

## **Organisation de la séance**

### Installation :

Mettre un PC à disposition de vos utilisateurs avec une chaise devant le pC pour eux et une chaise à côté pour l'étudiant qui accompagnera l'utilisateur lors du test

Mettre en évidence le nom de votre équipe

Les autres étudiants présents devront être placés de sorte à prendre des notes sur les observations faites par le testeur.

### Phase de Test :

L'étudiant qui accompagne l'utilisateur à pour rôle de :

1. Accueillir l'utilisateur en lui présentant l'équipe et les objectifs du site
2. Présenter le ou les scénarios que vous lui proposez de tester. Si nécessaire, donner un aperçu rapide du site avant de le laisser faire.
3. Il ne faut pas oublier de proposer à l'utilisateur de s'exprimer à voix haute au cours du test.
4. En cours de test, d'intervenir seulement si l'utilisateur le souhaite ou si il est vraiment perdu ou si un bug apparaît (cela ne devrait pas arriver puisque vous avez défini les scénarios)
5. Une fois le test terminé, laisser si il le souhaitez l'utilisateur jouer librement avec le site
6. En fin de test, remercier, demander les points forts et les points à améliorer

Les autres étudiants ont pour rôle de :

1. Observer et écouter l'utilisateur afin de prendre des notes qui permettront de compléter ensemble la fiche pour chaque testeur
2. Si cela est utile faire 2 binômes pour faire tester des personas différents

### **Fiche à rendre après la session de mardi 11**

1. Scénario(s) à faire tester (compléter)
2. Pour chaque testeur :
  - Nom :
  - Fonction / Promotion pour les étudiants :
  - Points appréciés dans le site
  - Suggestions d'amélioration