

Préparation des entretiens avec les utilisateurs

I Présentation du sujet:

Bonjour, nous sommes [Etudiant1] [Etudiant2] [Etudiant3] [Etudiant4], dans le cadre de notre projet CEIHM ,nous avons essayé d'imaginer une solution informatique dans le but de faciliter vos taches de surveillance .Cette solution doit être bien adaptée à vos besoins,De ce fait et pour mieux connaître vos exigences nous avons préparé cette liste de questions pour mieux comprendre l'état actuel et vous proposer notre solution.

II Catégories d'utilisateurs

Pour notre projet un seul type d'utilisateur est visé par notre application :

- ✓ Les veilleurs

III Les questions

Structurer le persona

- ✓ Acceptez-vous que cet entretien soit enregistré ?
- ✓ Quel est votre age ?
- ✓ Disposez-vous d'un smartphone (tablette)?
- ✓ Si oui vous combien de fois utilisez-vous le smartphone(tablette) par semaine ?
- ✓ Est-ce que vous êtes intéressé par la technologie ?

Contexte de travail

- ✓ Combien de chambres contient le centre ?
- ✓ Nombre d'étage dans le centre ?
- ✓ Combien de patients surveillez-vous chaque jour ?
- ✓ Pourriez vous svp me décrire votre tâche ?
- ✓ Pourriez-vous svp me décrire les cas les plus fréquentes ?
- ✓ Comment faites-vous s'il y a plusieurs alertes au même temps ? vous les gérez comment ?
- ✓ Comment se fait la passation de travail entre l'équipe de nuit et l'équipe de jour ?
- ✓ Quels sont les moyens de communication que vous utilisez dans votre travail ?
- ✓ Que attendez-vous d'une application pour vous aider à accomplir vos tâches ?
- ✓ Est-il permis d'utiliser les capteurs suivant (infra-rouge,Kinect,video/audio capteur)pour surveiller les residents ?
Si non quels sont les dispositifs ?

Mettre en situation

Afin de proposer une solution qui convient avec les besoins des veilleurs , nous avons essayé de préparer une maquette et de demander à l'utilisateur de se mettre en situation et de noter ces remarques

- ✓ Comment noter vous l'application (échelle de 10) ?
- ✓ Que pensez-vous de cette application sur le plan fonctionnel ?
- ✓ Que pensez-vous de cette application sur le plan design ?