

Présentation du domaine via questionnaire

Comment les incendies doivent ils être représentés ?

Quels sont les indicateurs important à avoir pour mieux visualiser un feu ?

Comment est jugé la pertinence d'un incendie, afin de mieux les distinguer sur l'application ?

Quels sont les filtres qui doivent être utilisé pour trier les incendies geographiquement ?

Quelles sont les informations importantes à connaître pour maîtriser un feu ?

A la caserne, utiliseriez vous cette application ?

- Jamais
- Peu
- Beaucoup

Quel serait le support utilisé ?

Qui utiliserez l'application ?

Quels indicateurs doivent être mis en avant ?

Dans quel but serait utilisé l'application ?

Dans le camion en route vers l'incendie, utiliseriez vous cette application ?

- Jamais
- Peu
- Beaucoup

Quel serait le support utilisé ?

Qui utiliserez l'application ?

Quels indicateurs doivent être mis en avant ?

Dans quel but serait utilisé l'application ?

Sur le terrain, utiliseriez vous cette application ?

- Jamais
- Peu
- Beaucoup

Quel serait le support utilisé ?

Qui utiliserez l'application ?

Quels indicateurs doivent être mis en avant ?

Dans quel but serait utilisé l'application ?

Pour quelle tâches du professionnel l'outil de visualisation doit être utilisé ?

Que doit afficher l'application en plus du feu ? (Habitations autour, ...)

L'application doit-elle être dépendante d'Internet ?

Scénarios

scénario 1: Les pompiers veulent vérifier si il y a des incendies dans le secteur en fonction de différents filtres géographiques. Ils ouvrent notre appli, et voient sur la carte la présence d'incendies (lieu + temps depuis déclaration).

scénario 2: Sur le terrain, le chef d'équipe ouvre l'application. Il décide d'accéder au feu sur lequel il est en train d'intervenir via l'application. Différents indicateurs importants lui seront donnés tel que la direction/vitesse du vent, la présence d'habitations, ... afin de mieux coordonner son équipe et prendre les meilleures décisions.

scénario 3: Afin de former les futurs pompiers, un professeur peut créer des "faux" incendies sur l'application avec certains paramètres. Le but est d'interroger les élèves sur leurs réactions face à cette incendie et leurs décisions.

Personas

Prénom: Vincent

Âge: 31 ans.

Nationalité: Française

Ville: Cannes.

Situation familiale: En concubinage, un enfant de 5 ans.

Profession: Pompier volontaire

Niveau de compétence informatique et en Web: Utilise internet et les réseaux sociaux quotidiennement.

Motivation pour l'utilisation des nouvelles technologies: Rester connecté avec ses amis et sa famille. Organiser des sorties kayak le dimanche avec son club.

Motivation pour l'utilisations: Voir l'évolution de la situation.

En favoris: Facebook, Messenger, météo france, google maps.

Objectifs personnels et professionnels: Protéger ses proches et sa famille.

Citation: "Je suis toujours d'attaque, sur mon petit kayak !"

Prénom: Greg

Âge: 44 ans

Nationalité: Française

Ville: Toulouse

Situation familiale: Père de famille

Formation: BAC STI

Profession: Chef d'équipe de pompiers

Citations : "C'est moi le chef."

Alexandrin: “Quand on est en caserne, c’est moi qui tiens les rennes”

Niveau de compétence informatique et en Web: Dispose d’un ordinateur familial pour regarder ses mails, les news et ses photos de vacances.

Bêtes noires techniques : Des interfaces trop techniques/compliqués, avec beaucoup de boutons/options.

Motivation pour l’utilisation des nouvelles technologies : Rester informé des actualités.

Motivation pour l’utilisation de l’application : Pouvoir mieux coordonner son équipe juste avant ou même durant une intervention

Objectifs personnels et professionnels : Protéger la population et assurer la sécurité de son équipe

Prénom : Olivier

Âge : 35 ans.

Nationalité : Française

Ville : Menton.

Situation familiale : Célibataire

Profession : Professeur à l’école des pompiers

Citation : “Avant l’heure c’est pas l’heure, après l’heure c’est plus l’heure !”

Niveau de compétence informatique et en Web : Sais utiliser la télécommande de sa télé. A réussi à faire marcher son nouveau four tactile après 3 heures. N’utilise pas d’ordinateur. Utilise un nokia 3310 juste pour appeler.

Motivation pour l’utilisation de l’application : Aider à la formation des pompiers.

Objectifs personnels et professionnels : Former les pompiers pour qu’ils puissent faire face à tous types de situations.

User group: Pompier

Background:

L’interface de visualisation des incendies doit fournir une interface pour voir facilement tous les signalements d’incendies. Les utilisateurs sont essentiellement les pompiers.

Demographics:

En 2015, en France, les pompiers sont au nombre de 246 900¹ comprenant :

- les sapeurs-pompiers volontaires (78 % de ce nombre),
- les sapeurs-pompiers professionnels (17 %),
- les pompiers militaires (5 %) : sapeurs de la Brigade de sapeurs-pompiers de Paris (BSPP), marins du Bataillon de marins-pompiers de Marseille (BMPM),
- les volontaires civils (service civique) : environ 300.

Notes about age-related considerations:

Il faut être âgé entre 16 et 55 ans pour être pompier volontaires.

Pour être pompier professionnel il faut avoir au moins 18 ans.

Les pompiers doivent valider constamment des aptitudes physiques et psychologique.

Implications for design include:

- Utiliser des éléments visuels forts et reconnaissables (flamme pour le feu par exemple)
- Repérer les signalements sur une carte

- Obtenir une adresse du signalement

-

Environment:

Work-Related Computer Experience:

Le profil des pompiers est très varié. On peut trouver des personnes sans expérience ou à l'aise avec les nouvelles technologies.

Work-Related Web Experience:

Le profil des pompiers est très varié. On peut trouver des personnes sans expérience ou à l'aise avec les nouvelles technologies.

Frequency of Use:

Hardware and Software:

References:

https://fr.wikipedia.org/wiki/Pompier_en_France

<http://www.pompiers.fr/grand-public/devenir-sapeur-pompier>

<http://www.pompiers.fr/grand-public/devenir-sapeur-pompier/devenir-sapeur-pompier-professionnel-spp>

<https://www.interieur.gouv.fr/Le-ministere/Securite-civile/Documentation-technique/Les-sapeurs-pompiers/Le-volontariat/Devenir-sapeur-pompier-volontaire>