

# Rapport de l'évaluation coopérative

Groupe 5

**Groupe 5 - LALLEMAND Cédric, SORIANO Thibaut, YAN Zhengqin, CLOP Thomas**

<b>Introduction</b>	<b>3</b>
<b>Préparation de l'évaluation</b>	<b>4</b>
Répartition des rôles	4
Définition des tâches	4
Déterminer l'utilité de la borne	4
Trouver une salle libre avec vidéoprojecteur	5
Consultation de l'emploi du temps	5
Information sur un évènement	5
Questions posées pendant la réalisation des tâches	5
Déterminer l'utilité de la borne	5
Trouver un professeur	5
Trouver une salle libre avec vidéoprojecteur	5
Consultation de l'emploi du temps	5
Information sur un évènement	5
Questions posées après la réalisation des tâches	6
Questions sur le prototype	6
Questions sur l'évaluation coopérative	6
Feuilles de notation	6
<b>Réalisation de l'évaluation</b>	<b>7</b>
<b>Analyse des résultats de l'évaluation</b>	<b>7</b>
<b>Conséquences de l'évaluation</b>	<b>7</b>
<b>Conclusion de l'évaluation</b>	<b>7</b>

## Introduction

Au cours de la première partie du cours CEIHM nous avons réalisé une **analyse de l'existant**, défini des **personas**, créé des **scénarios** et des **arbres de tâches**, réalisé des **interviews**, pour finalement apporter une solution à notre sujet "campus du futur": des **bornes interactives** accessibles à **toutes personnes sur le campus**.

La première partie du cours s'est terminée par la création d'une **maquette** interactive réalisée à l'aide du logiciel Balsamiq. Notre objectif est maintenant d'**améliorer** celle-ci. Pour ce faire, nous allons réaliser des évaluations coopératives.

L'**évaluation coopérative** permet d'identifier, avec un minimum d'effort, les **problèmes d'utilisabilité** auxquels peuvent se heurter les utilisateurs de notre application. Grâce à cette évaluation, nous allons pouvoir utiliser les retours utilisateur pour **améliorer** notre **maquette**.

Dans ce rapport, nous allons tout d'abord expliquer comment cette évaluation a été **préparée** puis **réalisée**. Ensuite, nous analyserons les **résultats** de celle-ci pour déterminer les **conséquences**. Enfin, nous terminerons par une **conclusion**.

## Préparation de l'évaluation

Dans cette partie nous expliquons les **préparations** que nous avons effectuées avant de pouvoir réaliser l'évaluation coopérative.

### Répartition des rôles

Afin que chacun sache quoi faire le jour de l'évaluation, nous avons déterminé au préalable des **rôles** pour chaque membre du groupe.

**Cédric** aura le rôle du **directeur**, c'est à dire qu'il sera en charge d'accompagner l'utilisateur au cours de l'évaluation, il proposera les tâches à réaliser et posera les questions.

**Thomas** et **Thibaut** seront tous les deux des **observateurs** en charge de noter les **réponses** données par l'utilisateur aux questions posées par Cédric.

**Zhengqin** sera également un **observateur** en charge de noter les **réactions** et le **langage corporel** de l'utilisateur.

Enfin, les **utilisateurs** qui seront, si il l'acceptent, filmés au cours de l'évaluation vont être les personnes qui testent notre prototype. Chaque utilisateur correspondra à un persona que nous avons **précédemment définis**. Pour rappel, l'un des personas était une personne interne au campus SophiaTech. Le second persona était une personne externe au campus venue pour les journées portes ouvertes.

### Définition des tâches

Au cours de l'évaluation, nous allons demander aux utilisateurs de réaliser différentes **tâches** sur la borne. Dans cette partie nous allons **énumérer** ces tâches.

#### Déterminer l'utilité de la borne

**Contexte** : Vous êtes élève à Polytech, vous arrivez un lundi matin et remarquez une borne dans le hall venant d'être installée.

**But** : Déterminer à l'aide d'un rapide coup d'oeil les fonctionnalités proposées par la borne.

#### Trouver un professeur

**Contexte** : Vous avez un rendez-vous à 10h dans le bureau de monsieur Mosser, un professeur à Polytech. Il est déjà 9h55 et vous ne savez pas où se trouve le bureau. Vous remarquez une borne dans le hall du bâtiment.

**But** : Trouver l'emplacement du bureau de monsieur Mosser sur la borne.

### Trouver une salle libre avec vidéoprojecteur

**Contexte** : Vous êtes dans le bâtiment Est de Polytech et cherchez une salle pour travailler avec votre groupe. Vous avez besoin d'un vidéoprojecteur pour vous préparer pour votre soutenance.

**But** : Trouver une salle libre disposant d'un vidéoprojecteur en utilisant la borne.

### Consultation de l'emploi du temps

**Contexte** : Vous venez d'arriver à Polytech, mais ne savez pas dans quelle salle vous avez cours.

**But** : Utiliser la borne pour savoir dans quelle salle vous devez vous rendre.

### Information sur un évènement

**Contexte** : Vous arrivez à Polytech lors d'une journée Portes Ouvertes, vous cherchez à savoir quelle sera le planning de la journée.

**But** : Établir son "planning" pour la journée (plusieurs présentations en parallèle) et savoir où se rendre.

## Questions posées pendant la réalisation des tâches

Afin de connaître l'**avis** de l'utilisateur au moment de la réalisation des tâches, nous allons lui poser des questions **pendant** qu'il réalise celles-ci. Ces questions vont être listées tâche par tâche dans cette partie.

### Déterminer l'utilité de la borne

- Que voyez-vous comme **fonctionnalités** ?
- Que feriez-vous ?

### Trouver un professeur

- (Avant de montrer l'interface) à quoi vous attendez-vous sur l'interface?
- Avez-vous obtenu ce que vous vouliez?

### Trouver une salle libre avec vidéoprojecteur

- **Pourquoi** allez-vous dans ce **menu** ?
- **Comment** savez-vous qu'elle dispose d'un **vidéoprojecteur** ?

### Consultation de l'emploi du temps

- Où faut-il **toucher l'écran** ?
- Pouvez-vous changer de jour ?
- **Pourquoi** utiliser ce **geste** pour changer de jour ?

### Information sur un évènement

- **Pourquoi** les affiches **défilent** ?
- Pouvez-vous **stopper** le **défilement** ?
- Comment saviez-vous où toucher l'écran ?
- Comment **quitter** cette **interface** ?

- Avez-vous obtenu assez d'informations ?

## Questions posées après la réalisation des tâches

Une fois toutes les tâches réalisées par l'utilisateur, nous souhaitons **obtenir** son **avis général** sur notre **prototype**. Cette partie énumère les questions que nous allons poser pour récupérer cet avis.

### Questions sur le prototype

- Qu'**appréciez**-vous le plus sur le prototype ?
- Que faudrait-il **changer** sur le prototype ?
- Quelles **tâches** avez-vous trouvées **difficiles** à réaliser ?

### Questions sur l'évaluation coopérative

- L'enregistrement **vidéo** a-t-il été **dérangeant** ?
- Avez-vous **apprécié** cette **évaluation** ?
- Que pourriez nous **changer** pour rendre l'**évaluation** plus **agréable** ?
- Est-ce que les **tâches** étaient **semblables** à ce que vous avez l'**habitude** de faire ?

## Feuilles de notation

Sera rédigé ultérieurement

## Réalisation de l'évaluation

Sera rédigé après l'évaluation

## Analyse des résultats de l'évaluation

Sera rédigé après l'analyse des résultats

## Conséquences de l'évaluation

Sera rédigé après l'analyse des résultats

## Conclusion de l'évaluation

Sera rédigé après l'analyse des résultats