

Repair Planning Software (RPS)

Thibaut SORIANO thibautsoriano@gmail.com	Yan ZHENGQIN yanzhengqin1993@gmail.com	Bénédicte LAGOUGE lagouge@polytech.unice.fr	Arnaud LEGRAND ag.legrand@sfr.fr
<i>Natif</i>	<i>Web Component</i>	<i>Cross-Platform</i>	<i>Responsive</i>
Android	Angular2	Xamarin	Bootstrap

Application

RPS est un logiciel à destination des auto-entrepreneurs et des TPE ayant des réparateurs se déplaçant à domicile (télévision, électroménager, ...).

Notre application s'adapte à votre environnement de travail : au bureau l'affichage sera par défaut en mode administratif, alors qu'en dehors du bureau vous aurez l'affichage technique par défaut.

Les utilisateurs visés par notre application sont les techniciens et les administratifs. Nous allons ainsi diviser l'application en deux interfaces distinctes afin de nous adapter au mieux aux besoins de chaque type d'utilisateurs.

Dans la partie réservée au technicien, il est possible de consulter les détails de l'intervention courante (remarques du client, travail à effectuer). L'entête des informations concernant l'intervention suivante est aussi visible, en miniature. Il est possible de saisir des détails concernant l'exécution de l'intervention en cours. S'il n'y a pas d'intervention au moment de la consultation, la prochaine intervention est affichée. Sur le panneau de l'intervention courante, il est possible d'indiquer si le client a payé.

Dans la partie réservée à l'administration, il y est possible de consulter un historique des interventions et de prendre un nouveau rendez-vous pour une intervention. On a accès au prix de chaque intervention, et on peut savoir pour chaque intervention si elle a été payée.

C'est donc l'outil indispensable pour vos techniciens !

Liens entre l'application et l'adaptation

Natif (Android) & Cross-Platform (Xamarin)

Afin d'adapter l'application à l'environnement de l'utilisateur, si elle détecte le Wifi de l'entreprise, elle sera par défaut en mode administratif, sinon elle sera par défaut en mode technicien. Il est toujours possible de changer de mode manuellement.

L'utilisation d'une technologie native permet d'assurer à l'utilisateur une expérience plus confortable de l'application, en conservant les conventions d'interface Android. Il est aussi plus simple d'accéder aux capteurs de l'appareil. L'inconvénient est de viser un public moins grand, composé seulement des utilisateurs d'appareils Android. A l'aide de layout appropriés, l'application peut adapter son affichage à différentes tailles d'écrans.

L'utilisation d'une technologie cross-plateform possède la force de développer l'application sur différents systèmes d'exploitation tout en conservant la majorité des fonctionnalités de ceux-ci . Cependant, il y aura probablement plus de difficultés à s'adapter aux spécifications de chaque système d'exploitation.

Web Component (Angular2) & Responsive (Bootstrap)

Il y aura différentes étapes d'adaptations :

- 1 (desktop) - environnement administratif par défaut + présentation normale ;
- 2 (Tablette) - environnement technique par défaut + présentation normale ;
- 3 (Mobile) - environnement technique par défaut + présentation verticale ;

Adaptation de l'écran : Présentation normale / Présentation verticale.

Adaptation de l'utilisateur : Environnement administratif / environnement technique