



# CEIHM

## Evaluation coopérative

# 2016

## C O N T E N U

Ce rapport a pour but de décrire et de présenter les méthodologies d'évaluation que nous allons réaliser.

Par : ALLENA Johann, NAIT OUSLIMANE Sofiane  
et DRAVET Jean-Baptiste



## Table des matières

Méthodologies d'évaluation.....	3
Evaluation.....	3
Répartition des rôles.....	3
Le directeur d'évaluation .....	3
Les Observateurs.....	3
Tâches et scénarios.....	4
Etudiants Scenario 01 .....	4
Tableau d'actions.....	4
Professeurs Scenario 01 .....	6
Tableau d'actions.....	6
Consignes orales.....	8
Scenario professeur.....	8
Scénario étudiant.....	9
Annexe.....	10
Questionnaire débriefing.....	10

# Méthodologies d'évaluation

Nous avons choisi comme types d'évaluation d'utiliser **la méthode coopérative** et **l'observation direct** afin **d'identifier**, avec le minimum d'effort, **les problèmes** les plus importants de notre système interactif.

## Evaluation

Cette partie traitera de l'évaluation en elle-même, dans un premier temps nous exposerons comment nous avons choisi de nous **partager les rôles** au sein de celle-ci. Puis nous verrons **les tâches et les scénarios** que le participant effectuera, et nous conclurons par **les informations que nous souhaitons faire ressortir**.

### Répartition des rôles

Lors de l'évaluation chaque personne du groupe aura un rôle précis et devra le suivre tout au long de l'évaluation.

#### *Le directeur d'évaluation*

Ce rôle sera effectué par « **ALLENA Johann** ». Il devra **superviser la séance** d'évaluation, **guider le participant** et **l'aider** dans la réalisation de sa tâche.

#### *Les Observateurs*

Deux personnes seront attribuées à ce rôle « **DRAVET Jean-Baptiste** » et « **NAIT OUSLIMANE Sofiane** ». Ils devront **observer l'utilisateur** au cours de la séance d'évaluation avec **des prise de note**, des vidéos et photos (avec l'accord du participant).

## Tâches et scénarios

Notre évaluation se déroulera sur **deux scénarios distincts** l'un pour les **professeurs** et le second pour les **étudiants**.

### *Etudiants Scenario 01*

#### Contexte :

Un étudiant à l'université de Polytech Nice en ingénieur.

#### But :

Il va partir à l'étranger l'année prochaine dans l'université Y au Canada mais n'a pas encore trouvé de résidence, il va donc essayer **d'obtenir des informations sur les résidences** aux alentours de son université d'accueil.

#### Action :

Il **se connecte** à la plateforme et se retrouve immédiatement sur une vue proche de son université.

De là, il **voit plusieurs cercles avec une icône de résidence** reliée à son université. Il décide de spécifier sa recherche en ne sélectionnant que les commentaires ajoutés les 3 dernières années. Il va donc sur **le « slider »** et choisit de glisser jusqu'à **« il y a 3 ans »**. Ainsi, il ne voit que les informations ajoutées les 3 dernières années.

Lorsqu'il survole un des cercles, il voit les différentes vignettes que les précédents étudiants ont mis sur cette résidence - correspondantes aux différentes notes - qu'ont donné les étudiants.

Il décide d'aller plus loin et **clique sur le cercle en question**.

Un **modale apparait** avec différentes **informations sur la résidence** en question et même plusieurs photos. Il voit aussi toutes les vignettes déjà mises par les étudiants et les commentaires ajoutés par ceux-ci.

### Tableau d'actions

Scénario	Personne concernée	Liste d'actions à réaliser	Sous-tâches
----------	--------------------	----------------------------	-------------

Obtenir des Informations sur les résidences.	L'étudiant est à l'université de Polytech Nice en ingénieur.	L'étudiant se rend sur le site, et se connecte.	L'étudiant clique sur le bouton « sign in », il remplit ainsi les 2 champs nécessaires à l'authentification, puis valide le formulaire. <i>Pour les tests, le champ « login » sera renseigné avec « xxx » et le champ « password » sera renseigné avec « XXX ».</i>
		L'étudiant est redirigé vers la page regroupant les informations liées à son université et ce qui l'entoure.	
		Pour sa recherche de résidence, l'étudiant décide d'alléger le contenu que cette page affiche grâce aux filtres, en sélectionnant uniquement les résidences, et en prenant compte seulement les avis des 3 dernières années grâce au « slider ».	L'étudiant clique sur l'icône en forme de maison pour n'afficher que les résidences qui sont connectées à l'université.
			L'étudiant déplace le « slider » qui est précédé du libellé « Since » jusqu'à la valeur « 2014 ».
		Il clique sur une résidence, afin d'obtenir de plus amples informations concernant la résidence en question, comme par exemple, l'adresse, des avis, des photos.	L'étudiant clique sur une des icônes de résidence sur la carte interactive. Une fiche récapitulative de la résidence apparaît, contenant les avis, l'adresse, des photos et des commentaires.

## Professeurs Scenario 01

### Contexte :

Un professeur **responsable des échanges internationaux** dans l'université qui s'occupe de la filière scientifique.

### But :

Il veut **partager le taux de réussite** des étudiants de la dernière année.

### Action :

Il décide d'aller **ajouter les statistiques de réussite de l'année passée** pour son université. Il va donc sur la plateforme et **se connecte**.

Il arrive sur la page de son université. De là, il peut **voir différentes sections**. Il **clique sur la section « Stats »**, et arrive sur un « **Dashboard** » qui regroupe certaines statistiques de l'université. Il appuie sur le bouton « **Add new annual stat** ». De là, un modal apparaît sur lequel il remplit un formulaire.

Il remplit le formulaire avec les statistiques de l'année en cours et il appuie sur le bouton « **Send** ».

### Tableau d'actions

Scénario	Personne concernée	Liste d'actions à réaliser	Sous-taches
Ajouter les statistiques de réussite de l'année passée.	Un professeur responsable des échanges internationaux dans l'université de polytech. Il s'occupe d'une filière scientifique.	Le professeur se rend sur le site, et se connecte.	Le professeur clique sur le bouton « sign in », il remplit ainsi les 2 champs nécessaires à l'authentification, puis valide le formulaire. <i>Pour les tests, le champ « login » sera renseigné avec « YYYY » et le champ « password » sera renseigné avec « YYY ».</i>

		Après s'être authentifié, le professeur est redirigé vers la page regroupant les différentes catégories d'information liées à son université.	
		Le professeur décide de se rendre dans la section « Statistiques »	Le professeur clique sur la section « Statistiques »
		Arrivée sur la page des statistiques, le professeur peut voir l'ensemble des données disponibles et par la même occasion en rajouter grâce au bouton « Add annual stats »	Le professeur clique sur le bouton "Add annual Stats"
		Le professeur remplit ainsi le formulaire pour compléter les données disponibles sur la plateforme, concernant son université, puis valide le formulaire	Le professeur remplit les différents champs du formulaire avec les données et clique sur le bouton "Save". <i>Pour les tests, le champ « Year » sera renseigné avec « 2016 » ; le champ « Nb of foreigners students » sera renseigné avec « 50 » et le champ « Nb of successful students » sera renseigné avec « 40 ».</i>
		Les graphiques sont mis à jour et le professeur peut ainsi voir le résultat.	

## Consignes orales

Bonjour, vous êtes là pour réaliser une petite expérimentation de notre prototype, lors de celle-ci, si vous avez la moindre question, veuillez me la poser directement. Les deux personnes avec moi sont là uniquement en tant qu'observateur.

### Instructions :

Avant toute chose permettez-moi de vous demander si l'enregistrement vidéo et audio vous pose un problème ? Nous réalisons cet enregistrement dans un but informatif cela nous permettra d'apporter des améliorations à notre prototype grâce à vos remarques. Ne vous en faites pas ces enregistrements resteront privés.

Nous allons vous donner une liste de tâche à réaliser afin de tester notre prototype et vérifier qu'il correspond bien à vos attentes.

Nous aimerions que vous vous prêtiez à un exercice le temps de cette évaluation qui est de décrire à haute voix vos actions et vos pensées. Par exemple « *Je clique sur 'Login' pour pouvoir m'identifier* ». N'hésitez surtout pas à en dire trop rien n'est superflu ni inutile à nos yeux.

Lorsque vos tâches seront finies vous devrez nous le faire savoir en nous indiquant clairement à l'oral « *J'ai fini la tâche* ». A la fin de tous les scénarios nous vous poserons une série de question de débriefing.

Si à n'importe quel moment vous voulez arrêter pour quelques raisons que ce soit faites-le nous savoir et nous mettrons un terme à l'expérimentation sur le champ.

### Notre plateforme :

Notre plateforme est une plateforme collaborative/communautaire qui permettra d'accompagner les étudiants tout au long de leur expérience à l'étranger de sa planification jusqu'à son aboutissement.

Pour cela elle met à disposition des élèves et des professeurs une multitude de fonctionnalités comme :

- Une représentation des universités sur une carte interactive
- Une vue spécifique à chaque université
  - FAQs concernant son établissement à l'étranger (Conditions, Résidences, Aides ...)
- Position des anciens/actuels étudiants à l'étranger
- Communication (Flux d'activités, Chat, Forum, Annuaire)
- ...

### Scenario professeur

#### Contexte :

Vous êtes un professeur responsable des échanges internationaux dans Polytech et vous vous occupez d'une filière scientifique.

Vous souhaitez mettre à disposition des élèves le taux de réussite des étudiants de l'année dernière. Vous vous rendez donc sur notre plateforme pour ajouter les statistiques de l'année passée.

### *Scénario étudiant*

#### **Contexte :**

Vous êtes un étudiant dans l'école de Polytech Nice/Sophia en filière ingénieur.

Vous allez partir à l'étranger l'année prochaine dans l'université Y au Canada mais vous n'avez pas encore trouvé de résidence. Vous allez donc essayer d'obtenir des informations sur les résidences aux alentours de votre université d'accueil.

Vous décidez donc d'utiliser notre plateforme ....

# Annexe

## Questionnaire débriefing

[Général – N°01] → Notre solution vous semble-t-elle une solution intéressante pour retrouver ou visualiser des informations ?

- *Oui*
- *Non*

Remarque

---

---

---

---

[Général -- N°02] → Le système de carte interactive vous paraît-il intéressant ?

- *Oui*
- *Non*

Remarque

---

---

---

---

[Général – N°02.1] → Cela vous a-t-il aidé dans votre recherche ?

- *Oui*
- *Non*

Remarque

---

---

---

---

[Etudiant – N°03] → Que pensez-vous du système de notation par vignette ?

---

---

---

---

[Etudiant – N°04] → La recherche d'information vous a-t-elle paru longue ? complexe ?

- *Oui*
- *Non*

Remarque

---

---

---

---

[Professeur – N°05] → L'ajout de statistique vous a-t-elle paru longue ? complexe ?

- *Oui*
- *Non*

Remarque

---

---

---

---

[Général – N°06] → La représentation des données vous paraît-elle claire et agréable ?

- *Oui*
- *Non*

Remarque

---

---

---

---

[Général – N°07] → Quel est le plus gros défaut du prototype selon vous ?

---

---

---

---

[Général – N°08] → Pour le plus gros défaut du prototype, avez-vous une idée pour solutionner le problème ?

---

---

---

---

[Général – N°09] → Quel est le plus gros avantage du prototype selon vous ?

---

---

---

---

[Général – N°10] → La liste des tâches que vous avez réalisé pendant l'expérimentation vous a-t-elle paru intuitive ?

- Oui*
- Non*

Remarque

---

---

---

---

[Général – N°11] → L'enregistrement (Vocal et vidéo) vous a-t-il posé un problème ?

- Oui*
- Non*

Remarque

---

---

---

---

[Général – N°12] → Avez-vous des remarques à faire sur le prototype ? Sur le déroulement de la séance d'évaluation ?

- Oui*
- Non*

Remarque

-----  
-----  
-----  
-----

[Général – N°13] → Avez-vous des idées de fonctionnalité qui pourrait s'accorder avec notre prototype ?

- *Oui*
- *Non*

Remarque

-----  
-----  
-----  
-----

[Général – N°14] → Pensez-vous le prototype réalisable ?

- *Oui*
- *Non*

Remarque

-----  
-----  
-----  
-----