

## Scénario CEIHM

**Niveau 1 (couleur verte)** étant un problème de type mineur indiquant que le surveillant doit passer mais qu'il a le temps, où l'on pourrait envisager que ce soit un appel.

**Niveau 2 (couleur orange)** représente un problème moyen, le surveillant soit se déplacer mais sans urgence.

**Niveau 3 (couleur rouge)** est un problème urgent et le surveillant a besoin d'appeler le Samu au plus vite.

**Niveau 4 (fin de vie)** est une alerte qui indique qu'un patient est en fin de vie, qu'il faut l'accompagner dans cette étape mais surtout qu'il faut contacter au plus vite sa

L'aide-soignante prend son poste. Elle apprend qu'un nouveau résident est accueilli. Elle s'empresse d'ajouter (Mme Leblanc) ce nouveau patient à la liste des résidents (Batiment > Résidents > Ajouter). Elle entre les informations liées aux patients (maladies, antécédents, personnes à prévenir) Elle regarde ensuite l'historique de la journée (Batiment > Historique). Mme Fungo a fait une crise cardiaque durant la journée, elle va s'informer sur la santé du patient (clique sur l'alerte) Elle regarde ensuite ses signes vitaux (Signes vitaux) puis le rapport associé (Rapports). Plus tard dans la soirée plusieurs alertes se produisent aux mêmes moments. Dans la vue du bâtiment s'affichent deux alertes, une de niveau 2 et une de niveau 3. L'aide-soignante est alertée par un son et un vibreur (téléphone qui vibre). Elle vérifie que les alertes sont dans son étage et elle choisit en priorité l'alerte de niveau 3 (clique sur l'icône représentant l'alerte rouge). Elle regarde maintenant à quoi correspond l'alerte (clique sur l'icône représentant l'alerte). Il s'agit d'une crise cardiaque. Elle appelle le SAMU et se déplace directement vers la chambre. Elle consulte les signes vitaux et le dossier médical pour aider aux mieux le SAMU.

Une fois la crise passée, elle se concentre sur la deuxième alerte, celle de niveau 2 (clique sur l'icône représentant l'alerte orange). Il s'agit d'une chute, regarde la caméra et appelle le résident pour constater son état. Au vu de la réaction du patient et de son état, elle choisit de ne pas se déplacer. Au même moment s'est produite une deuxième alerte de type orange. Elle décide d'appeler sa collègue pour lui demander si elle a besoin d'aide (Appel d'urgence > Appel As ou Batiment > Appel AS).

