan ?
 - efficacité/ludique/facilité d'utilisation/découverte de nouveaux contenus/lisibilité

- des améliorations ?

-Qu'est-ce qui a manqué lors de l'utilisation du graphe ? Ce qui a manqué pour l'atteinte d'un but précis ?

-L'outil répond-il à la « promesse » (découvrir de nouvelles choses) du site ? Si non, pourquoi ?

-Une fois utilisée cet outil vous semble-t-il indispensable ?

- Qu'avez-vous découvert lors de l'utilisation du site et qu'avez-vous découvert grâce au graphe ?

-Le graphe est-il un outil pertinent pour la découverte de contenu ?

-Si non, utile pour et inutile pour ?

-Avez-vous rencontré des problèmes de lecture ? Des bugs ? Problèmes de pointage ? Des imprécisions ?