

## Scénario CEIHM

Bonjour, je m'appelle Aline, merci de votre participation et de votre temps. Durant cet entretien qui durera environ 30 minutes, vous allez naviguer sur une application mobile et réaliser différentes actions. Nous ne sommes pas ici pour vous évaluer, il n'y a pas de bonnes ou de mauvaises réponses. Notre but est d'améliorer l'expérience utilisateur pour cette application et d'en faciliter la navigation. Comportez-vous de la manière la plus naturelle possible en détaillant à l'oral toutes vos pensées, actions, hésitations, remarques, réactions,...

Pour la bonne compréhension de notre scénario, il est important de vous exposer dans un premier temps les différents niveaux d'alerte.

**Niveau vert** étant un problème de type mineur indiquant que le surveillant doit passer mais qu'il a le temps, où l'on pourrait envisager que ce soit un appel.

**Niveau orange** représente un problème moyen, le surveillant doit se déplacer mais sans urgence.

**Niveau rouge** est un problème urgent et le surveillant a besoin d'appeler le Samu au plus vite.

**Niveau noir (fin de vie)** est une alerte qui indique qu'un patient est en fin de vie, qu'il faut l'accompagner dans cette étape mais surtout qu'il faut contacter au plus vite sa

L'aide-soignante prend son poste. Elle apprend qu'un nouveau résident est accueilli. Elle s'empresse d'ajouter (Mme Leblanc) ce nouveau patient à la liste des résidents (Batiment > Résidents > Ajouter). Elle entre les informations liées aux patients (maladies, antécédents, personnes à prévenir) Elle regarde ensuite l'historique de la journée (Batiment > Historique). Mme Cornic est en fin de vie, elle va s'informer sur la santé du patient, (clique sur l'alerte).

A ce moment-là, une alerte de type rouge se déclenche. Au même moment une alerte de type orange se produit également. (L'aide-soignante est alertée par un son et un vibreur de l'arrivée d'une nouvelle alerte, téléphone qui vibre). Elle choisit en priorité l'alerte de niveau rouge. donc retourne sur la vue du bâtiment et la sélectionne. (clique sur l'icône représentant l'alerte rouge). Il s'agit d'une

crise cardiaque et décide de s'en charger. Elle appelle le SAMU et se déplace directement vers la chambre.

Une fois l'appel au SAMU terminé, elle va rapidement sur l'alerte de type orange et précise qu'elle est occupée, sa collègue se chargera alors de cette alerte. Afin de s'en assurer, elle décide d'appeler sa collègue et continue sa route pour gérer la crise cardiaque.

Une fois l'alerte crise cardiaque terminée, une alerte de type orange se déclare. Il s'agit d'une chute, elle décide de s'en charger. Elle va regarder l'état du patient à travers la caméra et appelle le résident pour constater son état. Au vu de la réaction du patient et de son état, elle choisit de ne pas se déplacer. Elle consulte tout de même les signes vitaux et le dossier médical pour vérifier l'état du patient afin de s'assurer que tout aille bien.

Une fois sa nuit terminée, l'aide soignante rentre se reposer.