

Les entretiens

Introduction

Nous sommes étudiants et nous avons un projet actuellement dont le but est de faciliter la communication entre usagers de la route. Par exemple il permettrait de signaler à un usager que son coffre est ouvert, ou qu'il nous suit de trop prêt. Nous aimerions mieux cibler les usagers et leur besoins potentiels.

Question générales :

1. Âge
2. Profession
3. Connaissance de la route (ancienneté de permis)
4. Connaissance de la technologie (smartphone, etc...)

Question sur la route

1. Date du permis (aka depuis combien de temps tu conduis)
2. Nombre d'heure moyenne sur la route par jour/semaine
3. Trajet habituel (chemins, routes, autoroutes, ...)
4. Petit/long trajet ?
5. Type de conduite (ex: sportif, économique, ...)
6. Attitude sur la route (ex: détendu, confiant, à l'affût, énervé, blasé/résigné)
7. Communiquez vous avec les autres usagers ?
8. Si oui pour transmettre quels messages et de quelle manière ?

Question sur les technologies

1. Avez vous un smartphone ?
2. Comment l'utilisez vous (mails, textos, plus...).
3. Avez vous un système d'aide à la conduite ? Si oui le(s)quel(s) ?
4. Est-il intégré à votre smartphone ? Votre voiture ?
5. Si professionnel, est-il fourni par l'entreprise ?

Question pour les professionnels

1. Nombre de pause prise par jour

Question sur la solution (emetteur / receteur)

1. Que voudriez vous comme solution (intégré à la voiture, au smartphone, autre...)
2. Comment générer des message (enregistré dans le device, taper, dicter...)
3. Comment aimeriez vous les choisir (bouton, molette...)
4. Comment aimeriez vous pouvoir les recevoir (text, audio, picto...)

Protocole

Pour trouver des conducteurs de poids lourds, nous allons nous rendre sur des aires d'autoroutes avec de quoi les substanter (cookies, café). L'idée c'est de les engager à vouloir nous répondre naturellement et pas de les agresser ou les brusquer . Nous utiliserons l'introduction vu plus haut mais sur un ton beaucoup plus décontracté et moins assommant.

Pour l'autre personas, nous allons démarcher des étudiants et personnes d'entreprise correspondant à nos critères.

Une fois le contact établi et la présentation rapide de notre projet fait, nous demanderons aux personnes entretenues si elles acceptent d'être enregistrées (audio ou video). Nous poserons ensuite nos questions des plus larges aux plus ciblées avant de terminer sur un échange plus "informel" en exposant nos idées pour faire une réouverture. L'entretien se termine bien entendu par des remerciement auprès de la personne pour son temps et éventuellement un échange de coordonnées pour rester en contact.

NB: Bien entendu, c'est une description générale de ce que pourra être l'entretien mais il ne faut pas perdre de vue qu'il doit être des plus flexible possible, se rapprochant d'une discussion naturelle et non d'un interrogatoire. Les questions n'auront alors pas d'ordre précis (quitte à revenir sur des questions oubliées à la fin.)

Maylanie sera chargée du premier contact avec la personne : présentation de l'équipe, du projet, etc.... ensuite c'est Anthony qui animera l'entretien, enfin Feng fera une petite conclusion-synthèse avec la personne en exposant nos idée et en pensant bien au remerciements. Durant le déroulement de ces trois phases Nicolas sera responsable de la prise de note / enregistrement (audio, vidéo...) et sera assisté des deux personnes qui ne participent pas à chaque phase.

PREMIER TEST :

Réponses utilisateur:

Chercheur enseignant

La route me gave ! en conduisant dans le sud on est forcément énervé...

+de 10 an de permis et de conduite !!

Smartphone pour le GPS, lecteur USB intégré à la voiture

Pas de klaxon mais des insultes, appel de phare fréquent

Remarque utilisateur:

Ce sera pour communiquer avec les utilisateur proche ?

Feedback:

Manque de question sur la solution