

# CEIHM

## Préparation des interviews

### I) Rappel du travail précédent

#### 1) Notre projet

Notre projet est un dispositif composé d'une interface permettant d'afficher un message à un véhicule suiveur, et également d'une interface permettant à ce dernier de répondre.

#### 2) Les types d'utilisateurs que nous avons isolés

##### i) Émilie

Elle connaît certains trajets par coeur, car elle les pratique tous les jours. De plus, elle respecte consciencieusement le code la route.

Émilie pense être une bonne conductrice, est patiente, aime que les autres usagers de la route respectent les distances de sécurité et elle n'aime pas les conducteurs incivilisés.

##### ii) Carlos

Carlos doit remplir des objectifs de livraisons, de ce fait, il doit effectuer ses trajets rapidement et peut parfois griller les feux rouge. De plus, il est possible qu'il se gare en double file et qu'il gêne la circulation. Au niveau cognitif, Carlos est stressé par la crainte de ne pas remplir ses objectifs de livraisons. Il est impatient et peut être énervé.

### II) La procédure d'entretien

#### 1) Notre équipe et nos rôles

Pour effectuer les entretiens, nous allons nous diviser en deux groupes de deux, afin de couvrir plus d'entretiens.

Voici ainsi les deux rôles principaux :

- une personne se chargera de la mise en contexte et des présentations. Si l'utilisateur l'accepte, elle se chargera de démarrer la caméra et aura pendant le reste de l'entretien un rôle observateur, afin de noter l'attitude de l'utilisateur et d'établir un script des événements importants de l'entretien.
- une personne posera les questions prédéfinies par notre questionnaire et notera les réponses.

## 2 ) Matériel utilisé

Afin de pouvoir approfondir le travail d'analyse par la suite, nous allons filmer les entretiens. Cela nous permettra d'avoir un support visuel qui nous servira sûrement lors de l'analyse des entretiens.

## 3 ) Phases de l'entretien

L'entretien durera environ 20 minutes.

### **i) Phase de présentation et de mise en contexte**

La personne chargée de l'accueil va présenter :

- chaque membre de l'équipe
- le projet et son but
- l'entretien qui va se dérouler et le rôle de chacun

Elle va ensuite demander à l'utilisateur de se présenter et si il accepte d'être enregistré.

### **ii ) Phase de questionnement, d'observation et de recueil de données**

Les questions vont être séparées en deux parties. La première, plus générale, va nous permettre du type d'utilisateur que nous avons en face de nous : un "Émilie" ou un "Carlos" . Par la suite, des questions plus précises seront posées, adéquates au type d'utilisateur choisi.

Durant cette phase, des notes seront prises afin d'établir un script de l'entretien.

### **iii) Phase de conclusion**

Durant cette phase finale, il sera énoncé à l'utilisateur ce qui a été déduit de l'entretien. Cela nous permettra de bien valider que notre vision de ce que pense l'utilisateur.

### III) Les questions à poser à l'utilisateur

1. Questions générales d'introduction : identification de persona (utilisateur)
  - a. Information d'usage :
    - i. Quel âge avez-vous ?
    - ii. Questions générales relatives aux trajets effectués par l'utilisateur:
      1. Quelle distance parcourez-vous entre votre lieu de travail et d'habitation ?
      2. Quels types de routes empruntez-vous ?
      3. Avez-vous d'autres utilisations de la voiture, comme des loisirs, ou faire des courses ?
  - b. Les expériences routières de l'utilisateur:
    - i. Depuis combien de temps êtes-vous conducteur ?
    - ii. Quel véhicule avez vous ? (ou quels types de véhicule)
    - iii. Quel comportement avez vous sur la route :
      1. Utilisez-vous votre klaxon ?
      2. Êtes-vous souvent en colère au volant ?
      3. Faites-vous des appels de phare ?
    - iv. Avez-vous déjà eu des
      1. accidents ?
      2. pannes ?
  - c. Les interactions de l'utilisateur avec les technos :
    - i. Êtes-vous à l'aise avec les nouvelles technologies ?
    - ii. Usage téléphonique :
      1. Utilisez-vous régulièrement votre téléphone ?
      2. Utilisez-vous votre téléphone vous au volant ?
2. Questions relatives au persona "Émilie"
  - a. utilisation de notre dispositif pour Émilie:
    - i. Rappel des fonctionnalités principales:
      1. Informer les autres de la présence d'un radar dans la zone.
      2. Signaler les zones de danger
      3. Rappeler les limitations de vitesse de la zone aux autres utilisateurs
    - ii. Que pensez vous de chacune de ces fonctionnalités ?
      1. en avez-vous une que vous préférez ?
    - iii. Voudriez-vous afficher d'autres informations ?

1. à l'arrière de votre véhicule ?
2. à l'avant de votre véhicule ?

### 3. Questions relatives au persona "Carlos"

#### a. utilisation de notre dispositif:

##### i. Rappel des fonctionnalités principales:

1. Afficher le temps estimé restant de son stationnement temporaire en double file, et éventuellement son numéro de téléphone en cas de besoin.
2. Demander aux voitures de devant qui le gênent de lui céder le passage pour doubler.

##### ii. Quelles sont vos fonctionnalités préférées ?

##### iii. Voudriez-vous afficher d'autres informations ?

1. à l'arrière de votre véhicule ?
2. à l'avant de votre véhicule ?

### 4. Questions générales concernant l'utilisation

#### a. Expérience avec les commandes vocales :

- i. Utilisez-vous des commandes vocales ?
- ii. Pour utiliser ce produit, préférez-vous une commande vocale ou des boutons ?

#### b. Quelle durée d'affichage de message vous semble la meilleure entre 1 et 30 secondes ?

#### c. Questions sur la maquette

- i. Préférez-vous un affichage en paysage ou en portrait ?
- ii. Que pensez-vous de la maquette ? (points positifs ou négatifs ?)
- iii. Que pensez-vous du design ?

#### d. Sur le caractère des messages

- i. Que préférez-vous entre:
  1. des messages par idéogrammes
  2. des messages en toute lettres
  3. un code couleur

# IV) La maquette

