

Préparation de l'évaluation coopérative

Groupe 6 - Séances du 12/12/2016 & 09/01/2017

Former les équipes d'évaluation

Lors des évaluations, nous aurons :

→ 1 utilisateur : nous n'avons besoin que d'un seul utilisateur, on considère que la recherche d'évènement n'est pas une expérience de groupe.

→ 3 évaluateurs :

→ directeur de l'évaluation : **Arnaud Garnier**

→ observateurs : **Simon Paris et Antoine Rollin**

→ 1 personne chargée d'aller jouer le rôle d'utilisateur dans les autres groupes : **Lisa Joanno**

Nous ne jugeons pas utile de filmer l'évaluation car nous voulons placer l'utilisateur dans l'environnement le plus confortable possible et que nous jugeons le fait de filmer l'évaluation comme oppressante.

Etat de la maquette

À ce jour, nous avons une maquette avec deux fonctionnalités implémentées :

- la version "carousel" avec un carrousel d'affiches d'évènements que l'utilisateur peut faire défiler.
- la version "liste" avec une liste d'affiches d'évènements sur le campus.
- la version "log in" où l'utilisateur clique pour voir les prochains cours dans lesquels il intervient.

Pour plus d'informations sur la maquette actuelle, se référer à la partie [maquette](#).

Définir les tâches

Nous souhaitons faire vérifier trois tâches lors de ces entretiens utilisateurs.

Tâche 1 : connaître des informations sur un évènement connu

Mise en situation : “Vous souhaitez faire un don de sang et avez entendu parler d’une collecte sur le campus SophiaTech, où vous ne vous êtes jamais rendu. Vous souhaitez connaître l’heure de la collecte, le lieu où elle se trouve et comment s’y rendre. “

Le scénario que nous envisageons pour réaliser cette tâche est le suivant : l’utilisateur va se placer devant sa borne version “liste” et chercher l’évènement via son affiche. Lorsqu’il la trouvera, il aura toutes les informations dont il a besoin.

→ Nous pensons effectuer ce scénario en passant par les deux interfaces de la borne, afin de vérifier laquelle est la plus efficace pour les utilisateurs. Mesurer la différence de temps passé par rapport à l’autre borne, pour la recherche du même évènement.

→ Nous voulons vérifier que notre maquette permet à l’utilisateur de trouver vite les informations qu’il cherche, et toutes les informations qu’il cherche.

Tâche 2 : se renseigner sur les évènements à venir sur le campus

Mise en situation : “Vous êtes au foyer Polytech, et vous souhaitez vous renseigner sur les évènements à venir sur le campus, leur date et leur emplacement. De plus, vous vous intéressez à l’écologie.”

Le scénario que nous envisageons pour réaliser cette tâche est le suivant : l’utilisateur va utiliser le carrousel, faire défiler les affiches des évènements, et si un évènement l’intéresse, il trouvera les informations sur cet évènement.

→ Nous voulons voir quelle vue l’utilisateur va instinctivement utiliser pour voir les évènements (liste, carousel ?). Pour arriver à cela, nous lui donnerons la possibilité de voir en premier le carousel ou la liste.

→ Nous souhaitons vérifier que notre maquette permet de jeter un coup d’oeil rapide aux évènements à venir sur le campus. Nous voulons aussi savoir quelles informations, pour un évènement, a le plus de valeur (informations complémentaires sur un évènement, date et heure, contexte, lieu...).

Tâche 3 : connaître son propre emploi du temps à venir

Mise en situation : “Vous êtes étudiant à polytech, vous avez votre carte étudiant sur vous et vous souhaitez savoir la salle dans laquelle votre prochain cours a lieu.”

Le scénario que nous souhaitons faire vérifier et que l’utilisateur peut en quelques clics savoir son emploi du temps de la journée.

→ Nous voulons voir si un utilisateur arrive à savoir le nom de la salle de son cours et de ceux à venir.

→ Nous souhaitons voir le temps que met l’utilisateur pour consulter les informations.

Préparer des questions

- Ce que l'on veut vérifier
 - Navigation fluide, instinctive
 - Utilisation dans un temps raisonnable
 - Trouve l'événement souhaité
 - Trouve toutes les informations nécessaires pour assister à l'événement
- Les informations que nous souhaitons avoir
 - Les couleurs préférées des utilisateurs
 - Les informations recherchées pour un évènement, et dans quel ordre d'importance
 - La version "carrousel" est-elle vraiment moins rapide que la version "liste" ? Laquelle est préférée par les utilisateurs ?
 - Des utilisateurs ont-ils utilisé la barre de recherche ?
- Quelles questions poser avant le déroulement de l'évaluation
 - Avez vous déjà utilisé un dispositif de ce type? (grande surface, aéroport...)
 - Êtes vous attiré par ce genre de dispositif ? Et le fait que ce soit sur une borne plutôt qu'un smartphone?
 - Vous êtes-vous déjà trouvé dans une situation où un tel dispositif vous aurait été utile ?
- Quelles questions poser après le déroulement de l'évaluation
 - Avez-vous trouvé la page d'accueil pertinente : lisibilité, esthétique, adaptée à une recherche (rapide ?)
 - Avez-vous trouver toutes les informations qu'il vous fallait ?
 - Auriez vous aimé d'autre informations ?
 - Quelle informations avez-vous cherché en premier ?
 - Auriez vous aimé une autre manière de naviguer ?
 - Après utilisation, préféreriez-vous utiliser cette borne plutôt que votre smartphone pour trouver ces informations à l'avenir?

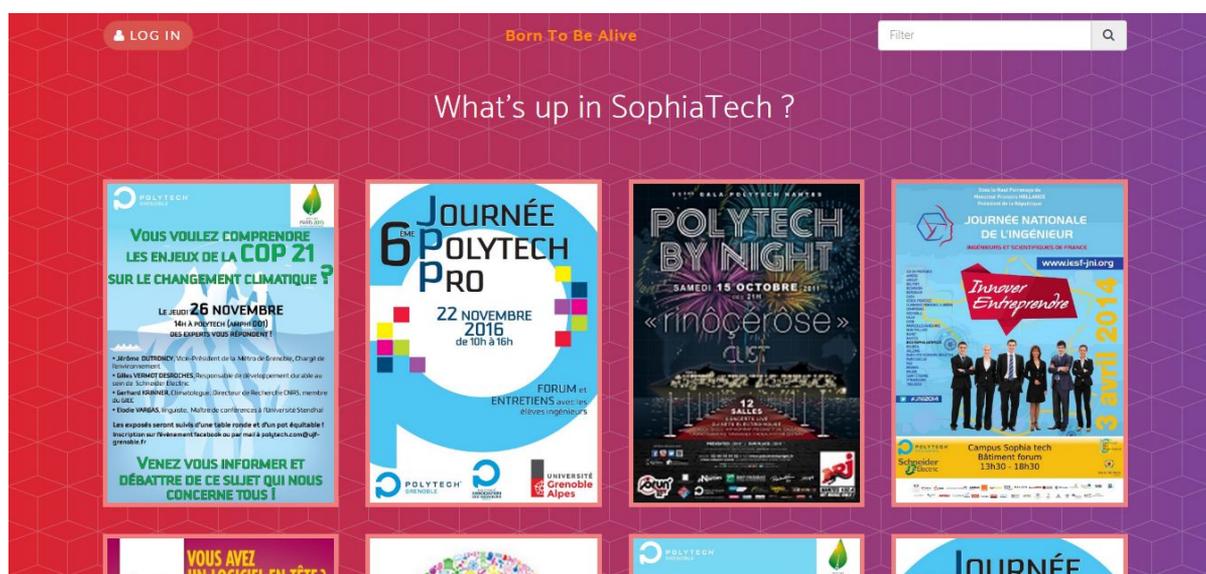
Préparer des feuilles de notation

- Navigation : fluide, fonctionnel, chaotique
- Informations : trouvées, partiellement, introuvable
- Qualité des informations trouvées : confiant de trouver, mitigé, sans espoir
- Réaction envers la borne : enthousiaste, neutre, hostile
- Bornes spécialisées : optimisant les recherches ciblées, pas de gain de temps, perte de temps.

Maquettes haute fidélité

Page d'accueil - Vignettes

Présentation des événements



La page d'accueil permet d'afficher sommairement les événements du campus. L'affichage sous forme de vignettes ci-dessus est affiché par défaut sur les bornes qui ne sont pas à proximité d'un événement ou lorsqu'aucun événement n'est prévu dans les prochains jours.

Les événements SophiaTech sont présentés par leur affiche. Les événements sont triés par date du plus au moins récent. Lors de l'appui sur une affiche, les détails de l'événement vont être affichés (voir Détails d'un événement).

Le bouton 'Log In' permet aux élèves et aux enseignants du campus de se connecter et accéder à une vue personnalisée (voir Page Personnelle).

La barre de recherche offre la possibilité de rechercher un événement à l'aide d'un ou plusieurs mots-clés.

Détails d'un événement

The screenshot displays a mobile application interface with a red and purple background. At the top, there is a navigation bar with 'LOG IN', 'Born To Be Alive', and a search bar labeled 'Filter'. Below the navigation bar, there is a 'Back' button. The main content area is divided into two columns. The left column features an aerial map of a campus with a blue route and a location pin labeled 'Polytech Nice-Sort'ia'. Below the map is a promotional poster for '6 JOURNÉE POLYTECH PRO' on '22 NOVEMBRE 2016 de 12h à 18h'. The right column contains the event title 'Journée Polytech Pro' and a detailed description in French. At the bottom of the left column, there is a list of event details: 'Bâtiment EST (E-107)', '25/12/2016', '12h00', 'bidule@mail.com', and 'http://www.polytech-grenoble.fr'.

LOG IN Born To Be Alive Filter

← Back

Polytech Nice-Sort'ia

Journée Polytech Pro

Le forum des entreprises organisé à la mi-septembre par APOG (l'association des anciens élèves de Polytech Grenoble) et le séminaire industriel organisé à la mi-novembre par le service des relations industrielles de Polytech Grenoble fusionnent en un événement unique : la Journée Polytech Pro.

Pour les élèves ingénieurs, les stages de longue durée en entreprise sont l'occasion de mettre en pratique leurs acquis académiques en situation réelle. Pour les entreprises, c'est l'occasion de réaliser des missions ciblées tout en bénéficiant d'un œil neuf sur leur organisation, leurs projets, leur technicité...

Dans ce contexte, les stages sont donc une période d'échanges privilégiés qui peuvent, si la mise en relation s'avère fructueuse de part et d'autre, se transformer en période de pré- embauche pour un ingénieur débutant.

La journée Polytech Pro vous permettra aussi de rencontrer d'autres jeunes ingénieurs diplômés en recherche d'opportunités professionnelles.

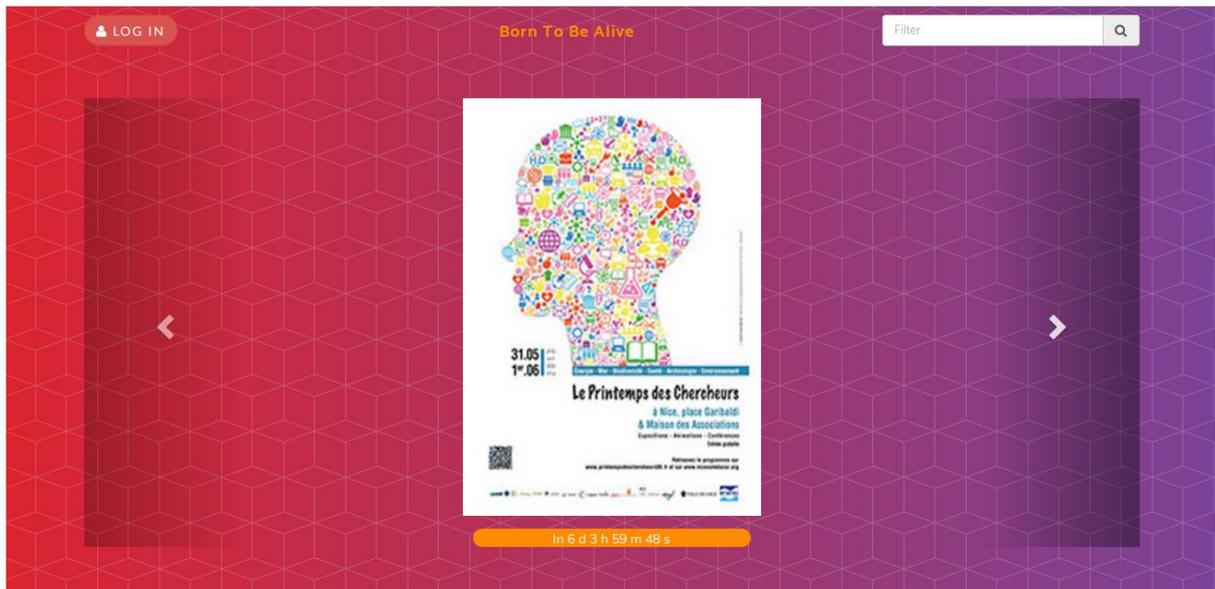
Bâtiment EST (E-107)
25/12/2016
12h00
bidule@mail.com
<http://www.polytech-grenoble.fr>

Le page de détail permet d'afficher les informations relatives à un événement. Cette vue est affichée lorsqu'un utilisateur clic/touche l'affiche (voir Page d'accueil - Vignettes) d'un événement.

Nous allons alors retrouver un plan indiquant l'itinéraire en provenance du lieu de la borne et à destination du lieu de l'événement, une description détaillée de l'événement, et les informations de lieu, date, horaires, contact et lien de l'événement.

L'affiche de l'événement est à nouveau affichée pour que l'utilisateur comprenne rapidement qu'il a cliqué/touché la bonne vignette.

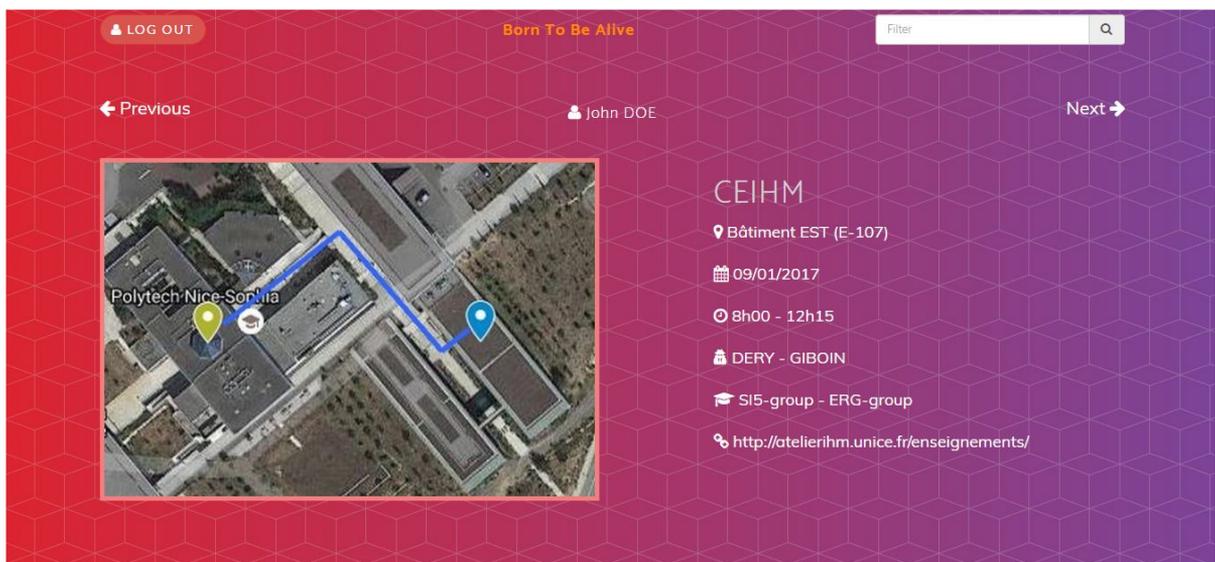
Page d'accueil - Carousel



La page d'accueil mode carousel est celle visualisable depuis des bornes situées dans des lieux de détente ou de rassemblement, tel que le foyer étudiant par exemple. Le but de cette page est de présenter de façon claire et conviviale les événements du campus. Un compte à rebours est présent en dessous de l'affiche précisant dans combien de temps l'évènement va avoir lieu.

Les événements défilent automatiquement mais on peut également les parcourir manuellement avec les flèches > et < présentes sur les côtés.

Page personnelle



La page personnelle apparaît après la connexion d'un utilisateur ('Log In'). Elle permet à tout intervenant (enseignant ou étudiant) de connaître rapidement le lieu de son/ses prochain(s) cours.

Chaque cours apparaît dans un cadre contenant les informations (nom, enseignants intervenant, numéro de salle, etc.) et un plan contenant l'itinéraire de la borne jusqu'à la salle de cours.

Les flèches 'Previous' et 'Next' permettent de naviguer à travers les cours de l'emploi du temps.

Le bouton 'Log Out' permet de se déconnecter et retourner à la page d'accueil (une déconnexion automatique après un laps de temps est à prévoir).

La barre de recherche offre la possibilité de rechercher un cours à l'aide d'un ou plusieurs mot-clés.

Choix de conception

Responsive

Les maquettes présentées plus haut utilise Bootstrap (outil de Web Responsive Design) pour permettre une adaptation du contenu des pages à l'écran sur lequel elles sont affichées et faciliter la disposition des divers éléments des pages.

Couleurs

Le projet Campus du Futur aborde le thème de l'événementiel à travers la notion de guidage. Il permet entre autre de présenter les différents événements qui vont avoir lieu sur le campus SophiaTech.

Nous avons donc opté pour des couleurs qui évoquent le dynamisme et la sérénité en utilisant des teintes orangées et bleutées.

Icônes

Pour amélioration la compréhension des différents éléments des pages, nous avons choisi d'inclure des icônes à l'aide de la police icônique Font Awesome.

Par exemple, une horloge va être affichée à côté d'une information relative à l'heure, un calendrier pour une date, une flèche pointée vers la gauche va indiquer une action de retour ou de défilement, etc.

Dimensions

Le projet Campus du Futur a pour fonction première de guider les personnes utilisant les bornes. Il est donc nécessaire pour l'utilisateur de trouver rapidement l'information qu'il cherche, à savoir un lieu (ou un itinéraire).

Nous avons fait en sorte que les informations les plus importantes prennent le plus de place à l'écran les affiches des événements pour la page d'accueil, et le plan avec itinéraire pour le détail d'un événement et pour la localisation d'un enseignement.

Ayant aussi une dimension sociale, nous avons agrandi les images d'événements afin que l'écran soit plus attractif, pour qu'il soit facile de découvrir de nouveaux événements et ainsi prendre davantage part à la vie du campus.