

Description des résultats de l'évaluation et des recommandations d'amélioration de la maquette

Code couleur :

■ Remarque positive sur la maquette

■ Remarque négative, amélioration à effectuer sur la maquette

Entretiens avec 4 utilisateurs différents :

- Aurelien Marie (Etudiant S15) Persona intermédiaire.
 - o Fait des recherches majoritairement pour les cours ou pour des sujets particuliers, pas forcément pour l'actualité.

A compris que Reader = Journal

La recherche principale recherche des thèmes/articles et non des readers

Au clic sur un item, plusieurs articles

Filtres : Le site rajoute des mots clés dans les filtres

Pour meilleure compréhension, highlighter le keyword et signaler que le tri est par note

I/ Choix des sources

Plus de visibilité dans « Tous » les thèmes

Ajout des sources compris

II/ Choix des filtres

Barre du haut pas comprise (Ajouter un placeholder « Entrez votre mot »)

Ou taper dans les box « inclure/exclure »

Nuage de mot ne refiltre pas, il recherche juste sur les readers

III/ Aperçu

Tout compris

Une fois connecté, barre du haut position : fixed

Ecarter les options de partage avec le fonctionnement interne du site

Modifier sources/filtres pas clair

Sources favorites → Sélectionner à la création d'un reader

Amis : Catégorie « Autre » pas claire.

- Virginie 18 ans (Etudiante en ergothérapie) Persona amateur.
 - o Fait de nombreuses recherches pour les cours et sujets particuliers, notamment sur l'actualité.

Reador = « Articles créés par le site »

Recherche = « Articles retournés par les critères »

Page de readors compris en tant que « Catégories » qui contient des articles. D'un point de vue global, notion de reador pas compris

I/ Création d'un reador

Ne connais pas RSS

1ere colonne évoque la frustration mais les cases cochées par défaut rassurent

Création d'une source OK

Catégorie de sources pas claire. Catégorie par défaut pas claire

II/ Choix des filtres

Ne sait pas ce qu'est un filtre (Penser à changer le mot ? Utiliser une image ?)

Compris ce qu'est « inclus exclure » et sait placer un filtre dans chaque catégorie

III/ Aperçu

Visibilité des sources et filtre mauvais

Menu pas trop visible, connexion pas visible

Historique : Voir les readors OK / Voir les articles visités également

Profil d'un utilisateur : Voir la moyenne des readors OK + quantité de readors (à faire ressortir)

Appreciation globale bonne et bien intégré.

A partir de ce stade, nous avons changé le mot « Reador » en « Journal » pour une meilleure compréhension. Ce changement fut bénéfique.

- Yvette (Retraitée, 65 ans).
 - o Suis les actualités majoritairement via la télévision et sur Internet via sa page d'accueil Orange. Se sert de l'ordinateur pour envoyer des emails ou contacter des personnes

Cette personne ne correspond pas aux personas visés d'où l'importance d'un entretien préliminaire pour connaître les habitudes des personnes interrogées. L'entretien s'est terminé rapidement.

- Mia (Documentaliste). Persona professionnel.
 - o Le groupe s'est déjà entretenu avec cette personne concernant l'étude des besoins utilisateur, l'entretien de test utilisateur est un peu biaisé étant donné qu'elle en a déjà fait beaucoup avec Christophe Desclaux.

A l'aise avec la nouvelle interface

Page d'accueil mieux que celle d'origine

Différencier les votes des commentaires (nombre de commentaires, nombre de notes...)

Avoir une info bulle d'un journal concernant le **statut** de l'auteur (chercheur à..., enseignant en...)

Obtenir la **date de publication** pour chaque journal

Pouvoir modifier le titre de son journal ?

Remplacer le terme « Modifier » sur les readors des autres par « Fork »

Intégrer un travail collaboratif (Groupe d'utilisateurs qui peut modifier un même journal)

Les sources favorites peuvent être ajoutées à la volée sur les journaux des autres

Classer les favoris par dossier, label que l'on peut choisir nous-même

Différencier les commentaires des inconnus/amis (Commentaires des amis d'une couleur différente)

Différencier Message privé / Avis

Rechercher dans les journaux ou dans les articles

Historique : Différencier consultation/Modification (commentaires/notes...)