

Rapport de l'évaluation coopérative

Groupe 5

Groupe 5 - LALLEMAND Cédric, SORIANO Thibaut, YAN Zhengqin, CLOP Thomas

Introduction	3
Préparation de l'évaluation	4
Répartition des rôles	4
Définition des tâches	4
Déterminer l'utilité de la borne	4
Trouver une salle libre avec vidéoprojecteur	5
Consultation de l'emploi du temps	5
Information sur un évènement	5
Questions posées pendant la réalisation des tâches	5
Déterminer l'utilité de la borne	5
Trouver un professeur	5
Trouver une salle libre avec vidéoprojecteur	5
Consultation de l'emploi du temps	5
Information sur un évènement	5
Questions posées après la réalisation des tâches	6
Questions sur le prototype	6
Questions sur l'évaluation coopérative	6
Feuilles de notation	6
Réalisation de l'évaluation	7
Analyse des résultats de l'évaluation	7
Conséquences de l'évaluation	7
Conclusion de l'évaluation	7

Introduction

Au cours de la première partie du cours CEIHM nous avons réalisé une **analyse de l'existant**, défini des **personas**, créé des **scénarios** et des **arbres de tâches**, réalisé des **interviews**, pour finalement apporter une solution à notre sujet "campus du futur": des **bornes interactives** accessibles à **toutes personnes sur le campus**.

La première partie du cours s'est terminée par la création d'une **maquette** interactive réalisée à l'aide du logiciel Balsamiq. Notre objectif est maintenant d'**améliorer** celle-ci. Pour ce faire, nous allons réaliser des évaluations coopératives.

L'**évaluation coopérative** permet d'identifier, avec un minimum d'effort, les **problèmes d'utilisabilité** auxquels peuvent se heurter les utilisateurs de notre application. Grâce à cette évaluation, nous allons pouvoir utiliser les retours utilisateur pour **améliorer** notre **maquette**.

Dans ce rapport, nous allons tout d'abord expliquer comment cette évaluation a été **préparée** puis **réalisée**. Ensuite, nous analyserons les **résultats** de celle-ci pour déterminer les **conséquences**. Enfin, nous terminerons par une **conclusion**.

Préparation de l'évaluation

Dans cette partie nous expliquons les **préparations** que nous avons effectuées avant de pouvoir réaliser l'évaluation coopérative.

Répartition des rôles

Afin que chacun sache quoi faire le jour de l'évaluation, nous avons déterminé au préalable des **rôles** pour chaque membre du groupe.

Cédric aura le rôle du **directeur**, c'est à dire qu'il sera en charge d'accompagner l'utilisateur au cours de l'évaluation, il proposera les tâches à réaliser et posera les questions.

Thomas et **Thibaut** seront tous les deux des **observateurs** en charge de noter les **réponses** données par l'utilisateur aux questions posées par Cédric.

Zhengqin sera également un **observateur** en charge de noter les **réactions** et le **langage corporel** de l'utilisateur.

Enfin, les **utilisateurs** qui seront, si il l'acceptent, filmés au cours de l'évaluation vont être les personnes qui testent notre prototype. Chaque utilisateur correspondra à un persona que nous avons **précédemment définis**. Pour rappel, l'un des personas était une personne interne au campus SophiaTech. Le second persona était une personne externe au campus venue pour les journées portes ouvertes.

Définition des tâches

Au cours de l'évaluation, nous allons demander aux utilisateurs de réaliser différentes **tâches** sur la borne. Dans cette partie nous allons **énumérer** ces tâches.

Déterminer l'utilité de la borne

Contexte : Vous êtes élève à Polytech, vous arrivez un lundi matin et remarquez une borne dans le hall venant d'être installée.

But : Déterminer à l'aide d'un rapide coup d'oeil les fonctionnalités proposées par la borne.

Trouver un professeur

Contexte : Vous avez un rendez-vous à 10h dans le bureau de monsieur Mosser, un professeur à Polytech. Il est déjà 9h55 et vous ne savez pas où se trouve le bureau. Vous remarquez une borne dans le hall du bâtiment.

But : Trouver l'emplacement du bureau de monsieur Mosser sur la borne.

Trouver une salle libre avec vidéoprojecteur

Contexte : Vous êtes dans le bâtiment Est de Polytech et cherchez une salle pour travailler avec votre groupe. Vous avez besoin d'un vidéoprojecteur pour vous préparer pour votre soutenance.

But : Trouver une salle libre disposant d'un vidéoprojecteur en utilisant la borne.

Consultation de l'emploi du temps

Contexte : Vous venez d'arriver à Polytech, mais ne savez pas dans quelle salle vous avez cours.

But : Utiliser la borne pour savoir dans quelle salle vous devez vous rendre.

Information sur un évènement

Contexte : Vous arrivez à Polytech lors d'une journée Portes Ouvertes, vous cherchez à savoir quelle sera le planning de la journée.

But : Établir son "planning" pour la journée (plusieurs présentations en parallèle) et savoir où se rendre.

Questions posées pendant la réalisation des tâches

Afin de connaître l'**avis** de l'utilisateur au moment de la réalisation des tâches, nous allons lui poser des questions **pendant** qu'il réalise celles-ci. Ces questions vont être listées tâche par tâche dans cette partie.

Déterminer l'utilité de la borne

- Que voyez-vous comme **fonctionnalités** ?
- Que feriez-vous ?

Trouver un professeur

- (Avant de montrer l'interface) à quoi vous attendez-vous sur l'interface?
- Avez-vous obtenu ce que vous vouliez?

Trouver une salle libre avec vidéoprojecteur

- **Pourquoi** allez-vous dans ce **menu** ?
- **Comment** savez-vous qu'elle dispose d'un **vidéoprojecteur** ?

Consultation de l'emploi du temps

- Où faut-il **toucher l'écran** ?
- Pouvez-vous changer de jour ?
- **Pourquoi** utiliser ce **geste** pour changer de jour ?

Information sur un évènement

- **Pourquoi** les affiches **défilent** ?
- Pouvez-vous **stopper** le **défilement** ?
- Comment saviez-vous où toucher l'écran ?
- Comment **quitter** cette **interface** ?

- Avez-vous obtenu assez d'informations ?

Questions posées après la réalisation des tâches

Une fois toutes les tâches réalisées par l'utilisateur, nous souhaitons **obtenir** son **avis général** sur notre **prototype**. Cette partie énumère les questions que nous allons poser pour récupérer cet avis.

Questions sur le prototype

- Qu'**appréciez**-vous le plus sur le prototype ?
- Que faudrait-il **changer** sur le prototype ?
- Quelles **tâches** avez-vous trouvées **difficiles** à réaliser ?

Questions sur l'évaluation coopérative

- L'enregistrement **vidéo** a-t-il été **dérangeant** ?
- Avez-vous **apprécié** cette **évaluation** ?
- Que pourriez nous **changer** pour rendre l'**évaluation** plus **agréable** ?
- Est-ce que les **tâches** étaient **semblables** à ce que vous avez l'**habitude** de faire ?

Feuilles de notation

Sera rédigé ultérieurement

Réalisation de l'évaluation

Sera rédigé après l'évaluation

Analyse des résultats de l'évaluation

Sera rédigé après l'analyse des résultats

Conséquences de l'évaluation

Sera rédigé après l'analyse des résultats

Conclusion de l'évaluation

Sera rédigé après l'analyse des résultats