

Déroulement des interview

Lors de cette séance nous avons procédé au déroulement des interview avec plusieurs personnes différentes, voici dans un premier temps les prises de notes brutes de ces entretiens.

Nous n'avons hélas pas eu notre dernier entretien de prévu (il ne s'est pas présenté). En revanche nous avons pu nous entretenir avec une personne faisant de la route sur des petits trajets répartis sur la journée et nous avons pris contact avec une société de transport qui devrait nous accorder du temps dans les jours qui suivent.

Un élève du groupe

Question générales :

1. Âge
 - a. 33
2. Profession
 - a. Ingénieur Logiciel

Question sur la route

1. Connaissance de la route (ancienneté de permis)
 - a. permis obtenu à 18 ans
2. Différents permis / véhicules possédé ?
 - a. B
3. Trajet habituel (chemins, routes, autoroutes, ...)
 - a. Petites routes (parfois autoroute)
4. Petit/long trajet ?
 - a. Petit trajet (parfois Marseille)
5. Attitude sur la route (ex: détendu, confiant, à l'affût, énervé, blasé/résigné) selon circonstances
 - a. Parfois agacé sur les routes chargé.
 - b. n'aime pas les gens qui oublient leur clignotants
 - c. Insulte tout seul, sinon reste assez calme
6. Communiquez vous avec les autres usagers ?
 - a. Oui
7. Si oui pour transmettre quels messages et de quelle manière ? et comment vous réagissez quand on vous klaxon/appel de phare etc.
 - a. transmet tout type d'information : appel de phare, klaxon etc.

Question sur les technologies

1. Avez vous un smartphone ?
 - a. Oui
2. Comment l'utilisez vous (mails, textos, plus...?).
 - a. Mail, jeux...
3. Avez vous un système d'aide à la conduite ? Si oui le(s)quel(s) ?
 - a. Waze pour les bouchon et Google map pour les trajet
4. Est-il intégré à votre smartphone ? Votre voiture ?
 - a. Du coup oui
5. Si professionnel, est-il fourni par l'entreprise ?
 - a. Non du coup

Question sur la solution (emetteur / receteur)

1. Que voudriez vous comme solution (intégré à la voiture, au smartphone, autre...)
 - a. plutôt intégré à la voiture
2. Comment générer des message (enregistré dans le device, taper, dicter...)
3. Comment aimeriez vous les choisir (bouton, molette...)
4. Comment aimeriez vous pouvoir les recevoir (text, audio, picto...)

Préfererait pouvoir paramétrer les messages avant de partir en route.

Est intéressé par le fait d'utiliser des pictogrammes/icônes

Il a soulevé l'idée d'utiliser les pictogrammes utilisés déjà pour la route.

Selon lui les textes au volant ne sont pas pertinent et demandent trop d'attention . (est myope)

yoann

Question générales :

3. Âge
 - a. 28 ans
4. Profession
 - a. Doctorant
5. Connaissance de la route (ancienneté de permis)
 - a. 7-8 ans de route

Question sur la route

8. Différents permis / véhicules possédés ?
 - a. Citadine permis B
9. Trajet habituel (chemins, routes, autoroutes, ...)
 - a. Villeneuve - Sophia (routes et chemins) : trajet travail - domicile principalement
10. Petit/long trajet ?
 - a. petit trajet
11. Type de conduite (ex: sportif, économique, ...) et Attitude sur la route (ex: détendu, confiant, à l'affût, énervé, blasé/résigné) selon circonstances
 - a. se définit comme quelqu'un de tranquille
12. Communiquez vous avec les autres usagers ?
 - a. très peu
13. Si oui pour transmettre quels messages et de quelle manière ?
 - a. quelques appel de phare, klaxon en cas de danger
 - b. remarque : Appel de phare c'est bien mais pas suffisamment précis (pareil pour klaxon)

Question sur les technologies

6. Avez vous un smartphone ?
 - a. oui. (iphone)
7. Avez vous un système d'aide à la conduite ? Si oui le(s)quel(s) ?
 - a. oui GPS sur smartphone de temps en temps (google, waze)

Question sur la solution (emetteur / recepteur)

5. Que voudriez vous comme solution (intégré à la voiture, au smartphone, autre...)
 - a. N'importe du moment que ça n'enraye pas l'attention au volant (préférence pour smartphone)
6. Comment générer des messages (enregistré dans le device, taper, dicter...)

- a. Texte oui, si c'est court. Ou les messages pré-enregistrés sont une bonne idée.
- 7. Comment aimeriez vous les choisir (bouton, molette...)
 - a. ne se prononce pas
- 8. Comment aimeriez vous pouvoir les recevoir (text, audio, picto...)
 - a. pas audio car ca serait trop intrusif dans la voiture avec la radio qui se coupe pour entendre un message par exemple.

Autres remarques: "brain-storming":

Il serait intéressant d'"Utiliser" les passagers de voitures / bus pour tout ce qui est prévention... (couplage avec covoiturage).

Faire de la gamification en attribuant des points aux gens qui aident et qui ne sont pas agressifs.

Il faudra faire attention au catégories de gens

En résumé:

Yoann, doctorant, 28 ans, citadine. Pas de support mobile amovible, n'utilise plus son smartphone dans la voiture sauf pour gps et trajet long. Utilise le tableau de bord de la voiture.

Vient de villeneuve par la nationale, quelquefois (assez rare) l'autoroute. Conduite tranquille. Agacé (autres utilisateurs, temps passé sur la route par rapport aux kilomètres). Pense à la tendance des gens à trop coller les autres, à passer à des feux oranges très foncés. N'utilise pas le klaxon (sauf en cas d'urgence), plutôt appel de phare modérément. N'apprécie pas les gens qui utilisent leur smartphone au feu.

Pense que les appels de phare couvrent un spectre trop large d'actions.

Smartphone plus adapté du fait qu'il regroupe tous les outils sur un même dispositif.

Pictogramme : oui, Audio : non (musique, pas pratique).

Insiste sur pictogramme (formalisés en france) ou bien textes courts préprogrammés.

Utilise essentiellement google map, rarement waze (mais pense que c'est utile). Pas d'accident

Luca

Question générales :

6. Âge
 - a. 26 ans
7. Profession
 - a. Doctorant

Question sur la route

14. Connaissance de la route (ancienneté de permis)
 - a. 8 ans de permis
15. Différents permis / véhicules possédés ?
 - a. Permis B petite citadine
16. Nombre d'heure moyenne sur la route par jour/semaine
 - a. 5 minutes par jours + sortie
17. Trajet habituel (chemins, routes, autoroutes, ...)
 - a. petites routes
18. Petit/long trajet ?
 - a. petits trajet
19. Type de conduite (ex: sportif, économique, ...)
20. Attitude sur la route (ex: détendu, confiant, à l'affût, énervé, blasé/résigné) selon circonstances
 - a. Heureux sur la route ! "J'aime bien ça"
21. Communiquez vous avec les autres usagers ?
22. Si oui pour transmettre quels messages et de quelle manière ?
 - a. Klaxon en cas de danger.

Question sur les technologies

8. Avez vous un smartphone ?
 - a. Oui.
9. Avez vous un système d'aide à la conduite ? Si oui le(s)quel(s) ?
 - a. analyse route avant et pas de GPS pendant

Question pour les professionnels

1. Nombre de pause prise par jour

Question sur la solution (emetteur / receptr)

9. Que voudriez vous comme solution (intégré à la voiture, au smartphone, autre...)
 - a. Pour les novice en technologie, il serait mieux d'avoir un système intégré à la voiture.
 - b. D'un autre côté, pour les jeunes/ voitures ancienne il est préférable un système sur smartphone. (hybride ?)
10. Comment générer des message (enregistré dans le device, taper, dicter...)
 - a. Choisir les choses qui sont affichées directement sur le smartphone.
11. Comment aimeriez vous pouvoir les recevoir (text, audio, picto...)
 - a. audio trop intrusif !

En résumé:

Luca, doctorant, 26 ans, citadine. 8 ans de permis. Trajets courts en général. Prend l'autoroute 3/4 fois par mois. Pas de support pour smartphone, ne l'utilise pas. "Prend la route avec le sourire". Appel de phare pour alerter les gens (coffre ouvert par exemple), mais cela reste rare. Vient du Jura #LesGensConduisentMieux.

Klaxonne trop agressif, uniquement en cas de danger immédiat. Très calme sur la route, quoi qu'il arrive. Téléphone dans la poche. Ne réagit pas mal au klaxonne contre lui. Pas d'accident.

Dispositif ou smartphone. Préfère cependant rajouter un dispositif. Pictogrammes (moins agressif, suffisamment explicite). Pas d'audio. Interaction avec bouton ou vocal.

Sami

Question générales :

8. Âge
 - a. 25 ans
9. Profession
 - a. Ingénieur 30% Doctorant 50% Prof IUT 20%

Question sur la route

23. Connaissance de la route (ancienneté de permis)
 - a. Pas encore le permis
24. Nombre d'heure moyenne sur la route par jour/semaine
 - a. --
25. Trajet habituel (chemins, routes, autoroutes, ...)
 - a. autoroute (Nice)
26. Petit/long trajet ?
 - a. Trajet moyen
27. Type de conduite (ex: sportif, économique, ...)
 - a. --
28. Attitude sur la route (ex: détendu, confiant, à l'affût, énervé, blasé/résigné) selon circonstances
 - a. --
29. Communiquez vous avec les autres usagers ?
 - a. Vigilance en tant que passager
30. Si oui pour transmettre quels messages et de quelle manière ?

Question sur les technologies

10. Avez vous un smartphone ?
 - a. oui
11. Comment l'utilisez vous (mails, textos, plus....).
 - a. appel, message, mail, internet...
12. Avez vous un système d'aide à la conduite ? Si oui le(s)quel(s) ?
 - a. Waze (pas trop collaboratif)
13. Est-il intégré à votre smartphone ? Votre voiture ?
 - a. Donc oui
14. Si professionnel, est-il fourni par l'entreprise ?

Question sur la solution (emetteur / receteur)

12. Que voudriez vous comme solution (intégré à la voiture, au smartphone, autre...)
 - a. les deux
13. Comment générer des message (enregistré dans le device, taper, dicter...)
14. Comment aimeriez vous les choisir (bouton, molette...)
15. Comment aimeriez vous pouvoir les recevoir (text, audio, picto...)

message pré-écrit , remercier, excusez, message petit > communication gestuelle à améliorer > message vocaux non !
demander l'autorisation d'envoyer et de réception de message

Sami, 25 ans, ingénieur automotive 30% (entreprise: Visteon), doctorant à 50% et prof à l'iut a 20%. Possède un smartphone (utilisation classique de jeune, GPS également). Utilise waze (même dans le bus) afin d'être informé. Se déplace en bus ou en tant que passager. Vigilant en tant que passager (essaie d'être utile au conducteur). Peut se sentir agacé lorsque le conducteur n'est pas très discipliné.

Pense être relax lorsqu'il aura son permis

Système intégré à la voiture indispensable (plus proche du "hardware"), utiliser des devices externes pour ajouter des fonctionnalités (smartphone, tablette ...)

Pictogramme (texte perturbateurs pouvant distraire le conducteur).

Peut s'énerver ou voir son conducteur s'énerver de la conduite des autres.

Le plus intéressant serait le vocal, fonctionne très bien dans de bonnes conditions.

Si utilisation de device externe, moins accès aux outils internes du véhicule (radar de recul par exemple).

Envoyer des messages pour remercier, s'excuser .. ne proposer que des messages/pictos pré-fait (afin d'éviter les débordements).

Franck (Montpellier)

Question générales :

10. Âge
 - a. 48
11. Profession
 - a. maintenance dépannage informatique à domicile
12. Connaissance de la route (ancienneté de permis)
 - a. 30 pile
13. Connaissance de la technologie (smartphone, etc...)
 - a. smartphone gps la totale + sextant bateau

Question sur la route

31. Différents permis / véhicules possédés ?
 - a. plusieurs véhicule mais qu'un pour le boulot
32. Nombre d'heure moyenne sur la route par jour/semaine
 - a. 2h/jour
33. Trajet habituel (chemins, routes, autoroutes, ...)
 - a. petites routes
34. Petit/long trajet ?
 - a. petits trajets 10km à chaque fois
35. Type de conduite (ex: sportif, économique, ...)
 - a. sportif "vole trop bas"
36. Attitude sur la route (ex: détendu, confiant, à l'affût, énervé, blasé/résigné)
 - a. détendu confiant à l'affût. pas un rageux
37. Communiquez vous avec les autres usagers ?
 - a. préviens les gens
 - b. balais couille très rarement klaxon
38. Si oui pour transmettre quels messages et de quelle manière ?
 - a. klaxon pour priorité
 - b. phare allumé tu t'arrête
 - c. appel de phare que pour les flics >>> bcp waze

Question sur les technologies

15. Avez vous un smartphone ?
 - a. oui
16. Comment l'utilisez vous (mails, textos, plus...)
 - a. gps waze
17. Avez vous un système d'aide à la conduite ? Si oui le(s)quel(s) ?
 - a. waze allumé automatiquement et il note tout

18. Est-il intégré à votre smartphone ? Votre voiture ?

a. [smartphone](#)

19. Si professionnel, est-il fourni par l'entreprise ?

a. [oui](#)

Agacé par les gens qui ne regardent pas dans leur rétro. Selon lui les écrans, les gens ne les verront pas non plus.

Question sur la solution (emetteur / receteur)

16. Que voudriez vous comme solution (intégré à la voiture, au smartphone, autre...)

a. [t'as un zero6?](#)

17. Comment générer des message (enregistré dans le device, taper, dicter...)

a.

18. Comment aimeriez vous les choisir (bouton, molette...)

19. Comment aimeriez vous pouvoir les recevoir (text, audio, picto...)

La voiture est déjà remplie de boutons, telephone, autoradio, chauffage, warning etc. Et dans une petite voiture c'est pas évident

> préfère l'audio

> pour lui la seule façon d'interagir avec les gens embêtant > BATTE DE BAISEBALL

> ne ferait pas confiance aux gens pour doubler "vas y double > paff"

> pas convaincu par notre solution , trouve que waze est mieux

> intégrer un system universel à toute les voitures > waze universel.

> ecran autour des voitures: pas convaincu

> voitures recentes ont deja les détecteurs qui faut pour reculer etc. pas besoin de la solution