




Prénom	Rémi	
Age	16 ans	
Nationalité	Française	
Ville	Cahuzac (47)	
Situation familiale	Célibataire, sans enfant Vit chez ses parents, avec son frère (10 ans)	
Formation	Collège Paul Froment, Ste Livrade sur Lot Redouble la 6 ^{ème} BEPC obtenu en 2008	<p style="text-align: center;">Rémi « Le Nature »</p>
Profession	CAPA Soigneur d'équidés CFA de Sainte Livrade sur Lot (47)	
Niveau de compétence informatique et Web	Pas de connexion Internet à domicile, Peu attiré par l'informatique, A déjà vu un copain télécharger des films illégalement et a trouvé ça intéressant mais trop compliqué	
Bêtes noires techniques	La bureautique, Les formulaires qu'on remplit et qui relèvent des erreurs incompréhensibles !	
Motivation pour l'utilisation des nouvelles technologies	Consulter les résultats des exams sans se déplacer, Récupérer des films (mais comment fait-on ???)	
Motivation pour l'utilisation de la téléprocédure BRPE	A priori, pas d'intérêt majeur par rapport au papier... Va au lycée tous les jours, donc ce n'est pas un souci d'y déposer le document papier	
En favoris	Rien	
Objectifs personnels et professionnels	Terminer ses études Travailler aux haras nationaux de Villeneuve-sur-Lot (47)	
Citations	« Je ne suis peut-être pas très dans le coup, mais je ne vois pas l'intérêt d'utiliser un ordinateur à tout bout de champ. Je trouve qu'on se complique la vie ! »	

Prénom	Sarah	
Age	16 ans	
Nationalité	Libanaise	
Ville	Toulouse (31)	
Situation familiale	Célibataire, sans enfant Vit chez son grand frère (30 ans) et sa belle-sœur (32 ans), avec leur fils (2 ans), depuis ses 12 ans (entrée au collège) Ses parents vivent à Jezzine, au Liban	
Formation	Collège George Sand, Toulouse BEP obtenu en 2007 2007-08 2 ^{nde} générale au lycée des Arènes, option SES, non validée	Sarah « La Bloggeuse »
Profession	CAP Restaurant CFA de Blagnac (31)	
Niveau de compétence informatique et Web	Bribes de bureautique apprises au collège, Utilisation quotidienne du Web, des mails, Conception Web et alimentation régulière avec guidage de l'hébergeur (blog)	
Bêtes noires techniques	Les vols de mots de passe, Les spams par email, Les spams dans les commentaires de son blog	
Motivation pour l'utilisation des nouvelles technologies	Communiquer avec ses parents et ses amis au Liban, Leur envoyer des photos, des films, via son blog, Rencontrer des gens via son blog, Obtenir des informations sur ses groupes de musique préférés, Ecouter de la musique, Regarder des clips, Acheter sur le Web des petits articles de mode (bijoux fantaisie), Trouver des informations pour ses études, des cours complémentaires à ceux des profs	
Motivation pour l'utilisation de la téléprocédure BRPE	Suivre l'avancement de la demande, Aller vite pour la demande, Pas besoin de penser à l'emmener au lycée	
En favoris	Son blog, Deezer, Ses blogs favoris, Google images pour mettre des photos sur son blog, Yahoo pour les mails, Actustar	
Objectifs personnels et professionnels	Ouvrir un restaurant Libano-Japonais, avec des recettes mêlant les deux cultures	
Citations	« Je ne peux pas me passer d'Internet ! Dès que je rentre le soir, je squatte le PC de mon frère, pour consulter mes mails, et voir lesquels de mes amis sont connectés sur MSN » « J'ai dû apprendre un peu à bidouiller, vider l'historique, le cache etc. pour empêcher mon frère de lire mes mails. Je ne pense pas qu'il l'ait jamais fait, mais il m'en menace parfois, et ça me fait flipper ! »	

Prénom	Sylvie	
Age	46 ans	
Nationalité	Française	
Ville	Beaumont sur Lèze (31)	
Situation familiale	Vit en concubinage, 1 enfant (13 ans)	
Formation	BTS Assistante de Direction, Toulouse (1987)	
Profession	Gestionnaire DAF	
Niveau de compétence informatique et Web	Dispose d'un ordinateur familial et d'un poste professionnel au bureau Maîtrise parfaite des logiciels de bureautique et de gestion type GESDOS Web : recherche d'information	Sylvie « L'Écologiste »
Bêtes noires techniques	Paiement sur Internet à titre personnel, appréhension à chaque nouvel outil qu'il faut apprivoiser, nécessité de s'adapter, prendre le temps de se former sur l'outil sans interrompre le travail quotidien	
Motivation pour l'utilisation des nouvelles technologies	Trouver une information très rapidement en cas d'urgence, gagner du temps pour la saisie lorsqu'on maîtrise l'outil, produire des documents formatés à l'identique dans le service et même entre services, éviter d'utiliser trop de papier pour une activité plus écologique	
Motivation pour l'utilisation de la téléprocédure BRPE	Récupérer des informations que les élèves ou les CFA ont déjà remplis par ailleurs, être aidé pour le contrôle	
En favoris	Meteofrance, Le Monde, Toulousethïc	
Objectifs personnels et professionnels	Prendre un an en congé sabbatique pour partir à Madagascar avec son compagnon	
Citations	« J'adore Internet pour rechercher des informations, trouver un restaurant en dehors des sentiers battus, organiser les vacances... » « On ne gagne pas vraiment du temps, mais on explore, et on a l'impression que plein de bonnes affaires sont à notre disposition ! »	