

Martin ALFONSI
Anthony SOULIER
Sylvain VAHAPATA
Axel VICARD

Conception et évaluation des IHM

Rendu n°2. Définition des utilisateurs et préparation entretien

I. Définition des utilisateurs

Utilisateurs	Buts	Taches/activités	scénarios
Aide-soignante	<p>Etre alerter en cas de situation d'urgence</p> <p>Localiser rapidement la chambre où intervenir</p> <p>Identifier le type de situation</p> <p>Identifier l'aide à apporter au patient</p> <p>Prévenir les situations de risques</p> <p>Être informer et informer des comportements et/ou situations à risques.</p>	<p>Repérer l'alerte</p> <p>Exploration visuelle</p> <p>Consultation et prise de note</p>	
Auxiliaire de vie	<p>Etre alerter en cas de situation d'urgence</p> <p>Localiser rapidement la chambre où intervenir</p> <p>Identifier le type de situation</p> <p>Identifier l'aide à apporter au patient</p> <p>Prévenir les situations de risques</p> <p>Être informer et informer des comportements et/ou situations à risques.</p>		
Infirmière	<p>Etre alerter en cas de situation d'urgence</p> <p>Localiser rapidement la chambre où intervenir</p> <p>Identifier le type de situation</p> <p>Identifier l'aide à apporter au patient</p> <p>Prévenir les situations de risques</p> <p>Être informer et informer des comportements et/ou situations à risques.</p>		
Médecin	<p>Être informer et informer des comportements et/ou situations à risques.</p>		

II. Préparation de l'entretien

1. Questions à poser

Nous avons établi une liste de questions que nous devons poser aux veilleuses afin de pouvoir concevoir la meilleure solution pour elles :

- Si elles utilisent une tablette, comment la transportent-elles ? Avec une bandoulière ?
Laisée dans un tiroir du chariot dans le couloir ?
 - Quelles sont les situations où elles ont besoin d'être alerté immédiatement ?
 - Quelles informations ont-elles besoin d'avoir lorsqu'elles patrouillent ?
 - La commande vocale est-elle envisageable dans leur contexte ?
 - Comment préfèrent-elles prendre des notes ? Ecrire avec un stylet ? Ecrire avec un clavier tactile ? Sélection tactiles parmi plusieurs options pré-remplies ?
- a. Identification des profils utilisateurs :
- Quels sont les professionnels qui seront amenés à utiliser le dispositif ?
 - Quelles sont vos connaissances et expériences des technologies ?
 - Age ? Niveau de formation ?
- b. Usage des technologies :
- A quelle fréquence utilisez-vous le dispositif actuel ?
- c. Attitudes à l'égard des technologies :
- Quel est votre ressenti vis-à-vis des technologies ?
- d. Identification des buts :
- Pourquoi utilisez-vous un dispositif de surveillance ?
 - Quels sont vos besoins lors des surveillances de nuits ?
 - Quelles sont les fonctions logicielles nécessaires à votre activité ?
- e. Identifications des tâches :
- Comment êtes-vous alerté ? (types d'alertes)
 - Comment voudriez-vous être alerté ?
 - Pouvez-vous nous citer l'ensemble des situations de risques nécessitant une alerte ?
 - Quelles sont les situations « problématiques » les plus fréquentes ?
 - Quelles sont les situations les plus urgentes ?
 - Combien de patients doivent être surveillés ? Par veilleuse ?
 - Combien de chambres sont sous surveillance ?
 - Quelles sont les limites de l'utilisation du dispositif actuel ?
 - Quelles aides apportez-vous au patient ?
- f. Contexte :
- Quelle est la composition de l'équipe de surveillance ?
 - Quels dispositifs technologiques possédez-vous actuellement pour la surveillance ?

- Dans quelle ambiance sonore travaillez-vous ?

g. Communication :

- Habituellement, comment communiquez-vous avec vos collègues ?

2. Mise au point de la procédure d'entretien

a. Rôles et placement des participants :

Personne interviewé :

- Professionnels de santé
- Intermédiaires

Interviewer : 1

Observateur : 1

b. Introduction à l'entretien :

Présentation des interviewers, du but de l'entretien.

Questionnement sur la présentation générale de l'utilisateur (Nom, profession, âge)

c. Entretien :

Questionnaire avec questions ouvertes puis questions plus fermées (ciblées).

d. Conclusion de l'entretien :