

Signalisation d'accidents de la route

Entretiens

Elia DITMANN

Michael LIECHTENSTEGER

Mathieu GENOVESE

La procédure d'entretien:

RÔLE DES MEMBRES DU GROUPE:

Les différentes personnes du groupe changeront de rôle pour chaque interview.

- 1 personne **pose** les questions.
- 1 personne **note** tout ce qui est **dit oralement** à l'aide d'un ordinateur.
- 1 personne **note** les **réactions** (ennui, expressions faciales ou gestuelles) à l'aide d'un ordinateur.

DÉROULEMENT DE L'INTERVIEW:

L'interview va se dérouler comme expliqué ci-dessous:

- Explication du sujet: "Notre objectif est de développer une application permettant de signaler les accidents de la route, afin de prévenir les autres usagers d'éventuels ralentissements, et d'emprunter un autre chemin pour leurs trajets."
- Poser les questions ci-dessous en suivant l'ordre des grandes parties.
- Montrer à la personne interviewée notre maquette afin d'obtenir des feedbacks, notamment en matière d'ergonomie, afin de savoir si notre interface est logique et facilement compréhensible. Nous modifierons ensuite notre interface en conséquence.

Les utilisateurs potentiels de notre application sont les conducteurs, les passagers de voiture ou de transport en commun, et les piétons.

Questions:

Beaucoup de questions étant ouvertes, il est possible qu'une réponse à une question qui n'a pas encore été posée ait déjà été faite, auquel cas il ne sera pas nécessaire de reposer la question.

QUESTIONS PERSONNELLES

1. Pourriez-vous nous communiquer votre âge et la distance du trajet pour arriver sur votre lieu de travail ?
2. Quel est votre statut (Etudiant, salarié, retraité, autre) ?
3. Avez-vous un handicap quelconque (problème de vue, cardiaque, autre) ?
4. A quelle fréquence avez-vous besoin de vous déplacer pour vous rendre sur votre lieu de travail ?
5. Rencontrez-vous régulièrement des problèmes sur la route ?
6. Si oui, de quelle nature (ralentissement, accidents, autre) ?
7. Quel est votre mode de déplacement favoris (piéton, voiture, transports en commun, autre) ?
8. Quelles sont vos horaires habituels de déplacement ?
9. Possédez-vous un véhicule, et si oui, l'utilisez-vous régulièrement ?

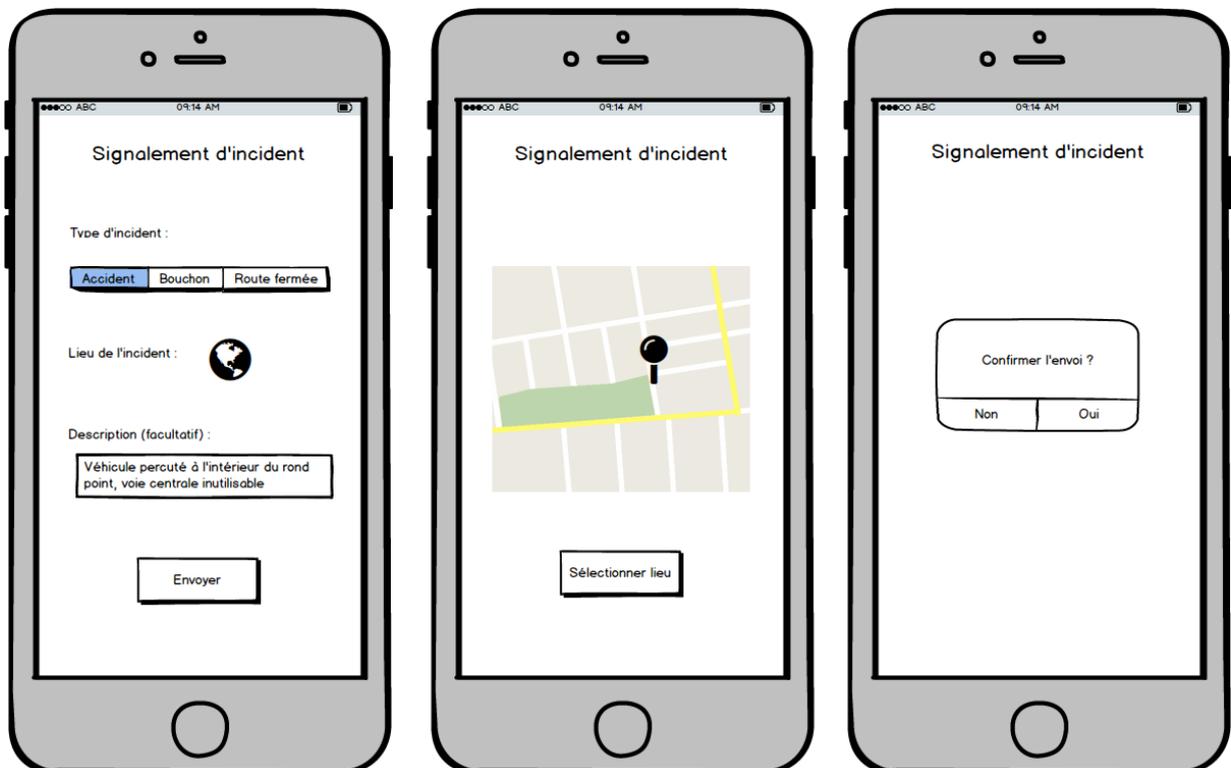
QUESTIONS SUR LE DISPOSITIF

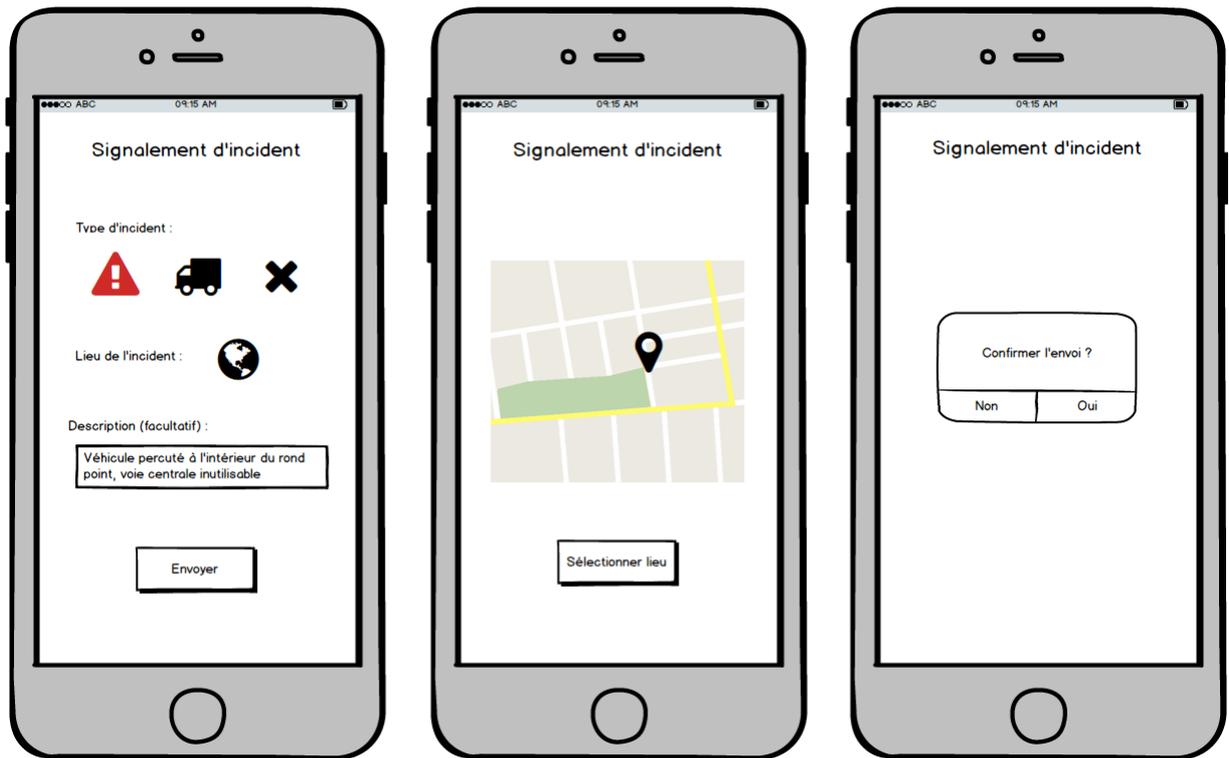
1. Possédez-vous un smartphone, et si oui, l'utilisez-vous régulièrement ?
2. Quel est votre degré d'aisance avec les outils numériques ?
3. Seriez-vous intéressés par une application permettant de signaler des accidents de la route ?
4. Si oui, à qui aimeriez-vous communiquer ces informations (proches, autres utilisateurs, autre) ?

5. Avez-vous déjà utilisé une application de cette nature ?
6. Comment aimeriez-vous interagir avec un tel dispositif (voix, toucher, geste, autre) ?
7. Seriez-vous prêt à investir de l'argent dans une telle application ?
8. Dans quel contexte seriez-vous prêt à signaler un problème rencontré sur votre trajet ? Par exemple, si vous êtes au volant, seriez-vous prêt à vous arrêter pour utiliser notre application, ou préféreriez-vous attendre d'être arrivé à destination ?

EXEMPLES DE MAQUETTES

En supposant que vous seriez amenés à utiliser notre application, quelle interface parmi les suivantes vous semble la plus adaptée et logique à utiliser ?





Les différents éléments vous paraissent-ils clairs ? Quels sont les éléments que vous ne comprenez pas ou que vous aimeriez voir changés ?