

Compte rendu de séance : Design Thinking

Le Design Thinking est une approche qui a pour objectif de regrouper différents corps de métier (ingénieur, ergonomiste, designer etc.). Cette approche permet par une activité co-créatrice de résoudre des problèmes liés à l'utilisation d'un dispositif numérique.

Dans notre cas, il s'agit de rendre compte de l'utilisation d'un dispositif permettant la communication entre les voitures.

Dans un premier temps, nous avons regroupé sur des post-it les différents types d'utilisateurs potentiels du dispositif. Puis nous les avons regroupés en fonction de leurs caractéristiques similaires.

Nous avons ainsi rassemblé deux types d'utilisateurs :

- L'utilisateur qui souhaite informer et communiquer avec les autres usagers de la route.
- L'utilisateur qui reçoit l'information principalement à cause de son comportement gênant.

Ensuite, pour chacun de ces deux types d'utilisateur, nous devons indiquer ce qu'il pensait et ce qu'il faisait lors de l'interaction avec le dispositif.

Nous avons nommé le premier type d'utilisateur Emilie avec comme profession ingénieure en informatique. Elle connaît certains trajets par cœur car elle les pratique tous les jours. De plus, elle respecte consciencieusement le code de la route.

Emilie pense être une bonne conductrice, est patiente, aime que les autres usagers de la route respectent les distances de sécurité et elle n'aime pas les conducteurs incivilisés.

Le deuxième type d'utilisateur s'appelle Carlos, sa profession est chauffeur livreur. Carlos doit remplir des objectifs de livraisons, de ce fait, il doit effectuer ses trajets rapidement et peut parfois griller les feux rouges. De plus, il est possible qu'il se gare en double file et qu'il gêne la circulation. Au niveau cognitif, Carlos est stressé par la

crainte de ne pas remplir ses objectifs de livraisons. Il est impatient et peut être énervé.

Nous avons enfin isolé quelques fonctionnalités du dispositif qui peut satisfaire à nos deux utilisateurs:

Pour Carlos:

- Afficher le temps estimé restant de son stationnement temporaire en double file, et éventuellement son numéro de téléphone en cas de besoin.
- Demander aux voitures de devant qui le gênent de lui céder le passage pour doubler.

Pour Emilie:

- Informer les autres, la présence d'un radar dans la zone.
- Signaler les zones de danger
- Rappeler les limitations de vitesses de la zone aux autres utilisateurs

Cet exercice d'une matinée nous a permis d'approfondir le sujet et d'en sortir les personas importantes et leurs fonctionnalités associées . Ainsi, nous avons une meilleure idée des fonctionnalités qui seront réellement appréciées par l'utilisateur.