

Feuille de route 10/10/2016

Etude de Personnas

Comment avons nous procédé?

Matériel utilisé:

- post-it
- grande feuille
- crayons / feutres

Etape 1 : trouver des idées de personnas.

Pour cela nous avons chacun écrit sur des post it un personnas qui pourrait correspondre à notre dispositif.

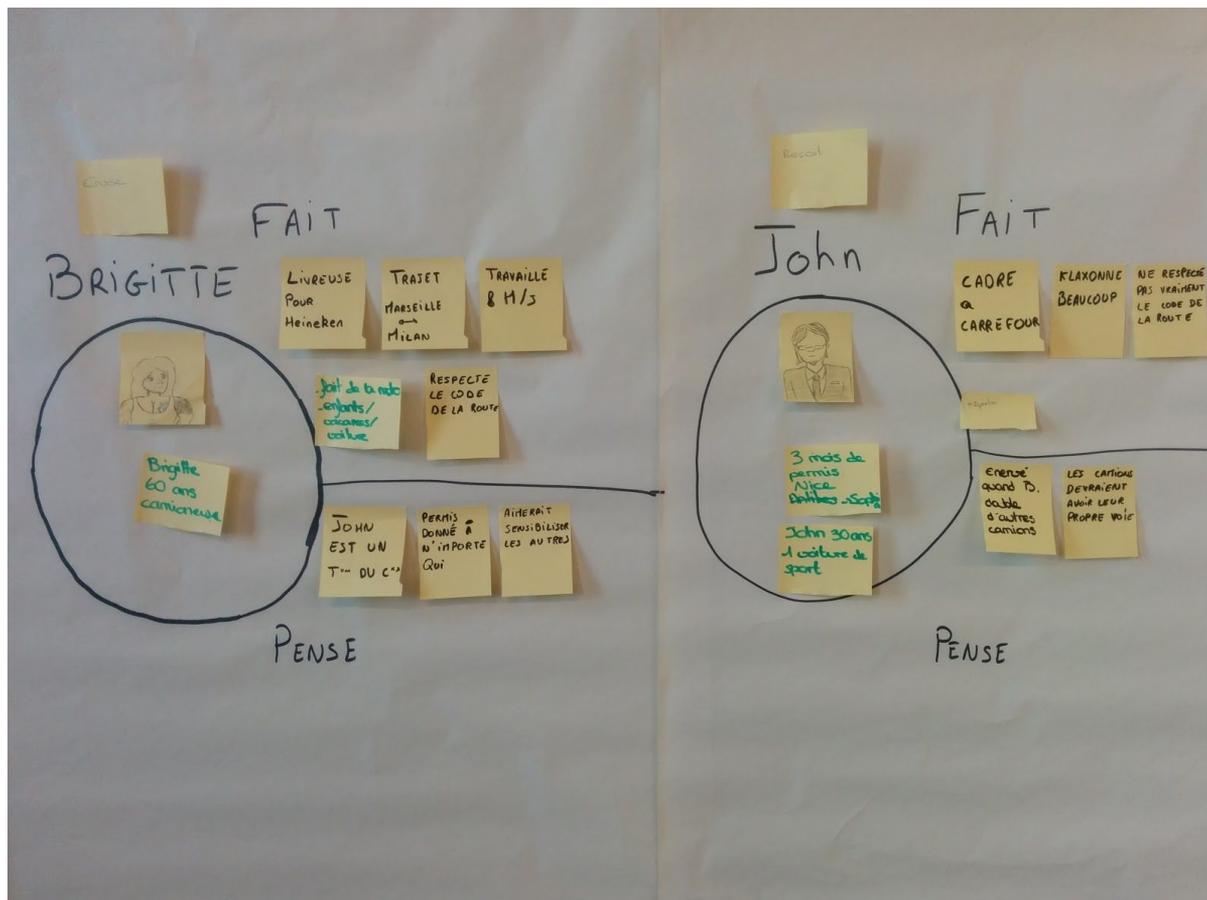
Etape 2: Discuter et fusionner nos idées:

Nous avons ensuite pris connaissance de tous les personnas trouvés et nous en avons retenus les traits de caractères intéressants pour les regrouper en 2 profils capables d'interagir entre eux. Nous avons ainsi pu construire un petit scénario lisible plus bas. Nous avons aussi décidé de prendre 2 personnas à l'attitude et au passé différents afin d'élargir nos possibilités en termes de comportement au volant, expérience et temps de conduite.

Etape 3 : mise en relation des personnas finaux

Nous avons donc créé des fiches plus complètes de nos deux personnas, quels métiers faisaient-ils? quels trajets faisaient-ils? quel était leur comportement au volant et comment pouvaient-ils être amenés à interagir ensemble. Nous avons alors terminé avec le scénario et le montage qui suivent.

nos personas:



description de nos personnages avec des post it

Scénario:

Notre projet concerne les usagers de la route et consiste à établir un moyen de communication entre eux.

D'un côté nous avons Brigitte, une conductrice de poids lourds. Elle exerce ce métier depuis longtemps et a une conduite douce. En plus de son activité professionnelle elle passe beaucoup de temps à conduire avec ses petits enfants qu'elle garde certains week-end, ou à faire des promenades en moto. Elle aimerait pouvoir communiquer avec les autres conducteurs afin de les sensibiliser à la route.

De l'autre côté nous avons John qui utilise sa voiture principalement pour se rendre à son travail. Il a une conduite beaucoup plus agressive que Brigitte, pour lui la route n'est qu'un moyen d'aller là où il veut et chaque personne qui roule moins vite que lui est un obstacle. Il rôde beaucoup dans sa voiture et ne se gêne pas pour klaxonner ou crier par la fenêtre.

Idées de John sur la solution :

- Intégré à la voiture (commande au volant, écran d'affichage)
- Connecté (GPS, Smartphone (app), Synchronisation contacts...)
- Pouvoir insulter les gens devant / derrière

Idées de Brigitte sur la solution :

- Amovible, modulable (facilement transportable entre son camion, sa voiture, sa moto)
- Pas de commande vocale (camion bruyant, enfant aussi, moto pas pratique...)
- Pas compliqué d'utilisation (plug & play)
- Solide (antichoc, étanche...)
- Pouvoir échanger des informations utilisées avec tous les usagers autour d'elle.

Nos idées et remarques:

Il faudra faire attention aux personas à attitude négative comme John. Nous devons mettre en place un système de filtre afin d'éviter le passage d'insulte ou autre discussions imagées afin de ne pas enrayé la communication entre les utilisateurs. Nous devons notamment définir quel type de filtrage nous utiliserons, un filtrage en temps réel qui transforme les mots d'injure ou des phrases prédéfinies ou un autre dispositif (icônes, vocal etc).

Il faudra aussi préciser la nature des informations que les personas veulent faire passer et comment ils les font passer actuellement (klaxon, appel de phare etc...).

Notre solution doit permettre à ces usagers de pouvoir communiquer sur leur situation, tout en lissant leurs différence de caractère. Il faut avant tout privilégier la communication

Objectifs pour la suite

- Revoir l'analyse de l'existant
Techniques utilisé aujourd'hui par nos personas (klaxon, phares, warning...).
- Définir les message à faire passer par les personas (avertissement, information, ...)
- Définir les destinataire des messages (devant, derrière, cotés...)
- Définir le type de communication à mettre en place (vocale, écrite...).
- Définir l'interaction avec l'utilisateur (micro, clavier, touches...).
- Définir le type de filtrage (censure, traduction...)
- Trouver des personnes pour les interviews