

CEIHM

Notes sur les entretiens

I) Réponses à nos questions

1) Interview 1 : Yoann

a) Informations d'usage

Question	Réponse
Quel âge avez-vous ?	28 ans
Quelle distance parcourez-vous entre votre lieu de travail et d'habitation ?	Tous les jours 15km aller-retour
Quels types de routes empruntez-vous ?	Route nationale
Avez-vous d'autres utilisations de la voiture ? Si oui, lesquelles ?	Le week-end, pour des trajets de moins de 30km le plus souvent. De plus, 1 à 2 fois par an, roule sur autoroute plus de 100km, mais rien de vraiment long.

b) Les expériences routières de l'utilisateur

Question	Réponse
Depuis combien de temps êtes-vous conducteur ?	7 ans ou 8 ans environ
Quel véhicules (ou types de véhicules) avez vous ?	Citadine
Utilisez-vous votre klaxon ? Si oui pourquoi ?	Très rarement, surtout pour alerter (énervé verbalement)
Êtes-vous souvent en colère au volant ? Si oui, dans quelles situations ?	Situation à risque pour un usager, où coupage de priorité qui met en danger un autre véhicule
Faites-vous des appels de phare ? Si oui pourquoi ?	Pas trop d'appels de phare (signaler par exemple que le feu est passé à vert au lieu de klaxon)

En général, comment faites-vous pour vous manifester auprès des autres conducteurs ?	Je manifeste rarement, je préfère utiliser appel de phare que le klaxonne
Comment réagissez-vous lorsque quelqu'un klaxonne/fait un appel de phare ?	ça lui est arrivé de répondre, mais souvent pas grand chose
Avez-vous déjà eu des accidents ?	Une sortie de route une fois sur du verglas, et une autre fois les freins qui ont lâchés, mais jamais des gens en face
Si oui, comment l'avez-vous signifié à votre environnement	Warnings plus signaux de fumé involontaires mais explicites

c) Les interactions de l'utilisateur avec les technologies

Question	Réponse
Êtes-vous à l'aise avec les nouvelles technologies ?	Moyen
Utilisez-vous régulièrement votre téléphone ?	Oui
Utilisez-vous votre téléphone vous au volant ?	Non
Dans votre voiture, utilisez-vous un GPS ou autre techno ?	Oui le GPS de téléphone, pour les trajets inconnus

d) Après identification du persona Carlos ou Emilie

Question	Réponse
Que pensez vous de chacune de ces fonctionnalités ?	<ul style="list-style-type: none"> - Informer d'un radar : OK - Signaler zones danger : OK - Rappeler limite vitesse : d'une zone en particulier OK (mais pas forcément utile pour ceux qui vont "vraiment vite"); ce n'est pas la best feature; à utiliser plutôt pour rappeler qu'on peut accélérer - Indiquer le temps avant retour lors d'un stationnement : OK, très satisfait à cette idée. Feature : contacter la voiture pour faire envoyer un texto (QR code sur la voiture ou autre) pour dire que la stationnement gêne. signaler "décale toi" mieux que des appels de

	phares
En avez-vous une que vous préférez ?	Indiquer le temps avant retour lors d'un stationnement
Voudriez-vous afficher d'autres informations aux "autres usagers" ?	Communiquer aux vélos pour réduire le danger pour eux

e) Questions générales concernant l'utilisation

Question	Réponse
Utilisez-vous des commandes vocales ? Si oui dans quel but ?	Non, déjà essayé, trouve pas trop utile
Pour utiliser ce produit, préférez-vous une commande vocale ou des boutons ?	Possiblement vocal
Quelle durée d'affichage de message vous semble la meilleure entre 1 et 30 secondes ?	Pas trop rapide
Où pensez-vous qu'il faudrait placer la partie du dispositif à l'extérieur du véhicule ?	Pas à l'extérieur pour éviter les risque de vols où autres. Genre un boîtier intérieur qui ne gêne pas la visibilité du conducteur
Préférez-vous un affichage en paysage ou en portrait ?	Paysage
Que pensez-vous de la maquette ?	Il est pas mal, ça lui va
Que préférez-vous pour les messages : idéogramme / messages en toute lettres / code couleur ?	Messages courts pour éviter les abus, et ne pas inciter à l'inattention. Peut être des codes couleur (ex rouge pour la critique ou truc du genre), mais problème de perception du message, donc plus réticent à cette idée, bien que pas fermé.

2) Interview 2 : Claudine

Notes diverses : Mme. Peyrat, informatique

a) Informations d'usage

Question	Réponse
Quel âge avez-vous ?	57 ans

Quelle distance parcourez-vous entre votre lieu de travail et d'habitation ?	30min quand ça circule De Canne à Sophia
Quels types de routes empruntez-vous ?	Beaucoup de ville, un peu de passage dans les bois
Avez-vous d'autres utilisations de la voiture ? Si oui, lesquelles ?	Courses, voir la famille etc; trajets plutôt courts

b) Les expériences routières de l'utilisateur

Question	Réponse
Depuis combien de temps êtes-vous conducteur ?	Environ 40ans. Elle a tous les points
Quel véhicules (ou types de véhicules) avez vous ?	Citadine
Utilisez-vous votre klaxon ? Si oui pourquoi ?	Jamais, En 10 ans, peut être 2 fois klaxon, quand un gars recule sans regarder sur un parking
Êtes-vous souvent en colère au volant ? Si oui, dans quelles situations ?	pas trop embêtée car elle conduit à des heures où il y'a pas trop de monde; mais elle est plutôt calme
Faites-vous des appels de phare ? Si oui pourquoi ?	Pas vraiment
En général, comment faites-vous pour vous manifester auprès des autres conducteurs ?	Warning pour le danger
Comment réagissez-vous lorsque quelqu'un klaxonne/fait un appel de phare ?	Elle dit que ces gens devraient aller faire du yoga
Avez-vous déjà eu des accidents ?	Pas vraiment, Cassé un rétro, pas de chose grave nécessitant de prévenir les autres utilisateurs

c) Les interactions de l'utilisateur avec les technologies

Question	Réponse
Êtes-vous à l'aise avec les nouvelles technologies ?	Elle a une voiture bien équipé de nouvelles technologies mais elle les utilise pas tous forcément. Le radar de recul ça à l'air d'aimer

Utilisez-vous votre téléphone vous au volant ?	Non
Dans votre voiture, utilisez-vous un GPS ou autre techno ?	Pas beaucoup, Le GPS de téléphone, quand elle circule dans une autre région

d) Après identification du persona Carlos ou Emilie

Question	Réponse
Que pensez vous de chacune de ces fonctionnalités ?	<ul style="list-style-type: none"> - Informer d'un radar : Bonne idée - Signaler zones danger : Oui, mais on va pas s'en servir beaucoup - Rappeler limite vitesse : Non, pas trop util - Indiquer le temps avant retour lors d'un stationnement en double file: Oui,elle est contre le stationnement en double file,le fait d'avoir une estimation du temps et le numéro de téléphone ça peut apaiser
Voudriez-vous afficher d'autres informations aux "autres usagers" ?	Elle n'aime pas communiquer avec d'autres conducteurs donc elle va pas s'en servir beaucoup, estimation de 1 utilisation/mois. Peut être pour envoyer un message aux vélos non prudents

e) Questions générales concernant l'utilisation

Question	Réponse
Utilisez-vous des commandes vocales ? Si oui dans quel but ?	Il parait pas ridicule quand on est au volant, à tester, si ça marche bien
Pour utiliser ce produit, préférez-vous une commande vocale ou des boutons ?	Indiquer le temps avant retour lors d'un stationnement en double file
Quelle durée d'affichage de message vous semble la meilleure entre 1 et 30 secondes ?	Pas trop long pour ne pas trop distraire
Où pensez-vous qu'il faudrait placer la partie du dispositif à l'extérieur du véhicule ?	Sur le pare brise, mais de manière à ne pas gêner la vue (mais il faut que ça soit un endroit où les gens regardent). à l'avant plutôt à droite pour pas gêner directement notre vue; où alors une barre de défilement mais plus compliqué.

Que pensez-vous de la maquette ?	Elle n'aime pas le tactile et veut pas trop de clicks (5 dans sa peugeot pour changer la radio, c'est trop!!)
Que préférez-vous pour les messages : idéogramme / messages en toute lettres / code couleur ?	Elle ne communique pas donc a du mal à se mettre dans cette situation. Elle pensait des messages qui dépendent moins de l'humeur du conducteur et plus de la réalité, de ce qu'il se passe, partage d'une info qu'on pourrait avoir. Si c'est informatif, essayer de reprendre des trucs en rapport avec le code de la route, il faut pas que ça soit compliqué à deviner

3) Interview 3 : Sami

Notes diverses : travaille sur les véhicules connectés

a) Informations d'usage

Quel âge avez-vous ?	25 ans
Quelle distance parcourez-vous entre votre lieu de travail et d'habitation ?	effectué en bus

Notes : s'occupe des rendus graphiques des tableaux de bords, autoradio, données à afficher à l'utilisateur etc mais ne conduit pas

b) Les expériences routières de l'utilisateur

Notes : Il serait intéressant d'avoir de la communication pour quand il est piéton, mais c'est très dynamique alors il n'y a pas trop le temps de notifier des informations.

d) Après identification du persona Carlos ou Emilie

Que pensez vous de chacune de ces fonctionnalités ?	le trafic c'est le plus important pour lui (ref à une application... "Waze"). Feature interessante serait de pouvoir identifier les voitures de collègues quand on va en soirée ou quoi; pouvoir par exemple enregistrer des amis et pouvoir les reconnaître, trouver sur un GPS-like ?.
---	---

	<ul style="list-style-type: none"> - Informer d'un radar: OK, très enthousiaste - signaler zones danger: OK - rappeler limitations vitesse: OK - Compteur double file: OK, très enthousiaste, comme cela arrive souvent. - demander de se décaler: OK, intéressant bien que l'atmosphère soit déjà tendue sur la route, l'idée est à tester
En avez-vous une que vous préférez ?	La plupart sont de bonnes idées, qui sont déjà développées en R&D. Mais celle en rapport avec le stationnement est cool. L'informatisation de la voiture pourrait être bien, pour savoir pourquoi cette voiture est là, pour combien de temps, etc.

e) Questions générales concernant l'utilisation

Que pensez-vous de la maquette ?	<p>La maquette contient des choses intéressantes, mais pour les tableaux de bord, les infos ne doivent pas trop distraire le conducteur, et respecter une charte stricte: code couleur, etc (/ tableaux de bord existents, ceux qui utilisent gps etc pourraient user notre app). Cela pourrait être intéressant en utilisant un HUD, mais il faut faire attention à ne pas trop distraire. Les commandes vocales sont le plus intéressantes. Il faut prendre en compte que le conducteur et le passager peuvent parler. Il peut être difficile pour l'utilisateur "d'écrire des messages" quand il conduit. On peut par contre utiliser l'eye-tracking pour sélectionner un message automatiquement ou</p>
----------------------------------	---

	proposer des choix selon la situation. C'est une "Base interessante".
Que préférez-vous pour les messages : idéogramme / messages en toute lettres / code couleur ?	Une combinaison de messages, de code couleurs, et de symboles du code de la route serait bien, mais en priorité les symboles car ils sont universel. En second, le code couleur à ajouter, et en dernier les messages.

4) Interview 4 : Olivier

a) Informations d'usage

Quel âge avez-vous?	57ans
Quelle distance parcourez-vous entre votre lieu de travail et d'habitation ?	20km aller, 20km retour
Quels types de routes empruntez-vous?	Un peu toutes, route de campagne, voie rapide, ...; pas de trajet "en ville"
Avez-vous d'autres utilisations de la voiture ? Si oui, lesquelles ?	ballades le week-end, courses, longs trajet pour visiter des proches

b) Les expériences routières de l'utilisateur

Depuis combien de temps êtes-vous conducteur ?	depuis ~38 ans
Quel véhicules (ou types de véhicules) avez vous ?	voiture et vélo
Utilisez-vous votre klaxon ? Si oui pourquoi ?	pas trop de klaxon, très rare(cas extrêmes d'incivilité)
Êtes-vous souvent en colère au volant	rarement(cas extrêmes d'incivilité)

Faites-vous des appels de phare ? Si oui pourquoi ?	ça arrive mais pas souvent (cas extrêmes d'incivilité)
En général, comment faites-vous pour vous manifester auprès des autres conducteurs ?	en vélo, crie sur les gens. En voiture, si vraiment énervé, klaxonne / appel de phare, mais c'est rare
Comment réagissez-vous lorsque quelqu'un klaxonne/fait un appel de phare ?	On est jamais sûr que le message nous est destiné donc ce n'est pas très explicite; c'est un peu frustrant car on sait jamais la raison du klaxon/appel de phare. Un appel de phare est souvent fait pour signaler les gendarmes, il ne trouve pas ça très utile.
Avez-vous déjà eu des accidents/pannes ?	petits accrochages à basse vitesse, c'est arrivé
Si oui, comment l'avez-vous signifié à votre environnement ?	les rares fois où c'est arrivé, il a pas dû s'arrêter dans un endroit dangereux et mettre le triangle, il s'est direct garé

c) Les interactions de l'utilisateur avec les technologies

Êtes-vous à l'aise avec les nouvelles technologies?	Oui
Utilisez-vous régulièrement votre téléphone ?	Oui
Utilisez-vous votre téléphone vous au volant ?	Non
Dans votre voiture, utilisez-vous un GPS ou autre techno ?	Utilisation exceptionnelle du GPS du téléphone. Préférerait un GPS intégré

d) Après identification du persona Carlos ou Emilie

<p>Que pensez vous de chacune de ces fonctionnalités ?</p>	<p>Signaler zone danger OK.</p> <p>Informé présence radar/policier NON car on est censés respecter le code de la route.</p> <p>Rappeler limitation vitesse BOF parce que les réactions des gens sont incertaines; en théorie utile mais en pratique c'est pas forcément une bonne idée. Il faudrait trouver un moyen qui passerait mieux, un message bien formulé, genre "situation dangereuse, ralentissez".</p> <p>Compteur double file OK pour les livreurs("pourquoi pas"), si c'est des particuliers NON car t'as pas à te mettre en double file.</p> <p><u>Nouvelle idée : Des fois les bus s'arrêtent et il n'y a pas de voie pour l'arrêt de bus; si il y avait un compteur qui dit quand le bus repart, on saurait si on doit doubler ou pas. Serait utile.</u></p> <p>Demander de se décaler OK, mais pas vraiment convaincu.</p> <p><u>Nouvelle idée : Messages explicitant les intentions (sortir entrer se garer etc) seraient bien.</u></p>
<p>En avez-vous une que vous préférez ?</p>	<p>détection des dangers pour les afficher. (voudrait aussi prévenir pompiers/police au cas, avec le signal GPS pour la localisation).</p>
<p>Voudriez-vous afficher d'autres informations aux "autres usagers" ?</p>	<p>des infos autour de la sécurité majoritairement. Prévenir par ex un poids lourd qu'il y a un problème</p>

	d'infrastructure, que la route est pas adaptée pour lui et qu'il ne doit pas s'engouffrer dans cette voie.
--	--

Nouvelle idée très intéressante : pouvoir signaler des problèmes pour qu'ils soient affichés sur les panneaux d'affichage plus loin, afin que les usagers soient prévenus qu'un bouchon est imminent.

e) Questions générales concernant l'utilisation

Pour utiliser ce produit, préférez-vous une commande vocale ou des boutons ?	Les deux peuvent être intéressants; tactile intéressant, mais pas toujours les mains libres, donc utilisation des deux.
Quelle durée d'affichage de message vous semble la meilleure entre 1 et 30 secondes ?	10~15 secondes paraît bien. Trop longtemps nul, on finirait par plus faire attention.
Que pensez-vous de la maquette ?	Aimerait avoir à presser un seul bouton par ex en cas de bouchon avoir à presser un seul bouton pour prévenir rapidement d'un danger. Pour un message perso, aimerait le faire par commande vocale. Il faudrait que ça soit simple, pas comme les trucs électroniques actuels (ex portable en bluetooth qui marche 1 fois sur 2).
Que préférez-vous pour les messages : idéogramme / messages en toute lettres / code couleur ?	Préfère vraiment texte, car si juste idéogramme on sait pas trop de quoi il s'agit, le texte est plus explicite.

5) Interview 5 : Thierry

a) Informations d'usage

Quel âge avez-vous ?	51 ans
Quelle distance parcourez-vous entre votre lieu de travail et d'habitation ?	45min aller et 45min retour
Quels types de routes empruntez-vous ?	90% autoroute
Avez-vous d'autres utilisations de la voiture ? Si oui, lesquelles ?	oui, courses, loisirs 30% ville et 60% autoroute. trajets nice-marseille 3fois par an, et ça lui arrive de monter jusq a Paris, il connait très bien la route

b) Les expériences routières de l'utilisateur

Depuis combien de temps êtes-vous conducteur ?	33 ans de permis
Quel véhicules (ou types de véhicules) avez vous ?	3 vieilles voitures
Utilisez-vous votre klaxon ? Si oui pourquoi ?	Oui, ça dépend de son état de nerfs, sa conduite a amélioré ses dernières années, il essaie d'être plus zen, son expérience lui a montré qu'il faut être en colère au volant et qu'il faut se méfier des gens.
- Êtes-vous souvent en colère au volant ? Si oui, dans quelles situations ?	Oui, dans le cas de personnes ne respectant pas les distances de sécurités élémentaires.
Faites-vous des appels de phare ? Si oui pourquoi ?	oui
En général, comment faites-vous pour vous manifester auprès des autres conducteurs ?	Il évite l'expression de la colère par sa gestuel car c'est communicatif et ça engendre une situation plus

	dangereuse que celle qu'on veut résoudre. Donc il klaxonne et utilise des appels de phare, et des feux de freinages.
Comment réagissez-vous lorsque quelqu'un klaxonne/fait un appel de phare ?	De manière trop brusque, puis il comprend mieux la situation. Plus sur la route que l'autoroute, car sur l'autoroute plus de vigilance, et à 110 il s'endort parce que c'est lent.
Avez-vous déjà eu des accidents ?	Oui
Si oui, comment l'avez-vous signifié à votre environnement ?	En mettant les warnings, et en essayant de se rabattre si possible. <i>Dixit</i> : "Que peut on faire d'autres qu'utiliser les warnings". Il utilise également plein de tout petits coups de freins pour signaler un ralentissement

c) Les interactions de l'utilisateur avec les technologies

Dans votre voiture, utilisez-vous un GPS ou autre techno ?	oui, mais il ne l'utilise jamais. Il a une app sur téléphone, mais l'ergonomie est nulle sur les smartphones.
--	---

d) Après identification du persona Carlos ou Emilie

Que pensez vous de chacune de ces fonctionnalités ?	<p>Pour la double file et le compteur du livreur OK</p> <p>Pour le message de demande de décalage, il le fait déjà avec des appels de phare très brefs, voire des appels de veilleuse, se déporter en mettant le cligno; fonctionne</p> <p>L'affichage de messages ne semble pas très utiles pour l'utilisateur.</p>
---	--

e) Questions générales concernant l'utilisation

<p>Utilisez-vous des commandes vocales ? Si oui dans quel but ?</p>	<p>J'en pense le plus grand mal. Cela perturbe l'attention, c'est un problème de canal cognitif.</p>
<p>Pour utiliser ce produit, préférez-vous une commande vocale ou des boutons ?</p>	<p>Boutons, il préfère le kinesthétique. Il voudrait 2 boutons "mécaniques" sur le volant pour faire des "coups de freins brefs" pour faire un signal de "ralentissement", et un pour dire "attention je veux te dire quelque chose". Il préfère réellement le bouton mécanique pour savoir qu'il a bien envoyé le message parce qu'il a bien appuyé. La seule solution pour lui est de passer par l'existant; avec les boutons lancer un certain nombre de fois les warning, ou les freins... Possibilité : utiliser le smartphone comme afficheur de messages / idéogrammes / couleurs. Il veut vraiment rester sur "Utiliser l'existant".</p>

6) Interview 6 : Cyril

Notes diverses : nerveux, carlos

a) Informations d'usage

<p>Quel âge avez-vous ?</p>	<p>25 ans</p>
<p>Quelle distance parcourez-vous entre votre lieu de travail et d'habitation ?</p>	<p>Il utilise le bus et utilise la voiture les week end, et pour les long trajets (8h de route des fois)</p>
<p>Quels types de routes empruntez-vous ?</p>	<p>principalement de l' autoroute mais aussi beaucoup de route de montagne</p>

b) Les expériences routières de l'utilisateur

Depuis combien de temps êtes-vous conducteur ?	environ 6 ans
Quel véhicules (ou types de véhicules) avez vous ?	voiture, vélo....mais pas de vélo sur la route car trop dangereux
Utilisez-vous votre klaxon ? Si oui pourquoi ?	oui, car il s'agit d'un langage universel. Griller une priorité, coller, pas respecter des règles j'exprime en klaxonnant.
Êtes-vous souvent en colère au volant ?	Oui lorsqu'il y a un non-respect des règles évident
Faites-vous des appels de phare ? Si oui pourquoi ?	Oui, car en ville pour pas déranger au klaxon, les appels de phare c'est mieux.
Comment réagissez-vous lorsque quelqu'un klaxonne/fait un appel de phare ?	Si on lui indique qu'il va trop doucement, il ralentit encore plus pour provoquer.
Avez-vous déjà eu des accidents ? Pannes?	panne sur un parking; pas besoin d'indiquer quoique ce soit.

c) Les interactions de l'utilisateur avec les technologies

Dans votre voiture, utilisez-vous un GPS ou autre techno ?	Téléphone utilisant le GPS, et il a bricolé pour avoir des données sur son téléphone style vitesse
--	--

Notes : Il est intéressé par les messages signalant des infos avec le téléphone.

d) Après identification du persona Carlos ou Emilie

Que pensez vous de chacune de ces fonctionnalités ?	<ul style="list-style-type: none"> - informer radar: BOF car on doit respecter, si on se fait flasher c'est mérité. - Signaler zones de danger: OK (enthousiaste) en montagne par exemple.
---	--

	<ul style="list-style-type: none"> - Rappeller les limitations de vitesse: OK. - Transmission d'un message à un panneau d'affichage (pour bouchon, etc): OK dans le cas où assez de messages sont reçus pour qu'on affiche pas n'importe quoi. - Double file compteur: OK, utile aussi si on cherche un stationnement, on attend 5min si la personne part bientôt. Moins convaincu pour le bus. - Indiqué qu'on est pressé et qu'on veut qu'il se décale OK.
En avez-vous une que vous préférez ?	Message de l'autoroute
Voudriez-vous afficher d'autres informations aux "autres usagers" ?	<p>Des messages à principale vocation sécuritaire :</p> <p>si des 2 roues te collent, si tu dois freiner et que c'est dangereux, si à l'arrêt ou dans un bouchon etc (pouvoir signaler plus clairement le ralentissement)</p> <p><u>Idée intéressante : pouvoir ajouter un aspect ludique un "boujour" à qqun qu'on connait ou un gentil "merci".</u></p>

e) Questions générales concernant l'utilisation

Pour utiliser ce produit, préférez-vous une commande vocale ou des boutons ?	Préfère commande vocale (qui marche) plutôt
Quelle durée d'affichage de message vous semble la meilleure entre 1 et 30 secondes ?	10 secondes max.

<p>Préférez-vous un affichage en paysage ou en portrait ?</p>	<p>sans réel avis, mais vu l'état de notre maquette, paysage semble mieux. Les deux choix pourrait être bien</p>
<p>Que pensez-vous de la maquette ?</p>	<p>Moyennement enthousiaste pour la création de message, car il peut y avoir des traces de l'humeur des utilisateurs; messages prédéfinies permet la neutralité.</p>
<p>Que préférez-vous pour les messages : idéogramme / messages en toute lettres / code couleur ?</p>	<p>Il préfère le texte, car il a peur que ça monopolise trop d'attention; plutôt un code couleur et symboles soit code de la route soit assez représentatif pour qu'on puisse comprendre.</p>

II) Conclusions apportées

1) Sur les personnas

Les personnas que nous avons définis, à savoir Emilie, respectueuse du code de la route et soucieuse de la sécurité, et Carlos, conducteur nerveux et pressé, correspondaient plutôt bien aux personnes que nous avons pu interviewer.

En effet, bien que nous ayons pu rencontrer des profils bien différents, ils pouvaient, pour la plupart, être assimilés à Carlos ou à Emilie.

Nous pouvons tout de même noter que nous avons eu un profil peu commun, qui ne correspondait ni à Carlos ni à Emilie, étant donné que ce dernier ne possédait tout simplement pas de voiture et de permis de conduire; il a néanmoins pu nous apporter des conseils relatifs à notre projet.

2) Sur les fonctionnalités demandées

Parmi les fonctionnalités que nous avons énoncé, la plupart ont été appréciées, plus particulièrement la possibilité d'afficher un compteur affichant le temps restant lors d'un stationnement exceptionnel. De plus, via des questions ouvertes, nous avons pu récolter des informations pour ajouter d'autres fonctionnalités auxquelles nous n'avions pas pensé, tel que l'envoi d'un signal en cas de bouchons, afin que l'information soit affichée sur les panneaux de signalisation en amont.

Concernant l'interface tactile ou l'utilisation du vocal, les points de vue ont été très partagés. Pour certains, l'utilisation des commandes vocales permet de ne pas solliciter notre attention pour chercher un message parmi une liste, tandis que pour d'autres, faire appel à un autre canal cognitif provoquerait plus de pertes d'attention que le fait d'utiliser un simple clic, qui pourrait être un automatisme comme tous les autres gestes de conduite.

3) Comparaison entre les prévisions et le déroulement réel

Comme nous l'avions prévu, nous avons scindé le groupe en deux sous-groupes : deux personnes étaient chargées de l'interview en elle-même, afin de s'assurer qu'aucun point n'était oublié, tandis que les deux autres se chargeaient de la prise de notes. Également au niveau du matériel, nous avons utilisé ce que nous avons prévu : des ordinateurs afin de prendre des notes, une caméra pour enregistrer les entretiens, et une feuille comportant la maquette de notre projet.

Nous avons pu poser toutes les questions que nous avons prévues.