

# Préparation des entretiens

*Groupe 6 - Séance du 17/10/2016*

## Résumé de la séance

Nous sommes partis de 2 personas : Emilie, étudiante en retard à la recherche d'une machine à café sur son chemin, et Luc, qui est une personne extérieure au campus.

Suite à un brainstorming (réflexion individuelle sur 2 minutes de silence chronométrées, puis mise en commun des résultats de chacun), nous avons proposé des questions pour Emilie et Luc.

Nous avons reçu la visite du premier encadrant nous apportant plus de cohérence dans nos résultats et un ordonnancement des questions.

Le deuxième encadrant de TD a mis l'accent sur le fait que notre persona Emilie n'était représentatif que d'un très faible pourcentage de la population. En effet, soit la personne est en retard exceptionnellement et sacrifiera son café pour arriver à l'heure, soit la personne est un retardataire compulsif et n'est pas visée par notre application. Nous avons donc changé notre persona Emilie ainsi que les questions la concernant. Emilie devient donc une habituée du campus, qui cherche un point d'intérêt et qui souhaite optimiser le temps que cela prendra.

Puis le dernier encadrant est passé, nous expliquant qu'il fallait généraliser nos questions et nos personas tout en les spécifiant. En mergeant nos deux versions d'Emilie, nous sommes parvenus à un résultat qui s'apparente aux dires des encadrants.

# Introduction

Voici donc nos 2 personas :

- **Luc** : personne extérieure au campus, il est à la recherche de la BU.
- **Émilie** : habituée du campus, des fois en retard, qui cherche un point d'intérêt (machine à café, accueil, salle de cours, etc.) et souhaite optimiser le temps que cela prendra.

Nous allons d'abord présenter les questions posées à Luc et à Émilie, puis nous décrirons le contexte des entretiens.

Remise dans le contexte : nous proposons une aide à la direction dans le campus, le Campus du Futur.

## LUC

- Que faites-vous ici ? Venez-vous régulièrement ?
- Que recherchez-vous sur le campus ?
- Avez-vous trouvé facilement ce que vous cherchiez ?
- Vous servez-vous des indications (carte, panneaux, fléchage) de Polytech pour vous orienter ?
- Vous êtes-vous servi des panneaux d'indication sur le campus ?
- Avez-vous une préférence au niveau du type d'indication (informatique, panneaux, etc.) ?
- Savez-vous à qui vous adresser si vous êtes perdu ? Si oui, à qui ou comment ?
- Avez-vous regardé au préalable où vous devez vous rendre ? Freestyle ?
- Sur un campus, quels sont les points d'intérêt qui vous cherchez régulièrement/seriez susceptible de chercher ?
- Seriez-vous prêt à utiliser une application de guidage ?
- Si oui, êtes-vous prêt à installer une application le temps de votre séjour ? Ou préférez-vous être sur un navigateur ?

## Emilie

- Depuis combien de temps êtes-vous étudiante ?
- En quelle filière êtes-vous ?
- Quels lieux du campus vous ont demandé le plus d'effort de recherche ?
- Êtes-vous souvent en retard ?
- Si non\*, êtes-vous responsable de votre retard ?
- Paniquez-vous quand cela arrive ?
- Une application de guidage serait-elle utile dans cette situation ?
- Si oui, êtes-vous prêt à installer une application ? Ou préférez-vous être sur un navigateur ?
- Quels sont les points d'intérêt (par exemple, BU, machine à café, toilettes, administration, imprimantes...) qui vous semblent pertinents ?

\* Si la personne est un retardataire compulsif, l'entretien n'a plus vraiment de sens, parce qu'une telle personne n'est pas la cible de notre application.

## Contexte

Lisa posera les questions aux personnes. Antoine prendra des notes manuscrites pendant l'interview. Simon prendra des notes sur ordi pendant l'interview. Le gain de temps d'une prise de note sur ordi permettra une analyse à chaud des réponses.

Afin de ne pas mettre trop de pression à la personne, il faudra respecter une certaine distance entre le secrétaire et la personne interviewée. Nous interrogerons une seule personne à la fois. Nous commencerons par des questions générales, dans le but de mettre à l'aise la personne interrogée.

## Qui interroger ?

Pour le persona d'Emilie, on pourra interroger des étudiants en retard, qui doivent passer au préalable par un point d'intérêt (ex: acheter un sandwich, prendre un café, passer à l'administration...). On pourra aussi considérer des enseignants pressés. Pour le persona de Luc, on interrogera des intervenants externes, qui se rendent sur le campus de façon non-régulière. On pourra également interroger des personnes (étudiants étrangers, nouveaux arrivants) au Learning Centre.