

Quentin Bitschené
Anthony Da Mota
Hugo Martinez

Préparation du déroulement des entretiens



Octobre
2014

Sommaire

1. Qui interviewer ?	3
2. Mise au point des questions.....	3
2.1. Etudiant	3
2.1.1. Etudiant déjà parti.....	3
2.1.2. Etudiant jamais parti	3
2.2. Encadrant	4
3. Mise au point de la procédure d'entretien	4
4. Persona.....	5
5. Scénarios	9

1. Qui interviewer ?

- Des élèves qui vont partir à l'étranger : 3 personnes
- Des encadrants : 3 personnes

2. Mise au point des questions

- Quel est votre prénom ? Nom ?
- Etes vous un encadrant ou un étudiant ? (pas utile)

2.1. Etudiant

- En quelle année êtes vous ?
- Quelle est votre filière (et spécialisation si 5ème année) ?
- Est ce que vous êtes déjà parti à l'étranger dans le cadre de vos études ?
- Si non, est ce que vous avez pour projet de partir ?
- Où souhaitez vous partir ?
- Quelles questions poseriez vous aux étudiants en échange ?
- Quelles sont les informations primordiales dont vous avez besoin pour partir ?

2.1.1. Etudiant déjà parti

- Comment s'est passé le dialogue avec votre établissement en France ?
- Comment avez vous obtenu les informations pour le dossier, le visa ?
- Etiez vous satisfait des moyens de communication à votre disposition ?
- Comment avez vous pris connaissance des dates importantes ?
- Comment avez vous communiqué vos notes ?
- Avez-vous rencontré des difficultés dans votre établissement d'accueil ?
- Quels outils vous a t'il manqué pour palier aux problèmes rencontrés ?
- Etiez vous en contact régulier avec votre établissement ?
- Est ce que vous avez rencontré des problèmes de communication avec votre établissement ?
- Avez vous eu des réponses rapide de votre établissement ?
- Est-ce que quelque chose vous a inquiété particulièrement au moment de partir ?

2.1.2. Etudiant jamais parti

- Pourquoi vous n'êtes jamais parti à l'étranger ?
- Est ce que vous aviez monter un dossier pour partir avant ?
- Si oui qu'est ce qui a bloqué ?

2.2. Encadrant

- Quel est votre rôle vis à vis des étudiants qui partent à l'étranger ?
- Avez-vous souvent des contacts avec les étudiants à l'étranger ? Ponctuel ? Régulier ?
- Quel moyen de communication préférez vous pour contacter un étudiant en fonction des situations ? Pourquoi ? Dans quel contexte ?
- Avez vous déjà une expérience de suivi d'étudiant en échange ? Quel type de suivi ? (stage, suivi des notes)
- (Si suivi) Aimeriez-vous avoir un meilleur suivi de ses notes ?
- (Si suivi) Comment faites vous pour vous tenir au courant de la progression de l'étudiant au sein de l'université d'accueil ?
- Avez-vous déjà rencontré des difficultés particulières lorsque vous avez essayé de contacter un étudiant ? Si oui, quelles difficultés ?
- Quelles sont les principales questions que vous posez aux étudiants que vous suivez ?
- A quelle fréquence vous tenez vous informé du statut des étudiants ?
- Est ce que vous avez des réponses rapides de leur part ?
- Quel outil souhaiteriez vous pour faciliter la communication avec un étudiant ?

3. Mise au point de la procédure d'entretien

- Les entretiens se dérouleront avec le trinôme suivant :

- Quentin Bitschené
- Anthony Da Mota
- Hugo Martinez

- Les entretiens seront enregistrés à l'aide d'un microphone (téléphone portable).

- Répartition des tâches :

- Deux personnes seront en charge de la prise de note et éventuellement intervenir.
- Une personne posera les questions.

-Personnes contactées pour l'entretien:

- Sebastien Mosser, responsable de la section AL
- Anne-Marie Pinna, responsable de la section IHM
- Frédéric Précioso, responsable stage SI4
- Christophe Papazian, responsable des étudiants à l'étranger pour l'informatique
- Romain Alexandre, élève non parti à l'étranger
- Swan Jumelle, élève non parti à l'étranger
- Thomas Montana, élève parti à l'étranger
- Nancy Fong, élève partie à l'étranger

Les entretiens devront durer au maximum 30 minutes durant lesquelles nous poseront un maximum de questions à la personne interviewée. S'il n'est pas possible de poser toutes les questions

auxquelles nous avons pensées, nous poserons ces questions lors des entretiens suivant. Les entretiens devront se dérouler entre 8h et 12h le lundi 27.

Déroulement de l'entretien :

Nous présenterons dans un premier temps notre projet à la personne interviewée, et nous récolterons ses réactions. Ensuite nous poserons les différentes questions auxquelles nous avons réfléchies en prenant en note leur réponse. Une fois l'ensemble des questions posées nous ferons une synthèse des échanges lors d'une réunion à trois.

4. Persona

Identité : Nom et Photo/Image	Anne-Marie Pinna-Dery
Données démographiques : âge, sexe, niveau de formation	Age: entre 40 et 50 ans Sexe: féminin Niveau de formation: Doctorante
Activités domestiques et de loisirs	
Activités professionnelles	Enseignant Chercheur
Buts et Tâches (en relation avec le dispositif)	
Connaissances et expérience des technologies	Professeur d'IHM
Usage des technologies	
Attitudes à l'égard des technologies	
Communication : comment le persona interagit avec autrui	
Citation (ce qui importe le plus au persona relatif au dispositif)	

Identité : Nom et Photo/Image	Nom: Alexandre Prénom: Romain
Données démographiques : âge, sexe, niveau de formation	Age: 23 ans Sexe: homme Niveau de formation: Bac + 5 SI5
Activités domestiques et de loisirs	Loisirs: Informatique, Jeux Vidéo, Animés.
Activités professionnelles	
Buts et Tâches (en relation avec le	Etudiant qui compte partir à l'étranger

dispositif)	
Connaissances et expérience des technologies	Lui-même développeur et étudiant en architecture logicielle, il connaît très bien les technologies
Usage des technologies	Usage régulier
Attitudes à l'égard des technologies	
Communication : comment le persona interagit avec autrui	Aucun problème pour communiquer
Citation (ce qui importe le plus au persona relatif au dispositif)	

Identité : Nom et Photo/Image	Nom: Jumelle Prénom: Swan
Données démographiques : âge, sexe, niveau de formation	Age: 24 ans Sexe: homme Niveau de formation: Bac + 5 SI5
Activités domestiques et de loisirs	Loisirs: Informatique, musique.
Activités professionnelles	Développement
Buts et Tâches (en relation avec le dispositif)	Etudiant qui compte partir à l'étranger
Connaissances et expérience des technologies	Lui-même développeur et étudiant en spécialité IHM, il connaît très bien les technologies
Usage des technologies	Usage régulier
Attitudes à l'égard des technologies	
Communication : comment le persona interagit avec autrui	Aucun problème pour communiquer
Citation (ce qui importe le plus au persona relatif au dispositif)	

Identité : Nom et Photo/Image	Nom: Montana Prénom: Thomas
--------------------------------------	--------------------------------

Données démographiques : âge, sexe, niveau de formation	Age: 21 ans Sexe: homme Niveau de formation: Bac + 5 SI5
Activités domestiques et de loisirs	Loisirs: Informatique, musique.
Activités professionnelles	
Buts et Tâches (en relation avec le dispositif)	Etudiant déjà parti en Thaïlande
Connaissances et expérience des technologies	Lui-même développeur et étudiant en spécialité IHM, il connaît très bien les technologies
Usage des technologies	Usage régulier
Attitudes à l'égard des technologies	
Communication : comment le persona interagit avec autrui	Timide
Citation (ce qui importe le plus au persona relatif au dispositif)	

Identité : Nom et Photo/Image	Nom: Fong Prénom: Nancy
Données démographiques : âge, sexe, niveau de formation	Age: 23 ans Sexe: femme Niveau de formation: Bac + 5 SI5
Activités domestiques et de loisirs	Loisirs: Informatique, musique, cinéma.
Activités professionnelles	
Buts et Tâches (en relation avec le dispositif)	Etudiant qui compte partir à l'étranger
Connaissances et expérience des technologies	Lui-même développeur et étudiant en spécialité IHM, il connaît très bien les technologies
Usage des technologies	Usage régulier
Attitudes à l'égard des technologies	
Communication : comment le persona interagit avec autrui	Aucun problème pour communiquer
Citation (ce qui importe le plus au persona relatif au dispositif)	

Identité : Nom et Photo/Image	Sébastien Mosser
Données démographiques : âge, sexe, niveau de formation	Sexe: Masculin Formation : Doctorat
Activités domestiques et de loisirs	
Activités professionnelles	Enseignant chercheur
Buts et Tâches (en relation avec le dispositif)	Renseignement sur la spécialité de dernière année lors d'un départ en SI4
Connaissances et expérience des technologies	Très bonne connaissance et expérience des technologies
Usage des technologies	Développeur donc très à l'aise avec les technologies
Attitudes à l'égard des technologies	Très intéressé par les technologies
Communication : comment le persona interagit avec autrui	Facilement, très ouvert et avenant
Citation (ce qui importe le plus au persona relatif au dispositif)	

Identité : Nom et Photo/Image	Frédéric Precioso
Données démographiques : âge, sexe, niveau de formation	Sexe: Masculin Formation : Doctorat
Activités domestiques et de loisirs	
Activités professionnelles	Enseignant chercheur
Buts et Tâches (en relation avec le dispositif)	Responsable des étudiants à l'étranger pour l'informatique
Connaissances et expérience des technologies	Très bonne connaissance et expérience des technologies
Usage des technologies	Développeur donc très à l'aise avec les technologies

Attitudes à l'égard des technologies	Très intéressé par les technologies
Communication : comment le persona interagit avec autrui	
Citation (ce qui importe le plus au persona relatif au dispositif)	

5. Scénarios

5.1.Scénario 1 :

But : Trouver une solution à un problème donné

Action : Si un étudiant souhaite poser une question particulière, il commence par consulter la page liée à sa destination. Si la réponse n'est pas présente, il peut aussi consulter les sujets déjà créés par les autres étudiants sur la plateforme d'échange pour savoir si la question n'est pas déjà posée. La dernière solution est de créer un sujet dédié à la question posée dans la bonne catégorie. Les étudiants ou les encadrants concernés pourront alors y répondre ou participer à la discussion s'ils sont dans le même cas.

5.2.Scénario 2 :

But : Se tenir informer sur l'état d'un étudiant

Action : Le responsable de l'année SI4 souhaite connaître les notes d'un étudiant parti au Canada. Pour cela le responsable sélectionne le pays souhaité sur une carte du monde et il choisit l'étudiant qui l'intéresse parmi la liste des étudiants présent dans ce pays. Il peut accéder à une fiche personnel contenant les dates importantes (partiels, contrôle continu) et les notes de l'élève. Le responsable peut alors constater que tout va bien ou alors constater que l'élève est en difficulté et le contacte pour discuter des raisons et des solutions pour palier au problème actuel.

5.3.Scénario 3 :

But : permettre une communication simplifiée entre élève et professeur

Action : Un élève connaît des difficultés dans son échange, par exemple un problème lié au nombre de crédits l'élève souhaite demander un renseignement à un professeur. Il va alors aller sur le site pour se connecter et va aller sur l'annuaire du site. Il va alors pouvoir effectuer une recherche par nom de professeur ou alors par responsabilité (responsable des départ SI4, responsable de la filière informatique, etc.) . Lorsqu'il a trouvé l'enseignant qu'il cherche, il va sur son profil pour obtenir son contact Skype ou il peut tout simplement envoyer un message directement au professeur. Le professeur recevra une notification pour lui indiquer qu'un message lui a été envoyé et qu'il puisse répondre le plus vite possible.