



CEIHM

Dashboard d'exploration du réseau hors - France

2017

PROTOTYPE FONCTIONNEL
ET EVALUATION

Ce rapport a pour but de présenter le travail que nous avons réalisé dans le cadre de notre projet de CEIHM. Il commence par un rappel rapide du travail déjà effectué lors de la première partie, la réalisation de la maquette, les techniques d'entretien, l'analyse des résultats et une conclusion sur l'ensemble du travail.

Par : ALLENA Johann, NAIT OUSLIMANE Sofiane
et DRAVET Jean-Baptiste



Rappel du sujet

Lien :

<http://atelierihm.unice.fr/enseignements/conception-et-evaluation-des-ihm/consignes-mini-projets/>

Titre

Dashboard d'exploration du réseau hors – France

Objectif

Votre principal interlocuteur sera le responsable des relations avec l'étranger.

Les tests utilisateurs seront fait avec des étudiants concernés, partant ou étant partis à l'étranger.

L'idée est d'améliorer les échanges entre les étudiants à l'étranger et les enseignants et de capitaliser un maximum d'informations pour améliorer les expériences à l'étranger dans l'avenir.

Les questions que vous devrez vous poser entre autres sont :

1. Comment localiser les étudiants à l'étranger ou a les anciennes localisations ?
2. Comment faciliter la mise en contact via la plateforme ?
3. Comment voir les informations descriptives utiles déjà postées ?
4. Comment voir les questions qui ont déjà été posées à la personne ?

Groupe

Numéro : 3 -- 20162017ceihmgr3

Personnes : Sofiane NAIT OUSLIMANE*, Johann ALLENA, Jean-Baptiste DRAVET

Légende du rapport

- (S) Sofiane
- (J) Johann
- (JB) Jean Baptiste
- (ALL) Tous

Table des matières

Rappel du sujet.....	2
Titre	2
Objectif	2
Groupe	2
Légende du rapport	2
Introduction (ALL).....	6
Description de notre système interactif	6
Retour sur besoins et maquettage	6
Notre maquettage	6
Méthodes d'amélioration utilisé	7
Résultats escomptés	7
Résumé des besoins et maquettage (ALL).....	8
Maquettages (JB).....	9
Les vues.....	9
Le modal de connexion.....	9
Vue principale	10
La recherche	10
Statistiques.....	10
Carte interactive.....	10
Vue focus sur un pays.....	11
Vue focus zone d'un pays	11
Vue focus zone universitaire	12
Éléments avec aperçu des stickers.....	12
Vue focus résidence universitaire	13
Stickers	13
Vue université	14
Section.....	14
Vue université statistique.....	15
Ajouter une statistique	15
Méthodologies d'évaluation (J)	16
Evaluation.....	16
Répartition des rôles.....	16
Le directeur d'évaluation	16

Les Observateurs.....	16
Tâches et scénarios.....	17
Etudiants.....	17
Etudiants Scenario 01.....	17
Tableau d'actions.....	17
Etudiants Scenario 02.....	18
Tableau d'actions.....	19
Professeurs.....	20
Professeurs Scenario 01.....	20
Tableau d'actions.....	21
Professeurs Scenario 02.....	23
Tableau d'actions.....	23
Consignes orales.....	24
Scenario professeur 01.....	25
Scenario professeur 02.....	25
Scénario étudiant 01.....	25
Scénario étudiant 02.....	25
Résultats des évaluations coopératives (S).....	27
Appréciation des fonctionnalités.....	27
Carte interactive.....	27
Statistiques.....	27
Avis utilisateurs évaluation 01.....	28
Changement apporté entre les deux évaluations.....	28
Avis utilisateurs évaluation 02.....	28
Notation par vignette.....	28
Statistiques.....	29
Avis utilisateurs évaluation 01.....	29
Changement apporté entre les deux évaluations.....	29
Avis utilisateurs évaluation 02.....	29
Affichage des statistiques.....	29
Statistiques.....	30
Avis utilisateurs évaluation 01.....	30
Changement apporté entre les deux évaluations.....	30
Avis utilisateurs évaluation 02.....	30
Le système de filtre.....	30

Statistiques.....	31
Avis utilisateurs évaluation 01	31
Changement apporté entre les deux évaluations	31
Avis utilisateurs évaluation 02	31
Représentation par vignette des lieux.....	32
Statistiques.....	32
Avis utilisateurs évaluation 01	32
Changement apporté entre les deux évaluations	32
Avis utilisateurs évaluation 02	32
La navigation en général sur la plateforme	33
Statistiques.....	33
Avis utilisateurs évaluation 01	33
Changement apporté entre les deux évaluations	33
Avis utilisateurs évaluation 02	34
La recherche d'information	34
Statistiques.....	34
Avis utilisateurs évaluation 01	34
Changement apporté entre les deux évaluations	34
Avis utilisateurs évaluation 02	35
Système intuitif.....	35
Avis utilisateurs évaluation 01	35
Changement apporté entre les deux évaluations	35
Avis utilisateurs évaluation 02	35
Les stickers.....	36
Avis utilisateur évaluation 01	36
Changement apporté entre les deux évaluations	37
Avis utilisateurs évaluation 02	37
Conclusion (ALL).....	38
Perspectives	38
Annexe (ALL).....	40
Questionnaire débriefing.....	40

Introduction (ALL)

Ce rapport a pour but de présenter le travail que nous avons réalisé dans le cadre de notre projet de CEIHM.

Il commence par un rappel rapide du travail déjà effectué lors de la première partie, la réalisation de la maquette, les techniques d'entretien, l'analyse des résultats et une conclusion sur l'ensemble du travail.

Description de notre système interactif

Faire ses études à l'étranger est dans la plupart des cas une expérience enrichissante, qui permet entre autres de perfectionner son anglais, et d'apprécier de nouvelles cultures.

Or, ce processus est souvent lourd et manque cruellement d'informations afin de se dérouler dans les meilleures conditions.

C'est pourquoi, nous souhaitons mettre à disposition une plateforme collaborative/communautaire qui permettra d'accompagner les étudiants tout au long de cette expérience.

Voici quelques fonctionnalités exhaustives :

- Position des anciens/actuels étudiants à l'étranger
- FAQs concernant son établissement à l'étranger (Conditions, Résidences, Aides ...)
- Outils universitaires (EDT, cours)
- Communication (Flux d'activités, Chat, Forum, Annuaire)
- ...

Retour sur besoins et maquettage

Lors de la première partie du module, nous avons dû faire une **analyse de l'existant** pour le sujet.

Suite à cela, nous avons dû **réaliser des personas et des scénarios**, ce qui nous a permis de nous rendre comptes des **besoins essentiels à résoudre** lorsque l'on devra apporter une solution au sujet.

Nous avons alors réalisé une **maquette** basée sur les **solutions** que nous avons trouvé pour les **besoins** précédemment nommés.

Notre maquettage

Comme dit précédemment, nous avons réalisé notre maquette suite aux idées que nous avons trouvé pour résoudre les besoins dans la partie analyse des besoins et réalisation des personas/scénario.

Méthodes d'amélioration utilisées

Suite aux **analyses** que nous avons faites, et à l'**interview** (premier semestre) que nous avons réalisée, nous avons pu trouver les principaux **problèmes** courants liés au sujet.

Nous avons alors trouvé plusieurs solutions pour répondre aux principaux problèmes rencontrés :

- Problème de communication => système de **messagerie** rapide intégré.
- Recherche fastidieuse d'information => système de **carte interactive**.
- Manque d'information statistique => possibilité **d'ajouter de statistique**.
- Retour d'expérience fastidieux à réaliser => système de **notation par stickers** rapides et simple.
- Information complexe et non organisée => ajout de **section et de catégorie** afin de **réorganiser les informations**.

Résultats escomptés

Grâce à ses améliorations, nous espérons pouvoir **combler les lacunes des systèmes** déjà existants et **aider les étudiants** voulant réaliser leurs études à l'étranger.

Nous espérons aussi **donner envie** aux étudiants de **partager leurs expériences** et aux professeurs d'utiliser notre plateforme pour **communiquer les informations principales** aux élèves.

Résumé des besoins et maquettage (ALL)

Tout d'abords, nous avons réalisé une **analyse des existants**. Nous avons donc étudié les différents sites suivants :

- <http://www.worldcampus.co/>
- <http://esnereimsmus.buddysystem.eu/>
- <http://www.erasmusworld.org/>
- <http://atelierihm.unice.fr/enseignements/wp-content/uploads/sites/3/2014/11/Rapportfinal.pdf>

Cette analyse nous a permis de mettre en lumière **certaines fonctionnalités** phares dans ce genre de plateforme et de nous donner **des idées de fonctionnalités** à ajouter à notre plateforme.

Chaque site possédait un **système de messagerie** ce qui semble donc une fonctionnalité important à avoir dans notre plateforme.

Il existe **différents types d'utilisateurs** sur chaque site. Même s'ils différents sur chacun d'eux, il existe un utilisateur en commun : les **étudiants**. Nous avons donc décidé de baser nos **scénarios sur ce persona**.

De la même manière, nous **comptons ajouter un forum et un système d'ajout de statistique**.

Nous avons ensuite créé **deux personas et des scénarios** liés à ceci.

Suite à ça, nous avons réalisé **des entretiens** pour obtenir des informations des futures utilisateurs de notre plateforme et avons **collectés leurs retours** pour ajouter des fonctionnalités intéressantes à notre maquette.

Enfin nous avons réuni toute les demandes et fonctionnalités dans **une maquette** :

- Système de messagerie rapide
- Système de carte interactive.
- Système d'ajout de statistique.
- Système de notation par stickers pour faciliter l'ajout d'information.
- Système de catégorie et de sections pour les informations.

Nous avons décidé de nous focaliser sur la **réalisation de la carte** et de **notation de stickers** dans notre première maquette.

Nous espérons grâce à cette première maquette, **combler les lacunes des systèmes déjà existants** et **aider les étudiants voulant réaliser leurs études à l'étranger** ou **partager leurs expériences**.

Maquettages (JB)

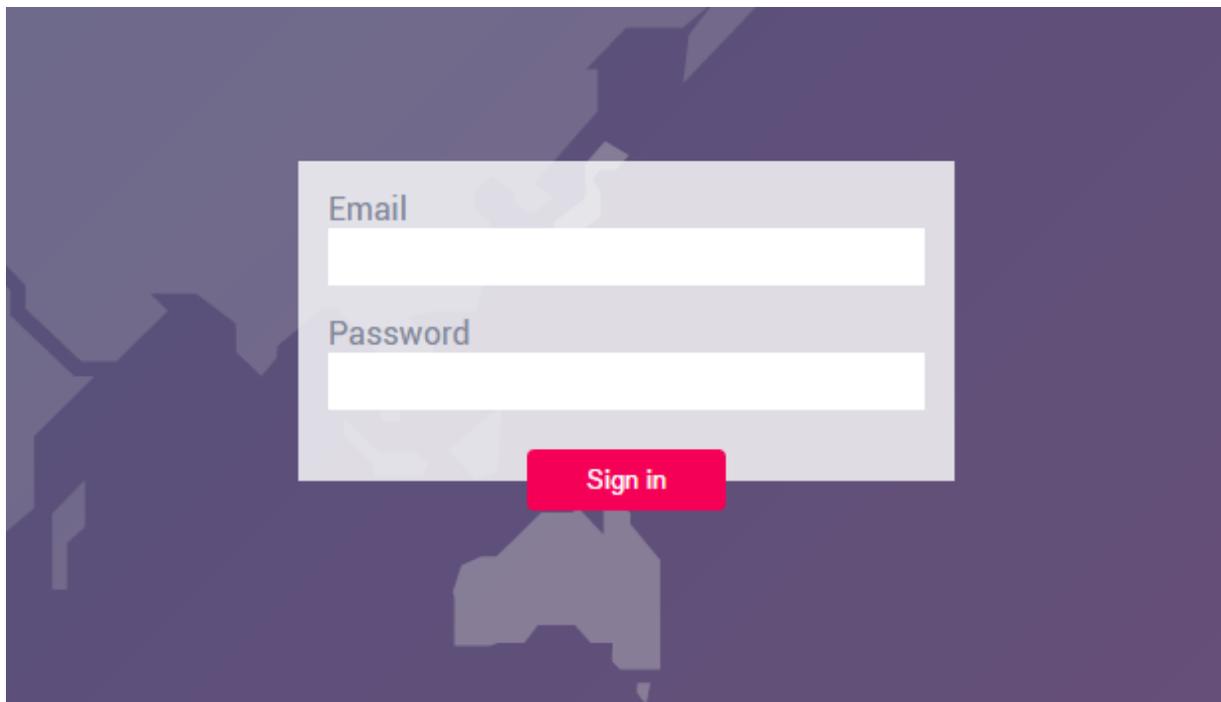
Dans cette partie, nous allons vous **expliquer les différentes vues** qui composent notre maquette.

Chaque vue sera détaillée ainsi que **chaque composant** propre à celles-ci.

Les vues

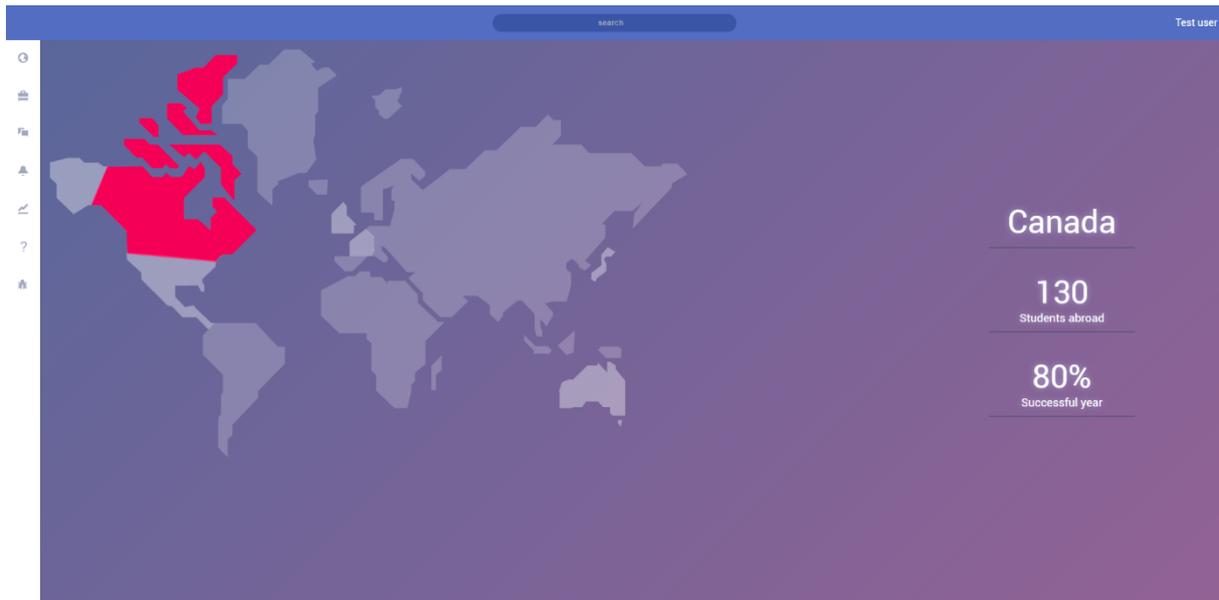
Nous avons réalisé chaque vue dans le but d'afficher les informations de manières claires et précises, tout en gardant la navigation simple et intuitive.

Le modal de connexion



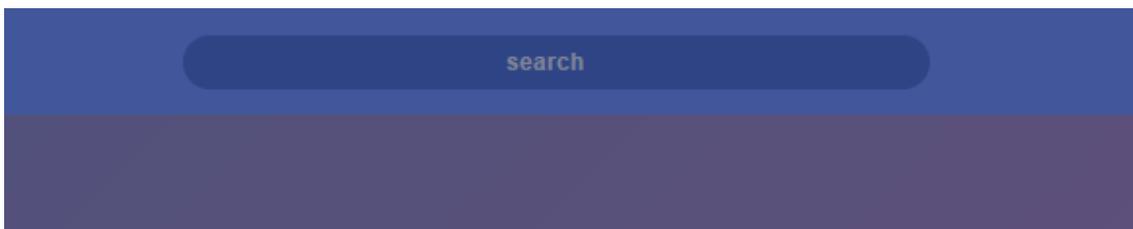
Ce modal permet à l'utilisateur de se connecter à la plateforme. Il y renseigne son email et son mot de passe et appuie sur le bouton « Sign In » pour être rediriger sur la plateforme.

Vue principale



Ceci est la vue principale de la plateforme. On y retrouve différents composants comme les statistiques, la carte interactive, un champ de recherche et un menu.

La recherche



Ce champ permet à l'utilisateur de réaliser des recherches sur la carte interactive. Par exemple, s'il souhaite trouver la zone correspondante au Luxembourg, il lui suffit d'appuyer sur le champ « search » et de rentrer le mot « Luxembourg » et d'appuyer sur entrer pour qu'il soit redirigé automatiquement vers la zone du Luxembourg.

Statistiques

Les statistiques représentent pour chaque vue le nombre d'étudiant utilisant notre plateforme dans la zone ciblée et le taux de réussite pour la zone. Par défaut, les statistiques affichés sont celle de la zone courante.

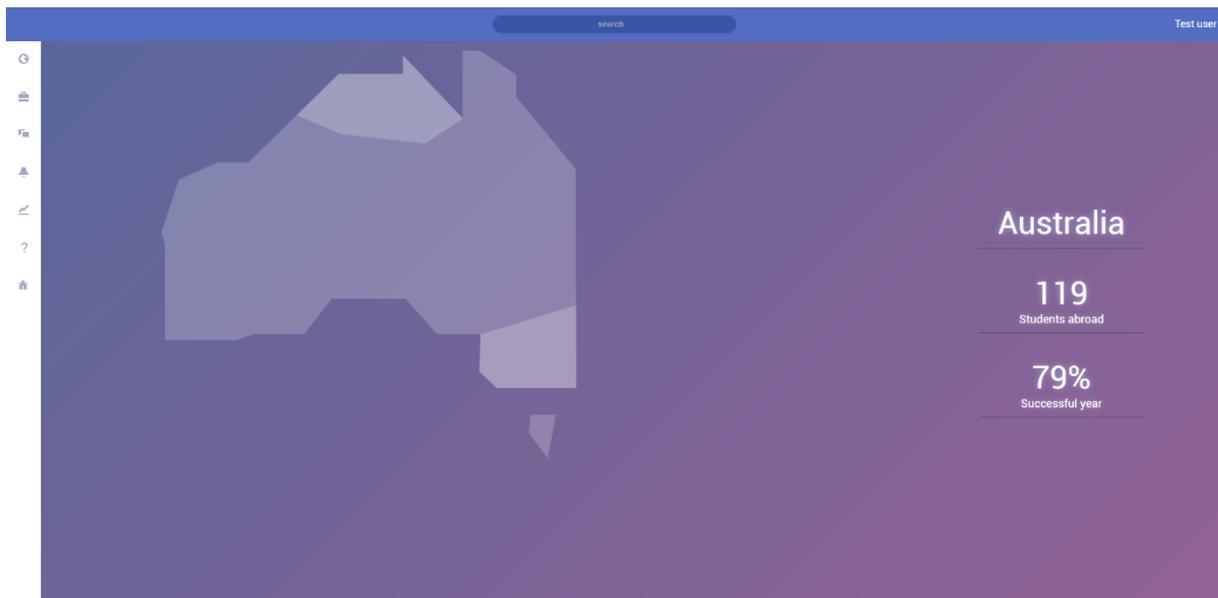


Carte interactive

La carte interactive permet à l'utilisateur de réaliser sa recherche d'information dans le monde entier. L'utilisateur peut cliquer sur les différents pays afin d'obtenir des détails de chacun d'eux.

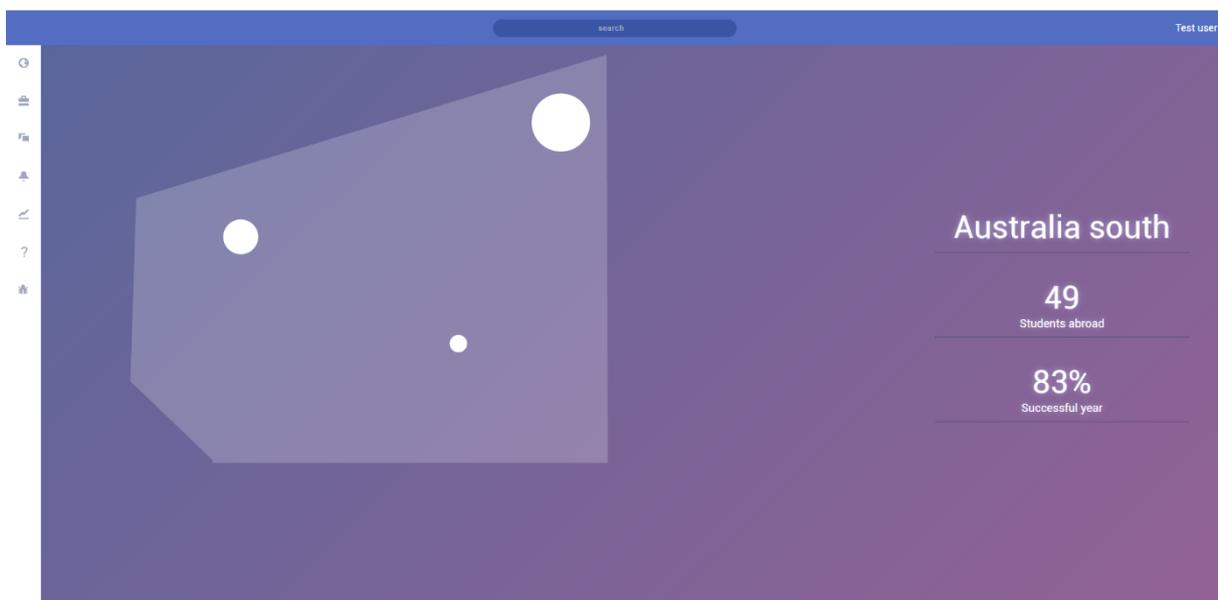


Vue focus sur un pays



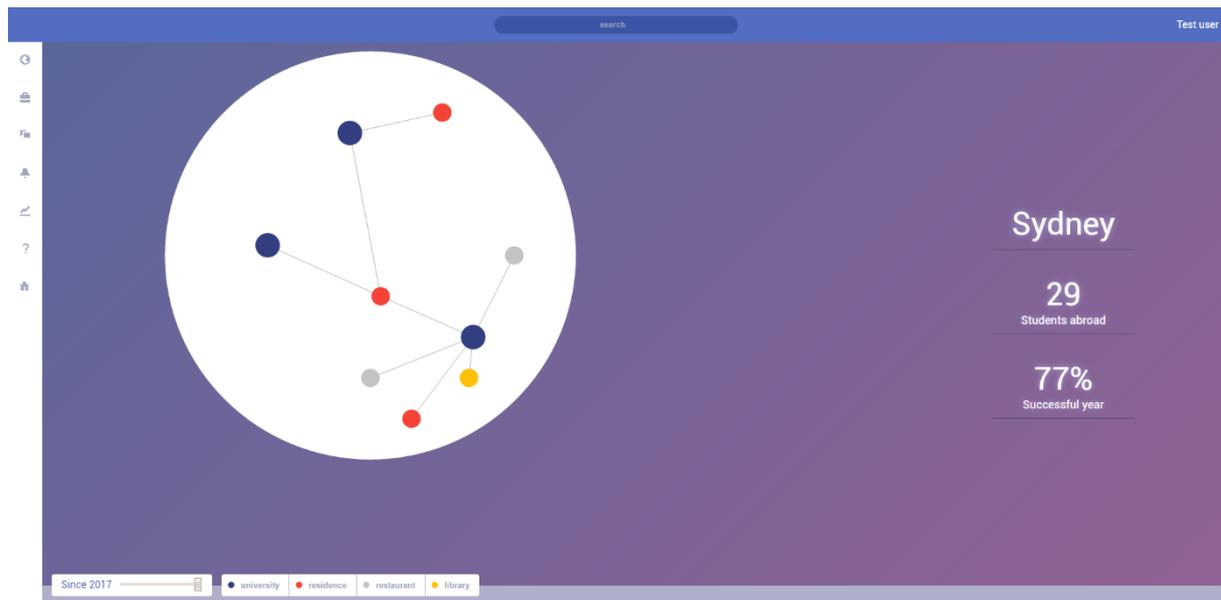
Il s'agit de la vue d'un pays. On y retrouve les statistiques ainsi que le nom du pays, et les **différentes zones** qui redécoupe le pays **en fonction des destinations possibles**. Ces destinations représentent les **sous zones** (exemple, département) du pays. L'utilisateur peut cliquer sur chaque zone pour obtenir des détails sur chacune d'elles.

Vue focus zone d'un pays



Il s'agit de la sous zone d'un pays. Chaque pays est **découpé en zone en fonction des zones universitaires** qui la compose. On y retrouve **les statistiques** ainsi que le nom de la zone courante. L'utilisateur peut cliquer sur chaque zone universitaire pour obtenir des détails sur chacune d'elles.

Vue focus zone universitaire



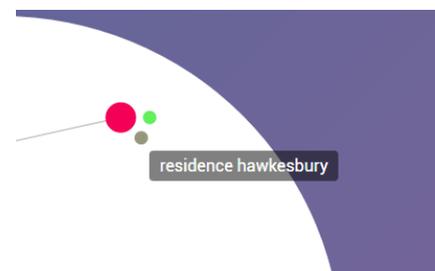
Il s'agit de la zone universitaire. On y retrouve le nom et les statistiques pour la zone universitaire courante.

Il y a aussi les filtres situés en bas à gauche de la fenêtre. Chaque **cercle de couleur** représente ainsi soit une **université**, soit un **restaurant**, soit une **librairie**, soit une **résidence**, etc... (pas plus d'une dizaine) .

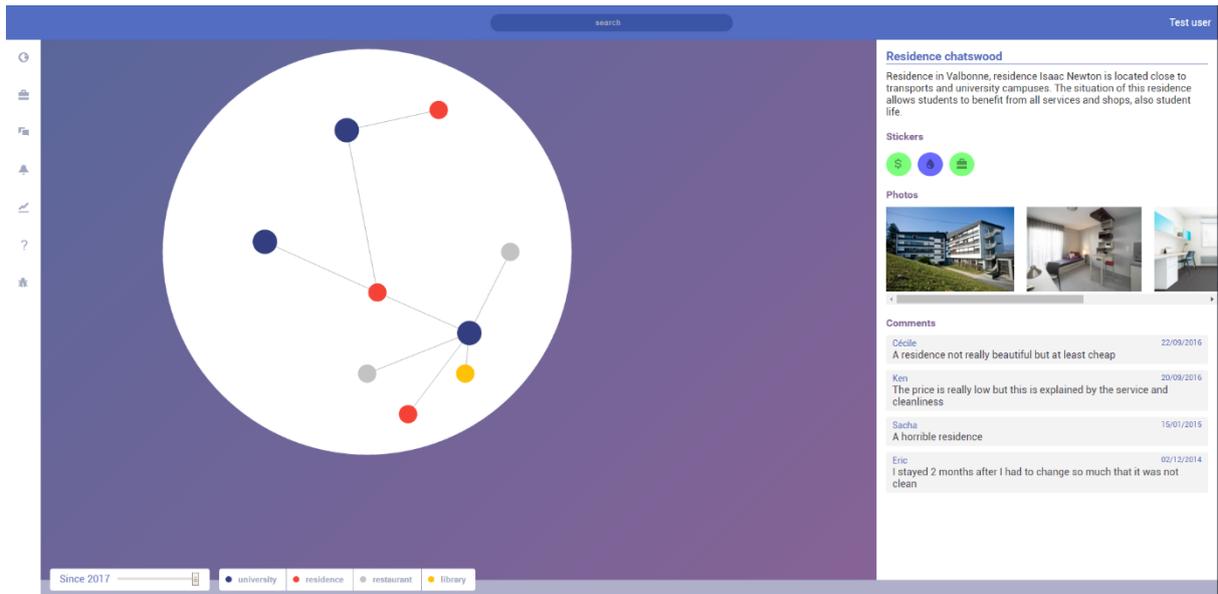
Éléments avec aperçu des stickers

Ceci n'est pas une nouvelle zone, mais juste **un zoom sur un point** que l'on retrouve dans la zone universitaire.

Lorsque l'on survole un cercle, on voit apparaître d'autres éléments. Il s'agit **des stickers liés au point d'intérêt** que l'on survole. Cela donne des **informations primaires sur les avis des utilisateurs** qui ont noté ce point d'intérêt.



Vue focus résidence universitaire



Lorsque l'on clique sur une résidence universitaire, un modal apparaît contenant les informations sur la dites résidences. On y trouve le **nom** de la résidence, un rapide **descriptif**, la **liste des stickers et les commentaires** ajoutés par les utilisateurs qui ont séjournés dans la résidence et **quelques photos** de la résidence.

Stickers

Un sticker est une **icône représentant une idée et une valeur** de jugement pour l'objet noté.

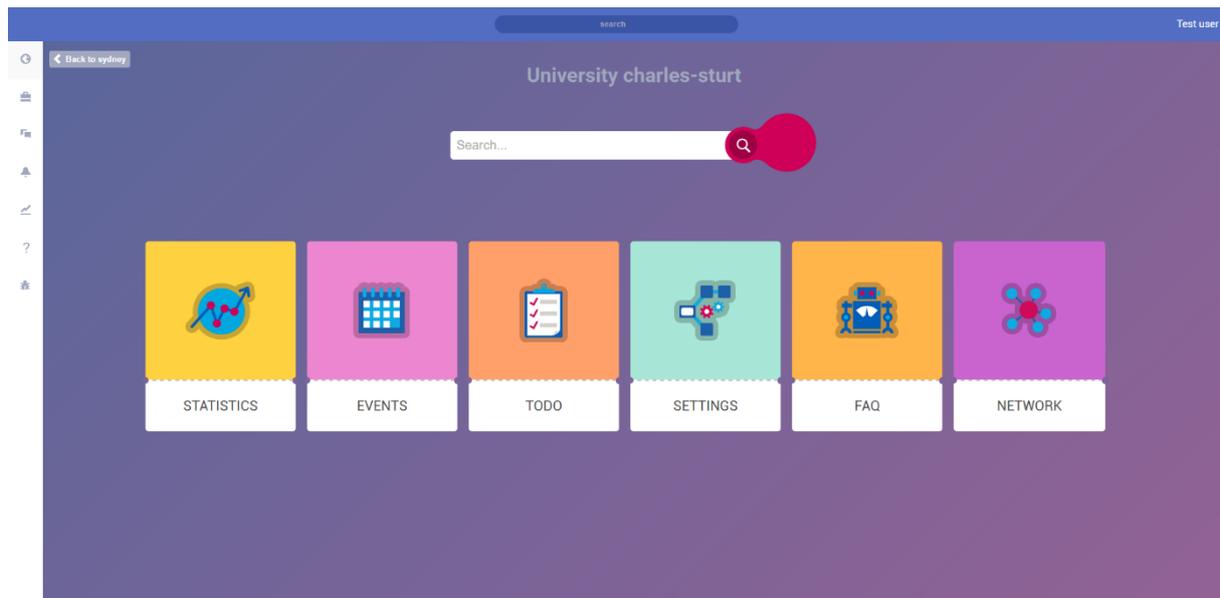
- Par exemple : une icône avec le signe « \$ » représente le prix et la couleur représente la valeur : si l'icône est rouge, l'objet noté est cher, si l'icône est verte, l'objet n'est pas cher.

Stickers



Chaque point d'intérêt possède **sa propre liste de stickers** qui, en temps normal, seront **ajoutés par les utilisateurs** qui auront un lien avec le point d'intérêt en question.

Vue université



Il s'agit de la vue pour chaque université. Cette vue est constituée **d'un champ de recherche propre aux sections** de l'université et des différentes sections. Ces sections pourront soit **donner accès à des outils de notre plateforme**, soit **donner accès à des informations** groupés par catégories.

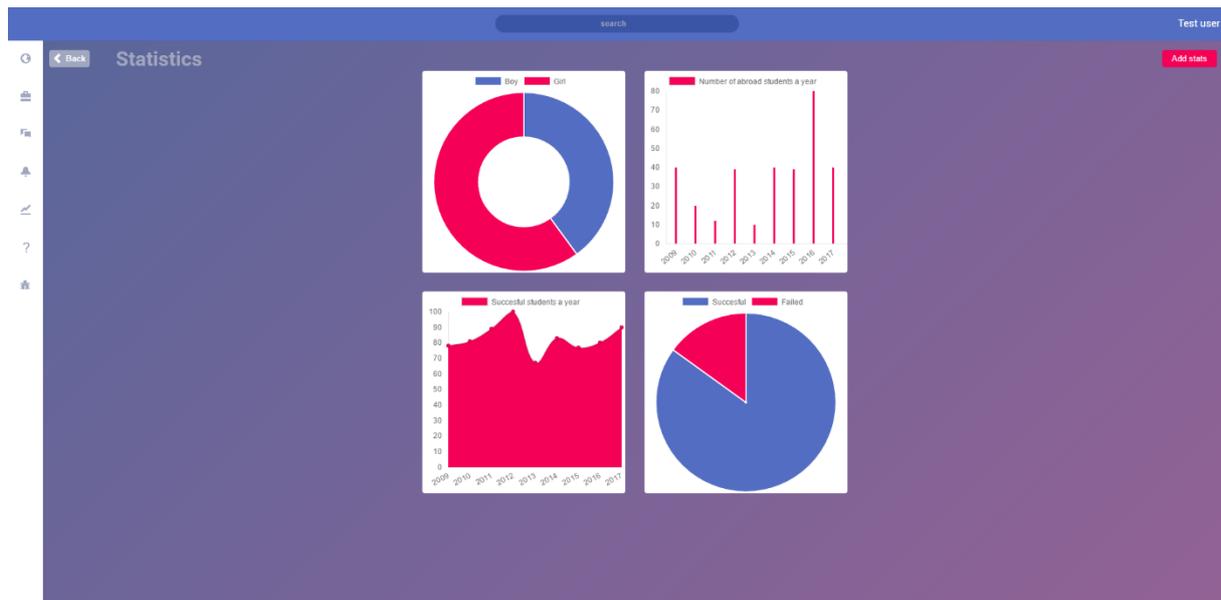
Section

Les sections permettent d'avoir **accès à des informations groupé par catégories** (par exemple, la catégories FAQ où l'on retrouve toute les questions qui ont déjà été posé ainsi que les réponses associées.)

Ces sections pourront aussi d'accéder à **d'autres outils** de notre plateforme comme la page permettant **d'ajouter des statistiques** pour l'université en question.



Vue université statistique



Cette vue permet aux professeurs de l'université d'ajouter les statistiques de son université. On y trouve les graphiques générés par les statistiques ajoutés par le professeur.

Ajouter une statistique

Ceux-ci sont les différents champs à renseigner pour pouvoir ajouter des statistiques pour l'université. Pour cela, il faut renseigner l'année que l'on va ajouter, le nombre d'étudiant total, le taux de réussite et le nombre de fille par rapport au nombre total d'étudiant.

Méthodologies d'évaluation (J)

Nous avons choisi comme types d'évaluation d'utiliser **la méthode coopérative** et **l'observation direct** afin **d'identifier**, avec le minimum d'effort, **les problèmes** les plus importants de notre système interactif.

Evaluation

Cette partie traite de l'évaluation en elle-même, dans un premier temps nous exposerons comment nous avons choisi de nous **partager les rôles** au sein de celle-ci. Puis nous verrons **les tâches et les scénarios** que le participant a effectués, et nous conclurons par **les informations que nous souhaitons faire ressortir**.

Répartition des rôles

Lors des évaluations chaque personne du groupe a eu un rôle précis et l'a suivie tout au long de l'évaluation.

Le directeur d'évaluation

Ce rôle a été effectué par « **ALLENA Johann** ». Il a dut **superviser la séance** d'évaluation, **guider le participant** et **l'aider** dans la réalisation de sa tâche.

Les Observateurs

Deux personnes ont été attribuées à ce rôle « **DRAVET Jean-Baptiste** » et « **NAIT OUSLIMANE Sofiane** ». Ils ont **observé l'utilisateur** au cours de la séance d'évaluation avec **des prise de note**, des vidéos et photos (avec l'accord du participant).

Tâches et scénarios

Notre évaluation s'est déroulée sur **deux scénarios distincts par persona** (qui ont été fusionnés en un seul lors des évaluations), deux pour les **professeurs** et deux pour les **étudiants**.

Etudiants

Contexte :

Un étudiant à l'université de Polytech Nice en ingénieur.

Etudiants Scenario 01

But :

Il va **partir à l'étranger l'année** prochaine dans l'université Y en Australie mais n'a pas vraiment encore trouvé d'information à son sujet, il va donc essayer **d'obtenir une vue globale** de son université d'accueil.

Action :

Il **se connecte** à la plateforme et se retrouve sur la carte du monde.

De là, **grâce à sa souris** il va pouvoir **zoomer/agrandir la carte** à l'emplacement de son université d'accueil par pallier jusqu'à arriver vers celle-ci. (Chaque zoom le rapproche de plus en plus)

Arriver sur son université d'accueil il va pouvoir **visualiser plusieurs informations sur elle**, comme :

- Les différents **lieux et activités** qui y sont attachés
 - Résidences
 - Restaurants
 - Bibliothèques
 - Sports
 -
- Les **statistiques** de l'université

Tableau d'actions

Scénario	Personne concernée	Liste d'actions à réaliser	Sous-tâches
----------	--------------------	----------------------------	-------------

Obtenir des Informations global sur l'université d'accueil.	L'étudiant est à l'université de Polytech Nice en ingénieur.	L'étudiant se rend sur le site , et se connecte .	L'étudiant remplie le modal de connexion , il remplit ainsi les 2 champs nécessaires à l'authentification, puis valide le formulaire. <i>Pour les tests, le champ « login » sera renseigné avec « user » ; et le champ « password » sera renseigné avec « 1234 ».</i>
		L'étudiant est redirigé vers la carte du monde	
		Pour accéder à la vue de son université il va devoir zoomer plusieurs fois sur son université d'accueil	L'étudiant positionne sa souris à l'emplacement de son université (sur l'Australie). L'étudiant zoom plusieurs fois jusqu'à être arrivé sur son université d'accueil.
		Il visualise son université, pour obtenir toutes les informations globales sur elle. <i>Le scenario se finie quand toute les informations globales sont visibles.</i>	

Etudiants Scenario 02

But :

Il va partir à l'étranger l'année prochaine dans l'université Y en Australie mais n'a pas encore trouvé de résidence, il va donc essayer **d'obtenir des informations sur les résidences** aux alentours de son université d'accueil.

Action :

Il **se connecte** à la plateforme et se retrouve immédiatement sur une vue proche de son université.

De là, il voit plusieurs cercles avec différentes icônes [résidence, restaurant, etc...] reliées à son université. Il décide de spécifier sa recherche en ne sélectionnant que les informations ajoutées les 3 dernières années et de n'afficher que les résidences. Il va donc sur le « slider » et choisit de glisser jusqu'à « il y a 3 ans ». Ainsi, il ne voit que les informations ajoutées les 3 dernières années. Et il décide de cliquer sur toutes les icônes sauf l'icône de résidence dans les paramètres cela a pour effet de filtré seulement les résidences sur la carte.

Lorsqu'il survole un des cercles, il voit les différentes vignettes que les précédents étudiants ont mis sur cette résidence correspondante aux différentes notes qu'ont donné les étudiants.

Il décide d'aller plus loin et clique sur le cercle en question.

Un modale apparait avec différentes informations sur la résidence en question et même plusieurs photos. Il voit aussi toutes les vignettes déjà mises par les étudiants et les commentaires ajoutés par ceux-ci.

Tableau d'actions

Scénario	Personne concernée	Liste d'actions à réaliser	Sous-tâches
Obtenir des Informations sur les résidences.	L'étudiant est à l'université de Polytech Nice en ingénieur.	L'étudiant se rend sur le site, et se connecte.	L'étudiant remplit le modal de connexion, il remplit ainsi les 2 champs nécessaires à l'authentification, puis valide le formulaire. Pour les tests, le champ « login » sera renseigné avec « user » ; et le champ « password » sera renseigné avec « 1234 ».
		L'étudiant est redirigé vers la page regroupant les informations liées à son université et ce qui l'entourent.	

		Pour sa recherche de résidence, l'étudiant décide d'alléger le contenu que cette page affiche grâce aux filtres, en sélectionnant uniquement les résidences, et en prenant compte seulement les avis des 3 dernières années grâce au « slider ».	L'étudiant clique sur toutes les icones sauf l'icône en forme de maison pour n'afficher que les résidences qui sont connectées à l'université.
			L'étudiant déplace le « slider » qui est précédé du libellé « Since » jusqu'à la valeur « 2014 ».
		Il clique sur une résidence, afin d'obtenir de plus amples informations concernant la résidence en question, comme par exemple, l'adresse, des avis, des photos.	L'étudiant clique sur une des icônes de résidence sur la carte interactive. Une fiche récapitulative de la résidence apparaît, contenant les avis, l'adresse, des photos et des commentaires.

Professeurs

Contexte :

Un professeur **responsable des échanges internationaux** dans l'université qui s'occupe de la filière scientifique.

Professeurs Scenario 01

But :

Il veut **partager le taux de réussite** des étudiants de la dernière année.

Action :

Il décide d'aller **ajouter les statistiques de réussite de l'année passée** pour son université. Il va donc sur la plateforme et **se connecte**.

Il arrive sur la page de son université. De là, il peut **voir différentes sections**. Il **clique sur la section « Stats »**, et arrive sur un « **Dashboard** » qui regroupe certaines statistiques de l'université. Il appuie sur le bouton « **Add new annual stat** ». De là, un modal apparaît sur lequel il remplit un formulaire.

Il remplit le formulaire avec les statistiques de l'année en cours et il appuie sur le bouton « **Send** ».

Tableau d'actions

Scénario	Personne concernée	Liste d'actions à réaliser	Sous-taches
Ajouter les statistiques de réussite de l'année passée.	Un professeur responsable des échanges internationaux dans l'université de Polytech. Il s'occupe d'une filière scientifique.	Le professeur se rend sur le site , et se connecte .	Le professeur clique sur le bouton « sign in », il remplit ainsi les 2 champs nécessaires à l'authentification, puis valide le formulaire. <i>Pour les tests, le champ « login » sera renseigné avec « YYY » et le champ « password » sera renseigné avec « YYY ».</i>
		Après s'être authentifié, le professeur est redirigé vers la page regroupant les différentes catégories d'information liées à son université.	
		Le professeur décide de se rendre dans la section « Statistiques »	Le professeur clique sur la section « stats »
		Arrivée sur la page des statistiques, le professeur peut voir l'ensemble des données disponibles et par la même occasion en rajouter grâce au bouton « Add annual stats »	Le professeur clique sur le bouton " Add annual Stats "

		<p>Le professeur remplit ainsi le formulaire pour compléter les données disponibles sur la plateforme, concernant son université, puis valide le formulaire</p>	<p>Le professeur remplit les différents champs du formulaire avec les données et clique sur le bouton "Save". <i>Pour les tests, le champ « Year » sera renseigné avec « 2016 » ; le champ « Nb of foreigners students » sera renseigné avec « 50 » et le champ « Nb of succesful students » sera renseigné avec « 40 ».</i></p>
		<p>Les graphiques sont mis à jour et le professeur peut ainsi voir le résultat.</p>	

Professeurs Scenario 02

But :

Il veut **regarder le taux de réussite global** de tous les étudiants qui ont utilisé la plateforme cette dernière année.

Action :

Il décide **d'aller voir les statistiques globales de la plateforme**. Il va donc sur la plateforme et **se connecte**.

Il arrive sur la page de son université. De là, il retourne sur la carte du monde pour cela il clique sur « **Back to the map** ».

Cela l'amène directement sur le zoom de son université, **il doit donc dézoomer** pour arriver à la vue complète du monde (la vue globale du globe).

Il clique sur « **stats** » cela affiche **les statistiques globales** de la plateforme avec le taux de réussite et le nombre total d'étudiant.

Tableau d'actions

Scénario	Personne concernée	Liste d'actions à réaliser	Sous-taches
Afficher les statistiques globales de la plateforme.	Un professeur responsable des échanges internationaux dans l'université de Polytech. Il s'occupe d'une filière scientifique.	Le professeur se rend sur le site, et se connecte.	Le professeur clique sur le bouton « sign in », il remplit ainsi les 2 champs nécessaires à l'authentification, puis valide le formulaire. <i>Pour les tests, le champ « login » sera renseigné avec « YYYY » et le champ « password » sera renseigné avec « YYY ».</i>
		Après s'être authentifié, le professeur est redirigé vers la page regroupant les différentes catégories d'information liées à son université.	

		Le professeur doit quitter ce mode pour pouvoir aller voir les statistiques globales de la plateforme.	Le professeur clique sur la section « Back to the map »
		Arrivée sur vue de son université sur la carte, le professeur doit dézoomer au maximum pour revenir à la carte entière du monde.	Le professeur dézoom au maximum la carte.
		Le professeur peut ensuite cliquer sur les statistiques pour avoir un overlay avec les statistiques de la plateforme sous les yeux.	Le professeur clique sur le bouton « Show statistique » un overlay arrive.

Consignes orales

Bonjour, vous êtes là pour réaliser une petite expérimentation de notre prototype, lors de celle-ci, si vous avez la moindre question, veuillez me la poser directement. Les deux personnes avec moi sont là uniquement en tant qu'observateur.

Instructions :

Avant toute chose permettez-moi de vous demander si l'enregistrement vidéo et audio vous pose un problème ? Nous réalisons cet enregistrement dans un but informatif cela nous permettra d'apporter des améliorations à notre prototype grâce à vos remarques. Ne vous en faites pas ces enregistrements resteront privés.

Nous allons vous donner une liste de tâche à réaliser afin de tester notre prototype et vérifier qu'il correspond bien à vos attentes.

Nous aimerions que vous vous prêtiez à un exercice le temps de cette évaluation qui est de décrire à haute voix vos actions et vos pensées. Par exemple « *Je clique sur 'Login' pour pouvoir m'identifier* ». N'hésitez surtout pas à en dire trop rien n'est superflu ni inutile à nos yeux.

Lorsque vos tâches seront finies vous devrez nous le faire savoir en nous indiquant clairement à l'oral « *J'ai fini la tâche* ». A la fin de tous les scénarios nous vous poserons une série de question de débriefing.

Si à n'importe quel moment vous voulez arrêter pour quelques raisons que ce soit faites-le nous savoir et nous mettrons un terme à l'expérimentation sur le champ.

Notre plateforme :

Notre plateforme est une plateforme collaborative/communautaire qui permettra d'accompagner les étudiants tout au long de leur expérience à l'étranger de sa planification jusqu'à son aboutissement.

Pour cela elle met à disposition des élèves et des professeurs une multitude de fonctionnalités comme :

- Une représentation des universités sur une carte interactive
- Une vue spécifique à chaque université
 - FAQs concernant son établissement à l'étranger (Conditions, Résidences, Aides ...)
- Position des anciens/actuels étudiants à l'étranger
- Communication (Flux d'activités, Chat, Forum, Annuaire)
- ...

Scenario professeur 01

Contexte :

Vous êtes un professeur responsable des échanges internationaux dans Polytech et vous vous occupez d'une filière scientifique.

Vous souhaitez mettre à disposition des élèves le taux de réussite des étudiants de l'année dernière. Vous vous rendez donc sur notre plateforme pour ajouter les statistiques de l'année passée.

Scenario professeur 02

Contexte :

Vous êtes un professeur responsable des échanges internationaux dans Polytech et vous vous occupez d'une filière scientifique.

Vous souhaitez connaître le taux de réussite des étudiants effectuant un voyage scolaire à l'étranger par-delà le monde. Vous allez donc vous rendre sur notre plateforme afin de visualiser ces informations.

Scénario étudiant 01

Contexte :

Vous êtes un étudiant dans l'école de Polytech Nice/Sophia en filière ingénieur.

Vous venez de vous inscrire dans votre université à l'étranger et vous souhaitez obtenir des informations sur ses alentours. Vous allez donc vous rendre sur notre plateforme afin d'y trouver les différentes informations que vous souhaitez avoir tel que les restaurants alentours, les différentes résidences.

Scénario étudiant 02

Contexte :

Vous êtes un étudiant dans l'école de Polytech Nice/Sophia en filière ingénieur.

Vous allez partir à l'étranger l'année prochaine dans l'université Y en Australie mais vous n'avez pas encore trouvé de résidence. Vous allez donc essayer d'obtenir des informations sur les résidences aux alentours de votre université d'accueil.

Vous décidez donc d'utiliser notre plateforme.

Résultats des évaluations coopératives (S)

Lors des évaluations coopératives, nous avons principalement focalisé notre attention sur **l'étudiant** et les **fonctionnalités innovantes** de recherche par **carte interactive** que notre plateforme va leurs apporter.

Dans un second temps, nous avons voulu nous intéressé aux **professeurs**, en testant la fonctionnalité **d'ajouts de statistiques**.

Nous avons voulu savoir si ces nouveautés seraient **utiles et plairaient** aux futurs utilisateurs de l'application.

Nous allons donc **analyser les retours** des personnes interviewés en vue **d'améliorer** notre plateforme et de **proposer des solutions** pour les prochaines évaluations coopératives.

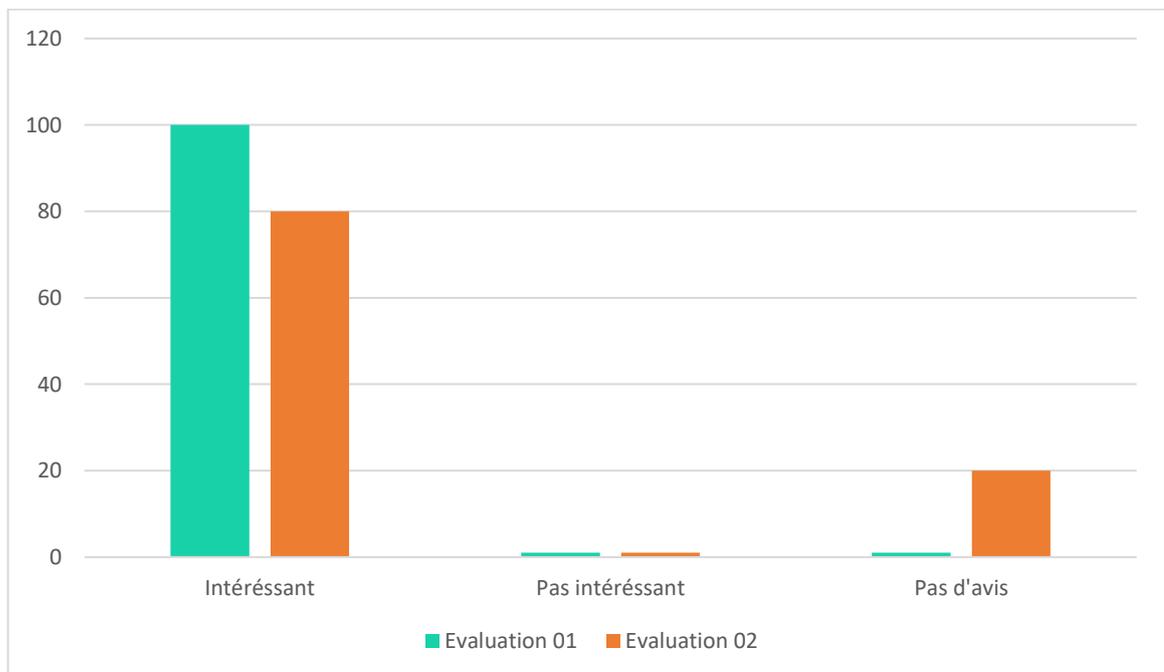
Appréciation des fonctionnalités

Cette partie présente d'une part les **fonctionnalités** que nous avons présenté aux participants, et d'autre part **leurs retours**.

Carte interactive

La carte interactive est **le point central pour se déplacer** dans notre plateforme. C'est grâce à elle que l'utilisateur final va pouvoir **naviguer entre les universités** et donc **entre les informations**.

Statistiques



Avis utilisateurs évaluation 01

Lors de nos évaluations, les participants ont **tous apprécié le système de carte**. Ils l'ont trouvé **facile d'utilisation** et **très intéressant** pour se déplacer dans le monde.

Cependant, certains nous ont fourni **quelques améliorations à apporter** telle que :

- Un **niveau de zoom supplémentaire**.
 - Exemple : Difficile de cliquer sur certaines zones telle que le « Luxembourg » quand la carte sera remplie.
- **Des labels** pour être plus clair.
 - Exemple : le nom des zones qui sont en overlay.
- Finir le **champ de recherche**.
- Zoom via la **mollette**.

Changement apporté entre les deux évaluations

Suite aux commentaires de la première évaluation, nous avons décidé de **rajouter les labels** sur les différents éléments de la carte. Nous avons aussi terminé la **fonctionnalité de recherche**.

Avis utilisateurs évaluation 02

Les utilisateurs ont **apprécié l'évolution** et n'ont plus eu de problème avec la visualisations des différentes informations grâce à **l'ajout des labels**. La zone de recherche fut aussi très utilisée pour les utilisateurs.

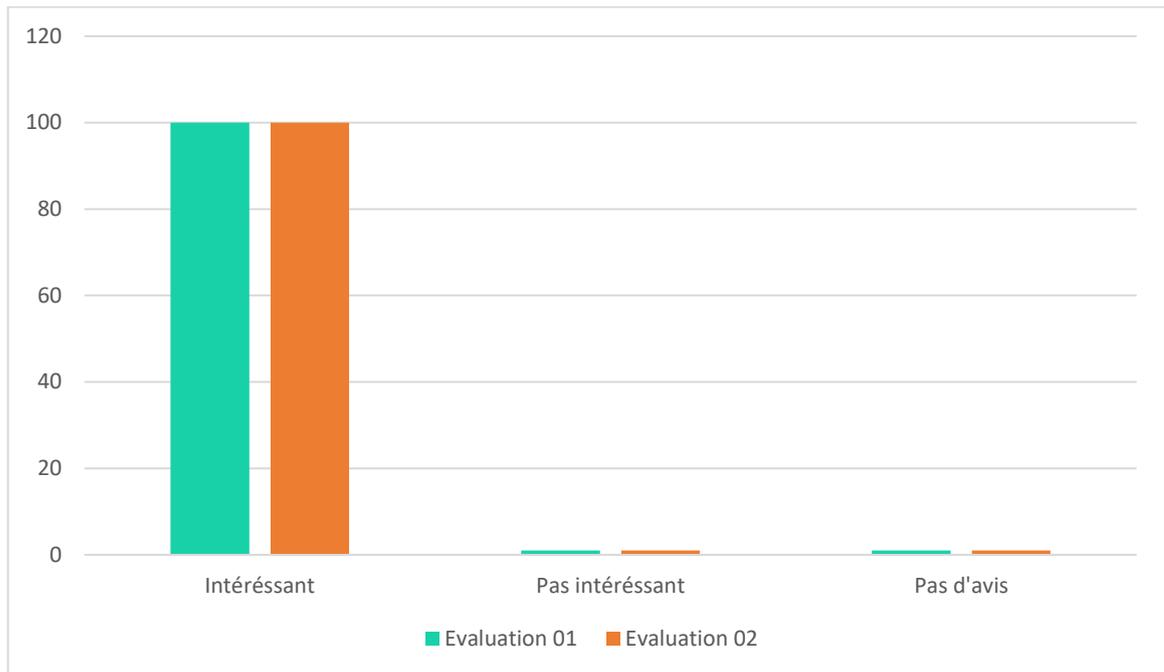
Les utilisateurs ont considéré la **zone de recherche** comme **complémentaire** avec la recherche par **carte interactive**.

Le seul **bémol** fut la manière de **retourner en arrière** sur la carte (jugé **non intuitive**).

Notation par vignette

La **notation par vignette** est une fonctionnalité qui permet de **noter rapidement** un lieu proche de l'université (restaurant, librairie, résidence etc....).

Statistiques



Avis utilisateurs évaluation 01

Lors de l'évaluation, les utilisateurs ont **fortement apprécié ce système de notation**.

Bien que les stickers aient rendu confus les utilisateurs (dû à la non implémentation final de ceux-ci), le système permet d'obtenir les **informations essentielles** tout en restant un **moyen simple et rapide** de donner un avis.

On nous a aussi proposé **d'ajouter une légende** ou un **système explicatif** avec la valeur de notation (par exemple, le nombre de personne ayant donné une bonne note sur le critère du prix), afin d'obtenir **des informations encore plus spécifiques** lors de la recherche.

Changement apporté entre les deux évaluations

Nous n'avons pas réalisé de modification depuis la première évolution sur cette fonctionnalité. Nous avons en revanche **modifié notre façon de présenter** la fonctionnalité en leur expliquant les futures modifications que nous comptons faire.

Avis utilisateurs évaluation 02

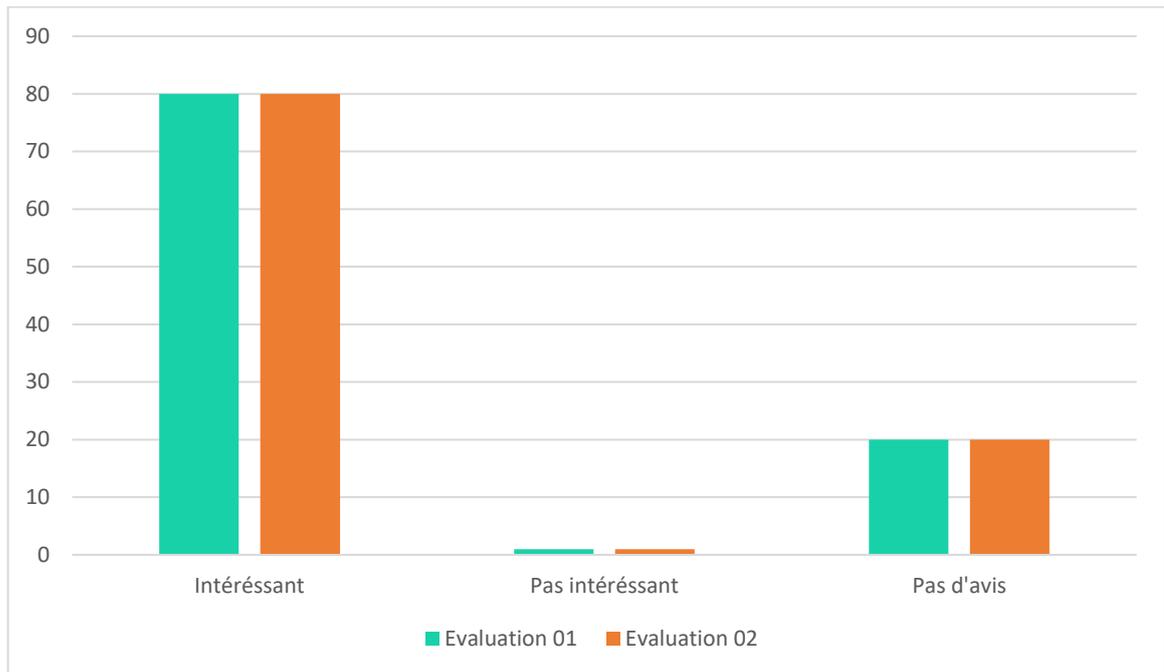
Grâce à nos explications, les utilisateurs n'ont pas fait les mêmes retours par rapport au système de notation. Les utilisateurs ont **bien apprécié ce système de notation**.

Une des personnes interviewé nous a proposé **de lier la note donnée par les utilisateurs aux commentaires que ferait ce dernier**, afin d'avoir **plus d'informations sur la raison de la note donnée** par l'utilisateur

Affichage des statistiques

Dans notre plateforme, **certaines statistiques sont affichées sur le côté de la carte** : Le nombre d'étudiant total ayant utilisé notre plateforme la dernière année et le nombre de ces étudiant qui ont réussi leurs années.

Statistiques



Avis utilisateurs évaluation 01

Nous avons eu un **bon avis sur les statistiques** en général mais vu qu'elles n'étaient pas testées, leurs **avis sont restés simple**.

Nous avons quand même eu une remarque sur le fait qu'il pourrait y avoir **plus de statistiques** affichés à l'écran.

Changement apporté entre les deux évaluations

Nous avons **ajouté la possibilité aux professeurs d'ajouter des statistiques**, qui est un tout nouveau scénario.

C'est une page comprenant **différents graphiques** et un bouton d'ajout de statistique.

Ce bouton permet d'ouvrir une **fenêtre avec des champs à remplir pour ajouter les statistiques**.

Avis utilisateurs évaluation 02

Nous avons reçu des **avis plutôt positifs** pour l'ajout de cette fonctionnalité mais l'affichage primaire que nous avons réalisé à un peu perdu les utilisateurs.

Ils nous ont fait réaliser **le problème de disposition et de taille du bouton d'ajout de statistique**.

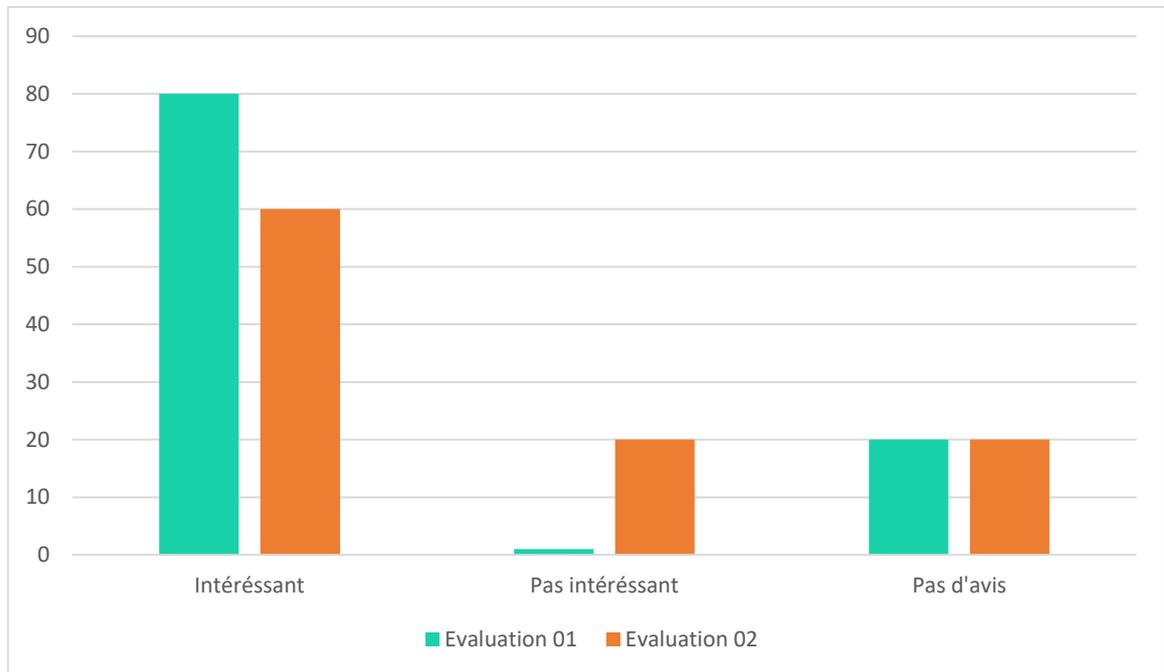
Les utilisateurs nous ont aussi proposé de **pouvoir sélectionner le type de graphique** dans l'interface d'ajout de statistique.

Le système de filtre

Le système de filtre donne la possibilité de **filtrer la zone universitaire** ce qui permet à l'utilisateur **d'afficher uniquement les informations qui l'intéresse**.

Par exemple : en cliquant sur le filtre de la résidence, il n'y aura plus les résidences d'affichées et l'utilisateur pourra se concentrer sur les autres lieux.

Statistiques



Avis utilisateurs évaluation 01

Le système de filtre **a été apprécié** en général.

Un seul reproche a été fait sur la représentation des filtres. **Nos icônes de filtre** étaient lors de l'évaluation de simple cercle de couleur (bleu pour les universités), **ce qui n'était pas clair** pour l'étudiant. Nous avons expliqué cela par le fait qu'il s'agisse d'une maquette et que tous les éléments graphiques n'ont pas été implémenté.

Les utilisateurs nous ont alors proposé de **remplacer le système de couleur par des logos** représentant les différents lieux.

Changement apporté entre les deux évaluations

Nous n'avons pas réalisé de modification depuis la première évolution sur cette fonctionnalité. Nous avons en revanche **modifié notre façon de présenter** la fonctionnalité en leur expliquant les futures modifications que nous comptons faire.

Avis utilisateurs évaluation 02

Grâce aux explications que nous avons apporté, les utilisateurs nous ont fait un retour différent des utilisateurs de la première évaluation.

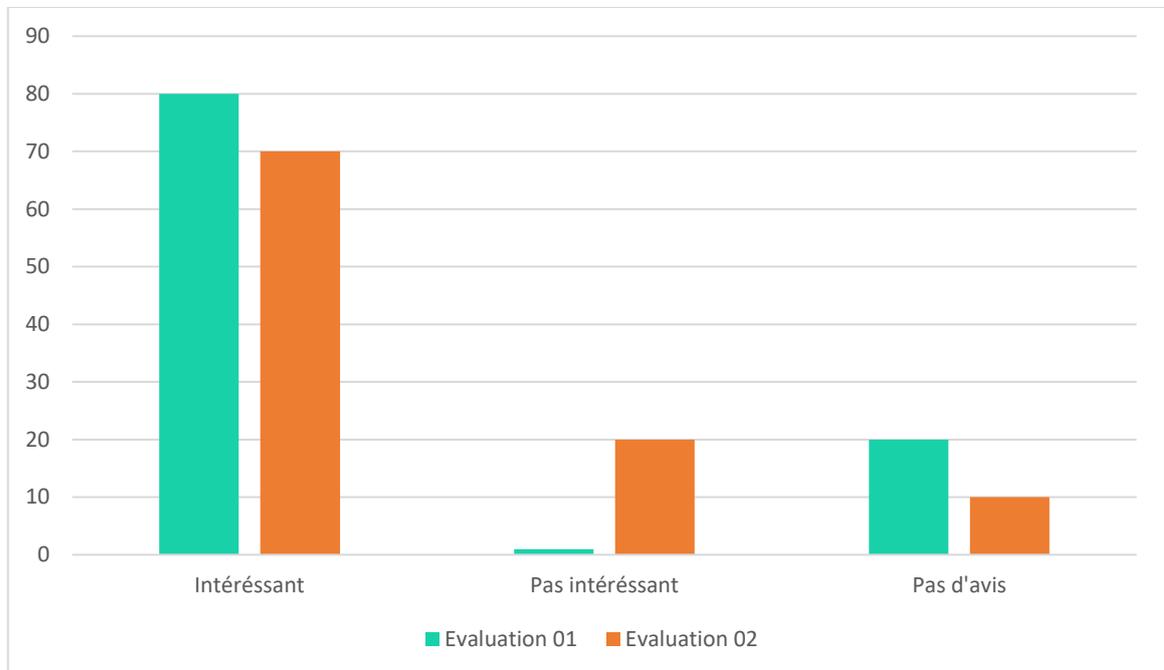
La plupart des personnes **ont bien apprécié** et n'ont rien eu à redire sur ce système.

Une des personnes interviewées a eu **une certaine difficulté** pour filtrer la zone universitaire. Elle nous a fait remarquer que le fait de **cliquer sur le filtre pour le supprimer** plutôt que l'ajouter était **contre intuitif** pour elle.

Représentation par vignette des lieux

Lorsqu'on arrive à la vue d'une zone universitaire, les différents lieux (Restaurant, loisir, bibliothèques, résidence, etc....) sont **représentés par des vignettes**.

Statistiques



Avis utilisateurs évaluation 01

La maquette ne proposait pas encore, lors de cette première évaluation, des vignettes distinctes en fonction des lieux. A la place, nous avons des ronds de couleurs différentes (rouge, vert, bleu, etc.), avec une légende pour les différencier.

Nous avons donc **expliqué avant chaque évaluation** à quoi **les vignettes ressembleront** et nous avons demandé au participant de **s'imaginer l'application** avec les futures vignettes.

Cela nous a permis de **recueillir des renseignements** sur une fonctionnalité qui n'a pas été implémentée à 100% :

- **Idée intéressante qui se marie bien avec les stickers de notation** mais manque de clarté dû à la non implémentation final du system de vignette.
- **Ajout de détail textuel apprécié.**
 - Exemple un label.
- Ajout **d'un zoom** dans cette partie.

Changement apporté entre les deux évaluations

Nous avons ajouté **des labels** pour les différents éléments afin d'obtenir plus de clarté sur la signification de chaque vignette.

Avis utilisateurs évaluation 02

Nous avons eu des **retours positifs** sur ce système.

L'ajout des **labels** a permis une **meilleure compréhension** pour chaque vignette.

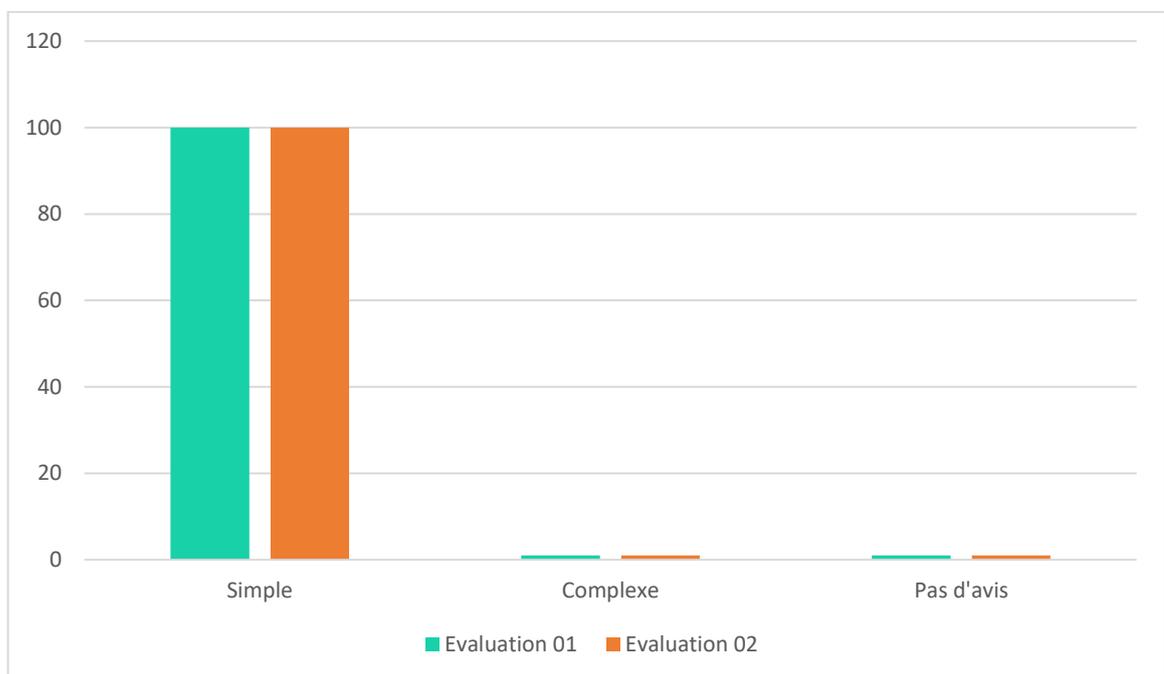
Une des personnes interviewées nous a dit **que si nous représentons tous les lieux possibles sur la carte, que le projet ne serait pas réalisable.**

Nous avons alors proposé d'ajouter **un autre niveau de zoom** afin d'obtenir plus de clarté sur la carte (par exemple, un zoom sur une zone de 30 kilomètres de rayon et un autre niveau de zoom pour 5 kilomètres de rayon).

La navigation en général sur la plateforme

Il ne s'agit pas ici d'évaluer une fonctionnalité mais la **navigation en général** et l'ensemble des fonctionnalités.

Statistiques



Avis utilisateurs évaluation 01

La **navigation par zoom** a été très apprécié, **complémentaire avec le système de recherche classique.** Des améliorations ont été proposées :

- **Ajouter un niveau de zoom** afin d'augmenter la visibilité sur les petits pays.
- **Ajouter des labels** sur les différents éléments et la possibilité **d'utiliser la molette** pour le zoom.

Changement apporté entre les deux évaluations

Suite à la première interview, nous avons ajouté des **zones universitaires** et d'autres **pays** pour essayer de **perdre** un peu l'utilisateur.

Nous avons aussi ajouté une **page université** et une page **ajout des statistiques** afin de pouvoir faire tester l'ajout de statistique au professeur.

Avis utilisateurs évaluation 02

Comme dans la première interview, la carte interactive avec zoom fut **très appréciée** par les utilisateurs.

L'ajout des **labels** a permis **d'améliorer** la compréhension et par extension, la navigation de la carte en général.

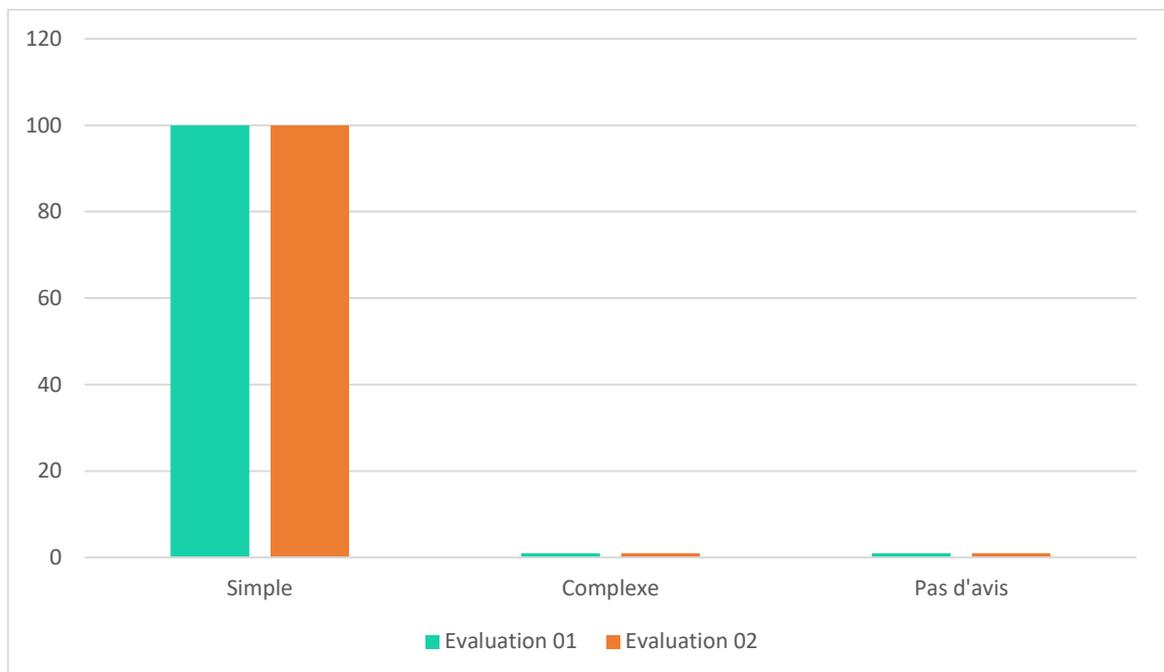
Le seul **bémol** fut la **difficulté** à **trouvé le bouton** pour ajouter les statistiques.

Nous comptons rendre ce bouton plus visible afin de faciliter l'ajout de statistique.

La recherche d'information

Le but premier de notre système interactif est de recherché des informations sur une plateforme simple d'utilisation.

Statistiques



Avis utilisateurs évaluation 01

L'avis des utilisateurs sur **la recherche d'information** était **très bon**, nous avons eu de **nombreuse remarques positives** sur :

- Une navigation rapide.
- Une légende intéressante.
- Les icones utiles.

Cela nous a rassuré dans nos choix.

Changement apporté entre les deux évaluations

Afin de pouvoir tester un peu plus notre carte interactive et la visualisation des informations, nous avons **ajouté des zones universitaires**.

Nous avons fait cela dans le but de tester la possibilité que l'utilisateur se **perde** et avoir ses réactions à ce moment-là (ainsi que voir les limites de notre maquette).

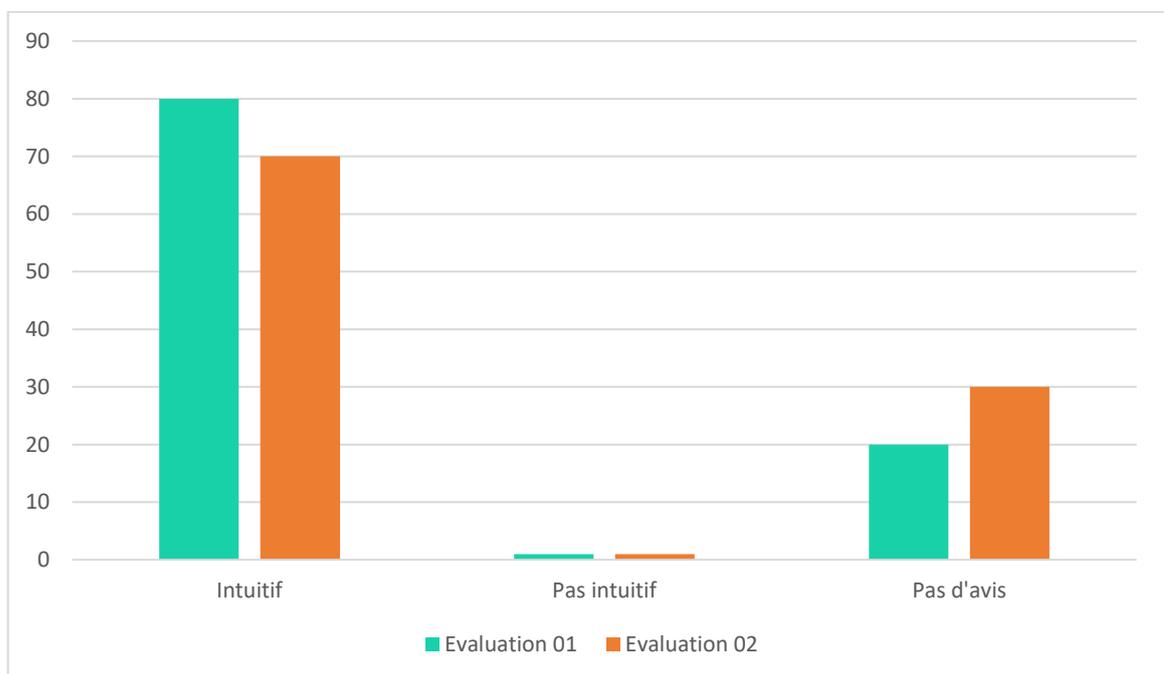
Avis utilisateurs évaluation 02

Malgré l'ajout de différentes zones, les utilisateurs **ne se sont pas perdus** en utilisant la carte, ce qui montre que la **recherche d'information** par carte interactive est **très efficace**.

Nous avons eu donc des retours très positifs sur la recherche d'information.

Système intuitif

Ce critère est essentiel pour notre plateforme. Nous voulons que celle-ci soit **très simple d'utilisation** et **très intuitive** afin que l'utilisateur puisse **retrouver facilement** les informations qu'il recherche.



Avis utilisateurs évaluation 01

Les retours furent **très positifs** pour cette partie. La carte interactive ainsi que le système de notation **ne sont pas complexes** pour les utilisateurs.

La **pertinence des informations affichées** a particulièrement plu aux utilisateurs.

Changement apporté entre les deux évaluations

Comme dit dans la partie précédente, nous **avons ajouté différentes zones** pour permettre de tester les limites de la map.

Nous avons aussi **implémenté la fonctionnalité de recherche** pour la deuxième évaluation.

Avis utilisateurs évaluation 02

Nous avons eu beaucoup de **réponse positive** à la question de l'intuitivité du système.

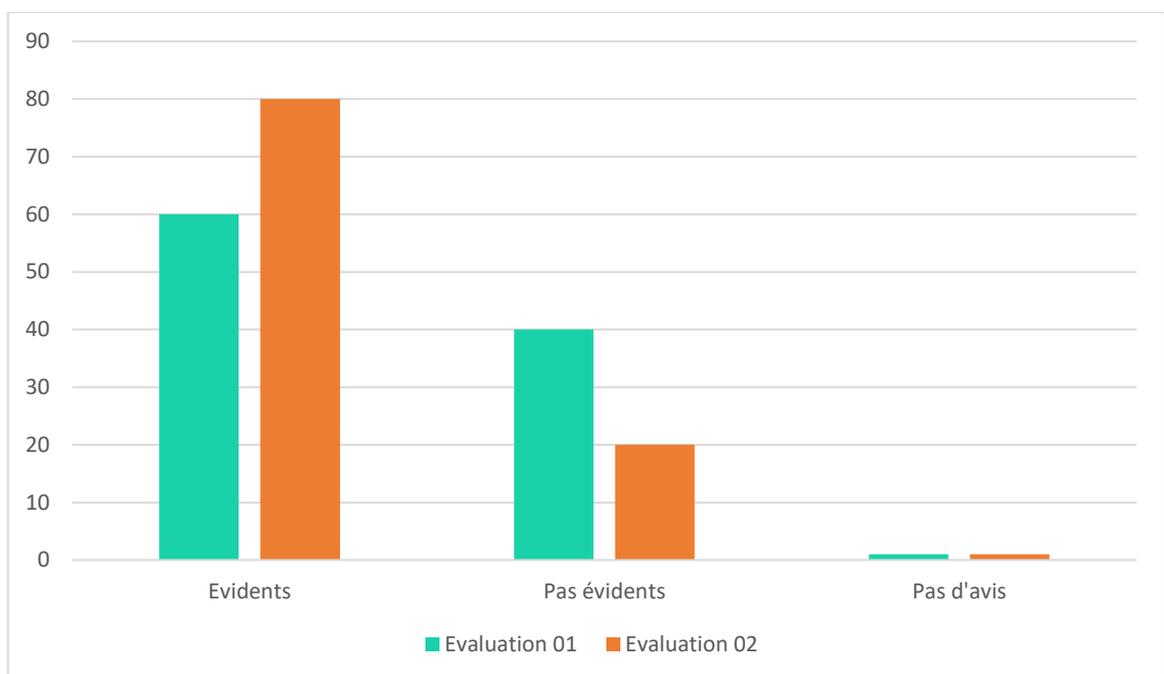
Seul un point fut **mitigé** lors des interviews, le fait de **devoir cliquer en dehors de la carte pour retourner** à l'état précédent sur la carte interactive. Un des interviewés nous a proposé **d'ajouter un bouton précédent avec une flèche** pour pouvoir retourner à l'étape précédente.

Les stickers

Un sticker est une **icône représentant une idée et une valeur** de jugement pour l'objet noté.

- Par exemple : une icône avec le signe « \$ » représente le prix et la couleur représente la valeur : si l'icône est rouge, l'objet noté est cher, si l'icône est verte, l'objet n'est pas cher.

Ils sont principalement utilisés pour le système de notation et **apportent des informations essentielles à l'utilisateur.**



Avis utilisateur évaluation 01

Les stickers ont reçu **un accueil mitigé** durant les interviews.

La principale raison de cet accueil est la compréhension des stickers. En effet, lors de nos tests, nous avons sélectionné des icônes simples (\$ pour l'argent, **une goutte d'eau pour l'hygiène**), ce qui a laissé **les utilisateurs perplexes**, qui ne comprenaient pas toujours le sens du sticker.

Nous avons donc dû leur **expliquer la signification** de chaque icône. Les utilisateurs nous ont proposé de rajouter **une légende pour les stickers** ou de changer les icônes pour que cela représente mieux l'idée que nous voulons exprimer, afin que lors de la première utilisation, l'utilisateur ne sois pas perdu.

Changement apporté entre les deux évaluations

Nous n'avons pas réalisé de modification depuis la première évolution sur cette fonctionnalité. Nous avons en revanche **modifié notre façon de présenter** la fonctionnalité en leur expliquant les futures modifications que nous comptons faire.

Avis utilisateurs évaluation 02

Grâce aux explications que nous avons apporté, nous avons eu des retours différents que lors de la première évaluation.

Les retours furent **très positifs**.

Un des utilisateurs nous a proposé de rajouter un **tutoriel** pour expliquer la **signification** et **l'utilisation** des **stickers**.

Une des personnes interviewé nous a aussi proposé de **lié la note donnée par les utilisateurs aux commentaires que ferait ces derniers**, afin d'avoir **plus d'informations sur la raison de la note donnée** par les utilisateurs.

Conclusion (ALL)

Les retours ont été en général **plutôt positif**, certains aspects sont à revoir telle que :

- Manque de clarté de certains points :
 - **Stickers (Zone universitaire)**
 - Des icônes peu parlantes.
 - Manque d'explication des couleurs.
 - Besoin de plus d'explication.
 - **Pays (Carte du monde)**
 - Manque de texte
 - Dézoom non intuitif : le fait de cliquer à côté de la map.
 - Manque de niveau de zoom
 - Vignette de lieux (Zone universitaire)
- **La familiarisation de la plateforme**, en effet, nous avons eu des remarques sur le fait que la familiarisation du début **n'était pas obligatoire** et que les participants auraient préféré **découvrir l'application par eux-mêmes**.
 - En effet, nous sommes plutôt d'accord avec ce point mais nous avons préféré ne pas laisser le participant partir seul sur le system interactif dû au fait que certaines fonctionnalités n'était pas finit, **cela aurait pu fausser nos résultats**.
- **Le slider de paramétrage** n'a pas était bien compris dû au fait que l'écran ne changeait pas quand on le modifiait.
- **L'ajout de statistique** n'a pas était facilement réalisé par tout le monde. Pour cause, le bouton d'ajout était mal positionné et trop discret.

Dans la prochaine partie serons exprimées les améliorations que nous apporterons pour les prochaines évaluations.

Perspectives

Si nous avons du continuer le projet, voilà les modifications que nous aurions apporté à la méthode d'évaluation :

- Nous **n'aurions pas effectué la familiarisation** de notre application au début de celle-ci, car nous aimerions laisser l'utilisateur se perdre et donc se balader dans notre plateforme et lui permettre de trouver lui-même son université grâce au nom et à la localisation de celle-ci.
- Nous aurions aussi pu **ajouter des questions** sur les préférences afin de **refaire l'interface** pour plaire aux utilisateurs.

La plateforme, quant à elle, aurait eu les modifications suivantes réalisées :

- Un niveau de **zoom supplémentaire** sur la carte ainsi que sur la zone universitaire
- Ajout d'un tooltip.
- **Ajout de légende** dans la zone universitaire.

- Ajout d'un zoom/dézoom à la mollette.
- Ajout d'un bouton précédent pour revenir à l'étape précédente.
- Remplacement des différentes vignettes et stickers par des icônes correspondantes.
- Refaire le bouton d'ajout de statistique et la page statistique en général.
- Refaire les catégories pour la page université.
- Ajouter une messagerie instantanée.

Annexe (ALL)

Questionnaire débriefing

[Général – N°01] → Sur une échelle de 1 à 10, notre solution vous semble-t-elle une solution intéressante pour retrouver ou visualiser des informations ?

Réponse : ____

Avez-vous des remarques ?

[Général -- N°02] → Sur une échelle de 1 à 10, le système de carte interactive vous paraît-il intéressant ?

Réponse : ____

Avez-vous des remarques ?

[Général – N°02.1] → Cela vous a-t-il aidé dans votre recherche ?

- Oui*
- Non*

Avez-vous des remarques ?

[Etudiant – N°03] → Que pensez-vous du système de notation par vignette ?

[Etudiant – N°03.1] → Auriez-vous d'autres idées pour l'améliorer ?

[Etudiant – N°04] → Sur une échelle de 1 à 10, la recherche d'information vous a-t-elle paru longue ? complexe ?

Réponse : ____

Avez-vous des remarques ?

[Professeur – N°05] → Sur une échelle de 1 à 10, l'ajout de statistique vous a-t-elle paru longue ? complexe ?

Réponse : ____

Avez-vous des remarques ?

[Général – N°06] → Sur une échelle de 1 à 10, la représentation des données vous paraît-elle claire et agréable ?

Réponse : ____

Avez-vous des remarques ?

[Général – N°07] → Quel est le plus gros défaut du prototype selon vous ?

[Général – N°08] → Pour le plus gros défaut du prototype, avez-vous une idée pour solutionner le problème ?

[Général – N°09] → Quel est le plus gros avantage du prototype selon vous ?

[Général – N°10] → Sur une échelle de 1 à 10, la liste des tâches que vous avez réalisé pendant l'expérimentation vous a-t-elle paru intuitive ?

Réponse : ____

Avez-vous des remarques ?

[Général – N°11] → L'enregistrement (Vocal et vidéo) vous a-t-il posé un problème ?

- *Oui*
- *Non*

Avez-vous des remarques ?

[Général – N°12] → Avez-vous des remarques à faire sur le prototype ? Sur le déroulement de la séance d'évaluation ?

- *Oui*

- Non*

Avez-vous des remarques ?

[Général – N°13] → Avez-vous des idées de fonctionnalité qui pourrait s'accorder avec notre prototype ?

- Oui*
- Non*

Avez-vous des remarques ?

[Général – N°14] → Pensez-vous le prototype réalisable ?

- Oui*
- Non*

Avez-vous des remarques ?
