

# Entretien avec un pompier

## Procédure

- 2 personnes prennent des notes
- 2 personnes posent les questions
- 1 outil d'enregistrement audio

Nous commencerons par donner le contexte et le but de cet entretien, c'est-à-dire concevoir une interface de visualisation des incendies à destination des pompiers. Nous poserons les questions que nous avons préparé. Le but ici est en fonction de ses réponses, savoir si notre analyse précédente au sujet des User Groups/Roles et Personas est correcte et si notre première solution correspond à un besoin chez les pompiers.

Une fois les questions terminées, nous lui présenterons nos premières idées de maquettes pour avoir un premier retour d'un potentiel client et savoir quels sont les points à améliorer, retirer, ajouter ou garder.

## Questions

### Questions liées aux personas

Quel est votre rôle au sein des pompiers ?

Depuis combien de temps êtes-vous pompier ?

Etes-vous à l'aise avec les nouvelles technologies ?

Combien de fois par semaine/mois êtes-vous sur le terrain pour un incendie ?

### Questions liées aux tâches

Dans le camion en route vers l'incendie, quelles actions effectuez-vous ?

Quelles informations avez-vous besoin de visualiser à propos d'un incendie ? À quoi serviraient-elles ?

A quel moment d'une intervention une visualisation des ou d'un feu en particulier serait-elle utile ?

Existe-il déjà une application de visualisation d'incendie chez les pompiers ? Si oui, a-t-elle des défauts/amélioration possible ?

Quelles sont les informations importantes à savoir au sujet d'un incendie de forêt ?

Quelles sont les informations importantes à savoir au sujet d'un incendie urbain ?

Serait-il envisageable de lier le rapport de fin de mission à la visualisation d'un feu ?