



Conception et Evaluation Interactions Homme-Machine

*Auteurs : Paul Lavoine, Valentin Poinsot,
Vincent Benazet, Aline Obadia*

Encadreur : Mr. Giboin, Mme Dery

Date de première rédaction : 20/10/2014

Date de dernière modification : 22/10/2014

Plan :

- Scénario3
- Hiérarchie des tâches5
- Persona6

● SCÉNARIO :

Afin que ce soit tape à l'oeil et pour avoir une meilleur réaction en fonction du niveau de risque nous avons décider de classer les problèmes pouvant survenir durant une nuit en 4 classes. Chaque classe aura une alerte différente des autres.

Type 1 étant un problème de type mineur indiquant que le surveillant doit passer mais qu'il a le temps, ou l'on pourrait envisager que ce soit un appel.

Type 2 représente un problème moyen, le surveillant soit se déplacer mais sans urgence.

Type 3 est un problème urgent et le surveillant a besoin d'appeler le Samu au plus vite.

Type sonnerie est une alerte qui indique au surveillant qu'un patient a besoin de lui parler

Scénario 1 :

Un patient a dormi toute la journée. Il risque donc d'être agité pendant la nuit. Une veilleuse verte de type 1 sera indiquée pour sa chambre afin que le surveillant face attention.

Scénario 2 :

Un patient tombe du lit et s'agite bruyamment. Un panneau orange d'avertissement "pop" sur la tablette du surveillant afin de lui indiquer dans quelle chambre se situe le problème. Des informations lui seront transmis sur le patient, ainsi qu'une liste d'option que le surveillant pourra exécuter en fonction du cas.

Scénario 3 :

Un patient fait un arrêt cardiaque. Le surveillant est prévenu par une alerte rouge et un bouton de sonnerie est affiché afin qu'il puisse appeler le Samu directement sans perdre de temps.

Scénario 4 :

Un patient décide d'appeler un surveillant afin de pouvoir lui parler. Le surveillant reçoit une alerte de type sonnerie sur la tablette.

Scénario 5 :

Le surveillant ne trouve plus un patient. Il pourra accéder à une fonction de recherche afin de pouvoir retrouver le patient. Soit il tape le nom, soit il le choisit dans une liste, soit il rentre le numéro de la chambre du patient qu'il recherche. L'application affichera la carte de l'établissement en indiquant la position GPS du patient. Si jamais le patient n'est plus dans le bâtiment une alerte sera afficher au surveillant.

Scénario 6 :

Le surveillant fait le tour des chambres. Pour chaque patient il accède à ses informations personnelles ainsi que médicales. Il peut aussi voir les différents historiques concernant le patient. Si besoin est, il peut accéder au caméra dans la chambre des patients.

Scénario 7 :

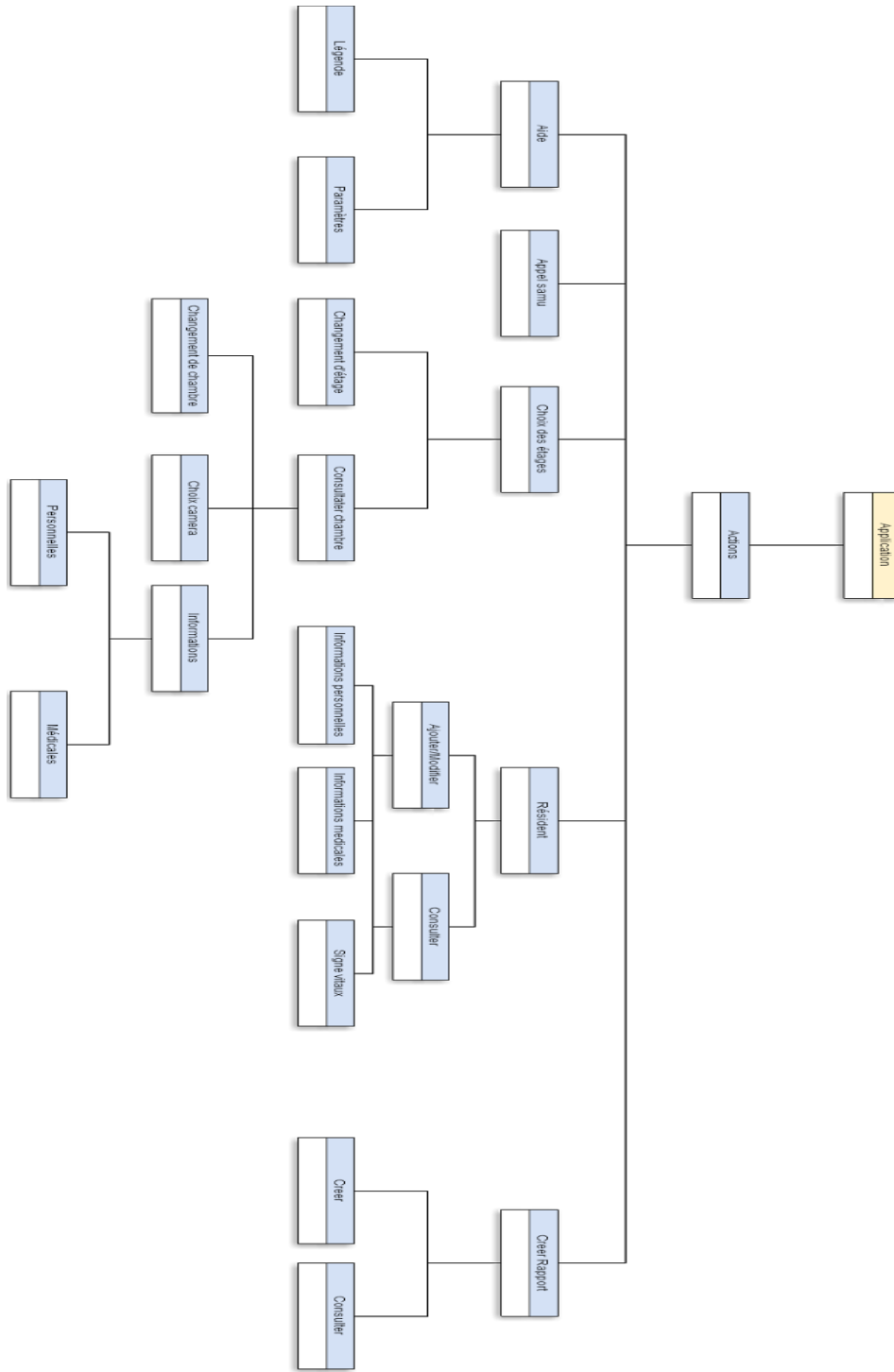
Un patient désire avoir un peu d'intimité dans sa chambre, il décide de bloquer les caméras de celle-ci. Le surveillant aura ainsi une croix noir affichée dans la carte des étages.

Scénario 8 :

Le surveillant désire consulter quelqu'un est accéder aux numéros d'urgences de différentes personnes. Il pourra accéder via le menu de gauche à une liste détaillée d'adresse et de numéro de professionnel.

● Hiérarchie des tâches :

<https://caco.com/diagrams/ExB6xJS8jXWOd7eQ>



- Persona type d'un utilisateur :

Nom/prénom de la personne :	Marle Laura
Age :	28
Sexe :	F
Activité professionnelle :	Auxiliaire de vie
Aisance aux technologies :	Intermédiaire
Familiarité avec une tablette tactile :	Ne possède pas de tablette tactile
Usage de la tablette tactile :	
Degré de responsabilité :	
Ses buts principaux :	<p>Laura veut pouvoir accéder aux informations sur ses patients à tout moment. (lieu et informations biographiques).</p> <p>Laura veut être alertée en temps réel de la chute d'une personne ou de la dégradation de son état de santé.</p>
Ses besoins en rapport avec le produit :	<p>Obtenir plusieurs types d'informations sur les patients en direct :</p> <p>Avoir un dossier biographique sur chaque patient (nom, date de naissance, n° de chambre, pathologies, date d'entrée dans l'EHPAD).</p> <p>Savoir si la personne est dans sa chambre ou non.</p> <p>Voir dans quelle pièce se trouve la personne.</p> <p>Accéder à une vue caméra en direct sur la personne.</p> <p>Avoir des alertes : si la personne tombe ou sort de chez elle.</p>

	<p>Bénéficiaire d'informations en direct sur l'état de santé du patient (respiration, tension, rythme cardiaque).</p> <p>Avoir des alertes (si le patient a un rythme cardiaque trop bas ou trop haut).</p> <p>Avoir une alerte pour l'heure de prise d'un médicament pour tel patient.</p> <p>Avoir un endroit où noter les informations relatives au déroulement de la nuit passée pour informer l'équipe de jour.</p> <p>Savoir en direct où se trouve sa collègue.</p> <p>Pouvoir appeler les urgences à tout moment.</p>
<p>Communication : Entre veilleuses : Entre veilleuses et patients :</p>	<p>Laura aimerait pouvoir communiquer avec sa collègue.</p> <p>Elle aimerait également pouvoir rentrer en contact avec les patients.</p>
<p>Freins potentiels :</p>	<p>Pas de 3G</p> <p>Nécessité d'une bonne autonomie car Laura se déplace beaucoup.</p>

Questions à poser lors des interviews :

Informations sur les médicaments à prendre

Informations sur le comportement du patient durant la nuit

Informations nécessaires sur les patients (profil du patient, médical)?

Quelles sont la responsabilité des surveillants ?

Quelles sont les types d'alertes ?

Dossier médicale des patients par chambre.

Connexion internet ?

Possibilité d'appeler ?

Degrés d'alertes ? Quel type d'alerte ? Qu'est ce qui est possible ?

Peut on avoir le plan des étages ?