

Outil de signalisation d'accidents de la route

Groupe :

- Elia DITMANN (elia.ditmann@etu.unice.fr)
- Mathieu GENOVESE (gm102445@etu.unice.fr)
- Mickael LIECHTENSTEGER (lm203441@etu.unice.fr)

Compréhension initiale du sujet :

Notre but est de créer une application permettant de signaler les accidents de la route. Notre but est d'identifier quel type d'utilisateur serait prêt à signaler des accidents de la route, et sous quelles conditions.

Pour cela, nous avons établi un **questionnaire** diffusable, nous permettant de cibler plus efficacement quelles fonctionnalités et quels utilisateurs potentiels nous souhaitons viser en priorité :

Quel est votre âge ?

Etes-vous :

- 1) Un homme
- 2) Une femme
- 3) Autre (préciser)

Quelle est votre situation ?

- 1) Etudiant
- 2) Salarié
- 3) Retraité
- 4) Autre (Préciser)

Quelle est votre affinité avec les outils numériques ?

- Novice
- Confirmé
- Expert

Quel est votre mode de déplacement favoris ?

- 1) Piéton
- 2) Voiture
- 3) Transport en commun
- 4) Autre (préciser)

Etes-vous proche de votre lieu de travail / étude ?

Quelle est la durée moyenne de vos trajets ?

A quelle fréquence avez-vous besoin d'utiliser votre véhicule ou un transport en commun chaque semaine.

Rencontrez-vous régulièrement des problèmes sur la route ?

(Échelle de 0 (jamais) à 5(quotidiennement) pour la régularité des accidents)

Seriez-vous prêt(e) à signaler un incident :

- 1) sur la route
- 2) Une fois arrivé à destination
- 3) Les deux
- 3) Aucun

A qui signaleriez-vous en priorité un incident constaté ?

- 1) A votre famille ?
- 2) A vos collègues
- 3) A vos amis
- 4) Autre (préciser)

Quel serait le support le plus adapté selon vous à la signalisation d'un incident ?

- 1) Application mobile
- 2) Site internet
- 3) Voiture connectée (service fourni)
- 4) Réseaux sociaux
- 5) Autre (préciser)

Seriez-vous intéressé par un dispositif permettant de signaler des incidents sur la route ?

A quels types d'accidents êtes vous le plus souvent confronté ?

Ce questionnaire nous permettra d'identifier plusieurs groupes d'utilisateurs, afin de savoir qui serait intéressé par notre application et comment il/elle serait prêt à l'utiliser. La signalisation d'accidents étant un acte d'abnégation ne rapportant rien à l'utilisateur, il est important que l'application soit simple et rapide à utiliser et d'en limiter les contraintes. Les groupes d'utilisateurs potentiels sont, d'après nous, les suivants :

User groups :

Nous avons distingué trois grands groupes d'utilisateurs potentiels et possédant des caractéristiques distinctes :

Conducteurs

- Majeur (entre 18 et 65 ans en général)
- Majoritairement des salariés et des étudiants, sur la route du travail
- représente 74% des actifs en emploi (selon les statistiques gouvernementales)
- En moyenne 50 minutes de trajet pour aller au travail et rentrer chez soi (selon les statistiques gouvernementales)
- Ne peut pas utiliser une application en conduisant
- Nécessite de l'attention sur la route
- Moins de 7% du groupe en situation d'handicap (selon l'INSEE)
- Veut connaître l'état du trafic sur son trajet
- Susceptible de transmettre l'information aux autres conducteurs, une fois arrivé à destination, ou si l'application ne nécessite pas d'interrompre la conduite (kit main libre, utilisation vocale, etc...)

Passagers

- Pas d'âge spécifique
- Comprends les utilisateurs de transports en communs et les passagers en véhicules
- Pas limité à une tranche de la population (Etudiants / Salariés / Retraités)
- représente 11% des actifs en emploi (selon les statistiques gouvernementales)
- En moyenne 50 minutes de trajet pour aller au travail et rentrer chez soi (selon les statistiques gouvernementales)
- Mains libres, il peut utiliser une application
- Ne nécessite pas d'attention sur la route
- Environ 7% du groupe en situation d'handicap (selon l'INSEE)
- Enclin à utiliser une application pendant son trajet
- Peut transmettre l'information s'il constate un accident

Piétons

- Pas d'âge spécifique mais beaucoup de retraités (Nice) ==> moins à l'aise avec les applications
- représente 15% des actifs en emploi (selon les statistiques gouvernementales)
- Mains libres, il peut utiliser une application
- Moins concerné par l'état du trafic
- Environ 7% du groupe en situation d'handicap (selon l'INSEE)
- N'a pas accès à certaines sections de routes (autoroutes etc...)
- Peut transmettre l'information s'il constate un accident
- Tranche de la population la moins susceptible d'utiliser l'application, car moins concernée et moins présente sur les lieux à hauts risques d'accidents

Ces différents groupes d'utilisateurs possèdent des caractéristiques qui leur sont propres, et chacun d'entre eux possède donc des tâches et des rôles bien spécifiques :

User Roles :

Conducteur :

- Sa tâche :
Donner rapidement l'alerte afin de diffuser l'information
- Son rôle :
 - Peu de temps pour le signalement
 - Ne peut pas utiliser son smartphone au volant
 - Peut se repérer facilement
 - Utilise couramment les nouvelles technologies

Passager :

- Sa tâche :
Donner l'alerte
- Son rôle :
 - Beaucoup de temps pour le signalement
 - Peut utiliser son smartphone durant son trajet
 - Peut se repérer facilement
 - Utilise couramment les nouvelles technologies

Piéton :

- Sa tâche :
Donner l'alerte
- Son rôle :

- Beaucoup de temps pour le signalement
- Peut utiliser son smartphone
- Ne peut pas se déplacer sur certaines parties de la route (autoroutes, ...)
- Utilise couramment les nouvelles technologies

Ces User Roles semblent indiquer que le groupe des Passagers est le plus apte à utiliser notre application, puisqu'il combine les avantages des conducteurs et des piétons, sans en avoir les inconvénients : les passagers ont accès à toutes les routes, contrairement aux piétons, et ont le temps d'utiliser l'application, contrairement aux conducteurs qui ont les mains prises. De plus, les passagers étant passifs lors de leurs trajet, ils sont à priori plus enclins à utiliser une application.

Enfin, nous avons établis des ébauches de **Persona** pour les différents groupes utilisateurs que nous avons fait ressortir précédemment :

Profil conducteur :

Nom	Mathieu CASTEL	
Age	30 ans	
Profession	Finance de marché	
Situation familiale	Célibataire - pas d'enfant	
Situation professionnelle	Employé	
Niveau de compétence informatique et Web	Niveau moyen en informatique (usage courant)	
Mode de déplacement	Se rend au travail en voiture	
Temps de trajet	Nécessite 2 heures de déplacements pour se rendre à son travail et rentrer chez lui	
Objectifs au travail	Souhaite gagner du temps au travail	
Volonté	Souhaite réduire ses coûts de déplacement	
Trait de personnalité	N'aime pas gaspiller son temps	
Objectifs	Economiser des frais de déplacement Simplifier l'analyse des données de finance de marché	

Profil Passager :

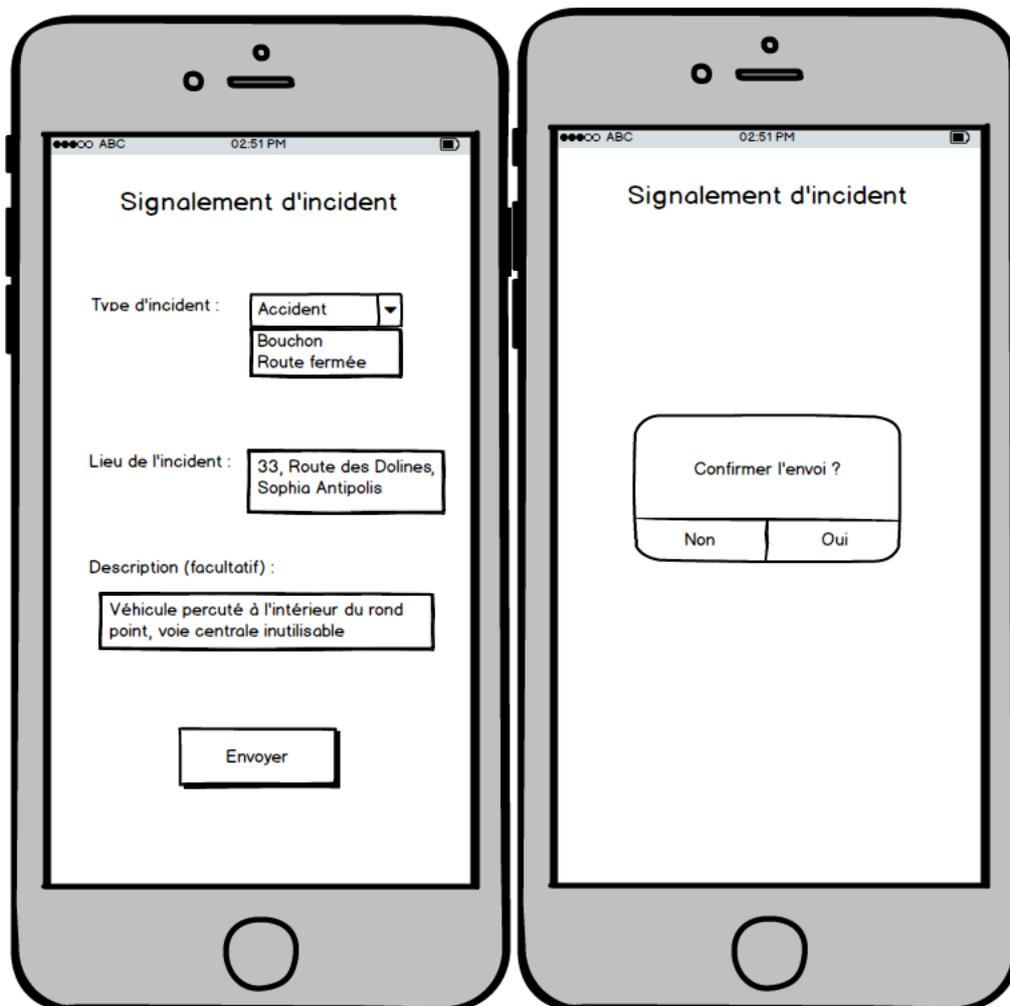
Prénom	Baptiste	
Age	35 ans	
Nationalité	Française	
Ville	Antibes	
Situation familiale	Marié, 1 enfant, Vit avec son épouse	
Profession	Ingénieur informatique dans une entreprise de développement sur Sophia Antipolis	
Niveau de compétence Informatique et Web	Très à l'aise avec l'informatique, possède un smartphone qu'il utilise régulièrement	
Motivation pour l'utilisation des nouvelles technologies	Il se tient au courant des nouvelles technologies dans le cadre de son travail et de sa vie personnelle	
Mode de déplacement	Pour se rendre à son travail, il prend le bus tous les jours.	
Avis sur les accidents routiers	Il serait prêt à signaler un accident si la procédure de signalement n'est pas trop contraignante	

Profil Piéton :

Prénom	Stéphanie	
Age	25 ans	
Nationalité	Française	
Ville	Paris	
Situation familiale	Célibataire, vie seule chez elle.	
Formation	BAC STG, suivit d'un BTS Secrétariat	
Profession	Secrétaire dans un cabinet d'avocats	
Niveau de compétence Informatique / web	A l'aise avec la bureautique, peu intéressée Par internet et l'informatique en général.	
Mode de locomotion	A pied	
Motivation pour signaler Des problèmes routiers	Serait prête à signaler les problèmes rencontrés sur son trajet, cela pourrait aider ses proches véhiculés.	
Objectifs personnels et Professionnels	travail depuis peu, souhaite effectué son travail Le plus rigoureusement	
Motivation pour l'utilisation De nouvelles technologies	Possède un smartphone et sait s'en servir (installer / utiliser des applications diverses) Mais sans plus	

Suite aux réponses supposées aux questionnaires, nous avons défini une première version des maquettes de l'application, qui sera probablement modifiée après les interviews.

Maquettes de l'application :



L'interface actuelle est celle d'un téléphone portable, et donc inutilisable par un conducteur. En fonction des retours utilisateurs, nous éventualisons le fait de rendre l'application utilisable sans les mains, et donc pour un conducteur. De plus, certains éléments sont sujet à de futures modifications : en fonction du résultat des interviews, nous pensons remplacer les menus déroulants par des icônes colorées par exemple.

