

Le Campus du Futur

Séance 3 - Rendu groupe 6

Lisa JOANNO - Arnaud Garnier - Simon Paris - Antoine ROLLIN

Objectif

L'objectif de la séance du 10/10/2016 est de nous permettre de définir des besoins et des personas relatifs à notre projet Campus du Futur avec les techniques vues en cours.

Technique utilisée

Dans un premier temps nous avons mis à l'écrit, séparément, des idées sur notre projet de façon à définir les caractéristiques des futurs utilisateurs et leurs besoins. Puis nous sommes passés à l'étape "Playback" du Design Workshop en émettant chacun une solution à un besoin donné.

--	--

Persona

Nous avons décidé de prendre en compte les besoins d'Emilie, 20 ans. Emilie est étudiante sur le campus SophiaTech. Emilie est très souvent en retard, elle aimerait quand elle arrive sur le campus pouvoir rapidement se rendre à sa salle de cours (trouver l'itinéraire le plus

rapide). Jusque là, comme elle connaît le campus, il n'y a pas de réel besoin pour elle d'utiliser l'application. Cependant, Emilie aime beaucoup le café et aimerait idéalement pouvoir aller en chercher un avant de se rendre en cours. Elle aimerait pouvoir connaître le taux d'occupation des différentes machines à café du campus, afin d'optimiser son parcours et de ne pas avoir à perdre plus de temps à attendre.

Besoin

Le besoin que nous avons identifié pour Emilie est le suivant : Emilie souhaite se déplacer d'un point A à un point B en passant par une machine à café. Elle veut du café le plus rapidement possible, le plus proche, le moins cher, le meilleur ! Elle veut donc minimiser l'effort, atteindre le café dans le délai le plus court.

Solutions

Lisa :

- Emilie est géolocalisée sur l'appli.
- elle entre sa destination (salle précise, site, "salle vide",...).
- elle coche la case "café".
- l'appli connaissant l'heure et son emploi du temps, elle prévient Emilie d'un potentiel retard si elle prend son café.
- l'appli montre à Emilie un itinéraire à emprunter avec une machine à café sur son chemin.

[+] : Efficace, Emilie a les informations.

[-] : Si Emilie est vraiment pressée, elle n'utilisera pas forcément l'appli.

Arnaud :

Emilie entre sa destination. Elle est géolocalisée et un itinéraire se trace. Lors du calcul de cet itinéraire, on prend en compte la durée du trajet ainsi que la position des différentes machines à café du campus. On regarde ensuite le taux d'occupation de ses machines (qui sera affiché à l'utilisateur sous forme de code couleur, vert signifiant que la machine est disponible (ou très peu occupée) et rouge très occupée), puis on affiche le trajet le plus rapide avec la machine la moins occupée dessus (sachant qu'un trajet plus long mais avec une machine libre sera considéré comme plus rapide qu'un trajet plus court mais avec une machine très occupée).

[+] : cette solution permet d'avoir des alternatives d'itinéraire et Emilie peut potentiellement repousser son café à une heure où les machines sont moins occupées.

[-] : cette solution, si réellement implémentée, nécessite la détection des files d'attente aux machines à café.

Simon :

Emilie va sur son appli, rentre sa destination dans un champ dédié. L'appli lui propose l'itinéraire optimal pour atteindre sa destination en passant par une machine à café disponible délivrant un café de qualité.

[+] : Emilie n'est pas géolocalisée

[-] : Le champ de texte n'est pas pratique

Antoine :

Emilie arrive à destination à temps, avec un café à la main car elle a utilisé l'application Campus du Futur qui l'a guidée pas-à-pas à l'aide d'instructions vocales jusqu'à la machine à café la plus proche, puis jusqu'à destination.

[+] : Elle utilise des instructions vocales, ce qui lui fait gagner du temps, elle n'a pas le temps de sortir régulièrement son portable de la poche.

[-] : Elle est sujette aux bruits qui l'entourent et risque de mal entendre certaines instructions vocales.