

Compte rendu du questionnaire

Étude réalisée par :

- Zhang Chen (spécialité GMD)
- Tao Lifeng (spécialité IHM)
- BOUABID Abouabaida (IFI, spécialité CASPAR)
- Nie Jiachen (spécialité IHM)

Dans le cadre du cours : Conception et évaluation des IHM

Enseignants : Mme. A-M. Dery, Mme. T Colombi, Mr. A. Giboin

Enseignant tuteur : Mr. A. Giboin

Rendu le : 27 october 2014

Date: 27 octobre, 2014

lieu: E-109

heure: 10:30 -- 11:00

Participants :

- Enseignants de Polytech :
 - Mr. A. Giboin
 - Christian BREL
- Etudiants de Polytech :
 - Zhang Chen (spécialité GMD)
 - Tao Lifeng (IHM)
 - BOUABID Abouabaida (IFI, spécialité CASPAR)
 - Nie Jiachen (IHM)

Etude de persona

| | | | |
|---|---------------|------------------------------------|----------------------|
| Nom | Robert | Age | 55 |
| Accepter d'enregistrer l'entretien | OUI | Fréquence à utiliser le smartphone | OUI - tous les jours |

Contexte de travail

| Question | Réponse |
|--|--|
| Combien de chambres contient le centre ? | 200 (50 per étage) |
| Nombre d'étage dans le centre ? | 4 |
| Combien de résidents surveillez-vous chaque jour ? | chaque veilleur prend en charge 2 étage |
| Pourriez vous svp me décrire votre tâche ? | - > identifier le problemes - > intervenir en cas d'urgence -> surveiller des cas paticulier |
| Pourriez-vous svp me decire les cas les plus fréquentes ? | -> Ambule -> Chute |
| Comment faites-vous s'il y a plusieurs alertes au même temps ? vous les gérez comment ? | -> Appeler un autre veillure -> Classer les états par priorité |
| Comment se fait la passation de travail entre l'équipe de nuit et l'équipe de jour ? | -> Les deux équipes se se réunissent dans une salle dans le rez-de chaussée.ils notent sur chaque dossier patient son état . |
| Quels sont les moyens de | Téléphone de V1 |

| | |
|---|---|
| communication que vous utilisez dans votre travail ? | Téléphone de V2 Bip de V2 |
| Que attendez-vous d'une application pour vous aider à accomplir vos tâches ? | Vu que le centre se décompose de 4 étages il est difficile de détecter tous les alertes (cri,...chute) pour 2 veilleurs .De ce fait l'idée est de placer des dispositifs qui permettent de détecter les alertes d'une façon inforamtisé.. |
| Est-il permis d'utiliser les capteurs suivant (infra-rouge,Kinect,video/audio capteur)pour surveiller les residents ? | il faut demander l'autorisation de résident et sa famille |

Mettre en situation

| | |
|--|--|
| Que pensez vous le classement des signaux? | Bonne |
| Est-ce que vous avez des signaux à ajouter, supprimer, modifier? | l'état de corps: température, tension |
| Souhaitez-vous être alerté par le son de la tablette? Cela impose que vous devez toujours garder la tablette à côté. Si ce n'est pas le cas, il faut penser à utiliser le bip ou le portable qui permet de vous informer des signaux à tout moment. | Les veilleurs disposent d'un chariot permettant de contenir les matériels. Donc nous pouvons considérer que la tablette peut remplacer totalement le bip et le portable. |
| Qu'est-ce qui vous attendez à l'interface en principe de notre application? Voici ce que nous avons concepté. (en montrant les maquettes que nous avons fait aux veilleurs) Quel est votre avis? | Il faut ajouter la fonctionnalité pour marquer un résident auquel le veilleur veut faire attention. Remplacer l'interface graphique pour des salles par le plan d'étage pour mieux visualiser les situations. |
| Imaginer qu'un signal rouge est arrivé, par exemple une chute du résident, quelles informations souhaitez-vous obtenir avant d'aller en personne à la salle? | Si c'est un signal rouge, le veilleur doit aller à la salle en tout cas. Mais c'est quand même utile de pouvoir appeler le résident pour l'assurer. |
| Voici une maquette que nous avons imaginé quand vous cliquez sur une salle. Quelles sont vos remarques? | C'est bien d'avoir pensé à mettre la fonctionnalité permettant de consulter l'historique des alertes. C'est aussi pratique d'avoir affiché les descriptions du résident. Mais il vaut mieux ajouter les dossiers médicaux. |
| Comme vous avez dit tout à l'heure, nous avons mis la fonctionnalité de consulter la | --Bonne |

| | |
|---|-------|
| transmission de l'équipe de jour. Voici l'interface que nous avons conçu. Qu'est-ce que vous en pensez? | |
| Est-ce qu'il y a d'autres fonctionnalités que vous souhaitez ajouter? | --Non |
| Comment noter vous l'application (échelle de 10) ? | -- |
| Que pensez-vous de cette application sur le plan fonctionnel ? | -- |
| Que pensez-vous de cette application sur le plan design ? | -- |

Améliorations souhaitées :

La maquette

1. Ajouter dans l'interface "fiche patient" des informations sur la santé du patient (température actuelle, tension, médicament).
2. Ajouter une fonctionnalité pour mettre un résident sous contrôle. Par exemple si le résident a dormi pendant toute la journée, il faut faire attention à ce résident pendant la nuit.

Les signaux

1. Ajouter un signal pour écouter la température et tension du résident.
2. Modifier le classement des signaux: Ouverture de la porte, si c'est le résident qui sort de la chambre, on le change d'orange à vert; Détection d'un mouvement dans le couloir, on le change d'orange à vert.