

Signalisation d'un incendie

Préparation des sujet, créations des personnas,
scénarios et modélisations de rôles



Introduction :	3
Questionnaire :	4
Général:	4
Technologies:	4
Incendies	4
Déplacements	4
Questionnaire - Réponses:	5
User Group	12
Automobiliste :	12
Piéton :	12
Habitant :	13
Agent Habilité :	13
Rôles	15
Les personas	16
Maquettes	20
Maquette 1	20
Maquette 2	21
Maquette 3	21
Conclusion	23

Introduction :

Vous aussi, vous avez des problèmes pour parler aux gens? Cette phobie qui vous prend et vous serre le ventre à chaque inspiration?

Vous vous êtes déjà dit que vous auriez pu sauver des vies si vous aviez eu le courage d'appeler à l'aide.. Nous souhaitons que vous puissiez reprendre confiance en vous, libérer le héros entravé par cette ennemie qu'on appelle La Peur. Sauver des vies deviendra votre quotidien grâce à cette application défiant les barrières sociales. Plus besoin de parler, de prendre des risques.. En quelques clics, vous deviendrez l'Homme de demain. Signaler un incendie n'a jamais été aussi simple et rapide. 5 secondes, 4 clics, une aide précieuse. Rejoignez nous pour construire un monde où nous sommes tous des héros.

Questionnaire :

Général:

L'intérêt de ces questions est d'avoir des informations de base sur la personne.

- Quel est votre sexe ?
- Quel est votre âge ?
- Quel est votre profession?

Technologies:

L'intérêt de ces questions est d'avoir une idée de l'utilisation des technologies par les sondés

- Avez vous un smartphone ?
 - Dans quel fréquence utilisez vous votre smartphone ?
 - En avez vous une bonne maîtrise ?
- Etes vous capable de vous repérer
 - Quels sont vos moyens de vous repérer ?

Incendies

L'intérêt de ces questions est d'avoir une idée du rapport qu'ont les sondés avec les incendies dans leur vie quotidienne

- Etes vous sensibilisé aux risques d'incendies ?
 - Si oui, quel type d'incendie?
- Etes vous sensibiliser aux bonnes pratique pour signaler un incendie ?
- Etes vous sensibiliser aux bonnes pratique pour lutter contre un incendie ?
 - Lequel ?
- Etes vous capable de donner des détails sur un incendie ?

- Avez vous déjà rencontrer un incendie ?
 - Si oui, l'avez vous signalé ?
 - Si oui, avec quel moyen?
 - Si non, pourquoi ne pas l'avoir signaler ?

- Considérez vous que vous habitez dans une zone sensible aux incendies?
 - Quel secteur ?

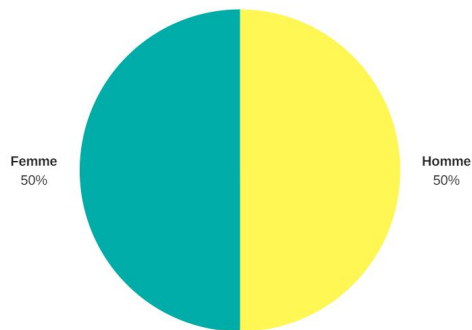
Déplacements

L'intérêt ici est de savoir quel est la façon la plus probable de rencontrer un incendie chez nos sondés

- Utilisez vous souvent la voiture comme moyen de transport?
- Si oui, avec des passagers ? Dans quel fréquence fait vous des balades en forêt ?

Questionnaire - Réponses:

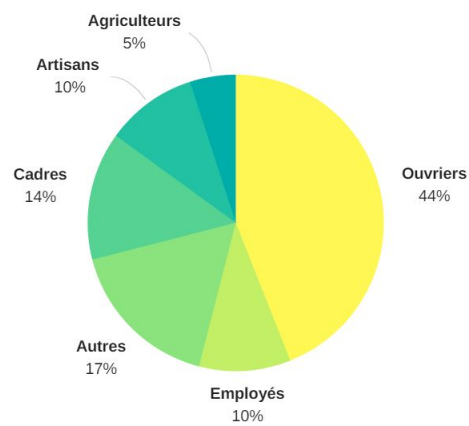
- Quel est votre sexe ?



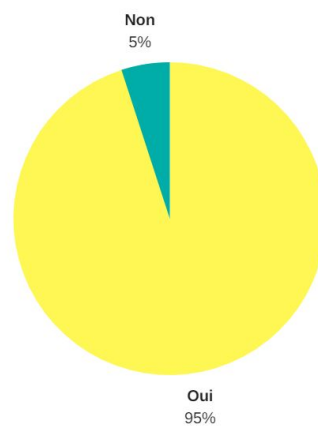
- Quel est votre âge ?

Moyenne : 27 ans

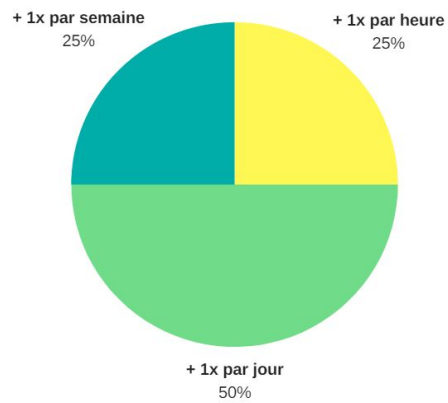
- Quel est votre profession?



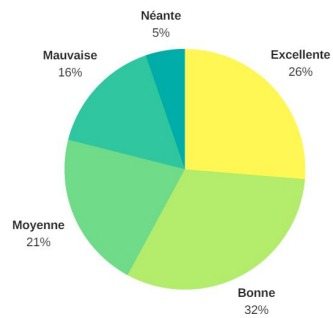
- Avez vous un smartphone ?



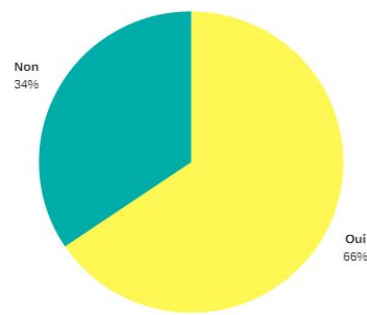
- Dans quel fréquence utilisez vous votre smartphone ?



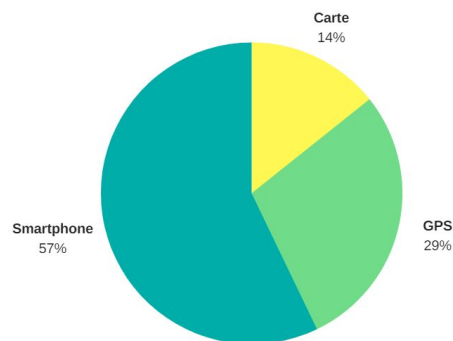
- En avez vous une bonne maîtrise ?



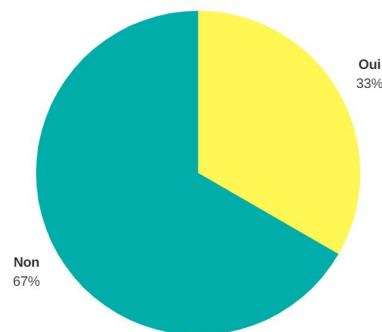
- Etes vous capable de vous repérer ?



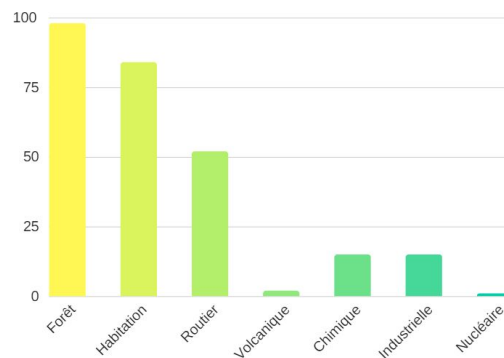
- Quels sont vos moyens de vous repérer ?



- Etes vous sensibilisé aux risques d'incendies ?

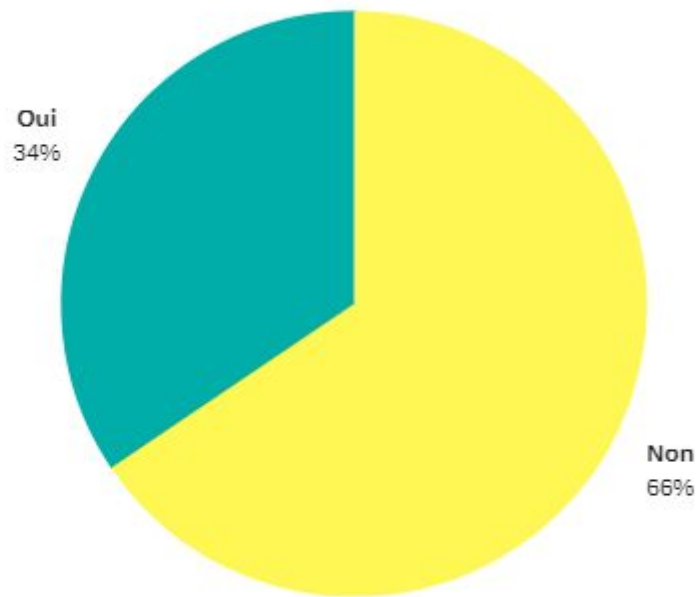


- Si oui, quel type d'incendie?

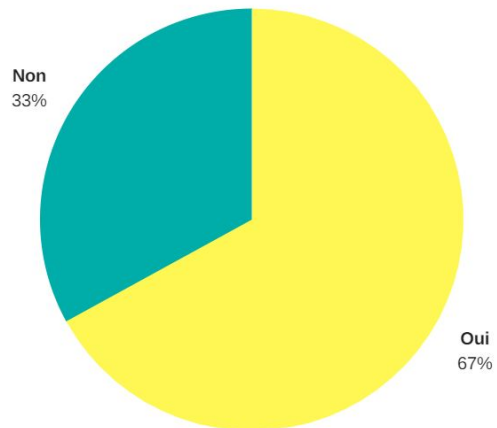


- Etes vous sensibiliser aux bonnes pratique pour signaler un incendie ?
...
- Etes vous sensibiliser aux bonnes pratique pour lutter contre un incendie ?
...
 - Lequel ?
...

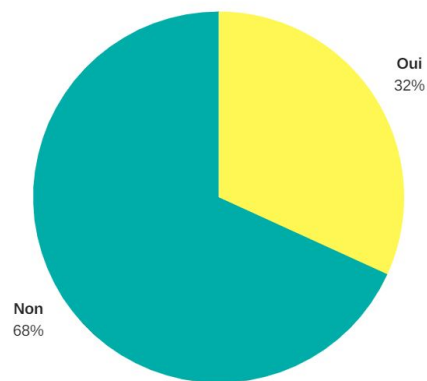
- Etes vous capable de donner des détails sur un incendie ?



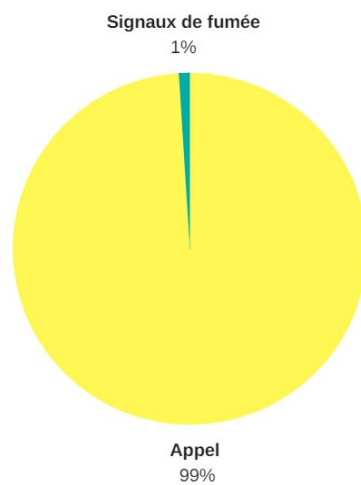
- **Avez vous déjà rencontré un incendie ?**



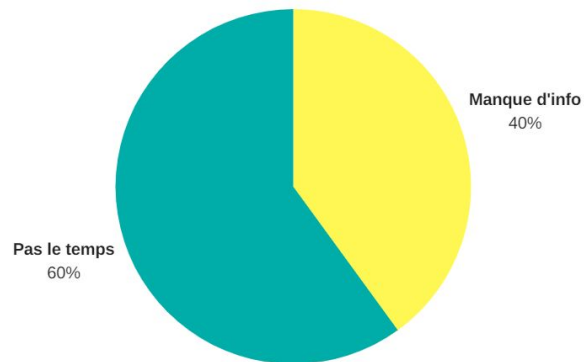
- **Si oui, l'avez vous signalé ?**



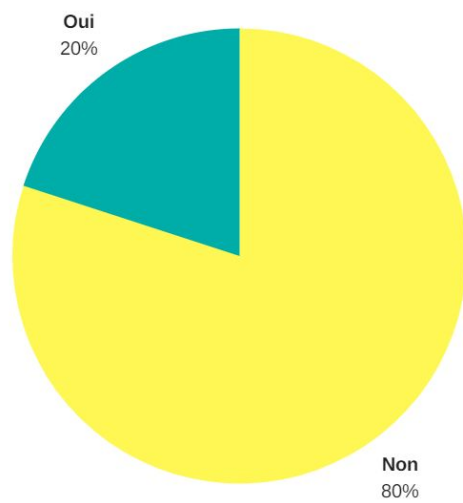
- **Si oui, avec quel moyen?**



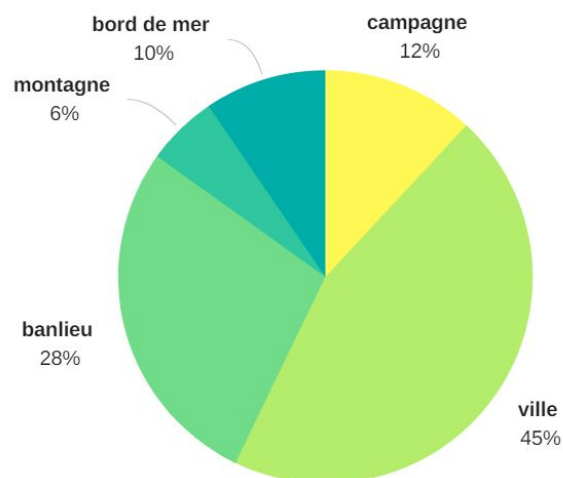
- Si non, pourquoi ne pas l'avoir signaler ?



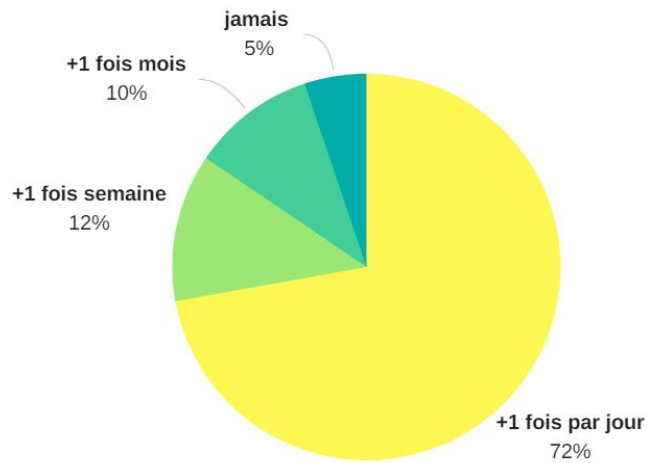
- Considérez vous que vous habitez dans une zone sensible aux incendies?



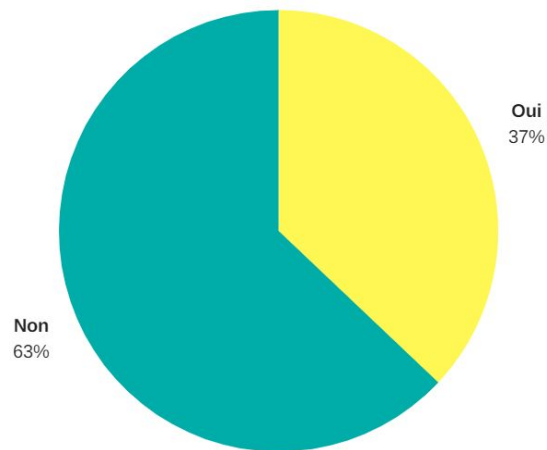
- Quel secteur ?



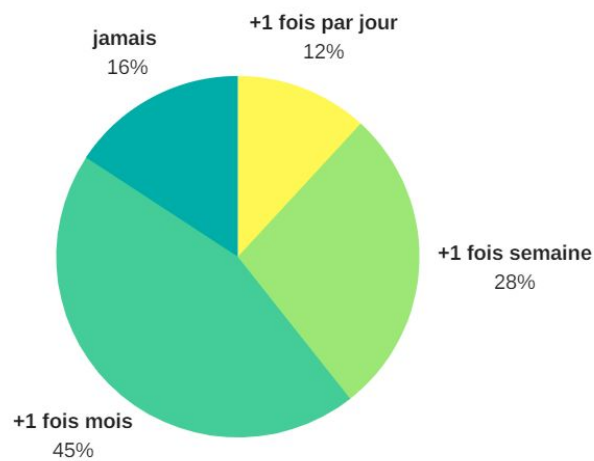
- Utilisez vous souvent la voiture comme moyen de transport?



- Si oui, avec des passagers ?



- Dans quel fréquence fait vous des balades en forêt ?



User Group

Automobiliste :

- Démographie : Les automobilistes est le groupe le plus important, en effet de nombreuses personnes parcourent un grand nombre de kilomètres par jour et par les différents endroits qu'ils traversent peuvent être confronté à des incendies.
Utilisez vous souvent la voiture comme moyen de transport ?
(72% plus d'une fois par jour)
- Tâche : Donner rapidement l'alerte de façon global
Si non, pourquoi ne pas l'avoir signaler ?
(60 % pas le temps)
- Environnement : Voiture, le plus souvent seul
Si oui, avec des passagers ?
(63% Non)
- Matériel : Smartphone et Portable
Avez vous un smartphone ?
(95% Oui)
- Fréquence d'utilisation : Quelques fois par jours
Dans quel fréquence utilisez vous votre smartphone ?
(50% Plus d'une fois par jour)
- Expérience : Possède les connaissances de base de leur outil
En avez vous une bonne maîtrise ?
(21% Moyenne)
- Connaissance de leur tâches : Possède des connaissances suffisantes sur l'application et les incendies, notamment la position de l'incendie grâce à son outil
Pouvez vous repérer ?
(66% Oui)
Comment vous repérez vous ?
(57% SmartPhone 29% GPS)

Piéton :

- Démographie : Les piétons parcourent peu de kilomètre par jour et mais par le nombre de piétons peuvent être confronté à des incendies.
Dans quel fréquence fait vous des balades en forêt ?
(40% Plus d'une fois par semaine)
- Tâche : Donner l'alerte
- Environnement : En extérieur
- Matériel : Smartphone et Portable
Avez vous un smartphone ?
(95% Oui)
- Fréquence d'utilisation : Plusieurs fois par jours
Dans quel fréquence utilisez vous votre smartphone ?
(50% Plus d'une fois par jour + 25% Plus d'une fois par heure)
- Expérience : Possède des connaissances moyennes de leur outil
En avez vous une bonne maîtrise ?
(32% Bonne)

- Connaissance de leur tâches : Possède des connaissances suffisantes sur l'application et les incendies, mais peut ne pas connaître l'adresse du lieu de l'incendie.

Pouvez vous repérer ?

(66% Oui)

Comment vous repérez vous ?

(57% SmartPhone 29% GPS 14% Carte)

Habitant :

- Démographie : les habitants des zones dangereuses peuvent être confrontés plusieurs fois par ans à des incendies

Considérez vous que vous habitez dans une zone sensible aux incendies?

(20% Oui)

- Tâche : Donner l'alerte avec de nombreux détails

Etes vous capable de donner des détails sur un incendie ?

(33% Oui)

- Environnement : Chez eux proches d'un incendie

- Matériel : Smartphone et Portable

Avez vous un smartphone ?

(95% Oui)

- Fréquence d'utilisation : Quelques fois par semaines

Dans quel fréquence utilisez vous votre smartphone ?

(25% Plus d'une fois par semaine)

- Expérience : Possède des connaissances limitées de leur outil

En avez vous une bonne maîtrise ?

(16% mauvaise + 5% Neante)

- Connaissance de leur tâches : Possède peu de connaissance sur l'application et les incendies mais peuvent repérer l'incendie avec précision et avec des nombreux détails

Pouvez vous repérer ?

(66% Oui)

Comment vous repérez vous ?

(14% Carte)

Agent Habilité :

- Démographie : les agents habilités sont peu nombreux mais ont des connaissances poussées et sont sensibilisés aux incendies

Quel est votre profession?

(1% Pompier et policier)

- Tâche : Donner l'alerte rapidement et avec de nombreux détails

Etes vous capable de donner des détails sur un incendie ?

(33% Oui)

- Environnement : Dans de nombreux environnements

- Matériel : Smartphone et Portable

Avez vous un smartphone ?

(95% Oui)

- Fréquence d'utilisation : Plusieurs fois par jours

Dans quel fréquence utilisez vous votre smartphone ?
(50% Plus d'une fois par jour + 25% Plus d'une fois par heure)

- Expérience : Possède des connaissances poussées de leur outil
En avez vous une bonne maîtrise ?
(26% excellente)
- Connaissance de leur tâches : Possède des connaissances poussés et sont sensibilisés aux incendies

Quel est votre profession?

(1% Pompier et policier)

Pouvez vous repérer ?

(66% Oui)


Comment vous repérez vous ?


(57% SmartPhone 29% GPS 14% Carte)


Rôles


User Group	Task	Number of users	Rôles
Automobiliste	Donne rapidement l'alerte de façon global	100	<ul style="list-style-type: none"> - Peut se repérer facilement, - Jamais signalé un incendie, - Peu de temps pour le signaler, - Utilise couramment des nouvelles technologies,
Piéton	Donne l'alerte	50	<ul style="list-style-type: none"> - Ne peut pas se repérer facilement, - Beaucoup de temps pour le signaler, - Utilise couramment des nouvelles technologies,
Habitant	Donne l'alerte avec des informations précises sur la zone	25	<ul style="list-style-type: none"> - Habite dans une zone sensible, - Peut se repérer facilement, - Utilise rarement des nouvelles technologies, - Beaucoup de temps pour le signaler,
Agent Habilité	Donne l'alerte avec des informations précises et idéales car il est habilité à ces situations	5	<ul style="list-style-type: none"> - Déjà été confronté à un incendie, - Déjà signalé un incendie, - Sensibilisé aux incendies,

Les personas

	
Nom	Robert
Age	27 ans
Nationalité	Anglaise
Ville	Valbonne
Profession	Développeur logiciel dans une petite entreprise à Valbonne
Situation Familiale	Célibataire, sans enfant Vit seul dans un studio
Niveau de compétence informatique	Il utilise souvent internet au bureau pour faire des recherches. Il n'a pas de connexion internet chez lui mais il a un smartphone. Connaissance profonde en informatique car c'est son métier. Il utilise Google maps pour se repérer quand il se balade en vélo.
Motivation pour l'utilisation des gadgets informatiques	Lire et envoyer des emails ainsi que pour lire les journaux sur internet. Il évite d'utiliser trop de papier pour une activité plus écologique.
Motivation pour signaler un incendie	Il habite dans une zone sensible aux incendies de forêt. Il aimerait bien signaler un incendie mais, il ne connaît pas le numéro d'urgence et il ne sait pas parler français.
Objectifs personnels	Avoir sa propre entreprise informatique
Citation	<< On peut tout faire en informatique >>
Besoin	Avoir un moyen de signaler un incendie sans devoir parler français.

	
Nom	Maxime
Age	48 ans
Nationalité	Française
Ville	Antibes
Profession	Directeur de magasin chez Carrefour
Situation Familiale	Marié, 3 enfants (16 ans, 10 ans et 5 ans) Vit avec sa famille
Niveau de compétence informatique	Il vient d'acheter un smartphone. Peu de connaissance sur l'utilisation du smartphone. Mais il apprend petit à petit grâce à ses enfants.
Motivation pour l'utilisation des gadgets informatiques	Aucune motivation pour utiliser les gadgets, à part envoyer des sms et appeler sa famille.
Motivation pour signaler un incendie	Il fait des allers-retours quotidiens pour aller de chez lui à son travail en voiture. Il rencontre souvent des accidents de voiture quand il est sur la route.
Objectifs personnels	Faire le tour du monde
Citation	<< J'ai déjà signalé un incendie sur l'autoroute mais ce n'est pas pratique d'effectuer un appel urgence quand je suis en train de conduire >>
Besoin	Avoir un moyen de signaler un accident routier rapidement sans faire d'appel.

	
Nom	Hélène
Age	23 ans
Nationalité	Française
Ville	Nice
Profession	Étudiante de l'Université de Nice
Situation Familiale	Célibataire, sans enfant Vit avec ses parents.
Niveau de compétence informatique	Elle utilise souvent son smartphone et sa tablette. Elle sait comment télécharger des applications, utiliser les réseaux sociaux, envoyer des mails, et utiliser le pack office. Utilisation quotidienne du web et des réseaux sociaux.
Motivation pour l'utilisation des gadgets informatiques	Pour faire ses devoirs, trouver des informations pour ses études, rester en contact avec ses amis, organiser des soirées, écouter de la musique, regarder des vidéos, acheter sur le web
Motivation pour signaler un incendie	Elle n'a jamais signaler un incendie même si cela se passe souvent dans son quartier.
Objectifs personnels	Devenir un professeur d'anglais
Citation	<< Je préfère passer par une application pour signaler un incendie que de passer par téléphone >>
Besoin	Avoir une plateforme pour signaler un incendie.

	
Nom	Bob Le Pompier
Age	32 ans
Nationalité	Française
Ville	Nice
Profession	Pompier de la ville de Nice
Situation Familiale	En couple, sans enfant Vit avec ses camarades pompiers.
Niveau de compétence informatique	Il va souvent sur internet pour lire les articles et les actualités. Dans son temps libre, il utilise son smartphone pour appeler sa famille et envoyer des SMS à sa copine.
Motivation pour l'utilisation des gadgets informatiques	Il préfère utiliser les gadgets informatiques pour documenter un événement que utiliser les stylos et les papiers.
Motivation pour signaler un incendie	Aujourd'hui, il ne connaît pas d'outil pour signaler un incendie de façon précise sans passer par un appel téléphonique.
Objectifs personnels	Sauver les personnes en danger.
Citation	<< Quand je suis en civile et que je vois un incendie, j'aimerais avoir un moyen rapide pour alerter mes camarades ainsi que pour documenter l'incendie >>
Besoin	Un moyen pour alerter ses camarades plus rapidement et pour donner des informations précises (adresses, photos, commentaires) Documenter les informations rapidement.

Maquettes

Maquette 1

Page	Titre	Description
1	Login	L'utilisateur doit s'identifier sur cette page pour utiliser l'application. Ceci sert pour éviter les fausses signalisations. L'utilisateur peut se logger en se connectant sur son compte Facebook ou en remplissant ses informations dans le formulaire.
2	Page d'accueil	<p>La page d'accueil consiste d'une carte qui montre automatiquement la position courante d'utilisateur. L'utilisateur peut fournir l'adresse de l'incendie sur la barre de recherche placée en haut de la page. Dans le cas où l'utilisateur ne connaît pas l'adresse de l'incendie, l'utilisateur peut placer un marqueur, qui est présent en haut à droite de la page, sur la carte.</p> <p>Le bouton << Signaler >> présent en bas de la page sert à signaler un incendie. Si l'utilisateur n'a pas fournit une adresse du lieu ni placé un marqueur sur la carte, sa position courante sera prise comme lieu de l'incendie.</p> <p>Un bouton pour aller au menu d'application est présent en haut à gauche de la page.</p>
3	Menu	Cette page donne à l'utilisateur la capacité de faire des réglages sur l'application ainsi que sur son profil en cliquant sur l'icône réglage. L'utilisateur peut aussi accéder à la page d'historique pour voir les différents rapport fait en cliquant sur le bouton << historique >>.
4	Liste des historiques	Une liste des signalisation faite par l'utilisateur est affichée sur cette page. La liste est triée par rapport à la date la plus récente.
5	Page d'historique	<p>Cette page affiche le rapport fait par l'utilisateur à la date donné en titre. On peut voir dans la carte, le lieu et l'adresse de l'incendie. les icônes décrivant lieu de l'incendie et degré de danger sont présents en haut à gauche de la carte. L'utilisateur peut aussi voir le commentaire et les photos.</p> <p>En bas de la page est indiqué le statut du rapport. Les différents statut du rapport sera en cours et reçue.</p>
6	Page de signalisation	Sur cette page, l'utilisateur doit indiquer le lieu de l'incendie qui soit routier, habitation ou forêt. Une fois que le lieu est

		cliqué, l'utilisateur la page publier sera affiché.
7	Page d'information complémentaire	L'utilisateur peut fournir des information complémentaires sur l'incendie comme le degré de danger, le commentaire et les photos. Ces informations ne sont pas obligatoires pour terminer le rapport. Le rapport sera publié en cliquant sur le bouton << envoyer >>.
8	Page succès	Cette page sert à indiquer à l'utilisateur que le rapport a été envoyé. En bas de la page, il y'a un bouton pour revenir à la page d'accueil.

Maquette 2

La première vue de la maquette est la page d'accueil avec un texte de présentation, et un unique bouton placé de façon à être accessible rapidement et d'une seule main.

On accède ensuite à une seconde page permettant de se localiser par différents moyens :

- par géolocalisation si le smartphone la possède et si l'utilisateur a autorisé l'application à y accéder,
- par indication sur la carte directement,
- en indiquant un adresse,

On peut ensuite soit accéder à plus de détails si on a le temps par l'onglet détails en bas à droite. Soit contacter directement le 18 par appel téléphonique si on manque de réseau internet pour utiliser l'application avec un onglet en bas à gauche. Soit envoyer directement aux pompiers les informations par le bouton envoyer placé de façon à être accessible rapidement et d'une seule main. On peut ainsi signaler un incendie en seulement 2 clics avec les informations essentiel si on se trouve par exemple en voiture.

Après avoir cliqué sur l'onglet détail on peut accéder à la page détail de la maquette, ou l'utilisateur s'il possède le temps peut choisir d'indiquer différents détails, commentaires et photos avant d'envoyer sa signalisation.

Enfin, on arrive sur la page de fin, qui remercie l'utilisateur de l'aide apporté aux soldats du feu.

Maquette 3

La première vue de l'application est composé de deux boutons : signaler et appeler afin de pouvoir agir rapidement en cas de découverte d'un incendie, en effet, on a accès directement à la fonction principal de l'application: signaler un incendie . Dans le cas où l'utilisateur choisit d'appeler, un appel vocal avec les pompiers est lancé. S'il choisit de signaler, on change de vue pour avoir des détails sur l'incendie à signaler: le type d'incendie

(forestier, routier, habitation), une jauge de danger ainsi qu'une estimation de la distance qui sépare le feu de l'utilisateur. L'utilisateur peut dès à présent, envoyer son signalement en appuyant sur le bouton ENVOYER où préciser la localisation du feu en activant l'affichage de la carte et en indiquant le lieu de l'incendie en touchant son emplacement sur la carte. Une fois le rapport envoyé, une vue vous confirme que le rapport a bien été envoyé, après quelques secondes, la vue initial est remise.

Conclusion

Conclure signifie finir, souhaitons nous réellement finir ce que nous entreprenons? L'objectif ne serait-il pas plus dans le cheminement que dans l'aboutissement ? Nous dirons juste que nous ne souhaitons pas conclure. Ce serait admettre la fin d'un projet... d'une aventure.