

Le Campus du Futur

Sujet Originel

L'idée est d'imaginer le Polytech interactif, qui interagit avec votre smartphone en fonction de bornes ou d'écrans placés à des endroits stratégiques. Un exemple applicatif pourrait être une journée Portes Ouvertes de découverte du Campus.

Les questions que vous devrez vous poser entre autres sont :

- Quelles informations utiles diffuser ?
- Quelles interactions avoir ?
- Quelle zone (accueil bâtiment Est, bâtiment Ouest, cafet étudiante, étages enseignants...), quel matériel (borne, écran tactile, grand écran de diffusion, autre...), quelle information (plan dynamiques, information de la journée...), quelle interaction (transfert sur smartphone, voix, ...) ?

Description du sujet *Simon PARIS & Antoine ROLLIN*

Le futur, c'est maintenant ! Le Campus du Futur est un système interactif qui permet à tous (élèves, professeurs, touristes, etc.) de se repérer intelligemment et facilement sur SophiaTech. Chaque année de nombreuses personnes se retrouvent dans des situations imprévues parce qu'ils n'ont pas trouvé une salle, des toilettes ou bien même une machine à café. Cette ère touche bientôt à sa fin avec le Campus du Futur.

L'idée est de fournir une application smartphone qui permet de choisir un lieu ou un point d'intérêt et qui se charge de vous guider pas à pas sur le campus. Pour ce faire, un grand nombre de bornes doit être installé dans chaque recoin de SophiaTech de façon à ne perdre aucun utilisateur. Ainsi, lorsqu'un utilisateur passe près d'une borne, l'application met à jour les informations de son itinéraire.

Les informations affichées par l'application sont simples :

- liste des lieux et des points d'intérêt de SophiaTech
- suite d'indications destinées à guider l'utilisateur
- distance (km) jusqu'à la cible
- une carte (Maps)

L'ambition de notre campus du futur n'est pas seulement de faciliter le repérage dans les lieux, mais de changer la façon d'étudier et la relation enseignant-élève. L'idée serait qu'un enseignant chercheur puisse se mettre à disposition des élèves à des horaires choisis. Suivant leurs domaines d'expertises les élèves pourront venir chercher de l'aide.

Cela ressemble finalement à la situation rencontrée pendant le projet NextBus, où nous pouvions demander de l'aide à des enseignants en fonction de nos problématiques. Cela demande un engagement de la part des deux parties. De l'autonomie côté étudiant, du

temps côté enseignant. Mais cela pourrait changer la relation d'enseignant à élève et bénéficié à tous.

Pour ce faire les enseignants pourraient, grâce à leurs smartphones, passer en statut disponible et être localisé dans le campus. Les étudiants pourraient dès lors les rencontrer et échanger avec eux et avancer sur leurs problématiques.

L'application côté enseignant permettra la mise à jour de leur statut et la description de leurs domaines d'expertises. Côté étudiant il sera possible de spécifier le domaine dans lequel se situe sa problématique et ainsi se voir proposer l'aide d'enseignants compétents disponibles. Il pourra, à partir de là localiser, le plus proche ou choisir tout simplement l'enseignant qu'il souhaite.

L'enseignant et l'élève pourraient alors acter l'échange sur l'application qui l'enregistrera. Le fait de répertorier ces échanges pourrait permettre de valoriser encore plus l'action des enseignants volontaires.

Analyse de l'existant *Lisa JOANNO*

A l'heure actuelle, la principale interface entre le campus et la personne qui l'arpente est l'EDT. Sur l'EDT, on peut visualiser les éléments communs du campus :

- l'emploi du temps des étudiants
- celui des salles
- celui des professeurs
- ...

De plus, sur l'EDT, la seule information géographique qui est donnée est le nom de la salle. Ce nom est généralement peu explicite et la recherche de la salle peut s'avérer être assez difficile.

Les panneaux d'affichage et plans sont aussi présents pour guider les personnes sur le campus. Dans les couloirs se trouvent des panneaux pointant vers les salles. Mais concrètement, un nouvel étudiant se trouvant en "368 Luc." n'a aucune chance de trouver la salle "S-224" dans un temps raisonnable. Il lui faudra se repérer à travers les quelques panneaux, ou alors demander à quelqu'un qui connaît le campus.

A grande échelle, un GPS (comme Google Map) peut permettre de se déplacer d'un bout à l'autre du campus, ou des Lucioles aux Templiers, par exemple. Mais cette solution n'est pas adaptée pour la taille du campus.

Modèle de l'utilisateur *Arnaud GARNIER*

- **Besoin** : se repérer dans le campus (se rendre d'un point A à un point B).
 - **Persona** : Cédric, nouvel étudiant venant d'arriver sur le campus qui ne connaît pas les lieux, mais qui est relativement à l'aise avec les nouvelles technologies (bonne intuition).
 - **Persona** : Edith, la grand-mère de Cédric qui est venue avec lui lors de la journée "Découverte du campus" qui n'est pas très à l'aise avec les appareils informatisés.
- **Besoin** : se déplacer d'un point A à un point B pour une personne à mobilité réduite.
 - **Persona** : Stéphanie, étudiante à Polytech. Elle ne peut se déplacer qu'en fauteuil roulant. Elle ne peut pas emprunter les escaliers.
- **Besoin** : se rendre rapidement à un endroit donné sur le campus.
 - **Persona** : Annie, étudiante à Polytech. Elle est mal organisée, arrive très souvent en retard sur le campus et ne connaît jamais son emploi du temps à l'avance (elle ne sait jamais dans quelle salle elle a cours). Elle aimerait avoir rapidement accès à ces informations en arrivant sur le campus (sachant qu'elle dispose d'un laps de temps relativement court avant d'être en retard).
- **Besoin** : trouver une salle disponible (on entend par "disponible" une salle vide ou sans cours) sur le campus.
 - **Persona** : Michel, étudiant à Polytech. Quand Michel n'a pas cours, il aimerait mettre à profit ses heures de libre pour travailler. Il lui faut donc trouver une salle disponible, afin d'avoir un bon environnement de travail.
- **Besoin** : pouvoir visualiser les événements du BDE/BDJ/externes se déroulant dans la région.
 - **Persona** : Tom, étudiant en génie de l'eau. Il aime faire la fête et sortir le soir avec ses amis. Il aimerait pouvoir avoir un résumé des événements à venir sur le campus/dans la région.
- **Besoin** : pouvoir réserver des places pour des événements BDE/BDJ/externes se déroulant dans la région.
 - **Personas** : Tim, Tom et Zoé, trois étudiants de Polytech. Ils aiment tous trois sortir et partager ensemble ces moments. Ils aimeraient pouvoir réserver facilement les places pour les différents événements à venir et avoir un aperçu du nombre de places restantes pour chacun de ces événements, afin de s'assurer qu'ils peuvent tous les trois s'y rendre.
- **Besoin** : avoir un aperçu du statut d'ouverture/fermeture des accès au campus, afin de gagner en efficacité et de gagner du temps.
 - **Persona** : René, gardien du campus SophiaTech. René doit fermer tous les soirs les accès au campus. C'est une action redondante et le campus est grand. Il est parfois difficile de se rappeler quels accès ont été verrouillés, et refaire tout le tour du campus pour le vérifier ne plaît pas à René.
- **Besoin** : avoir accès rapidement au menu de la cafétéria/restaurant universitaire du campus sur la semaine.

- Persona : Lucas, étudiant en IUT sur le campus SophiaTech. Lucas est végétarien et aimerait donc savoir quand un menu végétarien est disponible au restaurant universitaire.
- Persona : Mélanie, enseignante à Polytech. Mélanie aime tout planifier à l'avance. Comme elle n'aime pas trop la cuisine proposée au restaurant universitaire (à part les frites), elle aimerait pouvoir prévoir son budget pour les jours où il n'y a pas ce qu'elle aime manger au restaurant universitaire, et ainsi manger ailleurs.