



# CEIHM

## Evaluation coopérative

# 2016

## CONTENU

Ce rapport a pour but de décrire et de présenter les méthodologies d'évaluation que nous allons réaliser.

Par : ALLENA Johann, NAIT OUSLIMANE Sofiane  
et DRAVET Jean-Baptiste



## Table des matières

Méthodologies d'évaluation.....	4
Evaluation.....	4
Répartition des rôles.....	4
Le directeur d'évaluation .....	4
Les Observateurs.....	4
Tâches et scénarios.....	5
Etudiants.....	5
Etudiants Scenario 01 .....	5
Tableau d'actions.....	5
Etudiants Scenario 02.....	6
Tableau d'actions.....	7
Professeurs .....	8
Professeurs Scenario 01 .....	8
Tableau d'actions.....	9
Professeurs Scenario 02 .....	11
Tableau d'actions.....	11
Consignes orales.....	12
Scenario professeur 01 .....	13
Scenario professeur 02 .....	13
Scénario étudiant 01 .....	13
Scénario étudiant 02.....	13
Résultats de la première interview.....	15
Appréciation des fonctionnalités.....	15
Carte interactive .....	15
Statistiques.....	15
Avis utilisateurs.....	15
Notation par vignette .....	16
Statistiques.....	16
Avis utilisateurs.....	16
Affichage des statistiques .....	16
Statistiques.....	17
Avis utilisateurs.....	17
Le système de filtre .....	17

Statistiques.....	18
Avis utilisateurs.....	18
Représentation par vignette des lieux .....	18
Statistiques.....	19
Avis utilisateurs.....	19
La navigation en général sur la plateforme .....	19
Statistiques.....	20
Avis utilisateurs.....	20
La recherche d'information .....	20
Statistiques.....	21
Avis utilisateurs.....	21
Système intuitif .....	21
Les stickers .....	22
Conclusion .....	23
Amélioration à apporter .....	24
Annexe .....	25
Questionnaire débriefing .....	25
Maquette.....	29

# Méthodologies d'évaluation

Nous avons choisi comme types d'évaluation d'utiliser **la méthode coopérative** et **l'observation direct** afin **d'identifier**, avec le minimum d'effort, **les problèmes** les plus importants de notre système interactif.

## Evaluation

Cette partie traitera de l'évaluation en elle-même, dans un premier temps nous exposerons comment nous avons choisi de nous **partager les rôles** au sein de celle-ci. Puis nous verrons **les tâches et les scénarios** que le participant effectuera, et nous conclurons par **les informations que nous souhaitons faire ressortir**.

### Répartition des rôles

Lors de l'évaluation chaque personne du groupe aura un rôle précis et devra le suivre tout au long de l'évaluation.

#### *Le directeur d'évaluation*

Ce rôle sera effectué par « **ALLENA Johann** ». Il devra **superviser la séance** d'évaluation, **guider le participant** et **l'aider** dans la réalisation de sa tâche.

#### *Les Observateurs*

Deux personnes seront attribuées à ce rôle « **DRAVET Jean-Baptiste** » et « **NAIT OUSLIMANE Sofiane** ». Ils devront **observer l'utilisateur** au cours de la séance d'évaluation avec **des prise de note**, des vidéos et photos (avec l'accord du participant).

## Tâches et scénarios

Notre évaluation se déroulera sur **deux scénarios distincts par persona**, deux pour les **professeurs** et deux pour les **étudiants**.

### Etudiants

#### Contexte :

Un étudiant à l'université de Polytech Nice en ingénieur.

### Etudiants Scenario 01

#### But :

Il va **partir à l'étranger l'année** prochaine dans l'université Y en Australie mais n'a pas vraiment encore trouvé d'information à son sujet, il va donc essayer **d'obtenir une vue globale** de son université d'accueil.

#### Action :

Il **se connecte** à la plateforme et se retrouve sur la carte du monde.

De là, **grâce à sa souris** il va pouvoir **zoomer/agrandir la carte** à l'emplacement de son université d'accueil par pallier jusqu'à arriver vers celle-ci. (Chaque zoom le rapproche de plus en plus)

Arriver sur son université d'accueil il va pouvoir **visualiser plusieurs informations sur elle**, comme :

- Les différents **lieux et activités** qui y sont attachés
  - Résidences
  - Restaurants
  - Bibliothèques
  - Sports
  - ...
- Les **statistiques** de l'université

### Tableau d'actions

Scénario	Personne concernée	Liste d'actions à réaliser	Sous-tâches
----------	--------------------	----------------------------	-------------

Obtenir des <b>Informations global</b> sur l'université d'accueil.	L' <b>étudiant</b> est à l'université de Polytech Nice en ingénieur.	L'étudiant se <b>rend</b> sur le <b>site</b> , et se <b>connecte</b> .	L'étudiant <b>remplie le modal de connexion</b> , il remplit ainsi les 2 champs nécessaires à l'authentification, puis valide le formulaire. <i>Pour les tests, le champ « login » sera renseigné avec « user » ; et le champ « password » sera renseigné avec « 1234 ».</i>
		L'étudiant est <b>redirigé</b> vers <b>la carte</b> du monde	
		Pour accéder à la vue de son université il va devoir zoomer plusieurs fois sur son université d'accueil	L'étudiant positionne sa souris à l'emplacement de son université (sur l'Australie). L'étudiant <b>zoom</b> plusieurs fois jusqu'à être arrivé sur son université d'accueil.
		Il <b>visualise</b> son université, pour obtenir toutes les informations globales sur elle. <i>Le scenario se finie quand toute les informations globales sont visibles.</i>	

### Etudiants Scenario 02

#### But :

Il va partir à l'étranger l'année prochaine dans l'université Y en Australie mais n'a pas encore trouvé de résidence, il va donc essayer **d'obtenir des informations sur les résidences** aux alentours de son université d'accueil.

#### Action :

Il **se connecte** à la plateforme et se retrouve immédiatement sur une vue proche de son université.

De là, il voit plusieurs cercles avec différentes icônes [résidence, restaurant, etc...] reliées à son université. Il décide de spécifier sa recherche en ne sélectionnant que les informations ajoutées les 3 dernières années et de n'afficher que les résidences. Il va donc sur le « slider » et choisit de glisser jusqu'à « il y a 3 ans ». Ainsi, il ne voit que les informations ajoutées les 3 dernières années. Et il décide de cliquer sur toutes les icônes sauf l'icône de résidence dans les paramètres cela a pour effet de filtré seulement les résidences sur la carte.

Lorsqu'il survole un des cercles, il voit les différentes vignettes que les précédents étudiants ont mis sur cette résidence correspondante aux différentes notes qu'ont donné les étudiants.

Il décide d'aller plus loin et clique sur le cercle en question.

Un modale apparait avec différentes informations sur la résidence en question et même plusieurs photos. Il voit aussi toutes les vignettes déjà mises par les étudiants et les commentaires ajoutés par ceux-ci.

### Tableau d'actions

Scénario	Personne concernée	Liste d'actions à réaliser	Sous-tâches
Obtenir des Informations sur les résidences.	L'étudiant est à l'université de Polytech Nice en ingénieur.	L'étudiant se rend sur le site, et se connecte.	L'étudiant remplit le modal de connexion, il remplit ainsi les 2 champs nécessaires à l'authentification, puis valide le formulaire. Pour les tests, le champ « login » sera renseigné avec « user » ; et le champ « password » sera renseigné avec « 1234 ».
		L'étudiant est redirigé vers la page regroupant les informations liées à son université et ce qui l'entourent.	

		Pour sa recherche de résidence, l'étudiant décide d'alléger le contenu que cette page affiche grâce aux filtres, en sélectionnant uniquement les résidences, et en prenant compte seulement les avis des 3 dernières années grâce au « slider ».	L'étudiant <b>clique</b> sur toutes les icones sauf l'icône en forme de maison pour n'afficher que les résidences qui sont connectées à l'université.
			L'étudiant <b>déplace</b> le « slider » qui est précédé du libellé « <b>Since</b> » jusqu'à la valeur « <b>2014</b> ».
		Il clique sur une résidence, afin d'obtenir de plus amples informations concernant la résidence en question, comme par exemple, l'adresse, des avis, des photos.	L'étudiant clique sur une des icônes de résidence sur la carte interactive. Une fiche récapitulative de la résidence apparaît, contenant les avis, l'adresse, des photos et des commentaires.

### Professeurs

#### Contexte :

Un professeur **responsable des échanges internationaux** dans l'université qui s'occupe de la filière scientifique.

#### Professeurs Scenario 01

#### But :

Il veut **partager le taux de réussite** des étudiants de la dernière année.

#### Action :

Il décide d'aller **ajouter les statistiques de réussite de l'année passée** pour son université. Il va donc sur la plateforme et **se connecte**.

Il arrive sur la page de son université. De là, il peut **voir différentes sections**. Il **clique sur la section « Stats »**, et arrive sur un « **Dashboard** » qui regroupe certaines statistiques de l'université. Il appuie sur le bouton « **Add new annual stat** ». De là, un modal apparaît sur lequel il remplit un formulaire.

Il remplit le formulaire avec les statistiques de l'année en cours et il appuie sur le bouton « **Send** ».



## Tableau d'actions

Scénario	Personne concernée	Liste d'actions à réaliser	Sous-taches
Ajouter les statistiques de réussite de l'année passée.	Un professeur responsable des échanges internationaux dans l'université de Polytech. Il s'occupe d'une filière scientifique.	Le professeur <b>se rend sur le site</b> , et <b>se connecte</b> .	Le professeur <b>clique</b> sur le bouton « <b>sign in</b> », il remplit ainsi les 2 champs nécessaires à l'authentification, puis valide le formulaire. <i>Pour les tests, le champ « <b>login</b> » sera renseigné avec « <b>YYYY</b> » et le champ « <b>password</b> » sera renseigné avec « <b>YYY</b> ».</i>
		Après s'être authentifié, le professeur est redirigé vers la page regroupant les différentes catégories d'information liées à son université.	
		Le professeur décide de se rendre dans la section « Statistiques »	Le professeur <b>clique</b> sur la section « <b>stats</b> »
		Arrivée sur la page des statistiques, le professeur peut voir l'ensemble des données disponibles et par la même occasion en rajouter grâce au bouton « <b>Add annual stats</b> »	Le professeur <b>clique</b> sur le bouton " <b>Add annual Stats</b> "

		<p>Le professeur remplit ainsi le formulaire pour compléter les données disponibles sur la plateforme, concernant son université, puis valide le formulaire</p>	<p>Le professeur remplit les différents champs du formulaire avec les données et clique sur le bouton <b>"Save"</b>. <i>Pour les tests, le champ « Year » sera renseigné avec « 2016 » ; le champ « Nb of foreigners students » sera renseigné avec « 50 » et le champ « Nb of succesful students » sera renseigné avec « 40 ».</i></p>
		<p>Les graphiques sont mis à jour et le professeur peut ainsi voir le résultat.</p>	

## Professeurs Scenario 02

### But :

Il veut **regarder le taux de réussite global** de tous les étudiants qui ont utilisé la plateforme cette dernière année.

### Action :

Il décide **d'aller voir les statistiques globales de la plateforme**. Il va donc sur la plateforme et **se connecte**.

Il arrive sur la page de son université. De là, il retourne sur la carte du monde pour cela il clique sur « **Back to the map** ».

Cela l'amène directement sur le zoom de son université, **il doit donc dézoomer** pour arriver à la vue complète du monde (la vue globale du globe).

Il clique sur « **stats** » cela affiche **les statistiques globales** de la plateforme avec le taux de réussite et le nombre total d'étudiant.

### Tableau d'actions

Scénario	Personne concernée	Liste d'actions à réaliser	Sous-taches
Afficher les statistiques globales de la plateforme.	Un professeur responsable des échanges internationaux dans l'université de Polytech. Il s'occupe d'une filière scientifique.	Le professeur se rend sur le site, et se connecte.	Le professeur clique sur le bouton « <b>sign in</b> », il remplit ainsi les 2 champs nécessaires à l'authentification, puis valide le formulaire. <i>Pour les tests, le champ « <b>login</b> » sera renseigné avec « <b>YYYY</b> » et le champ « <b>password</b> » sera renseigné avec « <b>YYY</b> ».</i>
		Après s'être authentifié, le professeur est redirigé vers la page regroupant les différentes catégories d'information liées à son université.	

		Le professeur doit quitter ce mode pour pouvoir aller voir les statistiques globales de la plateforme.	Le professeur <b>clique</b> sur la section « <b>Back to the map</b> »
		Arrivée sur vue de son université sur la carte, le professeur doit dézoomer au maximum pour revenir à la carte entière du monde.	Le professeur <b>dézoom</b> au <b>maximum</b> la carte.
		Le professeur peut ensuite cliquer sur les statistiques pour avoir un overlay avec les statistiques de la plateforme sous les yeux.	Le professeur <b>clique</b> sur le bouton « <b>Show statistique</b> » un overlay arrive.

## Consignes orales

Bonjour, vous êtes là pour réaliser une petite expérimentation de notre prototype, lors de celle-ci, si vous avez la moindre question, veuillez me la poser directement. Les deux personnes avec moi sont là uniquement en tant qu'observateur.

### Instructions :

Avant toute chose permettez-moi de vous demander si l'enregistrement vidéo et audio vous pose un problème ? Nous réalisons cet enregistrement dans un but informatif cela nous permettra d'apporter des améliorations à notre prototype grâce à vos remarques. Ne vous en faites pas ces enregistrements resteront privés.

Nous allons vous donner une liste de tâche à réaliser afin de tester notre prototype et vérifier qu'il correspond bien à vos attentes.

Nous aimerions que vous vous prêtiez à un exercice le temps de cette évaluation qui est de décrire à haute voix vos actions et vos pensées. Par exemple « *Je clique sur 'Login' pour pouvoir m'identifier* ». N'hésitez surtout pas à en dire trop rien n'est superflu ni inutile à nos yeux.

Lorsque vos tâches seront finies vous devrez nous le faire savoir en nous indiquant clairement à l'oral « *J'ai fini la tâche* ». A la fin de tous les scénarios nous vous poserons une série de question de débriefing.

Si à n'importe quel moment vous voulez arrêter pour quelques raisons que ce soit faites-le nous savoir et nous mettrons un terme à l'expérimentation sur le champ.

## Notre plateforme :

Notre plateforme est une plateforme collaborative/communautaire qui permettra d'accompagner les étudiants tout au long de leur expérience à l'étranger de sa planification jusqu'à son aboutissement.

Pour cela elle met à disposition des élèves et des professeurs une multitude de fonctionnalités comme :

- Une représentation des universités sur une carte interactive
- Une vue spécifique à chaque université
  - FAQs concernant son établissement à l'étranger (Conditions, Résidences, Aides ...)
- Position des anciens/actuels étudiants à l'étranger
- Communication (Flux d'activités, Chat, Forum, Annuaire)
- ...

### *Scenario professeur 01*

#### Contexte :

Vous êtes un professeur responsable des échanges internationaux dans Polytech et vous vous occupez d'une filière scientifique.

Vous souhaitez mettre à disposition des élèves le taux de réussite des étudiants de l'année dernière. Vous vous rendez donc sur notre plateforme pour ajouter les statistiques de l'année passée.

### *Scenario professeur 02*

#### Contexte :

Vous êtes un professeur responsable des échanges internationaux dans Polytech et vous vous occupez d'une filière scientifique.

Vous souhaitez connaître le taux de réussite des étudiants effectuant un voyage scolaire à l'étranger par-delà le monde. Vous allez donc vous rendre sur notre plateforme afin de visualiser ces informations.

### *Scénario étudiant 01*

#### Contexte :

Vous êtes un étudiant dans l'école de Polytech Nice/Sophia en filière ingénieur.

Vous venez de vous inscrire dans votre université à l'étranger et vous souhaitez obtenir des informations sur ses alentours. Vous allez donc vous rendre sur notre plateforme afin d'y trouver les différentes informations que vous souhaitez avoir tel que les restaurants alentours, les différentes résidences.

### *Scénario étudiant 02*

#### Contexte :

Vous êtes un étudiant dans l'école de Polytech Nice/Sophia en filière ingénieur.

Vous allez partir à l'étranger l'année prochaine dans l'université Y en Australie mais vous n'avez pas encore trouvé de résidence. Vous allez donc essayer d'obtenir des informations sur les résidences aux alentours de votre université d'accueil.

Vous décidez donc d'utiliser notre plateforme.

## Résultats de la première interview

Lors de cette première évaluation coopérative, nous avons focalisé notre attention sur **l'étudiant** et les **fonctionnalités innovantes** de recherche par **carte interactive** que notre plateforme va leurs apporter.

Nous avons voulu savoir si ces nouveautés seraient **utiles et plairaient** aux futurs utilisateurs de l'application.

Nous allons donc **analyser les retours** des personnes interviewés en vue **d'améliorer** notre plateforme et de **proposer des solutions** pour la prochaine évaluation coopérative.

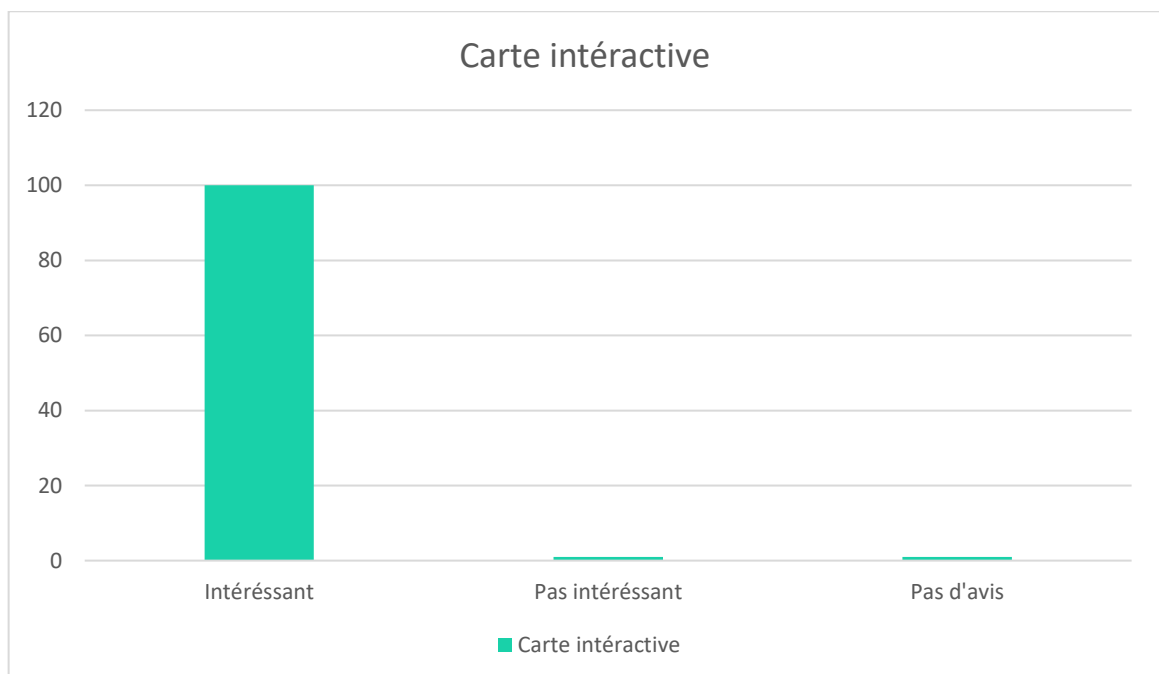
## Appréciation des fonctionnalités

Cette partie présente d'une part les **fonctionnalités** que nous avons présenté aux participants, et d'autre part **leurs retours**.

### Carte interactive

La carte interactive est **le point central pour se déplacer** dans notre plateforme. C'est grâce à elle que l'utilisateur final va pouvoir **naviguer entre les universités** et donc **entre les informations**.

#### Statistiques



#### Avis utilisateurs

Lors de nos évaluations, les participants ont **tous apprécié le système de carte**. Ils l'ont trouvé **facile d'utilisation** et **très intéressant** pour se déplacer dans le monde.

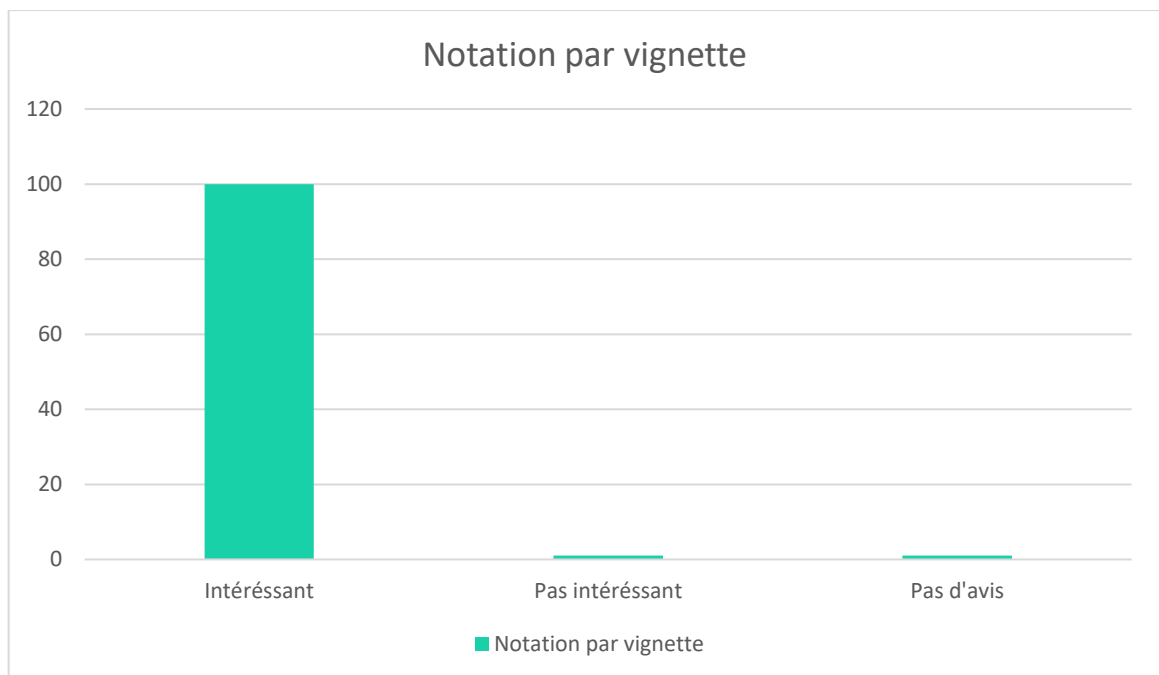
Cependant, certains nous ont fourni **quelques améliorations à apporter** telle que :

- Un **niveau de zoom supplémentaire**.
  - Exemple : Difficile de cliquer sur certaines zones telle que le « Luxembourg » quand la carte sera remplie.
- **Des labels** pour être plus clair.
  - Exemple : le nom des zones qui sont en overlay.
- Finir le **champ de recherche**.
- Zoom via la **mollette**.

## Notation par vignette

La **notation par vignette** est une fonctionnalité qui permet de **noter rapidement** un lieu proche de l'université (restaurant, librairie, résidence etc....).

### Statistiques



### Avis utilisateurs

Lors de l'évaluation, les utilisateurs ont **fortement apprécié ce système de notation**.

Bien que les stickers aient rendu confus les utilisateurs (dû à la non implémentation final de ceux-ci), le système permet d'obtenir les **informations essentielles** tout en restant un **moyen simple et rapide** de donner un avis.

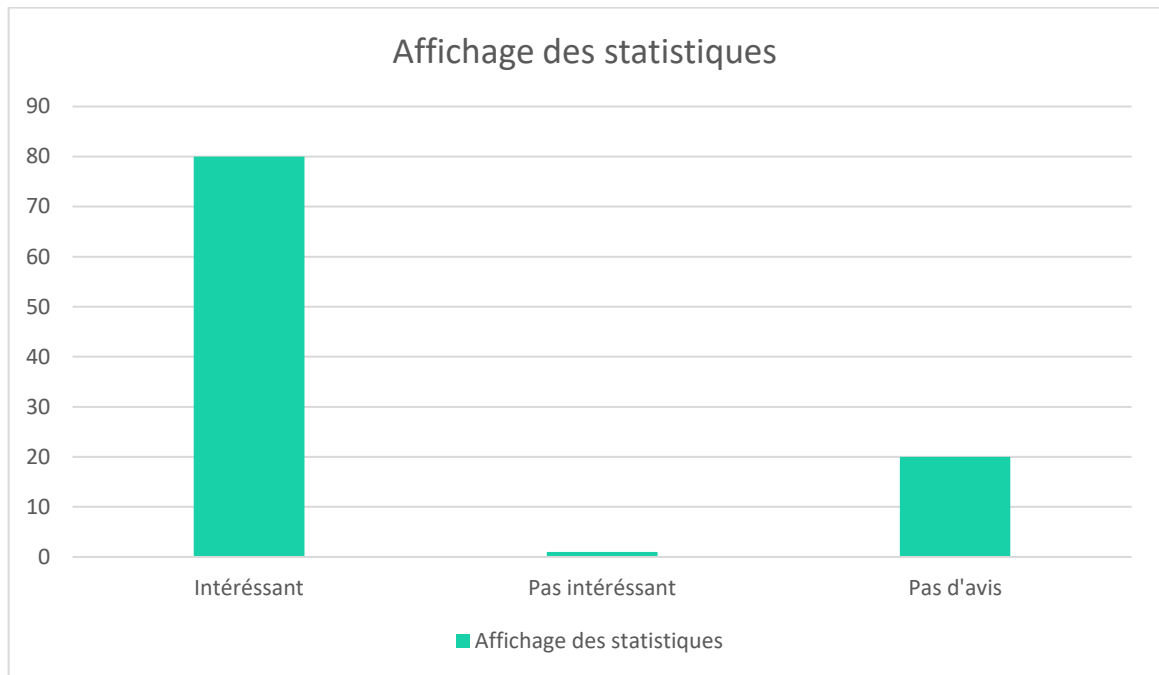
On nous a aussi proposé **d'ajouter une légende** ou un **système explicatif** avec la valeur de notation (par exemple, le nombre de personne ayant donné une bonne note sur le critère du prix), afin d'obtenir **des informations encore plus spécifiques** lors de la recherche.

## Affichage des statistiques

Dans notre plateforme, **certaines statistiques sont affichées sur le côté de la carte** : Le nombre d'étudiant total ayant utilisé notre plateforme la dernière année et le nombre de ces étudiant qui ont réussi leurs années.



## Statistiques



## Avis utilisateurs

Nous avons eu un **bon avis sur les statistiques** en général mais vu qu'elles n'étaient pas testées, leurs **avis sont restés simple**.

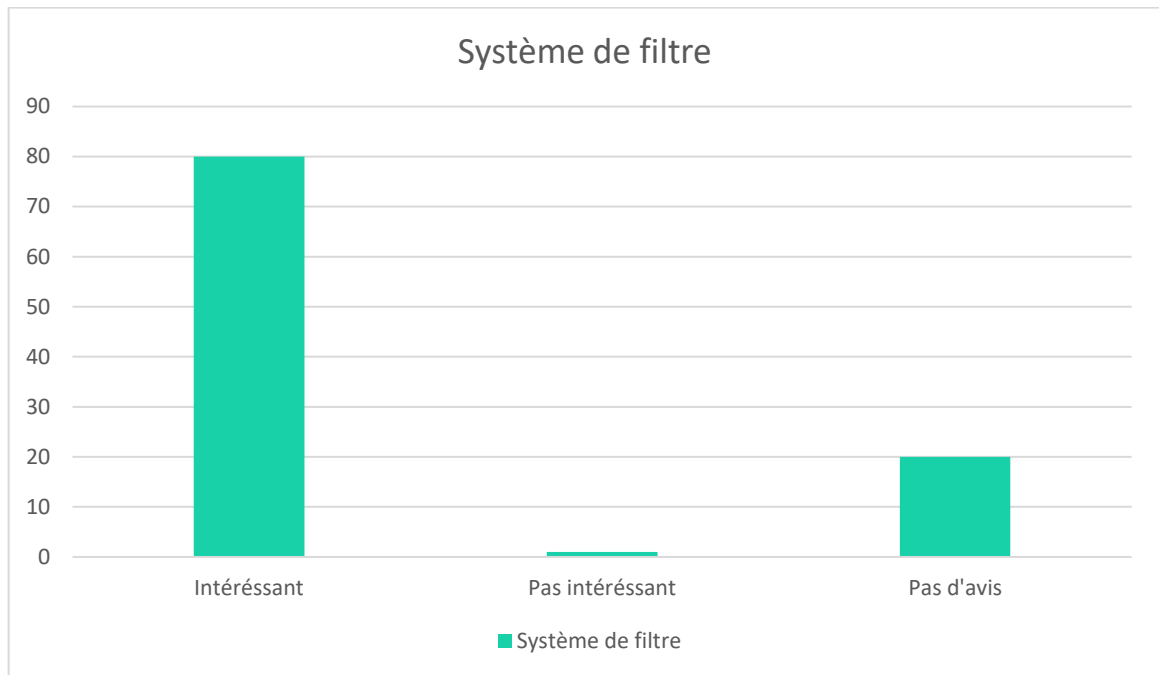
Nous avons quand même eu une remarque sur le fait qu'il pourrait y avoir **plus de statistiques** affichés à l'écran.

## Le système de filtre

Le système de filtre donne la possibilité de **filtrer la zone universitaire** ce qui permet à l'utilisateur **d'afficher uniquement les informations qui l'intéresse**.

Par exemple : en cliquant sur le filtre de la résidence, il n'y aura plus les résidences d'affichées et l'utilisateur pourra se concentrer sur les autres lieux.

## Statistiques



## Avis utilisateurs

Le système de filtre **a été apprécié** en général.

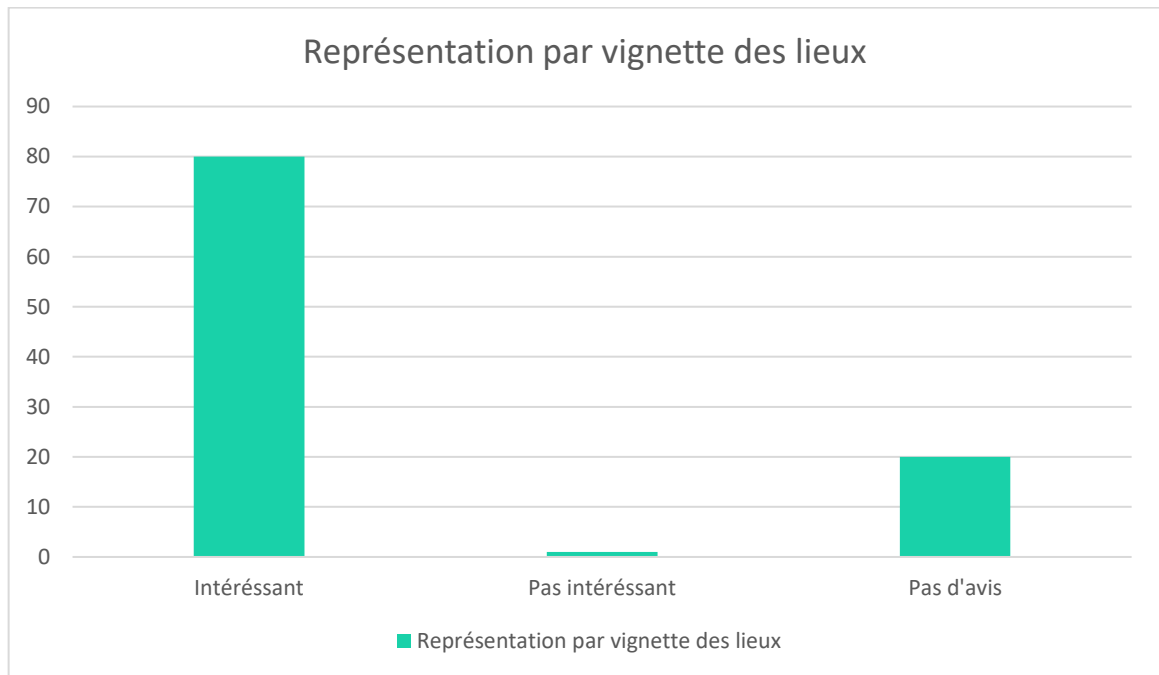
Un seul reproche a été fait sur la représentation des filtres. **Nos icônes de filtre** étaient lors de l'évaluation de simple cercle de couleur (bleu pour les universités), **ce qui n'était pas clair** pour l'étudiant. Nous avons expliqué cela par le fait qu'il s'agisse d'une maquette et que tous les éléments graphiques n'ont pas été implémenté.

Les utilisateurs nous ont alors proposé de **remplacer le système de couleur par des logos** représentant les différents lieux.

## Représentation par vignette des lieux

Lorsqu'on arrive à la vue d'une zone universitaire, les différents lieux (Restaurant, loisir, bibliothèques, résidence, etc....) sont **représentés par des vignettes**.

## Statistiques



## Avis utilisateurs

La maquette ne proposait pas encore, lors de cette première évaluation, des vignettes distinctes en fonction des lieux. A la place, nous avons des ronds de couleurs différentes (rouge, vert, bleu, etc.), avec une légende pour les différencier.

Nous avons donc **expliqué avant chaque évaluation** à quoi **les vignettes ressembleront** et nous avons demandé au participant de **s'imaginer l'application** avec les futures vignettes.

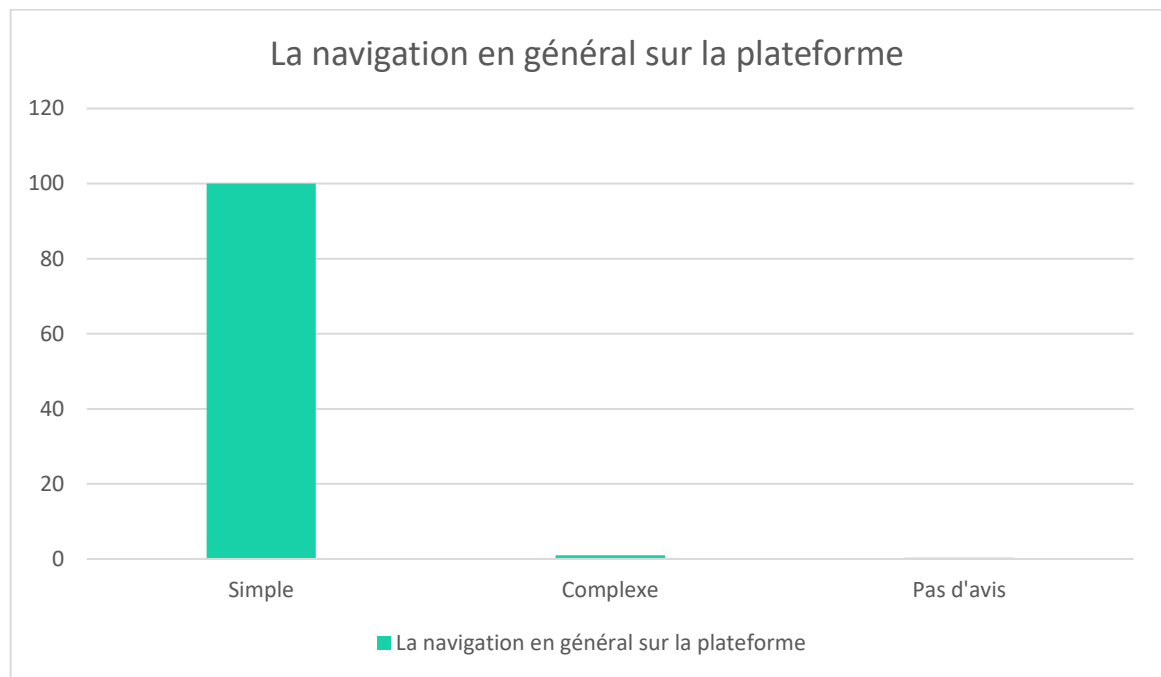
Cela nous a permis de **recueillir des renseignements** sur une fonctionnalité qui n'a pas été implémentée à 100% :

- **Idée intéressante qui se marie bien avec les stickers de notation** mais manque de clarté dû à la non implémentation final du system de vignette.
- **Ajout de détail textuel apprécié.**
  - Exemple un label.
- Ajout **d'un zoom** dans cette partie.

## La navigation en général sur la plateforme

Il ne s'agit pas ici d'évaluer une fonctionnalité mais la **navigation en général** et l'ensemble des fonctionnalités.

## Statistiques



## Avis utilisateurs

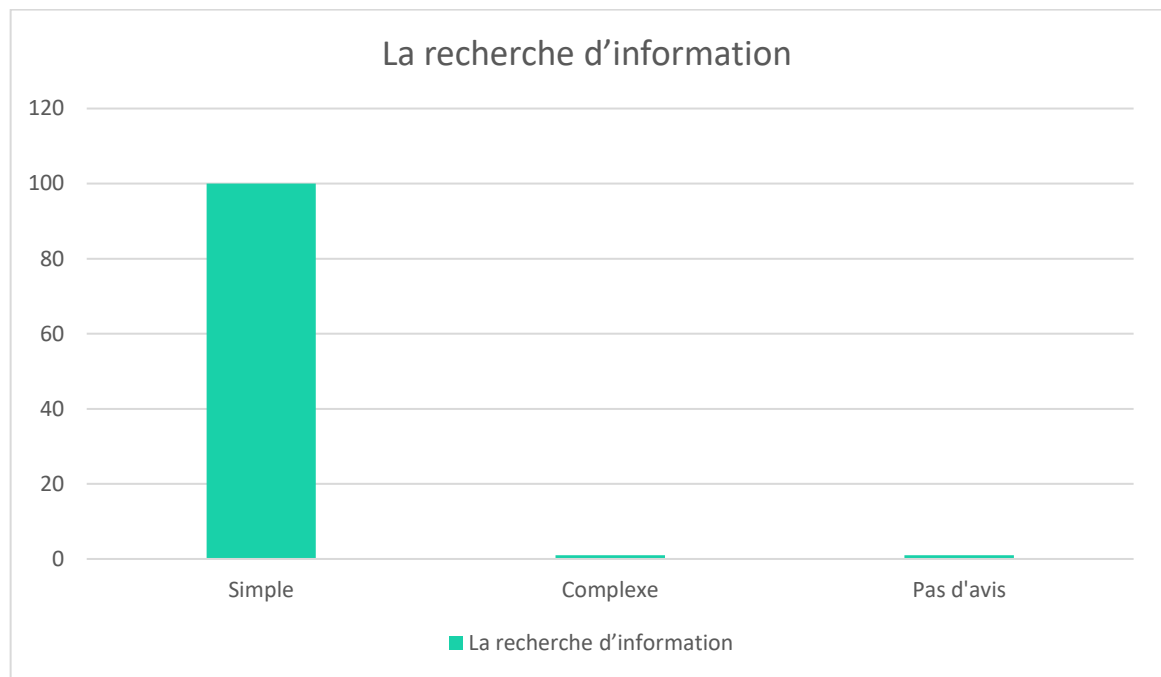
La navigation par zoom a été très appréciée, complémentaire avec le système de recherche classique. Des améliorations ont été proposées :

- Ajouter un niveau de zoom afin d'augmenter la visibilité sur les petits pays.
- Ajouter des labels sur les différents éléments et la possibilité d'utiliser la molette pour le zoom.

## La recherche d'information

Le but premier de notre système interactif est de rechercher des informations sur une plateforme simple d'utilisation.

## Statistiques



## Avis utilisateurs

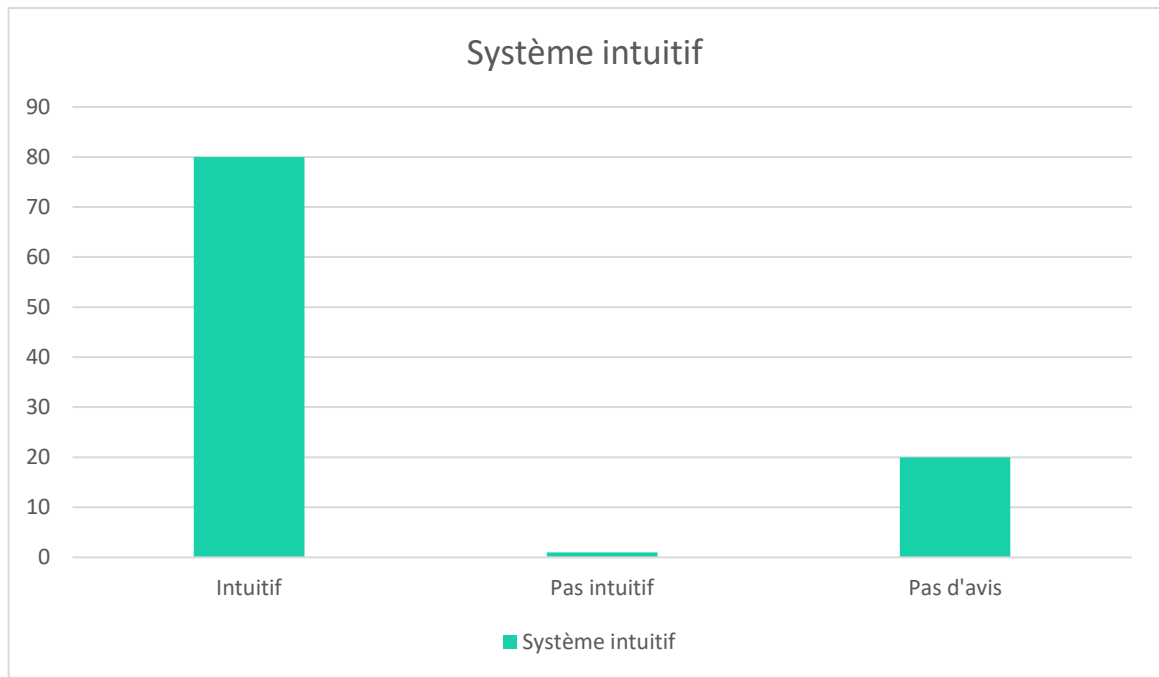
L'avis des utilisateurs sur **la recherche d'information** était **très bon**, nous avons eu de **nombreuse remarques positives** sur :

- Une navigation rapide.
- Une légende intéressante.
- Les icones utiles.

Cela nous a rassuré dans nos choix.

## Système intuitif

Ce critère est essentiel pour notre plateforme. Nous voulons que celle-ci soit **très simple d'utilisation** et **très intuitive** afin que l'utilisateur puisse **retrouver facilement** les informations qu'il recherche.



Les retours furent **très positifs** pour cette partie. La carte interactive ainsi que le système de notation **ne sont pas complexe** pour les utilisateurs.

La **pertinence des informations affichées** a particulièrement plus aux utilisateurs.

## Les stickers

Un sticker est une **icône représentant une idée et une valeur** de jugement pour l'objet noté.

- Par exemple : une icône avec le signe « \$ » représente le prix et la couleur représente la valeur : si l'icône est rouge, l'objet noté est cher, si l'icône est verte, l'objet n'est pas cher.

Ils sont principalement utilisés pour le système de notation et **apportent des informations essentielles à l'utilisateur.**



Les stickers ont reçu **un accueil mitigé** durant les interviews.

La principale raison de cet accueil est la compréhension des stickers. En effet, lors de nos tests, nous avons sélectionné des icônes simples (\$ pour l'argent, **une goutte d'eau pour l'hygiène**), ce qui a laissé **les utilisateurs perplexes**, qui ne comprenaient pas toujours le sens du sticker.

Nous avons donc dû leur **expliquer la signification** de chaque icône. Les utilisateurs nous ont proposé de rajouter **une légende pour les stickers** ou de changer les icones pour que cela représente mieux l'idée que nous voulons exprimer, afin que lors de la première utilisation, l'utilisateur ne sois pas perdu.

## Conclusion

Les retours ont été en général **plutôt positif**, certains aspects seront à revoir telle que :

- Manque de clarté de certains points :
  - **Stickers (Zone universitaire)**
    - Des icônes peu parlantes.
    - Manque d'explication des couleurs.
    - Besoin de plus d'explication.
  - **Pays (Carte du monde)**
    - Manque de texte
    - Manque de zoom
  - Vignette de lieux (Zone universitaire)
- **La familiarisation de la plateforme**, en effet, nous avons eu des remarques sur le fait que la familiarisation du début **n'était pas obligatoire** et que les participants auraient préféré **découvrir l'application par eux-mêmes**.
  - En effet, nous sommes plutôt d'accord avec ce point mais nous avons préféré ne pas laisser le participant partir seul sur le system interactif dû

au fait que certaines fonctionnalités n'étaient pas finit, **cela aurait pu fausser nos résultats.**

- **Le slider de paramétrage** n'a pas été bien compris dû au fait que l'écran ne changeait pas quand on le modifiait.

Dans la prochaine partie seront exprimées les améliorations que nous apporterons pour la prochaine évaluation.

## Amélioration à apporter

Lors de la **prochaine évaluation coopérative**, nous allons effectuer les changements suivants sur notre méthode d'évaluation :

- Nous **n'effectuerons pas la familiarisation** de notre application au début de celle-ci, car nous aimerions laisser l'utilisateur se perdre et donc se balader dans notre plateforme et lui permettre de trouver lui-même son université grâce au nom et à la localisation de celle-ci.
- **Les questions de débriefing seront moins orientées** et laisserons plus de choix de réponse aux participants.

La maquette, quant à elle, verra les modifications suivantes réalisées :

- Un niveau de **zoom supplémentaire** sur la carte.
- Ajout de label/tooltip.
- **Implémentation du champ de recherche.**
- **Ajout des icônes et légendes dans la zone universitaire.**
- **Ajout de la possibilité de modifier les statistiques pour les professeurs.**



# Annexe

## Questionnaire débriefing

[Général – N°01] → Sur une échelle de 1 à 10, notre solution vous semble-t-elle une solution intéressante pour retrouver ou visualiser des informations ?

Réponse : \_\_\_\_

Avez-vous des remarques ?

---

---

---

---

[Général -- N°02] → Sur une échelle de 1 à 10, le système de carte interactive vous paraît-il intéressant ?

Réponse : \_\_\_\_

Avez-vous des remarques ?

---

---

---

---

[Général – N°02.1] → Cela vous a-t-il aidé dans votre recherche ?

- Oui*
- Non*

Avez-vous des remarques ?

---

---

---

---

[Etudiant – N°03] → Que pensez-vous du système de notation par vignette ?

---

---

---

---

[Etudiant – N°03.1] → Auriez-vous d'autres idées pour l'améliorer ?

-----  
-----  
-----  
-----

[Etudiant – N°04] → Sur une échelle de 1 à 10, la recherche d'information vous a-t-elle paru longue ? complexe ?

Réponse : \_\_\_\_

Avez-vous des remarques ?

-----  
-----  
-----  
-----

[Professeur – N°05] → Sur une échelle de 1 à 10, l'ajout de statistique vous a-t-elle paru longue ? complexe ?

Réponse : \_\_\_\_

Avez-vous des remarques ?

-----  
-----  
-----  
-----

[Général – N°06] → Sur une échelle de 1 à 10, la représentation des données vous paraît-elle claire et agréable ?

Réponse : \_\_\_\_

Avez-vous des remarques ?

-----  
-----  
-----  
-----

[Général – N°07] → Quel est le plus gros défaut du prototype selon vous ?

-----  
-----

-----  
-----  
[Général – N°08] → Pour le plus gros défaut du prototype, avez-vous une idée pour solutionner le problème ?

-----  
-----  
-----  
-----

[Général – N°09] → Quel est le plus gros avantage du prototype selon vous ?

-----  
-----  
-----  
-----

[Général – N°10] → Sur une échelle de 1 à 10, la liste des tâches que vous avez réalisé pendant l'expérimentation vous a-t-elle paru intuitive ?

Réponse : \_\_\_\_

Avez-vous des remarques ?

-----  
-----  
-----  
-----

[Général – N°11] → L'enregistrement (Vocal et vidéo) vous a-t-il posé un problème ?

- *Oui*
- *Non*

Avez-vous des remarques ?

-----  
-----  
-----  
-----

[Général – N°12] → Avez-vous des remarques à faire sur le prototype ? Sur le déroulement de la séance d'évaluation ?

- *Oui*

- Non*

Avez-vous des remarques ?

-----  
-----  
-----  
-----

**[Général – N°13]** → Avez-vous des idées de fonctionnalité qui pourrait s'accorder avec notre prototype ?

- Oui*
- Non*

Avez-vous des remarques ?

-----  
-----  
-----  
-----

**[Général – N°14]** → Pensez-vous le prototype réalisable ?

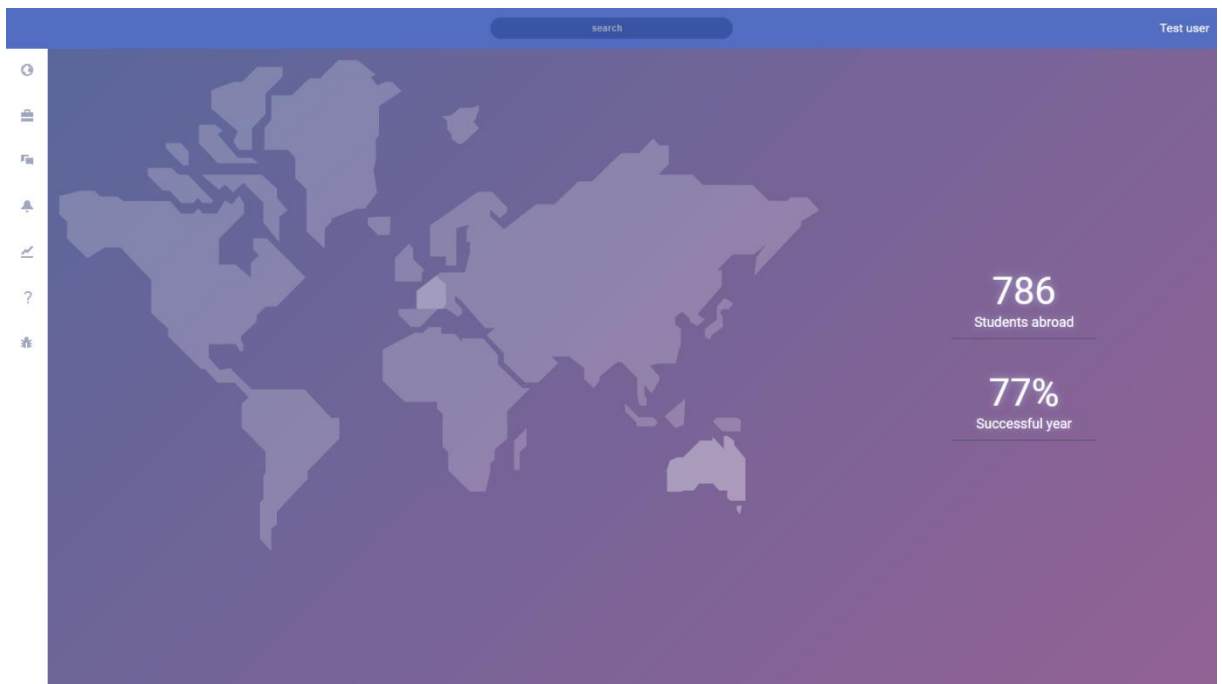
- Oui*
- Non*

Avez-vous des remarques ?

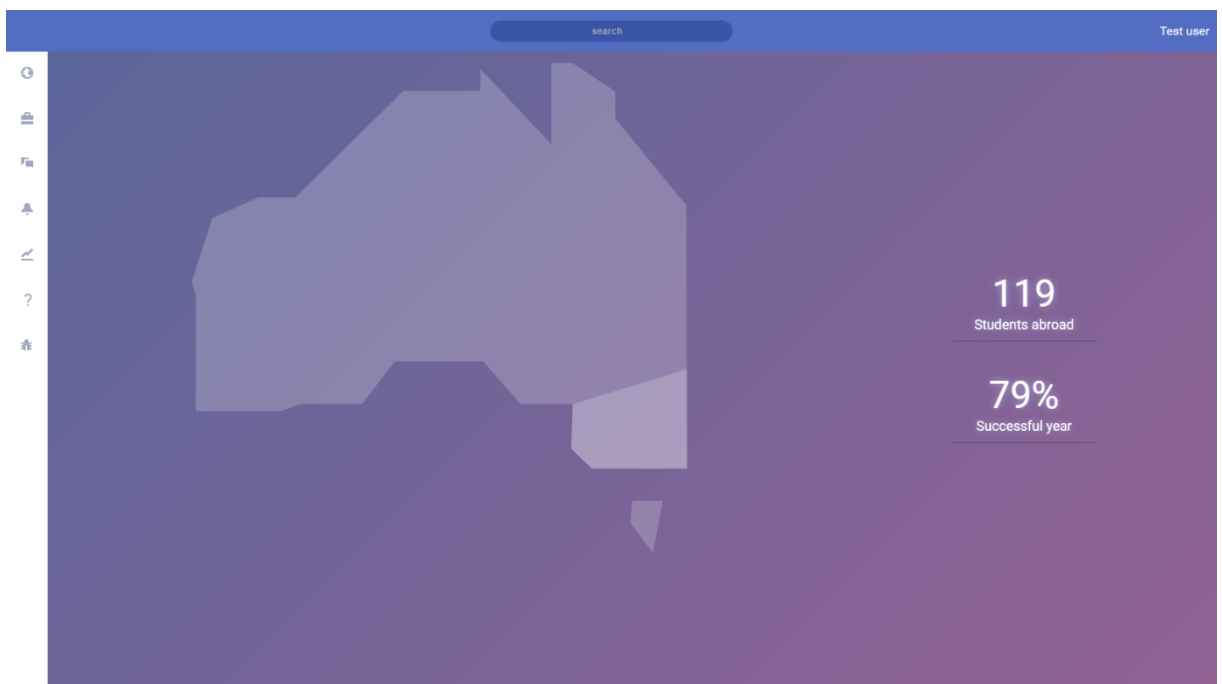
-----  
-----  
-----  
-----

## Maquette

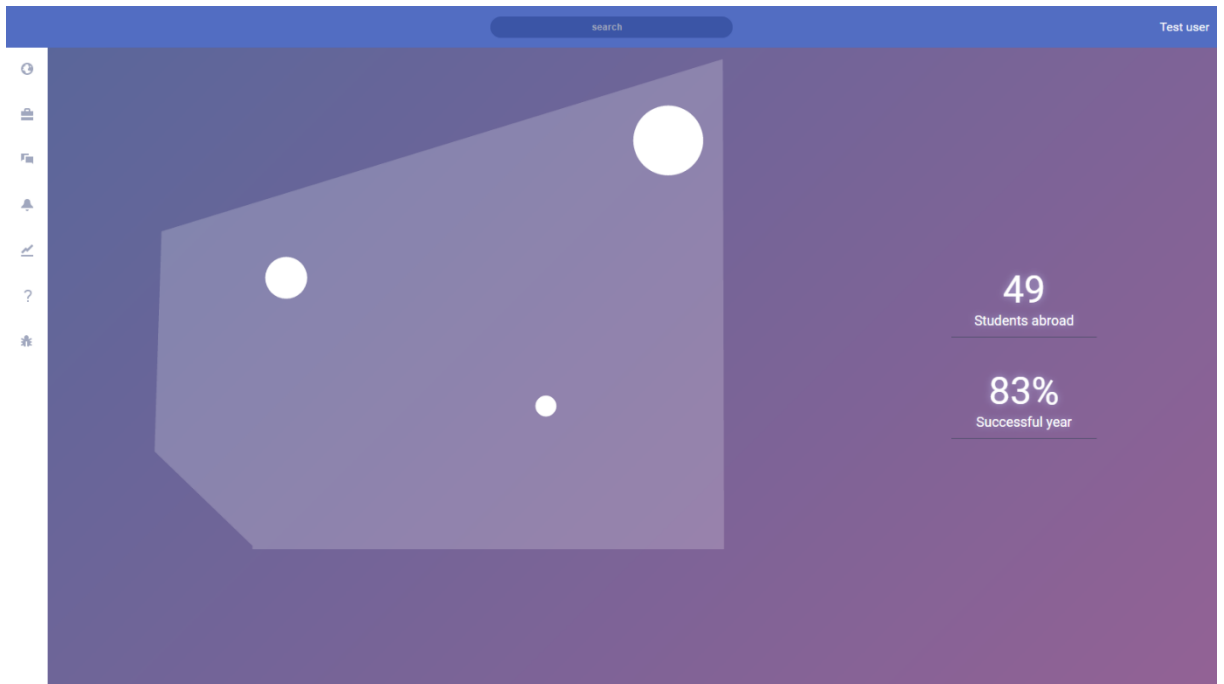
Ici, vous trouverez les maquettes de notre application.



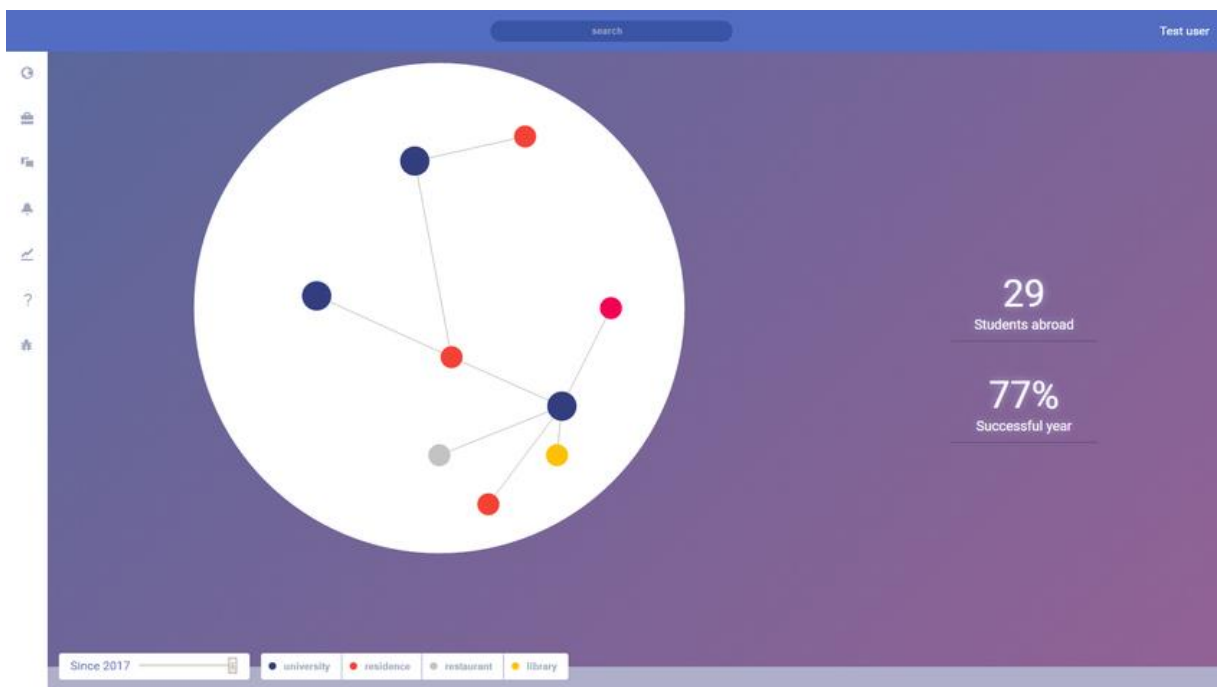
La vue monde



La vue Australie



La vue zone Australie



La vue zone universitaire Australie

The screenshot displays a web application interface. At the top, there is a search bar and a user profile labeled 'Test user'. The main content area is divided into two sections. On the left, a large circular network diagram features several nodes (colored blue, red, grey, and yellow) connected by lines, set against a dark purple background. On the right, a sidebar contains information about a 'Residence of 1000 flowers'. This section includes a descriptive paragraph, three stickers (a green dollar sign, a blue person icon, and a green building icon), two photos of the residence's exterior and interior, and a list of user comments. The comments list includes names like Cécile, Ken, Sacha, and Eric, along with their respective dates and feedback text. At the bottom of the interface, there is a filter bar with a date range 'Since 2017' and a legend for categories: university (blue dot), residence (red dot), restaurant (grey dot), and library (yellow dot).

La vue résidence Australie